



Commission de réinsertion
professionnelle
Office cantonal de l'emploi
Département de la solidarité et
de l'emploi
Case postale 3938
1211 Genève 3

Genève, le 22 juin 2015

N/réf. : CBA/vcsi

Rapport d'activité législature 2014-2018

1^{ère} année (1^{er} juin 2014 – 31 mai 2015)

I. Bases légales de la commission

Fédérales

- Article 85 d de la loi sur l'assurance-chômage obligatoire et l'indemnité en cas d'insolvabilité du 25 juin 1982 (LACI)
- Article 81 e de l'ordonnance sur l'assurance-chômage obligatoire et l'indemnité en cas d'insolvabilité du 31 août 1983 (OACI)

Cantoniales

- Article 1 alinéa 1 de la loi sur les commissions officielles du 18 septembre 2009 (LCOF; A 2 20)
- Article 7 lettre a du règlement sur les commissions officielles du 10 mars 2010 (RCOF; A 2 20.01)
- Article 16 de la loi sur le service de l'emploi et de la location de services du 18 septembre 1992 (LSELS J 2 05)
- Article 24 du règlement d'exécution de la loi sur le service de l'emploi et de la location de services du 14 décembre 1992 (RSELS J 2 05.01)

II. Compétences légales de la commission

1. Mission de la Commission de réinsertion professionnelle (CRP)

La commission est consultée sur les mesures qui concourent à la réinsertion des demandeurs d'emploi, notamment les programmes de formation, de perfectionnement, de reclassement, de stage et d'emploi temporaire.

Elle émet un préavis à l'attention de la direction de l'office cantonal de l'emploi (OCE) sur l'enveloppe annuelle relative aux mesures de marché du travail (MMT) proposée à l'autorité fédérale et son affectation aux différents domaines ainsi que sur toute autre compétences en la matière dévolue par LACI.

III. Rôles de la commission

La CRP émet un préavis

- sur le projet cadre MMT et son affectation.

Elle est consultée

- lors de la mise en place de MMT
- sur les critères d'évaluation en cas d'appel d'offres
- sur la liste des soumissionnaires potentiels en cas de procédure sur invitation.

Elle est informée

- de toutes les modifications légales et réglementaires relatives aux MMT
- de la stratégie cantonale en matière de lutte contre le chômage
- des modifications importantes dans le dispositif MMT
- des changements dans les politiques MMT générales et spécifiques
- des résultats des appels d'offres.

IV. Composition de la commission

Représentants titulaires de l'Etat de Genève:

- Monsieur Serge Baehler, directeur à la direction générale de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC), expert permanent
- Monsieur Charles Barbey, directeur général de l'OCE
- Madame Carol Singarella, directrice du service des mesures pour l'emploi (SMPE) de l'OCE

Représentants titulaires des milieux professionnels et économiques:

- Madame Isabelle Fatton, secrétaire patronale à la Fédération des entreprises romandes Genève (FER)
- Monsieur Frank Sobczak, secrétaire patronal à la FER

Représentants titulaires des travailleurs:

- Monsieur Thomas Frings, secrétaire du Syndicat interprofessionnel de travailleuses et travailleurs (SIT)
- Monsieur Tony Mainolfi, secrétaire du Syndicat UNIA

V. Activités de la commission

La commission a tenu 5 séances, les 17 juin, 3 septembre et 14 octobre 2014 ainsi que les 22 janvier et 5 mai 2015. Depuis le 5 novembre 2014, la commission est présidée par Monsieur Charles Barbey. Les thèmes suivants ont été abordés :

1. **Projet cadre MMT 2015** – échanges et préavis

Dans le cadre de l'examen du projet cadre MMT 2015 (budget), les membres ont été informés du décompte MMT 2013 et de l'état des dépenses 2014 à fin septembre. Le budget MMT 2015 a été passé en revue de manière détaillée et préavisé positivement. Il a été remis au seco le 16 octobre 2014.

