

Programme pour favoriser la relève des  
professionnelles et professionnels de la santé

Action N° 8.3 : Tableaux de bord

**Résultats et  
analyse  
de l'enquête réalisée  
en 2019 par la  
direction générale  
de la santé**

---

## TABLE DES MATIERES

|              |  |           |
|--------------|--|-----------|
| <b>1.</b>    | <b>INTRODUCTION.....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>2.</b>    | <b>RESULTATS ET ANALYSE .....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>2.1.</b>  | <b>Taux de réponse .....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>2.2.</b>  | <b>Effectifs.....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>2.2.1</b> | <b>Effectifs par type d'institution .....</b>                                    | <b>4</b>  |
| <b>2.2.2</b> | <b>Effectifs par catégorie et âge moyen.....</b>                                 | <b>5</b>  |
| <b>2.2.3</b> | <b>Engagements, départs, durée en emploi et postes vacants.....</b>              | <b>6</b>  |
| <b>2.3.</b>  | <b>Places de stage et d'apprentissage.....</b>                                   | <b>8</b>  |
| <b>2.3.4</b> | <b>Places de stage et d'apprentissage par type d'institution .....</b>           | <b>8</b>  |
| <b>2.3.5</b> | <b>Places de stage et d'apprentissage par équivalent plein temps (ept) .....</b> | <b>10</b> |
| <b>2.3.6</b> | <b>Places de stage par catégorie professionnelle et degré de scolarité.....</b>  | <b>11</b> |
| <b>2.3.7</b> | <b>Places d'apprentissage par catégorie professionnelle .....</b>                | <b>11</b> |
| <b>2.4.</b>  | <b>Origine des diplômes .....</b>  | <b>12</b> |
| <b>2.5.</b>  | <b>Places de stage nécessaires .....</b>   | <b>13</b> |
| <b>2.5.1</b> | <b>A l'HEdS : Haute Ecole de Santé.....</b>                                      | <b>13</b> |
| <b>2.5.2</b> | <b>Au Secondaire II.....</b>   | <b>14</b> |
| <b>2.6.</b>  | <b>Places de stage et d'apprentissage : analyse .....</b>                        | <b>15</b> |
| <b>3.</b>    | <b>CONCLUSION .....</b>  | <b>16</b> |
| <b>4.</b>    | <b>SUITE ET AMELIORATION PREVUES .....</b>                                       | <b>16</b> |

## 1. INTRODUCTION

Depuis quatre ans, les institutions de santé du canton participent à l'enquête de la direction générale de la santé (DGS) concernant les professionnelles et professionnels de la santé et leur formation.

Leur contribution a permis, notamment, d'assurer le suivi de la planification sanitaire cantonale en matière de personnel de santé, de donner une vision globale de l'évolution du système de formation et d'alimenter un tableau de bord à des fins de pilotage.

Les résultats de cette quatrième édition ont mis en évidence que les efforts du canton et des institutions pour augmenter le nombre de places de stage et d'apprentissage sont restés constants. Avec 3'000 places de stages et 400 places d'apprentissage, ce sont ces dernières qui ont le plus progressé depuis 2015, date de la première édition de l'enquête.

Concernant les flux, l'observation de l'année passée au sujet de l'augmentation des départs et, notamment, des départs à la retraite a été confirmée. Comparables aux valeurs de l'année passée, ce sont avant tout les démissions qui ont été importantes. Avec 658 démissions, ce nombre correspond à 44 % des départs enregistrés, le reste étant composé des décès, licenciements, fin de contrats (37 %) et des retraites (19 %).

Pour rappel, le questionnaire et la présente analyse sont disponibles sur le site de l'Etat dédié au « Programme pour assurer la relève professionnelle de la santé dans le canton de Genève » : <https://www.ge.ch/document/mesures-releve-professionnels-sante-enquete-resultats>

## 2. RESULTATS ET ANALYSE

### 2.1. TAUX DE REPONSE

La DGS a effectué 157 envois aux permanences, établissements médico-sociaux (EMS), foyers, hôpitaux et cliniques, institutions d'aide et de soins à domicile, laboratoires et entreprises d'ambulances du canton.

| Type d'établissement  | Envois     | Réponses   | Taux 2018  |
|-----------------------|------------|------------|------------|
| Centres médicaux      | 27         | 12         | 44%        |
| EMS                   | 54         | 49         | 91%        |
| Foyers                | 5          | 5          | 100%       |
| Hôpitaux et cliniques | 13         | 10         | 77%        |
| SAD                   | 7          | 7          | 100%       |
| Laboratoires          | 23         | 14         | 61%        |
| Ambulances            | 7          | 5          | 71%        |
| Autres                | 21         | 7          | 33%        |
| <b>Total</b>          | <b>157</b> | <b>109</b> | <b>69%</b> |

Le taux de réponse, en termes de nombre de retours de questionnaire est de 69 %. Il avait été de 66% une année auparavant. En termes de nombre d'employés touchés, le taux, resté élevé, est d'environ 90 %, car les grandes institutions ont toutes participé à l'enquête.

Ainsi, 77 % des hôpitaux et cliniques, 91 % des EMS, 100 % des institutions d'aide et de soins à domicile et 100 % des foyers ont répondu au questionnaire. Les laboratoires avec 61 % et les ambulances 71 % ont aussi enregistré une bonne participation.

