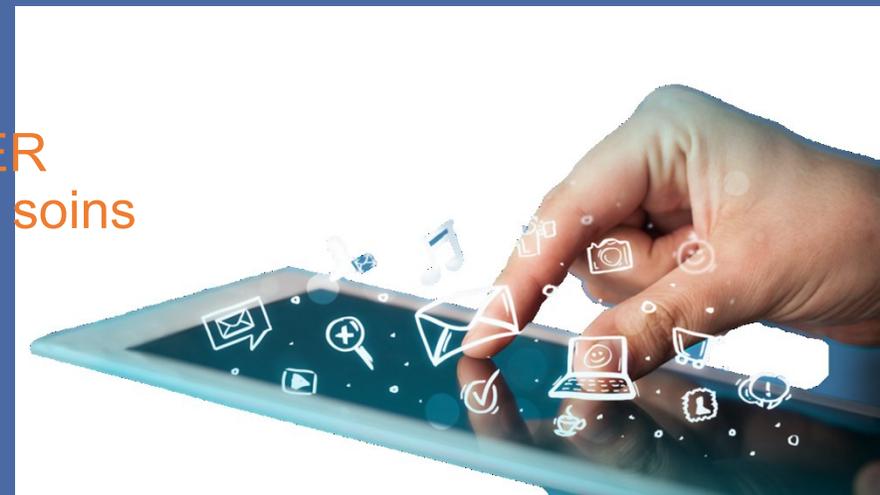


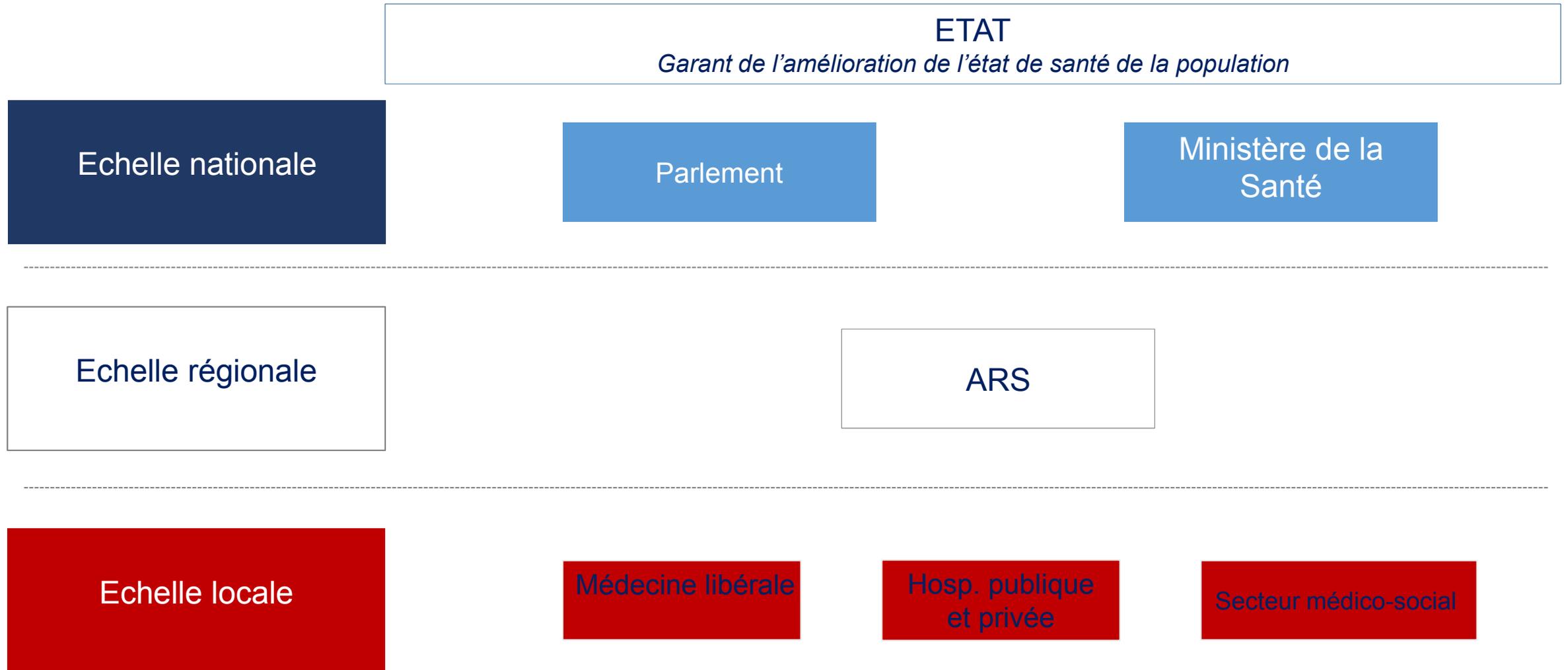
Le numérique au service de la coordination des parcours de soins L'exemple français