Jusqu'en 2013, le canton de Genève a pu bénéficier d'une enveloppe budgétaire annuelle de plus de 40 millions pour assurer le financement des mesures de marché du travail destinées aux demandeurs d'emploi. En 2015, l'enveloppe atteindra toutefois un seuil d'environ 38,5 millions de francs. Ce montant se base sur le nombre et le taux de demandeurs d'emploi que compte le canton. Aussi, afin d'assurer les nouveaux développements indispensables à l'évolution des besoins du marché du travail et des profils des demandeurs d'emploi, l'OCE a demandé à l'ensemble des prestataires de formation de réduire de 2% le prix de leurs prestations pour 2015. Cette démarche a permis de dégager la somme d'environ 700'000,- francs.

2. **Stages de requalification (STARE)** - échanges et suivi des résultats

Trois points de situations ont été effectués (17.06.14, 03.09.14 et 22.01.15) sur les huit STARE dans sept domaines, à savoir : santé-social, construction, nettoyage, comptabilité, administration, horlogerie et vente & logistique.

Pour chacun des points de situation, un document de suivi a été remis aux membres. Ce document comprend un bref descriptif de chaque STARE, ainsi que les données quantitatives relatives aux participants (sexe, âge, origine, niveau de formation, dernière profession exercée) et aux résultats en termes de reclassement. Ces derniers ont été suivis avec attention, d'autant plus que ces STARE sont organisés en grande partie en partenariat avec les entreprises privées. Les résultats de ce partenariat public-privé sont encourageants. Les taux de reclassement au 16 janvier 2015 sont les suivants :

- Santé-social : 53%
- Construction : 77%
- Nettoyage : 44%
- Comptabilité : 70%
- Administration : 74%
- Horlogerie : 75%
- vente/logistique : 55% (Manor) et 59% (Migros)

3. **M-Défi** – visite du programme

Les représentants syndicaux ont souhaité que la CRP "in corpore" fasse une visite du STARE M-DEFI. C'est ainsi que, la séance du 14 octobre 2014 a eu lieu au centre commercial de Balexert avec la participation également de la direction de Migros Genève.

A cette occasion, une présentation complète du programme a été faite, en illustrant le parcours type d'un stagiaire, l'encadrement des stagiaires en magasin, la description des formations octroyées, ainsi que les résultats obtenus. Le point culminant de cette séance extraordinaire, a été la rencontre entre les membres de la CRP et les stagiaires de M-DEFI sur le terrain.

A l'issue de la visite, un échange très intéressant entre les différents membres de la commission a eu lieu, relevant l'originalité du concept, la qualité de la formation

théorique et pratique du programme, ainsi que les excellents résultats en termes de reclassement.

4. Informations diverses

- **Institut supérieur de formation bancaire (ISFB)** – mise en place d'une mesure pour évaluer les compétences bancaires des personnes issues de ce domaine. Il s'agit d'une mesure visant à soutenir les conseillers-ères en personnel dans le cadre du diagnostic et du plan d'actions dans un secteur complexe et en pleine mutation.
- **Tests TOSA** – mise en place d'une mesure d'évaluation en ligne des compétences en bureautique (Word, Excel, Powerpoint).
- **Cours de méthodologie de recherche d'emploi** – réflexion en cours sur le contenu des formations en regard de l'évolution du recrutement (recrutement 2.0) et sur la possibilité de mettre en place également un accompagnement en ligne dès l'inscription au chômage.
- **Cours de secrétariat** – cessation d'activité de l'Académie de langue et de commerce et demande à l'institut Futur Pro+ (ex Femmes et Profession) d'adapter son cours aux besoins du marché et d'effectuer les démarches pour la reconnaissance de titre de secrétaire auprès de l'OFPC.
- **Chômage des frontaliers et des pendulaires ayant perdu leur emploi à Genève** – présentation de l'évolution de la situation.
- **Salon formation & emploi** – restitution des résultats du sondage effectué auprès des conseillers-ères en personnel à la suite du 1^{er} Salon des prestataires de formation (72 stands) du 20 mai 2014 organisé par le SMPE dans les locaux de l'OCE. Le Salon a rencontré un plein succès auprès des conseillers-ères qui souhaitent que cette expérience soit reconduite.
- **Dispositif MMT, perspectives** – sondage en ligne auprès des conseillers-ères en personnel entre fin mars et mi-avril 2015 sur la satisfaction du dispositif MMT actuel et sur les éventuels besoins non couverts. Sur la base des résultats, l'OCE priorisera et planifiera les nouvelles acquisitions. L'acquisition des nouvelles MMT s'effectuera par la voie des marchés publics (appels d'offres). Un projet pour les publics non francophones est d'ores et déjà prévu. Il s'agit de regrouper en une seule prestation l'accompagnement en matière de recherche d'emploi, le français et la bureautique de base (projet iEmploi).