### 2.2. EFFECTIFS

#### 2.2.1 EFFECTIFS PAR TYPE D'INSTITUTION

Au regard des professions de la santé retenues par l'enquête, les hôpitaux sont les plus gros employeurs du canton avec 64.1 % des postes. Viennent ensuite les EMS (17.6 %), les institutions d'aide et de soins à domicile (11.8 %), les autres institutions 3.0 % (notamment les membres d'Insos<sup>1</sup>), les centres médicaux (1.5 %), les laboratoires (0.7 %), les ambulances (0.7 %) et les foyers (0.2 %).

| Type d'établissement  | Nb de postes  | Nb d'EPT      |
|-----------------------|---------------|---------------|
| Hôpitaux et cliniques | 10'132        | 8'332         |
| EMS                   | 2'784         | 2'246         |
| SAD                   | 1'864         | 1'489         |
| Insos                 | 474           | 372           |
| Centres médicaux      | 237           | 175           |
| Ambulances            | 167           | 143           |
| Laboratoires          | 117           | 92            |
| Foyers                | 27            | 19            |
| <b>Total général</b>  | <b>15'802</b> | <b>12'867</b> |

<sup>1</sup> Association cantonale des institutions pour personnes avec handicaps

## 2.2.2 EFFECTIFS PAR CATEGORIE ET AGE MOYEN

L'enquête sur les effectifs 2018 a révélé 15'802 personnes et 12'867 EPT répartis de la manière suivante :

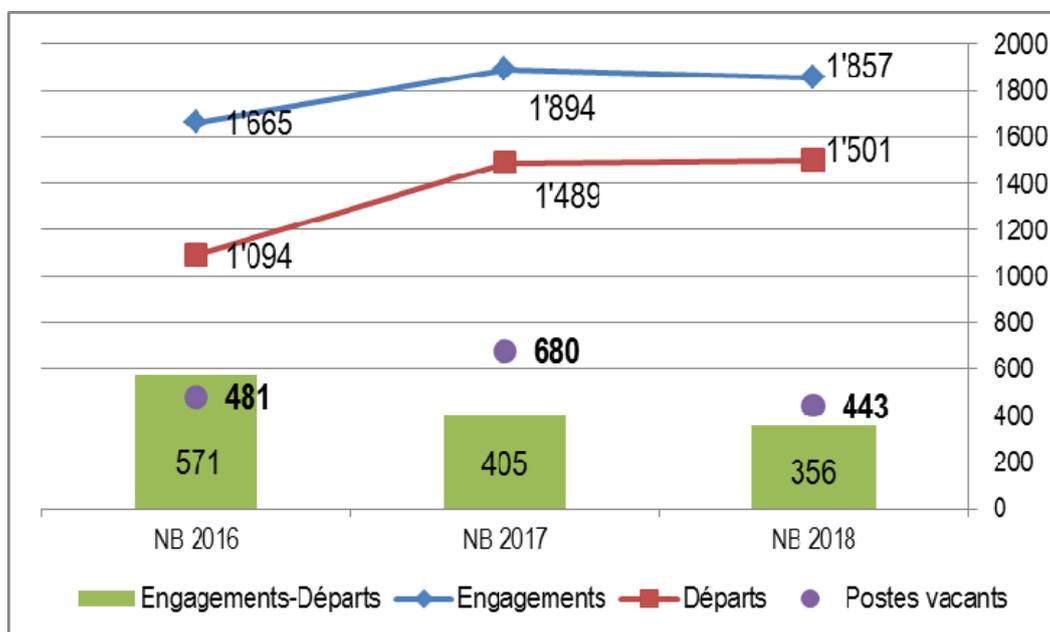
| Catégories/Professions  | Nb de postes  | Nb d'EPT      | Âge moyen   |
|---|---------------|---------------|-------------|
| <b>Autres personnels</b>                                      | <b>362</b>    | <b>291</b>    | <b>40.6</b> |
| Assistant-e socio-éducatif-ve (ASE)                           | 362           | 291           | 40.6        |
| <b>Médecin</b>  | <b>2'194</b>  | <b>1'807</b>  | <b>39.1</b> |
| Médecin   | 2'194         | 1'807         | 39.1        |
| <b>Personnel médico-technique</b>                             | <b>1'164</b>  | <b>983</b>    | <b>42.5</b> |
| Ambulancier-ère   | 143           | 128           | 35.0        |
| Autres  | 322           | 271           | 46.0        |
| Technicien-ne ambulancier-ère                                 | 39            | 30            | 35.3        |
| Technicien-ne en analyse biomédicale                          | 370           | 304           | 45.1        |
| Technicien-ne en radiologie médicale                          | 260           | 224           | 40.6        |
| Technicien-ne en salle d'opération                            | 30            | 27            | 37.4        |
| <b>Personnel médico-thérapeutique</b>                         | <b>674</b>    | <b>473</b>    | <b>42.1</b> |
| Autres  | 46            | 25            | 44.1        |
| Diététicien-ne  | 66            | 46            | 40.0        |
| Ergothérapeute  | 136           | 99            | 43.7        |
| Logopédie (Orthophoniste)                                     | 32            | 22            | 42.6        |
| Physiothérapeute  | 228           | 178           | 40.8        |
| Psychologue   | 166           | 104           | 42.7        |
| <b>Personnel soignant: autres/sans formation</b>              | <b>1'330</b>  | <b>1'077</b>  | <b>44.3</b> |
| Autre personnel soignant (ex. aide-soignant-e non qualifié-e) | 858           | 703           | 43.3        |
| Sans formation (ex. auxiliaire de santé, nurse, brancardier)  | 472           | 374           | 46.0        |
| <b>Personnel soignant: degré secondaire</b>                   | <b>3'527</b>  | <b>2'940</b>  | <b>44.2</b> |
| Aide en soins et accompagnement (ASA)                         | 428           | 370           | 41.1        |
| Aide familiale  | 44            | 33            | 51.2        |
| Aide soignant-e   | 2'152         | 1'800         | 45.7        |
| Assistant-e en soins et santé communautaire (ASSC)            | 761           | 632           | 41.7        |
| Assistant-e médical-e   | 81            | 53            | 37.4        |
| Autres  | 61            | 51            | 45.0        |
| <b>Personnel soignant: degré tertiaire</b>                    | <b>6'551</b>  | <b>5'296</b>  | <b>42.4</b> |
| Infirmier-ère dipl. avec ou sans spécialisation               | 6'265         | 5'077         | 42.5        |
| Sage-femme  | 286           | 218           | 39.5        |
| <b>Total général</b>  | <b>15'802</b> | <b>12'867</b> | <b>42.5</b> |

L'âge moyen, toutes catégories confondues, est de 42.5 ans (0.1 ans plus élevé qu'en 2017)<sup>2</sup>. Le personnel « autres/sans formation » est le personnel le plus âgé avec 44.3 ans (43.1 ans)<sup>2</sup> en moyenne, alors que la catégorie « médecin » est la plus jeune avec 39.1 ans (38.6 ans)<sup>2</sup>. L'enquête était adressée aux institutions (les médecins installés en cabinet n'ont pas été questionnés). Le taux d'activité, toutes catégories confondues, est de 81.4 %, en légère diminution par rapport à la précédente année (82.1 %)<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> entre () les valeurs 2017

### 2.2.3 ENGAGEMENTS, DEPARTS, DUREE EN EMPLOI ET POSTES VACANTS

En 2018, il y a eu 1'857 nouveaux engagements et 1'501 départs, dont 288 départs à la retraite, 658 démissions et 549 départs pour d'autres raisons. Le solde « engagements moins départs » est en diminution depuis 2016, ce qui indique que le marché de l'emploi reste tendu et très actif dans le canton.



