



santésuisse

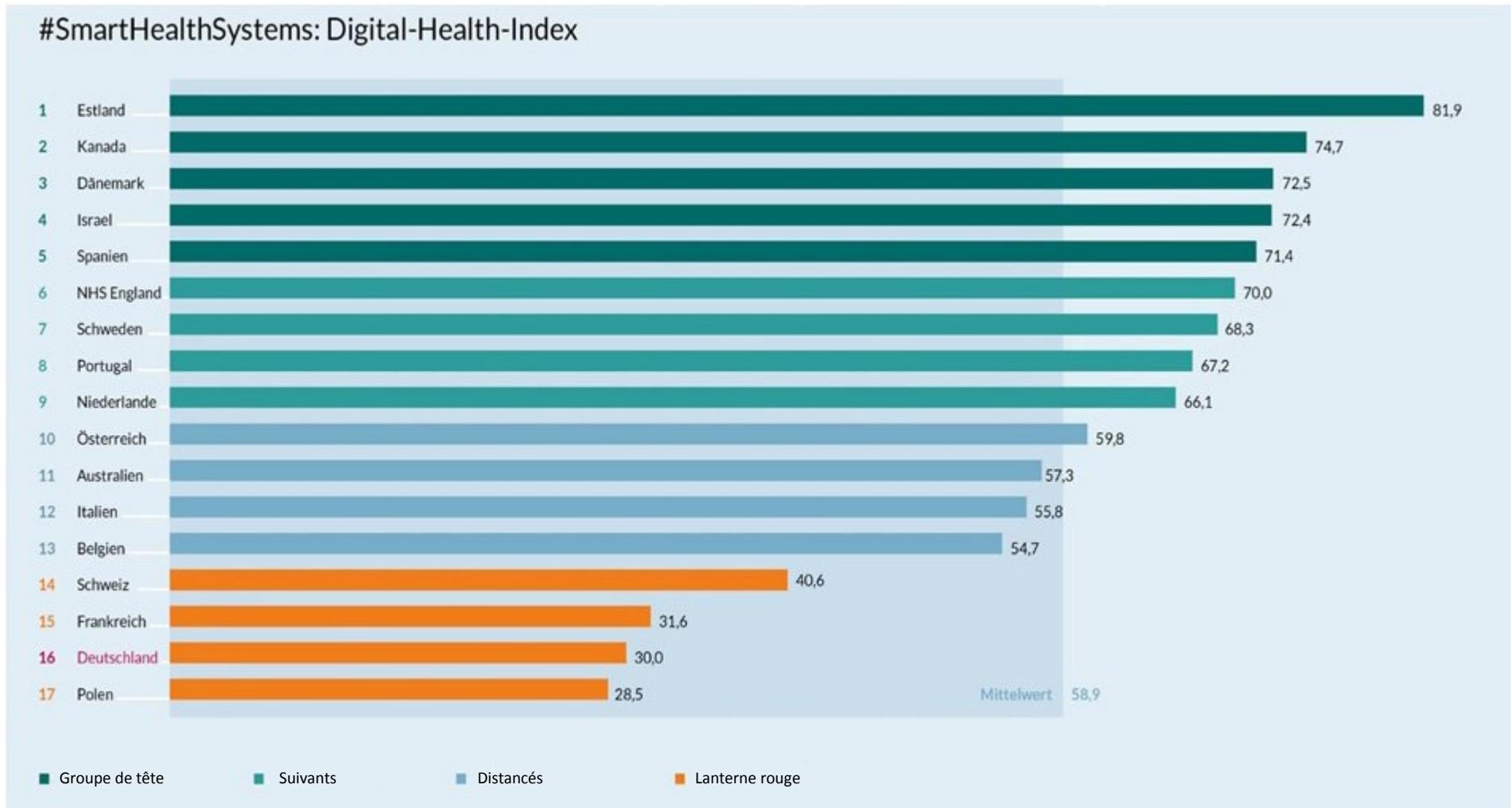
7^{ème} colloque du réseau de soins genevois
Le point de vue des assureurs-maladie
sur la santé numérique