Mme Laure Jallet, Care Insight (Paris, Zurich)

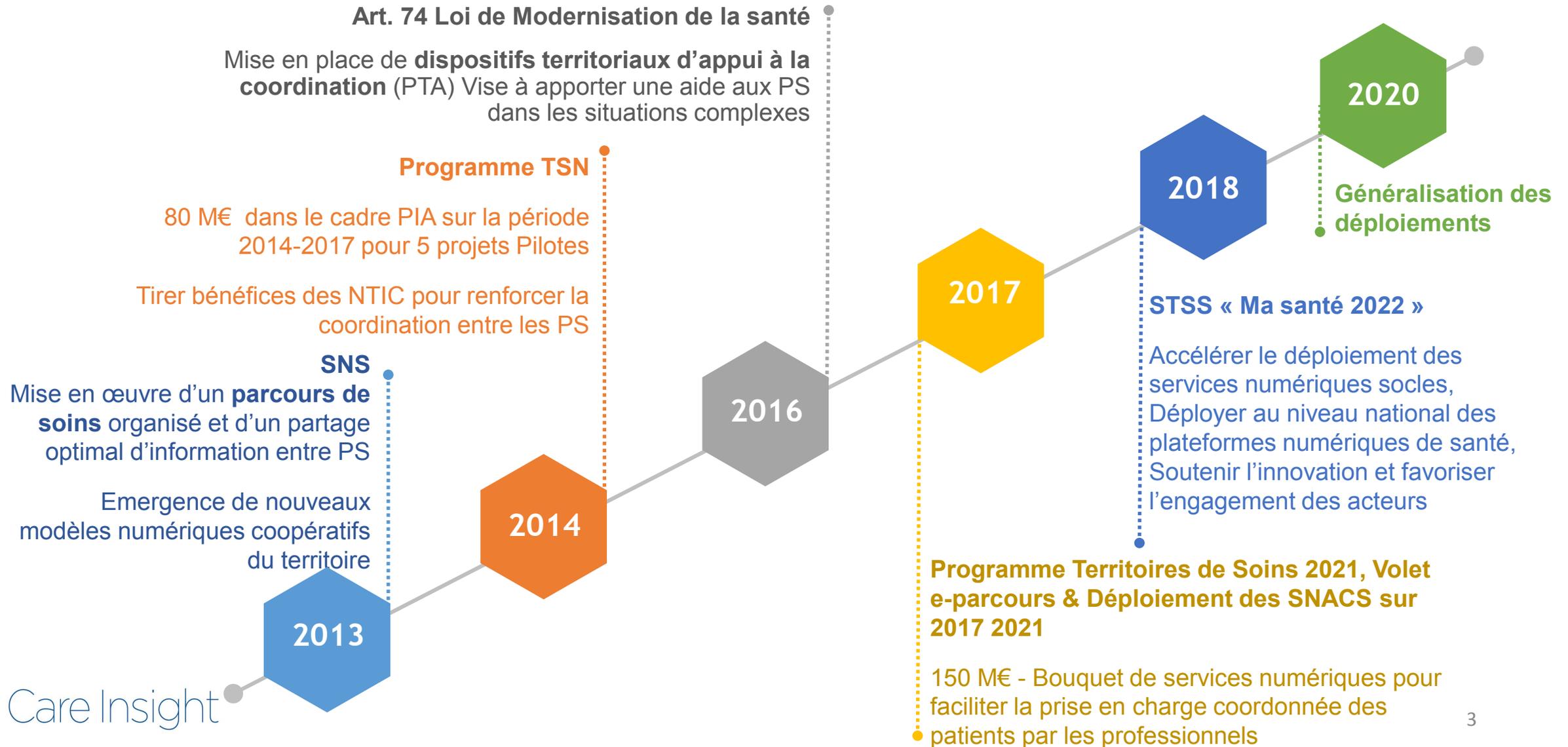
LES OUTILS POUR e-CHANGER
7ème colloque annuel du réseau de soins