Les postes vacants annoncés au moment de l'enquête étaient de 443 (405)<sup>3</sup>, dont 25 % pour des postes d'infirmiers-ères et 16.2% pour des aides-soignants-es, en diminution par rapport aux précédentes années.

Dans le détail, par catégorie professionnelle et par cause de départs, les résultats sont les suivants :

| Catégories                                | Engagements  | Départs      | dont retraites | dont démissions | dont autres départs |
|---|--------------|--------------|----------------|-----------------|---------------------|
| Médecin                                   | 481          | 419          | 12             | 211             | 195                 |
| Personnel médico-technique                | 127          | 71           | 24             | 37              | 9                   |
| Personnel médico-thérapeutique            | 69           | 49           | 13             | 28              | 8                   |
| Personnel soignant: autres/sans formation | 226          | 165          | 32             | 43              | 82                  |
| Personnel soignant: degré secondaire      | 382          | 340          | 73             | 123             | 150                 |
| Personnel soignant: degré tertiaire       | 572          | 457          | 134            | 216             | 105                 |
| <b>Total général</b>                      | <b>1'857</b> | <b>1'501</b> | <b>288</b>     | <b>658</b>      | <b>549</b>          |

<sup>3</sup> entre () les valeurs 2017

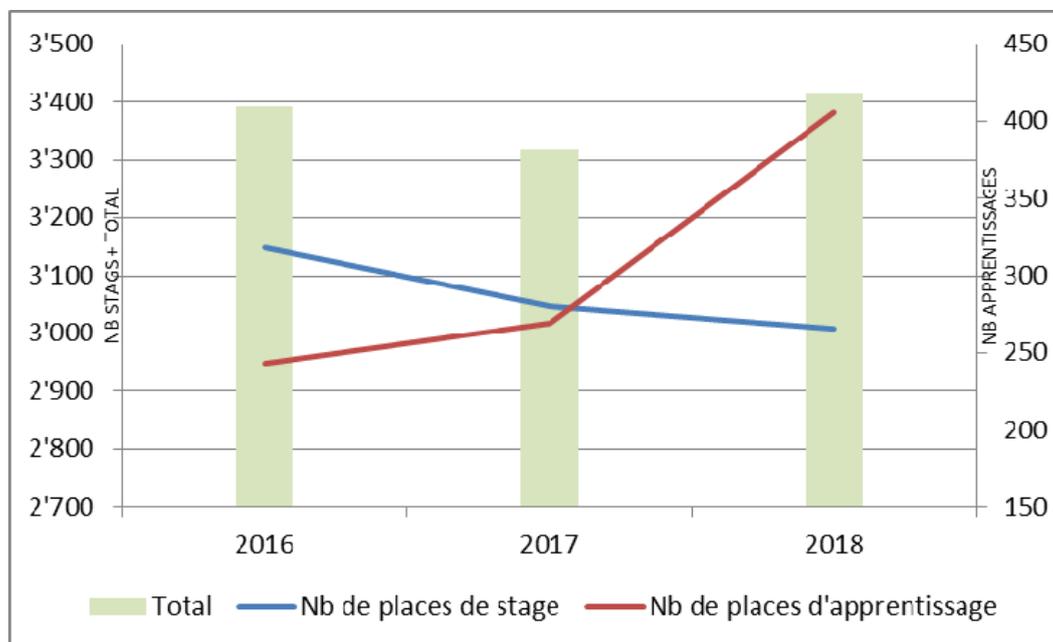
L'âge moyen d'entrée en emploi est de 32.9 ans (32.5)<sup>4</sup>, celui de sortie est de 41.8 ans (41.8)<sup>4</sup>. La durée en emploi varie entre les catégories. Elle est de 8.9 ans en moyenne sur l'ensemble de l'effectif.