VI. Secrétariat de la commission

Le secrétariat est assuré par l'Office cantonal de l'emploi.

VII. Frais de la commission

A. *Jetons de présence pour tâches ordinaires (art. 24 RCOF)*

Frs 2'210.-

B. *Jetons de présence pour tâches extraordinaires (art. 25 RCOF)*

Néant.

C. *Remboursement de frais (art.28 RCOF)*

Néant.



Charles Barbey
Directeur général



Commission de réinsertion
professionnelle
Office cantonal de l'emploi
Département de la solidarité et
de l'emploi
Case postale 3938
1211 Genève 3

Genève, le 18 mai 2016

N/réf. : CBA/csi

Rapport d'activité législature 2014-2018 **2^{ème} année (1^{er} juin 2015 – 31 mai 2016)**

I. Bases légales de la commission

Fédérales

- Article 85 d de la loi sur l'assurance-chômage obligatoire et l'indemnité en cas d'insolvabilité du 25 juin 1982 (LACI)
- Article 81 e de l'ordonnance sur l'assurance-chômage obligatoire et l'indemnité en cas d'insolvabilité du 31 août 1983 (OACI).

Cantoniales

- Article 1 alinéa 1 de la loi sur les commissions officielles du 18 septembre 2009 (LCOF; A 2 20)
- Article 7 lettre a du règlement sur les commissions officielles du 10 mars 2010 (RCOF; A 2 20.01)
- Article 16 de la loi sur le service de l'emploi et de la location de services du 18 septembre 1992 (LSELS J 2 05)
- Article 24 du règlement d'exécution de la loi sur le service de l'emploi et de la location de services du 14 décembre 1992 (RSELS J 2 05.01).

II. Compétences légales de la commission

1. Mission de la Commission de réinsertion professionnelle (CRP)

La commission est consultée sur les mesures qui concourent à la réinsertion des demandeurs d'emploi, notamment les programmes de formation, de perfectionnement, de reclassement, de stage et d'emploi temporaire.

Elle émet un préavis à l'attention de la direction de l'office cantonal de l'emploi (OCE) sur l'enveloppe annuelle relative aux mesures de marché du travail (MMT) proposée à l'autorité fédérale et son affectation aux différents domaines ainsi que sur toute autre compétences en la matière dévolue par LACI.

III. Rôles de la commission

La CRP émet un préavis

- sur le projet cadre MMT et son affectation.

Elle est consultée

- lors de la mise en place de MMT
- sur les critères d'évaluation en cas d'appel d'offres
- sur la liste des soumissionnaires potentiels en cas de procédure sur invitation.

Elle est informée

- de toutes les modifications légales et réglementaires relatives aux MMT
- de la stratégie cantonale en matière de lutte contre le chômage
- des modifications importantes dans le dispositif MMT
- des changements dans les politiques MMT générales et spécifiques
- des résultats des appels d'offres.

IV. Composition de la commission

Représentants titulaires de l'Etat de Genève

- Monsieur Serge Baehler, directeur à la direction générale de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC), expert permanent
- Monsieur Charles Barbey, directeur général de l'OCE
- Madame Carol Singarella, directrice du service des mesures pour l'emploi (SMPE) de l'OCE.

Représentants titulaires des milieux professionnels et économiques

- Madame Isabelle Fatton, secrétaire patronale à la Fédération des entreprises romandes Genève (FER)
- Monsieur Frank Sobczak, secrétaire patronal à la FER.

Représentants titulaires des travailleurs

- Monsieur Thomas Graff, secrétaire du Syndicat interprofessionnel de travailleuses et travailleurs (SIT)
- Monsieur Joël Varone, secrétaire du Syndicat UNIA.

V. Activités de la commission

La commission a tenu 6 séances, les 25 juin, 13 octobre et 16 décembre 2015 ainsi que les 29 février, 21 mars et 3 mai 2016. Les thèmes suivants ont été abordés :

1. Projet cadre MMT 2016 – échanges et préavis

Dans le cadre de l'examen du projet cadre MMT 2016 (budget), les membres ont été informés du décompte MMT 2014. Le budget MMT 2016 a été passé en revue de manière détaillée en mettant en évidence les principales différences par rapport au budget 2015.