Intervenant:

Christophe Kaempf
Porte-parole, santésuisse



Comparaison internationale e-health: la Suisse en retard



Source: BertelsmannStiftung, 2018



Etat des lieux: l'avis du Conseil fédéral au sujet de la numérisation du système de santé



- Les fournisseurs de prestations manquent de coordination et n'utilisent pas assez les technologies de l'information modernes, ce **qui entrave l'efficacité et provoque des doublons.**
- La numérisation doit permettre **d'améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients.**
- La cybersanté est importante pour faire avancer les réformes de la politique de la santé **au niveau de la qualité et des coûts.**



Le système de santé suisse: un manque de transparence inquiétant

- Le manque de transparence ne permet pas de mesurer la qualité de prestations dispensées au sein de notre système de santé, en particulier dans le domaine ambulatoire.
- Les patients ne disposent pas de suffisamment d'informations pour choisir leur fournisseur de prestations.
- Ce manque de transparence sur la qualité a un coût: la Confédération estime que les prestations inutiles représentent 20% des coûts de la santé, soit plus de 6 milliards de francs pour l'assurance-maladie de base.





La numérisation du système de santé: un fort potentiel d'économie



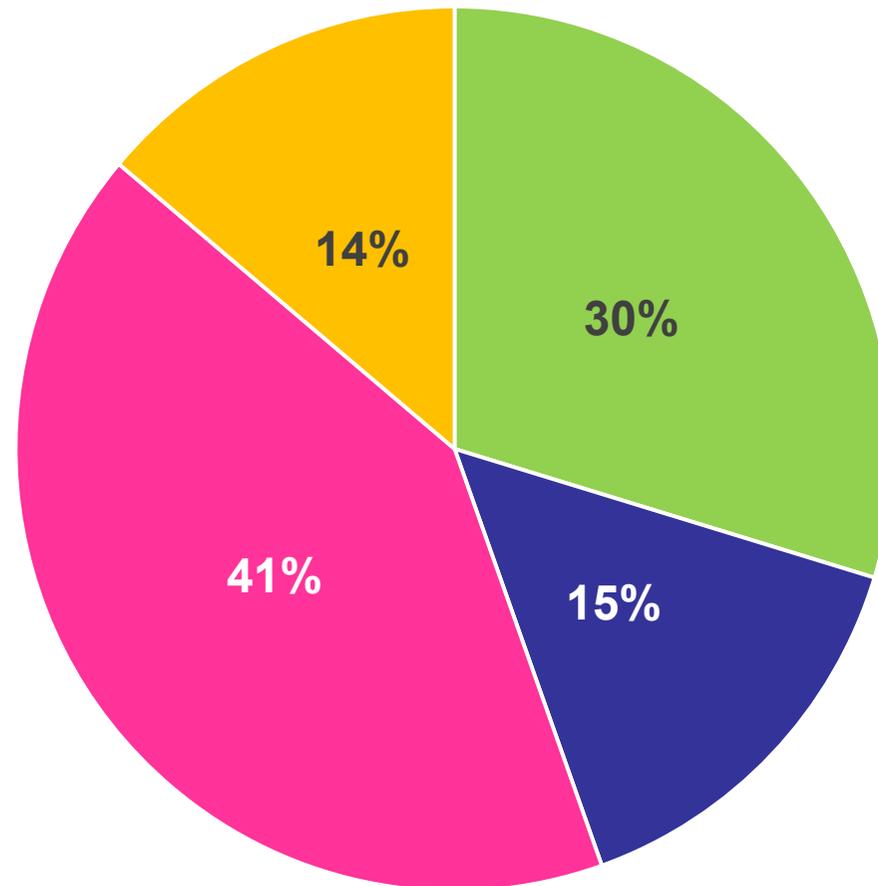
- La numérisation du système de santé permettrait d'économiser entre 6,5% et 10,8% sur les coûts de la santé, selon une méta-analyse de McKinsey de plus de 600 publications scientifiques.
- Pour la Suisse, le potentiel d'économie s'élève entre 5,4 à 8,5 milliards de francs, soit entre 50 et 85 francs par personne (pour l'ensemble de coûts de la santé, 83 milliards en 2018).