| Catégories   | Engagements  | Âge d'entrée moyen | Départs      | Âge de sortie moyen | Durée en emploi moyen |
|--|--------------|--------------------|--------------|---------------------|-----------------------|
| <b>Autre personnel</b>                                 | <b>51</b>    | <b>30.6</b>        | <b>35</b>    | <b>39.2</b>         | <b>8.6</b>            |
| Assistant-e socio-éducatif-ve                          | 51           | 30.6               | 35           | 39.2                | 8.6                   |
| <b>Médecin</b>   | <b>477</b>   | <b>31.2</b>        | <b>415</b>   | <b>34.5</b>         | <b>3.3</b>            |
| Médecin  | 477          | 31.2               | 415          | 34.5                | 3.3                   |
| <b>Personnel médico-technique</b>                      | <b>124</b>   | <b>32.8</b>        | <b>67</b>    | <b>47.0</b>         | <b>14.2</b>           |
| Ambulancier-ère  | 26           | 28.4               | 14           | 36.6                | 8.2                   |
| Autres   | 20           | 36.2               | 10           | 51.0                | 14.8                  |
| Technicien-ne ambulancier-ère                          | 4            | 33.5               | 2            | 50.0                | 16.5                  |
| Technicien-ne en analyse biomédicale                   | 23           | 36.3               | 19           | 55.9                | 19.6                  |
| Technicien-ne en radiologie médicale                   | 25           | 32.0               | 12           | 45.0                | 13.0                  |
| Technicien-ne en salle d'opération                     | 26           | 32.2               | 10           | 42.6                | 10.4                  |
| <b>Personnel médico-thérapeutique</b>                  | <b>67</b>    | <b>32.0</b>        | <b>47</b>    | <b>45.2</b>         | <b>13.1</b>           |
| Autres   | 3            | 32.0               | 3            | 49.7                | 17.7                  |
| Diététicien-ne   | 9            | 29.3               | 6            | 46.7                | 17.3                  |
| Ergothérapeute   | 11           | 36.7               | 14           | 48.9                | 12.2                  |
| Logopédie (Orthophoniste)                              | 4            | 29.8               | 6            | 42.3                | 12.6                  |
| Physiothérapeute                                       | 29           | 31.2               | 10           | 37.8                | 6.6                   |
| Psychologue  | 11           | 32.5               | 8            | 47.1                | 14.6                  |
| <b>Personnel soignant: autres/sans formation</b>       | <b>212</b>   | <b>35.1</b>        | <b>157</b>   | <b>41.5</b>         | <b>6.4</b>            |
| Autre personnel soignant                               | 153          | 34.6               | 110          | 39.3                | 4.7                   |
| Sans formation   | 59           | 36.4               | 47           | 46.7                | 10.3                  |
| <b>Personnel soignant: degré secondaire II</b>         | <b>309</b>   | <b>35.9</b>        | <b>285</b>   | <b>44.5</b>         | <b>8.7</b>            |
| Aide en soins et accompagnement                        | 53           | 39.2               | 26           | 44.4                | 5.2                   |
| Aide familiale   | 1            | 35.0               | 10           | 57.0                | 22.0                  |
| Aide soignant-e  | 171          | 36.3               | 196          | 45.2                | 8.9                   |
| Assistant-e en soins et santé communautaire            | 72           | 32.9               | 45           | 41.5                | 8.6                   |
| Assistant-e médicale                                   | 12           | 32.3               | 8            | 31.6                | n/a                   |
| <b>Personnel soignant: degré tertiaire</b>             | <b>551</b>   | <b>32.4</b>        | <b>433</b>   | <b>46.2</b>         | <b>13.9</b>           |
| Infirmier-ère dipl. avec ou sans spécialisation        | 509          | 32.5               | 411          | 46.6                | 14.1                  |
| Sage-femme   | 42           | 30.5               | 22           | 39.4                | 8.9                   |
| <b>Personnel pour lequel l'âge n'a pas été indiqué</b> | <b>66</b>    |                    | <b>62</b>    |                     |                       |
| <b>Total général</b>                                   | <b>1'857</b> | <b>32.9</b>        | <b>1'501</b> | <b>41.8</b>         | <b>8.9</b>            |

<sup>4</sup> entre () les valeurs 2017

## 2.3. PLACES DE STAGE ET D'APPRENTISSAGE

Afin de pouvoir apprécier la capacité de formation des institutions, il a été demandé d'indiquer le nombre de places et semaines de stage et d'apprentissage disponibles. Ces champs ont été complétés par le nombre de stagiaires ou apprentis formés, ainsi que le nombre de stagiaires ou apprentis en 1<sup>ère</sup> année. L'enquête révèle 3'009 (3'047)<sup>5</sup> places de stage et 406 (269)<sup>5</sup> places d'apprentissage. L'évolution sur trois ans est décrite dans le graphique ci-dessous :



### 2.3.4 PLACES DE STAGE ET D'APPRENTISSAGE PAR TYPE D'INSTITUTION

Les hôpitaux offrent 2'280 (2'258)<sup>5</sup> places de stage et 128 (73)<sup>5</sup> places d'apprentissage. Les hôpitaux universitaires de Genève (HUG), avec 2'072 (2'040)<sup>5</sup> places de stage, sont l'institution qui en offre le plus.

Les EMS offrent 499 (519)<sup>5</sup> places de stage et 100 (72)<sup>5</sup> places d'apprentissage. L'augmentation du nombre de places offertes par les EMS peut être expliquée, d'une part, par l'augmentation de la participation des EMS à l'enquête 2018 et par la poursuite des efforts du canton et des EMS en la matière, d'autre part.

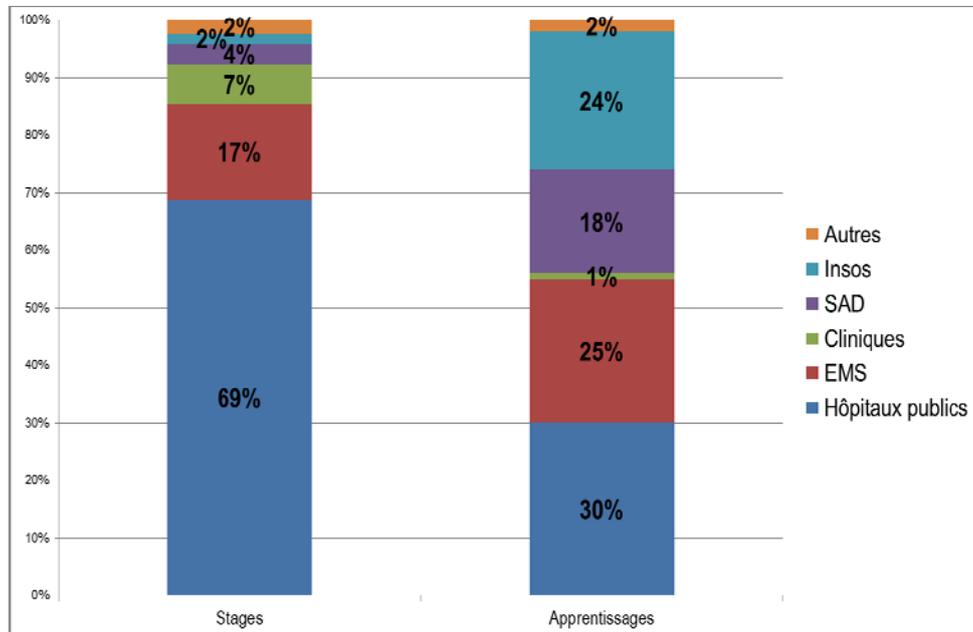
Les institutions d'aide et de soins à domicile proposent 108 (133)<sup>5</sup> places de stage et 73 (72)<sup>5</sup> places d'apprentissage. L'imad avec 73 (72)<sup>5</sup> places d'apprentissage est la seule institution d'aide et de soins à domicile qui en offre. A noter que les membres d'Insos, notamment la Fondation Clair Bois et Foyer Handicap sont très actives en matière de places de stage et d'apprentissage comme l'indique le tableau ci-dessous :

| Institutions         | Nombre de places de stage | Nombre de places d'apprentissage |
|----------------------|---------------------------|----------------------------------|
| Hôpitaux publics     | 2'072                     | 123                              |
| EMS                  | 499                       | 100                              |
| Cliniques            | 208                       | 5                                |
| SAD                  | 108                       | 73                               |
| Insos                | 52                        | 96                               |
| Ambulances           | 41                        | 0                                |
| Centre médicaux      | 18                        | 5                                |
| Foyers               | 6                         | 4                                |
| Laboratoires         | 5                         | 0                                |
| <b>Total général</b> | <b>3'009</b>              | <b>406</b>                       |