FR, un système de santé basé sur une gouvernance à 3 niveaux

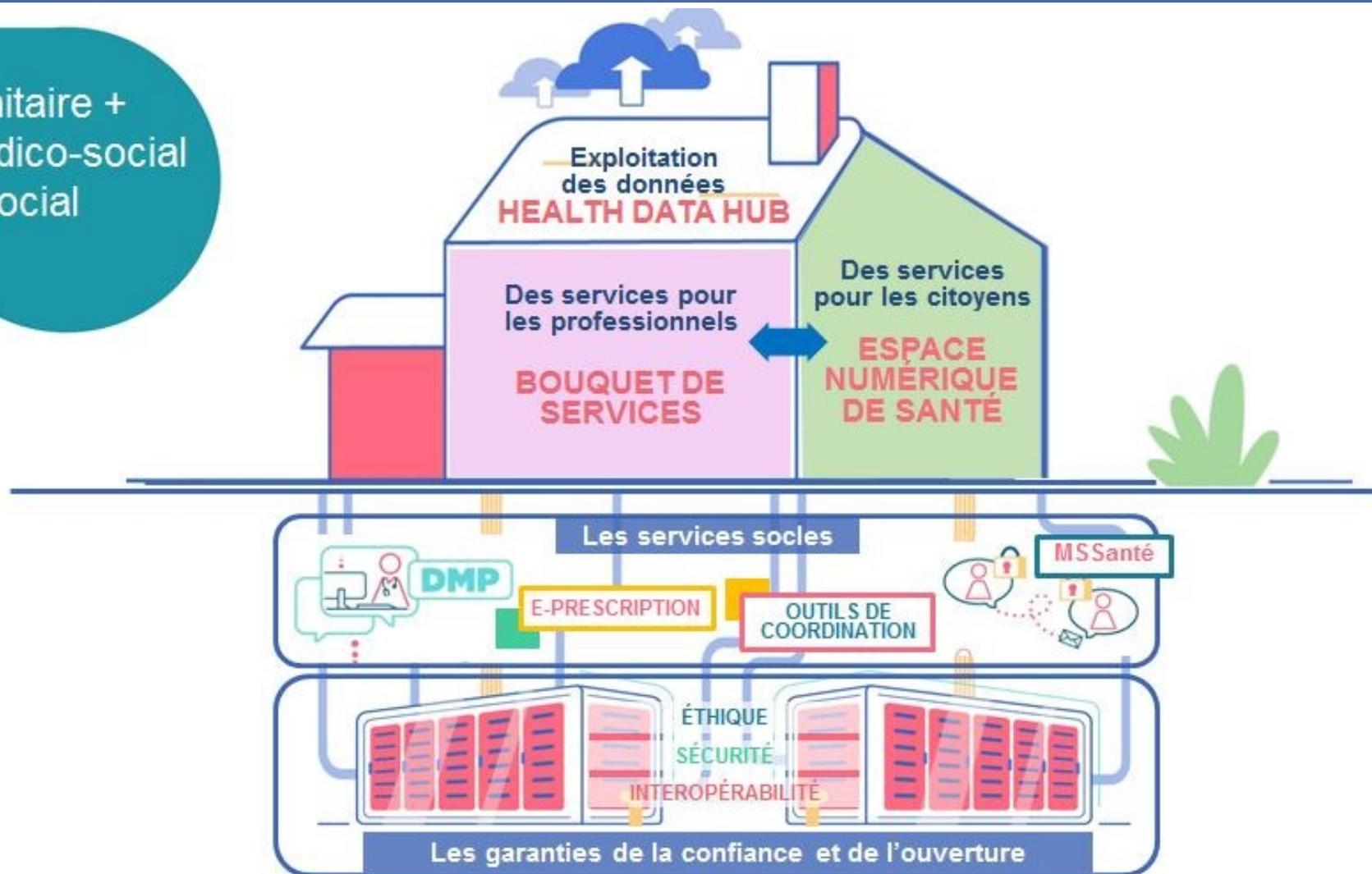


Un stratégie numérique territoriale lancée en 2013



« Ma Santé 2022 », portée par la Ministre BUZYN

sanitaire +
médico-social
+ social



TSN : Des territoires précurseurs avec des stratégies différentes mais des principes fondateurs



Un projet défini pour proposer une large palette de services numériques et accompagner la réorganisation de l'appui à la coordination



Un projet orienté développement rapide des usages grâce à une solution simple et accessible en mobilité

Bourgogne: E_TICSS (Territoire innovant coordonné santé social)

Territoire du nord de la Saône-et-Loire (Autunois-Morvan, Creusot-Montceau, Chalonnais et Bresse bourguignonne), soit 350 000 habitants au total

Enveloppe : 12,5 M€

Ile-de-France: TerriS@nté (« Le numérique au service de la santé en métropole du Grand-Paris »)

Territoire du nord-ouest du Val-de-Marne (Gentilly, Kremlin-Bicêtre, Ivry-sur-Seine, Vitry-sur-Seine, Thiais, Arcueil, Cachan et Villejuif) et l'ouest du 13e arrondissement de Paris, soit 370 000 habitants

Enveloppe : 20 M€

Rhône-Alpes: PASCALINE (Parcours de santé coordonné et accès à l'innovation numérique)

Territoire s'étendant sur 27 communes de l'est de Lyon (Rhône) à Bourgoin-Jallieu (Isère) et couvre des zones urbaines, périphériques et rurales, soit 235 000 habitants au total

Enveloppe : 16,5 M€

Aquitaine: XL ENS (Landes espace numérique de santé)

Territoire rural du nord et de l'est des Landes soit 225 000 habitants concernés

Enveloppe : 10 M€

Océan indien : PLEXUS OI (Plateforme d'échange pour les nouveaux usages des TC en santé dans l'océan indien)

Territoire du nord de l'île (Sainte-Suzanne, Sainte-Marie, Saint-Denis et cirque de Mafate)