Source: Digital Health Die Zukunft des Schweizer Gesundheitswesens, Winterthurer Institut für Gesundheitsökonomie, Alfred Angerer, Robin Schmidt, Clemens Moll, Lynn Strunk, Urs Brügge, 2017



Coordination et économies: l'exemple des modèles alternatifs d'assurance

Part des assurés en %



■ Modèle standard ■ Modèle télémédecine ■ Modèle médecin de famille ■ Modèle HMO



Dossier électronique du patient (DEP): le point de vue de santésuisse



- Le DEP présente de nombreux avantages...
 - amélioration des décisions concernant le diagnostic et le traitement,
 - sécurité des patients
 - meilleure coordination entre les acteurs du système de santé
 - efficacité du traitement (pas de doublons!)
 - amélioration de la transparence et de la qualité

- ...mais il suscite aussi des interrogations:
 - caractère facultatif pour les médecins
 - caractère facultatif pour les patients



Un exemple de gain d'efficacité lié à la numérisation du système de santé: le contrôle des factures



- L'efficacité liée à la digitalisation se traduit directement sur les frais administratifs des assureurs-maladie:
 - En 2018, 120 millions de factures pour 4,8% de frais administratifs
 - En 1996, 35 millions de factures pour 8,1% de frais administratifs
- Chaque facture est contrôlée, ce qui permet d'économiser près de 3 milliards de francs sur les coûts de la santé (soit l'équivalent de 10% des primes d'assurance-maladie).
- Sans la numérisation, ces contrôles ne seraient pas possibles.

Problème: environ 1/3 des factures arrivent encore sous format papier, ce qui implique un traitement fastidieux et coûteux (ouverture des enveloppes, scannage, etc.)



Assureurs-maladie et hôpitaux lancent l'échange numérique de données «SHIP» (Swiss Health Information Processing)

- Actuellement plus de 185 millions d'informations concernant le traitement des patients sont encore laborieusement transmises par fax, e-mail, courrier ou téléphone.
- Les hôpitaux peuvent désormais traiter numériquement leurs processus administratifs avec les assureurs-maladie et les administrations cantonales.
- Grâce à «SHIP», l'échange de données devient plus simple, plus sûr, standardisé et nettement moins coûteux pour tous les participants.
- Le potentiel d'économie est estimé à 50 millions de francs.
- La protection des données est garantie par cryptage et transfert direct.





Conclusions: les attentes de santésuisse concernant la numérisation du système de santé

- **Le dossier électronique du patient** devrait être obligatoire pour l'ensemble des acteurs du système de santé.
 - plus d'économies, de transparence, de qualité des soins.
 - Big data pour améliorer **la qualité et l'efficacité** de notre système de santé.

- **Meilleure mesure de la qualité**: la numérisation doit permettre de connaître les points forts de médecins et la qualité des traitements. Actuellement, ces informations font défaut, surtout dans le domaine ambulatoire. Ces données permettront aux patients de choisir l'offre la plus adaptée à leur besoin.

- **L'ensemble de la chaîne des soins doit être informatisé**. Il est inconcevable, en 2019, que des informations entre médecins soit encore échangées par fax, que des ordonnances soit rédigées sur des feuillets volants ou qu'il faille encore remplir un formulaire papier pour se faire admettre à l'hôpital...



santésuisse

7^{ème} colloque du réseau de soins genevois
Le point de vue des assureurs-maladie
sur la santé numérique

Merci pour votre attention!