Il a été préavisé positivement, à l'exception de la CGAS pour ce qui concerne la suppression des cours de français pour non-francophones (FNF).

Le projet cadre MMT 2016 a été remis au Seco le 15 octobre 2015 pour un montant de CHF 39'471'596,- . La décision de supprimer les cours FNF a été maintenue, de même que celle de poursuivre l'application de la réduction de 2% du prix des prestations (mesure prise en 2015).

2. Mesure iEmploi - échanges et préavis

L'échange concernant cette mesure de reclassement pour les non-francophones de niveau élémentaire a eu lieu durant 4 séances (25.06.15, 16.12.15, 29.02.16 et 21.03.16). La liste des prestataires potentiels pour les entretiens de présélection soumise par l'OCE a été validée sans aucune demande de modification. Quant au choix des 4, voire 5, prestataires à retenir pour la mise en place de la prestation, les membres n'ont pas souhaité donner leur préavis. Ils ont en revanche exprimé par écrit leur position quant au concept iEmploi. Ainsi, il ressort que la CGAS s'est opposée à la prestation alors que le DIP et l'UAPG la soutiennent. Sur cette base, l'OCE a décidé de ne pas remettre en question ledit concept et de retenir 4 prestataires sans préavis préalable de la CRP. Le démarrage de la prestation, prévu initialement en septembre 2016, a été reporté au 1^{er} janvier 2017.

3. Stages de requalification (STARE) - échanges et suivi des résultats

Trois points de situations ont été effectués (25.06.15, 16.12.15 et 03.05.16) sur les huit STARE dans sept domaines, à savoir : santé-social, construction, nettoyage, comptabilité, administration, horlogerie et vente & logistique.

Pour chacun des points de situation, un document de suivi a été remis aux membres. Ce document comprend un bref descriptif de chaque STARE, ainsi que les données quantitatives relatives aux participants (sexe, âge, origine, niveau de formation, dernière profession exercée) et aux résultats en termes de reclassement.

4. Autodesk Revit Architecture - échanges et préavis

La demande d'introduction d'un nouveau cours dispensé par l'institut de formation CadSchool pour les professionnels du bâtiment et de la construction (cours de 15 jours certifié par Autodesk) a été préavisée positivement par les membres de la CRP. Le cours a par conséquent été intégré au dispositif MMT de l'OCE.

5. Informations diverses

- **Valorisation des AIT** (allocations d'initiation au travail) : les membres ont été informés des principales actions entreprises par l'OCE pour valoriser davantage cette prestation auprès des demandeurs d'emploi et des entreprises du canton. En particulier :
 - ✓ sensibilisation de l'ensemble des conseillers en personnel à l'importance de l'AIT
 - ✓ élaboration d'une stratégie de promotion des AIT dans le cadre de la relation conseiller en personnel – demandeur d'emploi
 - ✓ révision de l'ensemble des supports de communication et d'information en lien avec l'AIT
 - ✓ lancement d'une campagne de promotion des AIT auprès des employeurs sur des supports digitaux
 - ✓ présentation de l'AIT aux entreprises et groupes d'entreprises.

- **Ajustements MMT 2016** : les membres ont été informés des principaux ajustements et projets MMT prévus pour 2016 dans les domaines suivants :
 - ✓ méthodologie de recherche d'emploi
 - ✓ reclassement
 - ✓ MMT soutien diagnostic
 - ✓ langues
 - ✓ bureautique
 - ✓ nettoyage et maintenance
 - ✓ hôtellerie/restauration
 - ✓ stages de requalification (STARE).
- **eMRE** : les membres ont été informés sur l'intention de l'OCE de mettre à disposition des demandeurs d'emploi dès leur inscription au chômage une formation digitale en techniques de recherche d'emploi (il s'agit d'une première en Suisse).

VI. Secrétariat de la commission

Le secrétariat est assuré par l'Office cantonal de l'emploi.

VII. Frais de la commission

A. *Jetons de présence pour tâches ordinaires (art. 24 RCOF)*

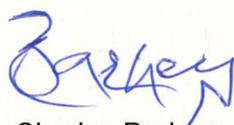
Frs 2'470.-

B. *Jetons de présence pour tâches extraordinaires (art. 25 RCOF)*

Néant.