Enveloppe : 19 M€



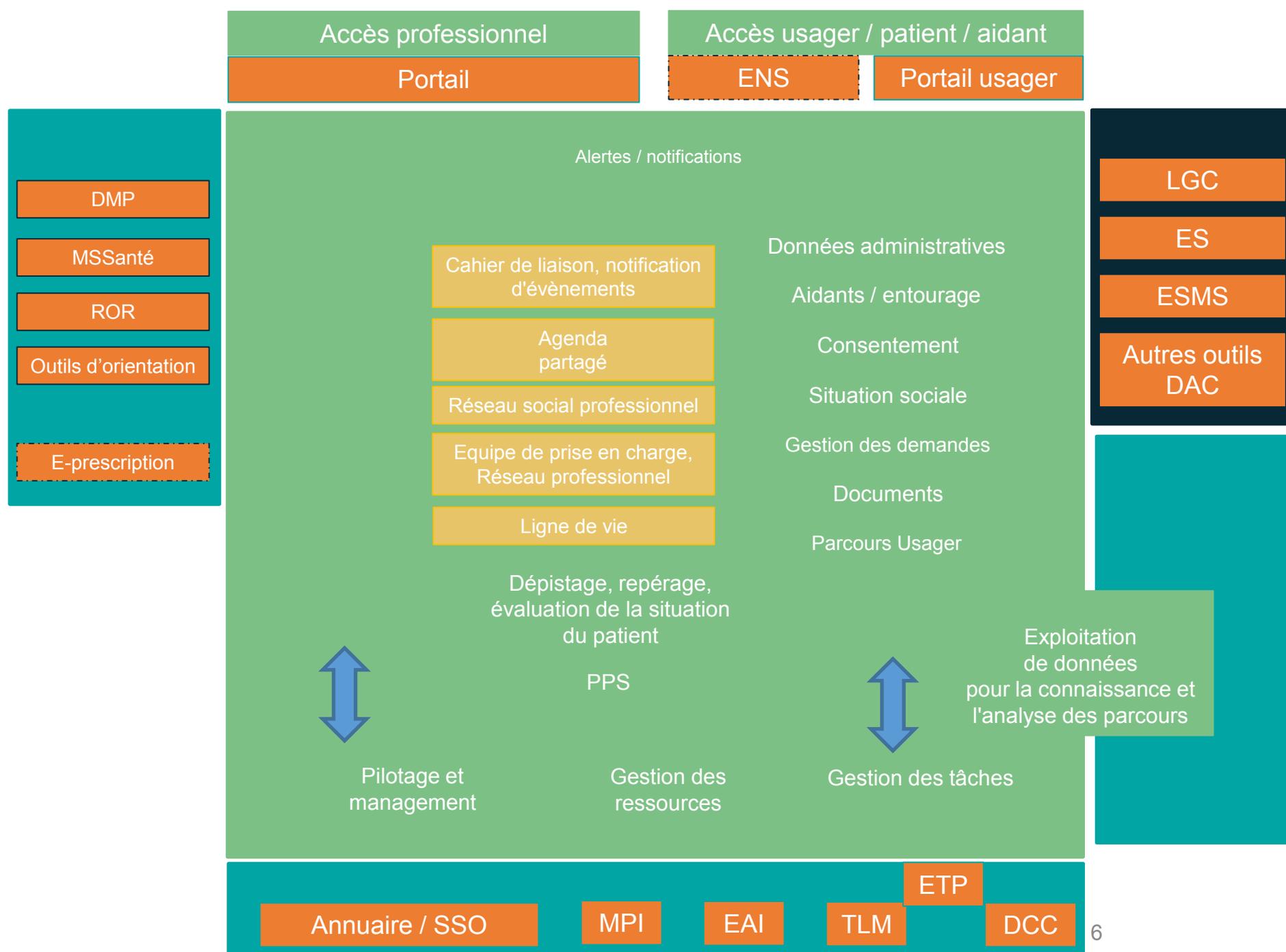
une dimension partage & échanges d'information et un souhait d'intégration et d'interopérabilité forts



Un projet construit pour s'intégrer avec l'écosystème existant dans une logique d'enrichissement des services dans le portail



Un projet pour l'ensemble de l'île avec la volonté de mettre à disposition une large palette de services en associant sous une forme innovante les acteurs



Exemple d' Outil e-parcours régional



Les plateformes territoriales d'appui : Mise en place d'organisations pour soutenir la coordination



Le cadre

art. 71 de la loi de modernisation
du système de santé

juridique

Mission 1 : L'information et l'orientation des professionnels vers les ressources sanitaires, sociales et médico-sociales du territoire.

Mission 2 : L'appui à l'organisation des parcours complexes, pour une durée adaptée aux besoins du patient.

Mission 3 : Le soutien aux pratiques et initiatives professionnelles en matière d'organisation et de sécurité des parcours, d'accès aux soins et de coordination.