<sup>5</sup> entre () les valeurs 2017

Malgré leur petite taille, les foyers et les centres médicaux sont aussi des entités formatrices dans le canton. Les entreprises d'ambulances et les laboratoires offrent aussi quelques places.

Les résultats en % du total et par institution sont représentés dans le graphique ci-dessous :



### 2.3.5 PLACES DE STAGE ET D'APPRENTISSAGE PAR EQUIVALENT PLEIN TEMPS (EPT)

Afin de connaître l'effort de formation dans des institutions, il a été calculé l'indicateur « stage ou apprentissage pour 10 EPT ». Cet indicateur ne prend en considération que les stagiaires et les apprentis en formation dans le domaine de la santé<sup>6</sup>. Les éventuels-les stagiaires ou apprentis-ies que l'institution formerait, par exemple, dans l'administration ne sont pas compris-es.

Globalement, l'enquête révèle 2.4 stagiaires et 0.3 apprentis pour 10 EPT. Les foyers qui sont des « petites » structures sont les institutions dont le ratio est le plus élevé.

Concernant les places d'apprentissage, ce sont les institutions membres d'Insos, notamment la Fondation Clair Bois, qui ont le ratio le plus élevé.

| Institutions         | Stage pour 10 EPT | Appr. pour 10 EPT | Stage+Appr pour 10 EPT |
|----------------------|-------------------|-------------------|------------------------|
| Foyers               | 3.2               | 2.1               | 5.3                    |
| Insos                | 1.4               | 2.6               | 4.0                    |
| Hôpitaux publics     | 2.9               | 0.2               | 3.1                    |
| Ambulances           | 2.9               | 0.0               | 2.9                    |
| EMS                  | 2.3               | 0.5               | 2.8                    |
| Cliniques            | 1.5               | 0.0               | 1.6                    |
| Centre médicaux      | 1.2               | 0.3               | 1.6                    |
| SAD                  | 0.7               | 0.5               | 1.2                    |
| Laboratoires         | 0.6               | 0.0               | 0.6                    |
| <b>Total général</b> | <b>2.4</b>        | <b>0.3</b>        | <b>2.7</b>             |

Au niveau des assistants-tes en soins et santé communautaire (ASSC), l'effort de formation des institutions qui en forment au regard du nombre d'EPT d'ASSC employés est le suivant :

| Institutions formant des ASSC | Stage pour 10 EPT | Appr. pour 10 EPT | Stage+Appr pour 10 EPT |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|------------------------|
| EMS                           | 5.4               | 4.4               | 9.8                    |
| Hôpitaux publics              | 3.7               | 3.8               | 7.5                    |
| SAD                           | 0.4               | 2.2               | 2.6                    |
| Insos                         | 0.9               | 0.6               | 1.6                    |
| Cliniques                     | 0.6               | 0.0               | 0.6                    |
| <b>Total</b>                  | <b>2.0</b>        | <b>2.7</b>        | <b>4.7</b>             |

<sup>6</sup> y compris les stages et les apprentissages de la catégorie des assistants-es socio-éducatifs-ves dans les établissements de soins qui offrent ce type de formation et qui ont participé à l'enquête.

### 2.3.6 PLACES DE STAGE PAR CATEGORIE PROFESSIONNELLE ET DEGRE DE SCOLARITE

L'enquête révèle qu'avec 1'451 places de stage, ce sont les soignants du degré tertiaire qui bénéficient du plus grand nombre de places, viennent ensuite les médecins (465), puis les soignants de degré secondaire (310).

Au niveau du degré secondaire, les ASSC bénéficient de 151 places, viennent ensuite les ASE avec 83 places et les ASA avec 44 places. Pour rappel, les formations d'aide familial-e et aide soignant-e ne sont plus délivrées, mais sont des professions qui existent toujours. Le diplôme d'aide soignant-e a été remplacé par l'attestation fédérale de formation professionnelle d'aides en soins et accompagnement.

#### Places de stages (années 2016-2017-2018)

| Catégories   | 2016         | 2017         | 2018         |
|--|--------------|--------------|--------------|
| <b>Personnel soignant: degré tertiaire</b>         | <b>1'436</b> | <b>1'479</b> | <b>1'451</b> |
| <b>Personnel médico-technique</b>                  | <b>199</b>   | <b>250</b>   | <b>227</b>   |
| <b>Personnel médico-thérapeutique</b>              | <b>191</b>   | <b>183</b>   | <b>206</b>   |
| <b>Personnel soignant: degré secondaire</b>        | <b>375</b>   | <b>378</b>   | <b>310</b>   |
| Assistant-e en soins et santé communautaire (ASSC) | 164          | 189          | 151          |
| Aide en soins et accompagnement (ASA)              | 105          | 78           | 44           |
| Assistant-e socio-éducatif-ve (ASE)                | 47           | 58           | 83           |
| dont Autres  | 59           | 53           | 32           |
| <b>Médecin</b>                                     | <b>738</b>   | <b>454</b>   | <b>465</b>   |
| <b>Autres</b>                                      | <b>210</b>   | <b>303</b>   | <b>350</b>   |
| <b>Total</b>                                       | <b>3'149</b> | <b>3'047</b> | <b>3'009</b> |

Concernant la catégorie « médecin », la baisse observée entre 2016 et 2017 ne résulte pas d'une réelle baisse, mais d'une modification de la manière de comptabiliser les places par les institutions. En effet, seul le nombre de stagiaires est renseigné à partir de 2017.