C. *Remboursement de frais (art.28 RCOF)*

Néant.



Charles Barbey
Directeur général



Commission de réinsertion
professionnelle
Office cantonal de l'emploi
Case postale 2555
1211 Genève 2

Genève, le 05 juillet 2017

N/réf. : CBA/adb

Rapport d'activité législature 2014-2018
3^{ème} année (1^{er} juin 2016 – 31 mai 2017)

I. Bases légales de la commission

Fédérales

- Article 85 d de la loi sur l'assurance-chômage obligatoire et l'indemnité en cas d'insolvabilité du 25 juin 1982 (LACI)
- Article 81 e de l'ordonnance sur l'assurance-chômage obligatoire et l'indemnité en cas d'insolvabilité du 31 août 1983 (OACI).

Cantonaux

- Article 1 alinéa 1 de la loi sur les commissions officielles du 18 septembre 2009 (LCOF; A 2 20)
- Article 7 lettre a du règlement sur les commissions officielles du 10 mars 2010 (RCOF; A 2 20.01)
- Article 16 de la loi sur le service de l'emploi et de la location de services du 18 septembre 1992 (LSELS J 2 05)
- Article 24 du règlement d'exécution de la loi sur le service de l'emploi et de la location de services du 14 décembre 1992 (RSELS J 2 05.01).

II. Compétences légales de la commission

1. Mission de la Commission de réinsertion professionnelle (CRP)

La commission est consultée sur les mesures qui concourent à la réinsertion des demandeurs d'emploi, notamment les programmes de formation, de perfectionnement, de reclassement, de stage et d'emploi temporaire.

Elle émet un préavis à l'attention de la direction de l'office cantonal de l'emploi (OCE) sur l'enveloppe annuelle relative aux mesures de marché du travail (MMT) proposée à l'autorité fédérale et son affectation aux différents domaines ainsi que sur toute autre compétence en la matière dévolue par LACI.

III. Rôles de la commission

La CRP émet un préavis

- sur le projet cadre MMT et son affectation.

Elle est consultée

- lors de la mise en place de MMT
- sur les critères d'évaluation en cas d'appel d'offres
- sur la liste des soumissionnaires potentiels en cas de procédure sur invitation.

Elle est informée

- de toutes les modifications légales et réglementaires relatives aux MMT
- de la stratégie cantonale en matière de lutte contre le chômage
- des modifications importantes dans le dispositif MMT
- des changements dans les politiques MMT générales et spécifiques
- des résultats des appels d'offres.

IV. Composition de la commission

Représentants titulaires de l'Etat de Genève

- Monsieur Serge Baehler, directeur à la direction générale de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC), expert permanent
- Monsieur Charles Barbey, directeur général de l'OCE
- Madame Carol Singarella, directrice du service des mesures pour l'emploi (SMPE) de l'OCE.

Représentants titulaires des milieux professionnels et économiques

- Madame Isabelle Fatton, secrétaire patronale à la Fédération des entreprises romandes Genève (FER)
- Monsieur Frank Sobczak, directeur Formation à la FER.

Représentants titulaires des travailleurs

- Monsieur Thomas Graff, secrétaire du Syndicat interprofessionnel de travailleuses et travailleurs (SIT)
- Monsieur Joël Varone, secrétaire du Syndicat UNIA.

V. Activités de la commission

La commission a tenu 6 séances, les 15 juin, 30 août, 11 octobre et 6 décembre 2016 ainsi que les 14 février et 11 avril 2017. Les thèmes suivants ont été abordés :

1. Projet cadre MMT 2017 – échanges et préavis

Lors de la séance du 11 octobre 2016, les membres ont été informés du décompte MMT 2015 et du budget MMT 2017. Celui-ci a été passé en revue de manière détaillée en mettant en évidence les principales différences par rapport au budget 2016.

Il a été préavisé positivement, avec une réserve de la part de la CGAS quant à la suppression des cours de français pour non-francophones (FNF). Le projet cadre MMT 2017 d'un montant de CHF 40'323'164.65 a été remis au seco en octobre 2016.