Une stratégie régionale



Numéro de téléphone unique



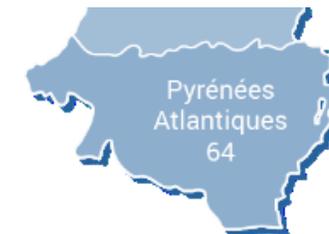
Outil de coordination unique



Processus métiers harmonisés



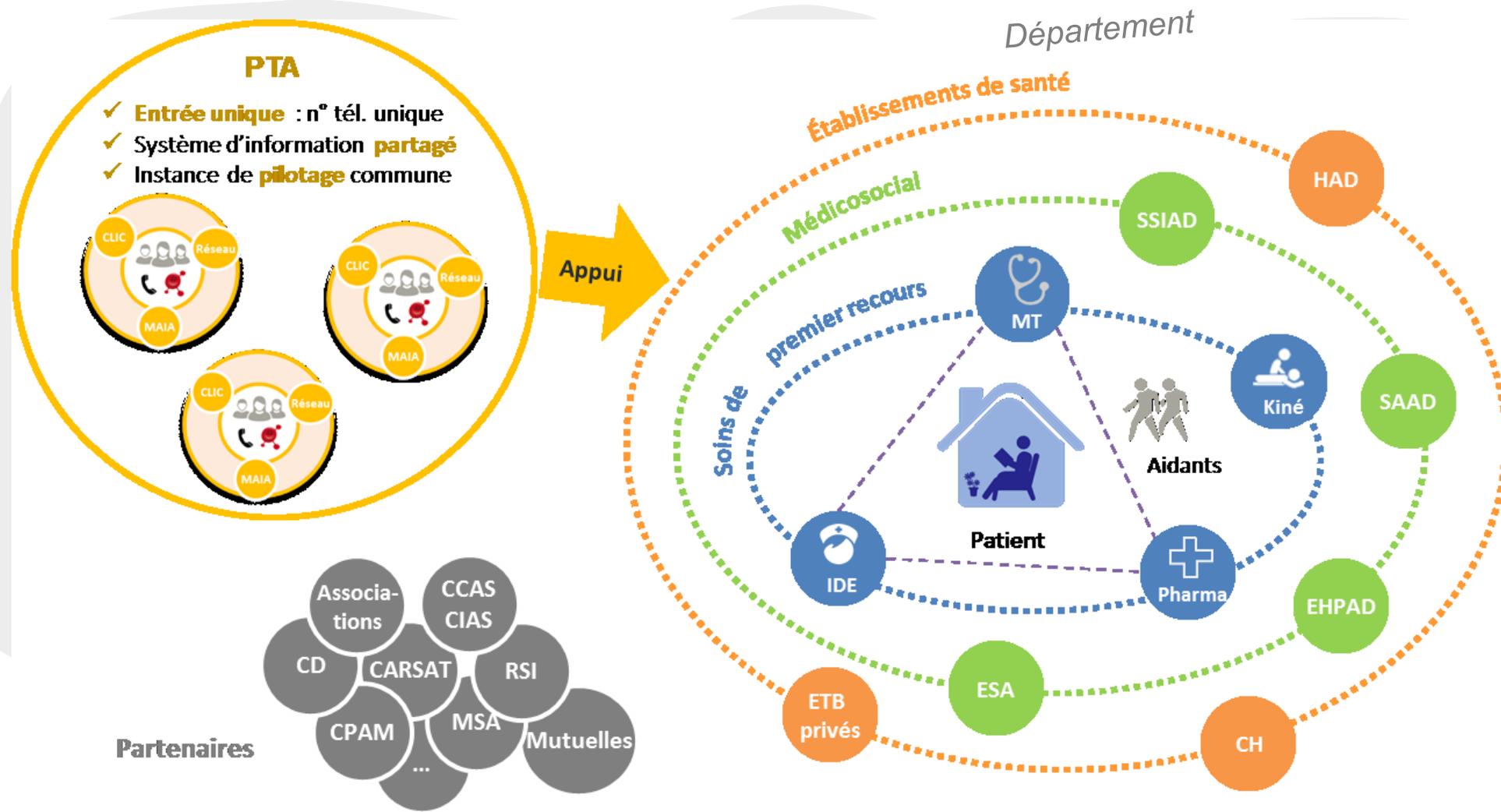
Charte graphique unique



Les PTA ne se substituent pas aux professionnels et aux dispositifs existants
mais agissent dans une logique de subsidiarité