### 2.3.7 PLACES D'APPRENTISSAGE PAR CATEGORIE PROFESSIONNELLE

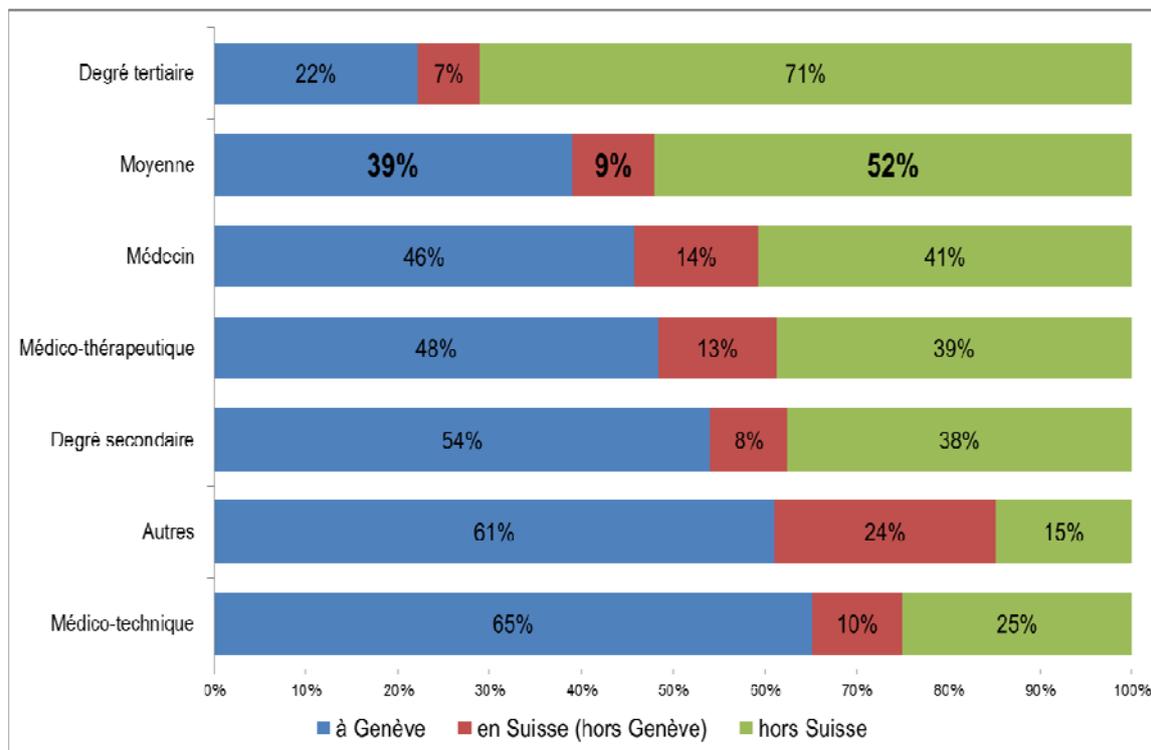
Au niveau des places d'apprentissage, les efforts du canton et des institutions sont payants avec des accroissements notables dans toutes les catégories observées. Les résultats sont les suivants :

#### Places d'apprentissages (années 2016-2017-2018)

| Catégories   | 2016       | 2017       | 2018       |
|--|------------|------------|------------|
| Assistant-e en soins et santé communautaire (ASSC) | 112        | 118        | 168        |
| Aide en soins et accompagnement (ASA)              | 58         | 63         | 102        |
| Assistant-e socio-éducatif-ve (ASE)                | 55         | 68         | 114        |
| Autres   | 18         | 20         | 22         |
| <b>Total</b>                                       | <b>243</b> | <b>269</b> | <b>406</b> |

## 2.4. ORIGINE DES DIPLOMES

L'analyse des résultats révèle que 52 % des diplômes obtenus ont été délivrés en dehors de la Suisse, 9 % en dehors du canton de Genève et 38 % dans le canton. La répartition en fonction des catégories professionnelles est présentée ci-dessous :



71 % du personnel soignant de degré tertiaire, comprenant les infirmiers-ères et les sages-femmes ont obtenu leur diplôme en dehors du canton de Genève.

Au niveau des institutions, la répartition est la suivante :

| Catégories       | à Genève   | en Suisse (hors Genève) | hors Suisse |
|------------------|------------|-------------------------|-------------|
| Ambulances       | 70%        | 23%                     | 7%          |
| Foyers           | 65%        | 8%                      | 27%         |
| Insos            | 51%        | 4%                      | 45%         |
| Hôpitaux publics | 43%        | 9%                      | 48%         |
| <b>Moyenne</b>   | <b>39%</b> | <b>9%</b>               | <b>52%</b>  |
| Centres médicaux | 37%        | 14%                     | 49%         |
| SAD              | 36%        | 10%                     | 54%         |
| Laboratoires     | 34%        | 17%                     | 49%         |
| EMS              | 33%        | 16%                     | 52%         |
| Cliniques        | 20%        | 2%                      | 78%         |

## 2.5. PLACES DE STAGE NECESSAIRES

### 2.5.1 A L'HEdS : HAUTE ECOLE DE SANTE

La HEdS offre cinq filières de formation et une volée mixte dont les cursus de formation sont spécifiés dans le tableau ci-dessous. En tenant compte du nombre de places de stage par filière et par année, il est possible d'estimer le besoin en nombre de places de stage annuel des élèves de la HEdS. Pour une année complète de formation, la HEdS aurait besoin de 2'099 places de stage (2'040)<sup>7</sup> pour 1'255 élèves (1'225)<sup>8</sup>.