2. Présentation sur le chômage structurel : Genève et environs

Genève se trouve confronté également à un type de chômage dit structurel, une analyse de cette problématique par l'OCE a permis de mettre en évidence les caractéristiques et possibles causes. Celles-ci ont été présentées en séance CRP, à savoir en particulier :

- Genève, comparé au reste de la Suisse, se caractérise par un important chômage structurel.
- Le chômage structurel est un chômage chronique qui traduit un déséquilibre durable sur le marché du travail. Il est en partie lié à une inadéquation entre les profils des travailleurs et les emplois (métier, formation, localisation).
- Le chômage structurel fait suite à des chocs économiques, mais aussi à des mutations structurelles de l'économie et du marché du travail.
- Avec la digitalisation, l'économie et le marché de l'emploi vont connaître une mutation structurelle majeure ces prochaines années/décennies.
- Genève, par la particularité de son marché, pourrait être particulièrement touchée par cette mutation et l'impact sur le chômage structurel pourrait alors être important. Le secteur tertiaire et la classe moyenne seront concernés, ce qui n'était pas le cas lors de précédentes mutations structurelles.
- En résumé : "Genève est dans un processus de transition qui potentiellement engendrera du chômage d'inadéquation et agira sur le chômage structurel.

3. Bilan de compétences en informatique (2 offres)

N'étant pas satisfaits des prestations de l'entreprise qui effectuait le bilan de compétences en informatique, l'OCE a informé les membres de la CRP de sa décision de changer de partenaire, de la procédure y afférente et du choix définitif du prestataire.

4. Stages de requalification (STARE) /Taux de réinsertion des mesures - échanges et suivi des résultats

Trois points de situations ont été effectués (30.08.16, 14.02.17 et 11.04.17) sur les huit STARE dans six domaines, à savoir : santé-social, construction, comptabilité, administration, horlogerie et vente & logistique.

Pour chacun des points de situation, un document de suivi a été remis aux membres. Ce document comprend un bref descriptif de chaque STARE, ainsi que les données quantitatives relatives aux participants (sexe, âge, origine, niveau de formation, dernière profession exercée) et aux résultats en termes de reclassement.

5. Analyse des processus ORP : retour du SECO

Fin 2015, l'OCE a entamé une démarche afin d'augmenter durablement son efficacité dans l'exécution de la loi sur l'assurance chômage (LACI). Après avoir identifié les domaines pertinents, notamment par le biais d'une analyse des processus, l'OCE a élaboré un catalogue de mesures d'amélioration. Les premières mesures seront mises en œuvre dans le courant de l'année 2017. Le Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO) accompagne et soutient l'OCE tout au long de cette démarche.

6. Stratégie digitale OCE

L'OCE a informé lors d'une présentation ad hoc sur les grandes lignes de mise en place de la plateforme JobIn, qui entre dans la stratégie digitale de l'Office. Cette stratégie est une des mesures phares de l'OCE pour lutter contre le chômage, en mettant de nouveaux outils à disposition des demandeurs d'emploi (DE), en lien avec l'évolution du marché du travail.

7. i-Emploi

Des points de situation réguliers ont été faits sur cette mesure, qui donne pleine satisfaction. Au 27 mars dernier par exemple, le taux d'occupation était pratiquement de 100% pour les 4 prestataires, et il a été observé des acquis notables en français par les DE concernés. Il a également été fait part d'une grande hétérogénéité des niveaux de connaissance de la langue et en bureautique, mais aussi par rapport à la qualification et aux professions exercées.

8. Taux de reclassement des MMT

Lors de la séance du 11 avril 2017, les membres ont été informés des résultats 2016 concernant les MMT. Un point de situation spécifique a également été effectué pour les secteurs de l'hôtellerie/restauration et du nettoyage ainsi que pour les résultats relatifs aux stages ETFi par département.

VI. Secrétariat de la commission

Le secrétariat est assuré par l'Office cantonal de l'emploi.

VII. Frais de la commission

A. *Jetons de présence pour tâches ordinaires (art. 24 RCOF)*

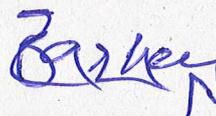
Frs 2'080.-

B. *Jetons de présence pour tâches extraordinaires (art. 25 RCOF)*

Néant.

C. *Remboursement de frais (art.28 RCOF)*

Néant.



Charles Barbey
Président de la Commission de
réinsertion professionnelle - CRP