L'organisation départementale – l'écosystème d'une PTA



Les PTA interviennent en subsidiarité des dispositifs existants

Un soutien numérique à une organisation départementale ou locale

UNE ÉQUIPE DE COORDINATION
DÉPARTEMENTALE

&

DES OUTILS
UNIQUES
POUR LA NOUVELLE
AQUITAINE

Un opérateur & des composantes

1 numéro d'appel unique
pour la Nouvelle-Aquitaine

0809 109 109

+

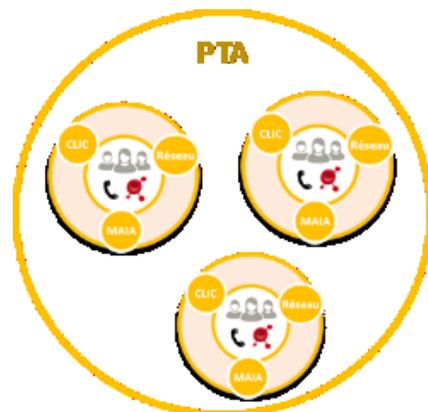
1 outil de parcours



En WEB



En mobilité

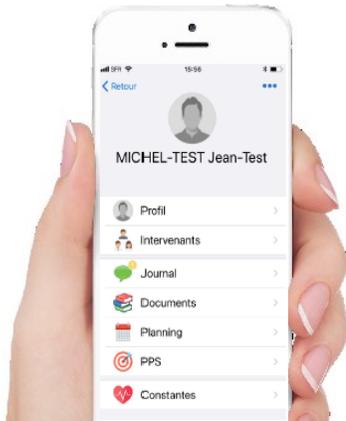


Un pilotage départemental
& des antennes de proximité



Exemple : Un Outil e-parcours régional au soutien d'une PTA

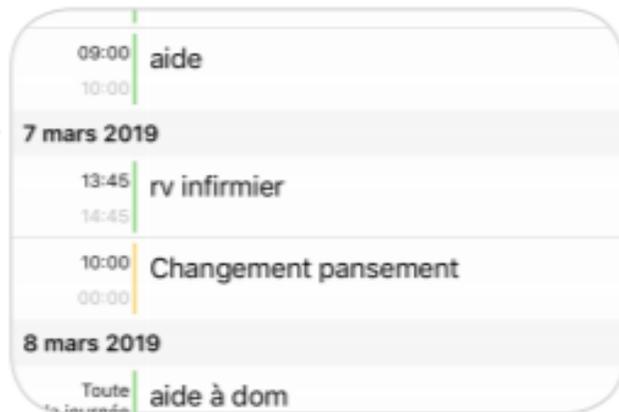
L'outil PAACO/Globule est un logiciel collaboratif et communicant pour l'ensemble des professionnels intervenant dans la prise en charge et un logiciel métier pour les professionnels de la coordination.



- En web et/ou en mobilité
- Comme outil complémentaire à son logiciel métier (-> journal de transmission) avec possibilité d'activer des modules fonctionnels spécifiques (ex. PPS, Constantes)
- Comme outil métier d'appui à la coordination (-> journal de transmission, agenda partagé, PPS, PSI, Pancarte, gestion de la demande ...)
- Pour tous les professionnels qui le souhaitent (sanitaires, médico-sociaux, sociaux)

Exemple de services

Le **journal de communication** pour un échange et un partage d'informations plus faciles entre les intervenants de la prise en charge du patient



Le **planning** du patient pour une vision des actions de prise en charge : RDV médicaux, interventions à domicile...

La **documenthèque** pour une meilleure connaissance du contexte du patient en complément du journal de communication



Exemple de services

L'espace **traitements** et sa vision exhaustive des différents médicaments pris par le patient permettent aux pharmaciens de faire les bilans médicamenteux



Le **Plan Personnalisé de Santé** pour la vision complète des problèmes de santé identifiés sur le patient et des actions de prise en charge

Un système de **notification et d'alertes** renseigne sur un nouvel événement dans la prise en charge du patient



Les facteurs clés de succès

- 1 Co-construire la solution avec les acteurs pour mieux répondre à leurs besoins : groupes de travail, méthodes agiles, responsabilisation des acteurs, ... **Mais doser le niveau de sollicitation des acteurs et donner des éléments de calendrier**
- 2 Accepter de faire évoluer les organisations ..**mais clarifier le périmètre des services numériques**
- 3 Proposer un dispositif de formation adapté aux acteurs pour tenir compte de leurs contraintes.. **Formation par compagnonnage, en présentiel, individualisée**
- 4 Communiquer vers les professionnels de terrain et le grand public en utilisant différents canaux ...**même en cas d'aléas – éviter les effets tunnels et donner de la visibilité et être transparent**
- 5 Mettre en place un dispositif pour accompagner le développement des usages...

Merci

Laure.jallet@care-insight.fr

06 61 75 67 83