| Type de formation                   | Nombre d'élèves dans la filière | Admissions en 1ère année | Diplômes délivrés | Stages nécessaires   | Stages nécessaires pour la filière/volée complète | Stages nécessaires par année |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------------|--|---|------------------------------|
| <b>Soins infirmiers</b>             | 471                             | 179                      | 117               | 2 : 1ère année<br>2 : 2ème année<br>2 : 3ème année<br>(6 au total) | 2'826   | 942                          |
| <b>Tech. en radiologie médicale</b> | 101                             | 50                       | 29                | 2 : 1ère année<br>2 : 2ème année<br>2 : 3ème année<br>(6 au total) | 606   | 202                          |
| <b>Nutrition et diététique</b>      | 107                             | 38                       | 33                | 1 : 1ère année<br>1 : 2ème année<br>2 : 3ème année<br>(4 au total) | 428   | 143                          |
| <b>Sage-Femme</b>                   | 100                             | 33                       | 23                | 3 : 1ère année<br>3 : 2ème année<br>3 : 3ème année<br>(9 au total) | 900   | 300                          |
| <b>Physiothérapeute</b>             | 108                             | 40                       | 28                | 1 : 1ère année<br>1 : 2ème année<br>2 : 3ème année<br>(4 au total) | 432   | 144                          |
| <b>Maturités spécialisées</b>       | 202                             | 202                      |                   | 1 : par année  | 202   | 202                          |
| <b>Modules complémentaires</b>      | 166                             | 166                      |                   | 1 : par année  | 166   | 166                          |
| <b>Total</b>                        | <b>1'255</b>                    |                          |                   |  |   | <b>2'099</b>                 |

<sup>7</sup> entre () les valeurs 2017

## 2.5.2 AU SECONDAIRE II

Le tableau ci-dessous indique le nombre d'étudiants ainsi que le nombre de stages nécessaires par année pour les formations initiales et supérieures des écoles du centre de formation professionnelle dans le domaine de la santé concerné par l'enquête<sup>8</sup>.

On dénombre 563 apprentis en formation duale et 301 élèves en formation plein temps âgés entre 15 et 19 ans qui briguent un titre reconnu (niveau CITE<sup>9</sup> 3 de la classification de l'OCDE) dans les domaines de la santé. Ces 563 apprentis auraient besoin de trouver 563 places d'apprentissages et 319 places de stages. Les 201 élèves en formation plein temps auraient besoin de trouver 441 places de stages. Les résultats détaillés des besoins en stages et apprentissages de la formation du secondaire II sont indiqués dans le tableau ci-dessous.

| Année 2018-2019                   |              | Nombre d'élèves |            |            |            | Stages nécessaires |            |            |            | Remarques         |
|-----------------------------------|--------------|-----------------|------------|------------|------------|--------------------|------------|------------|------------|-------------------|
| Type de formation professionnelle | PT ou DU     | 1ère année      | 2ème année | 3ème année | Total      | 1ère année         | 2ème année | 3ème année | Total      |                   |
| AFP ASA                           | PT           | 10              | 0          | 0          | 10         | 1                  | 1          | 0          | 10         |                   |
| CFC ASSC                          | PT           | 13              | 13         | 10         | 36         | 1                  | 1          | 2          | 46         |                   |
| CFC ASSC MP                       | PT           | 4               | 3          | 3          | 10         | 0                  | 0          | 0          | 0          | compris dans ASSC |
| CFC ASE                           | PT           | 18              | 19         | 17         | 54         | 3                  | 1          | 1          | 90         |                   |
| CFC ASE MP                        | PT           | 3               | 2          |            | 5          | 0                  | 0          | 0          | 0          | compris dans ASE  |
| TAB                               | PT           | 20              | 9          | 11         | 40         | 1                  | 1          | 1          | 40         |                   |
| Ambulanciers                      | PT           | 23              | 21         | 17         | 61         | 3                  | 4          | 6          | 255        |                   |
| AFP ASA                           | DU           | 40              | 33         |            | 73         | 1                  | 0          | 0          | 40         | stage optionnel   |
| CFC ASSC                          | DU           | 41              | 45         | 39         | 125        | 0                  | 1          | 0          | 45         |                   |
| CFC ASSC MP                       | DU           | 2               | 2          | 1          | 5          | 0                  | 0          | 0          | 0          | compris dans ASSC |
| CFC ASSC «acc»                    | DU           |                 | 16         |            | 16         | 0                  | 1          | 0          | 16         |                   |
| CFC ASE                           | DU           | 101             | 106        | 101        | 308        | 1                  | 1          | 0          | 207        |                   |
| CFC ASE MP                        | DU           | 5               | 2          | 1          | 8          | 0                  | 0          | 0          | 0          | compris dans ASE  |
| CFC AM                            | DU           | 11              | 14         | 16         | 41         | 1                  | 0          | 0          | 11         |                   |
| <b>ASSC Total</b>                 | <b>PT+DU</b> | <b>54</b>       | <b>74</b>  | <b>49</b>  | <b>177</b> | <b>1</b>           | <b>3</b>   | <b>2</b>   | <b>107</b> |                   |
| <b>ASE Total</b>                  | <b>PT+DU</b> | <b>119</b>      | <b>125</b> | <b>118</b> | <b>362</b> | <b>4</b>           | <b>2</b>   | <b>1</b>   | <b>297</b> |                   |
| <b>ASA Total</b>                  | <b>PT+DU</b> | <b>50</b>       | <b>33</b>  | <b>0</b>   | <b>83</b>  | <b>2</b>           | <b>1</b>   | <b>0</b>   | <b>50</b>  |                   |
| <b>Total PT</b>                   | <b>PT</b>    | <b>84</b>       | <b>62</b>  | <b>55</b>  | <b>201</b> | <b>9</b>           | <b>8</b>   | <b>10</b>  | <b>441</b> |                   |
| <b>Total DU</b>                   | <b>DU</b>    | <b>193</b>      | <b>214</b> | <b>156</b> | <b>563</b> | <b>3</b>           | <b>3</b>   | <b>0</b>   | <b>319</b> |                   |

- ASA : aide en soins et accompagnement  
 ASSC : assistant-e en soins et santé communautaire  
 ASE : assistant-e socio-éducatif-ve  
 TAB : technicien-ne en analyses biomédicales  
 AM : assistant-e médical-e  
 AFP : attestation fédérale de capacité  
 CFC : certificat fédéral de capacité  
 « acc » : accéléré

<sup>8</sup> Les écoles du centre de formation professionnelle santé-social (CFPS) accueillent également des futurs-es hygiénistes dentaires, podologues et éducateurs-trices de l'enfance. Ils ne sont pas inclus dans les résultats de l'enquête pour les raisons suivantes :

- les podologues n'effectuent pas de stages ;
- les hygiénistes dentaires n'ont pas été clairement identifiés-ées dans le cadre de l'enquête ;
- les éducateurs-trices de l'enfance appartiennent au domaine « social », tout comme les assistants-tes socio-éducatifs qui font également partie des formations offertes par le CFPS et dont les stages sont offerts aussi en EMS.

<sup>9</sup> Classification internationale type de l'éducation

## 2.6. PLACES DE STAGE ET D'APPRENTISSAGE : ANALYSE

L'enquête a dénombré 3'009 (3'047)<sup>10</sup> places de stage et 406 (289)<sup>10</sup> places d'apprentissage. Le nombre de places total plafonne depuis quatre ans à environ 3'400. Alors que le nombre de places de stage a diminué, le nombre de places d'apprentissage a augmenté. Ce constat a été confirmé par les institutions qui ont indiqué qu'il existe une corrélation inverse entre places de stage et places d'apprentissage offertes.

Une analyse plus fine des places disponibles au regard des places nécessaires pour les ASSC indique que les institutions en offriraient suffisamment. En effet, en partant du constat que chaque institution participant à l'enquête annonce sa place de stage comme étant disponible et qu'un candidat à la formation ASSC doit effectuer un stage dans une institution différente de celle qui l'a sélectionné, le nombre de place annoncé est plus élevé que celui des places nécessaires.

Par exemple, un stagiaire sélectionné par imad doit, dans le cadre de son programme d'apprentissage, effectuer un stage aux HUG ou dans un EMS. Dans ce cas, au moment du relevé, il se peut qu'imad l'ait compté une fois et que les HUG ou l'EMS l'ait compté également une fois, ce qui surestime le nombre de places de stage annoncé par les institutions au moment du relevé. Cette observation est également valable pour les ASA.

A l'inverse, le nombre de place de stages disponible pour les ASE est inférieur au nombre de places nécessaires. Ce constant peut être expliqué par le fait que les institutions participant à l'enquête sont essentiellement des institutions du domaine de la santé. Plusieurs institutions du domaine social qui offrent des places de stages et d'apprentissage pour des ASE ne font pas partie du périmètre de l'enquête. Ceci est le cas également pour les diététiciens-nes, les physiothérapeutes, les techniciens-nes en analyse biomédicale ou les assistantes-ts médicales-aux, par exemple.

Chaque catégorie professionnelle devrait faire l'objet d'une analyse spécifique, dans la mesure où l'offre de stages ou d'apprentissage au regard de la demande des stages a des caractéristiques différentes. Cependant, l'enquête permet d'avoir un aperçu de la réalité et de cerner un peu mieux cette problématique.

Afin de compléter les résultats de cette étude et accroître la visibilité au niveau des stages et de l'apprentissage dans le canton, il est prévu courant 2020 de recenser les différents types de stages, leur durée, le cadre de formation ainsi que l'encadrement par filière de formation. Les résultats feront l'objet d'un résumé dans la prochaine édition de ce document.

---

<sup>10</sup> entre () les valeurs 2017

### 3. CONCLUSION

Le bilan général de l'enquête est positif. Le taux de réponse s'inscrit en hausse. Les partenaires continuent d'y participer activement et montrent un intérêt croissant pour les résultats.

Les efforts en matière de formation restent payants avec l'accroissement observé de places d'apprentissage, malgré la diminution des places de stages offertes. Au total, ce sont plus de 3'400 places que les institutions réussissent à offrir, tous types confondus. Durant les années 2015 et 2016, le canton a ciblé ses efforts pour augmenter les places de stage en donnant des ressources financières supplémentaires aux institutions publiques, notamment pour la formation des ASSC. Par la suite, en 2017 et 2018, ce sont des séances de promotion des métiers de la santé auprès des EMS et leur disponibilité à offrir des places d'apprentissage qui ont permis l'accroissement observé dans le cadre de cette enquête.

Ainsi, il est observé que :

- le taux de réponse est resté élevé, il est même excellent au regard du nombre d'EPT touchés par l'enquête. Les entreprises d'ambulances qui ont participé pour la 2<sup>ème</sup> fois ont enregistré un taux de réponse de 71 %, il avait été de 38 % une année auparavant ;
- le nombre de départs est comparable à celui de l'année passée, mais ce sont avant tout les démissions qui ont été très importantes (658/1'501, 44 %), dont 201 infirmiers-ères ;
- le nombre de postes vacants a diminué ;
- le nombre de places de stage a diminué, mais est compensé par l'accroissement du nombre de places d'apprentissage ;
- le nombre d'étudiants à la HEDS et au CFPS augmente ;
- la part des diplômés « genevois » par rapport au total des diplômés est de 39 %. Au niveau du degré secondaire et du personnel médico-technique, ce taux est supérieur à 50 %.

### 4. SUITE ET AMELIORATION PREVUES

L'année 2020 sera caractérisée par la mise en œuvre de la nouvelle planification sanitaire 2020-2023 qui a estimé de nouveaux besoins en personnel soignant. Si les résultats de cette nouvelle estimation des besoins s'inscrivent dans la continuité par rapport à la précédente planification sanitaire, il n'en demeure pas moins qu'ils sont en hausse. Ainsi ce sont entre 640 et 710 professionnels qui devront être engagés. Les efforts en matière de formation devront être maintenus dans le but d'offrir aux institutions et à la population suffisamment de professionnels formés et qualifiés.

S'agissant du questionnaire, il n'y aura pas de modifications notables. Les résultats concernant les stages et les apprentissages seront exploités et complétés grâce à l'étude complémentaire qui sera réalisée dans ce domaine.

Pour rappel, cette publication ainsi que toutes les informations utiles concernant l'enquête et le programme pour assurer la relève des professionnels de la santé sont disponibles sur le site dédié mis à jour : <https://www.ge.ch/mesures-releve-professionnels-sante>

Nous remercions tous les participants à l'enquête qui, malgré leur charge de travail, ont trouvé le temps de répondre au questionnaire.

