

# 7<sup>ème</sup> colloque du réseau de soins



Comment s'approprier de nouveaux outils favorisant une meilleure coordination ?

Stratégies de déploiement pour accompagner les professionnels

*Patricia Picchiottino, 19.11.2019*

**h e d s**

Haute école de santé  
Genève

HEdS  
Haute école  
de santé Genève

47, av. de Champel  
1206 Genève  
+41 22 388 94 03

info@hesge.ch  
www.hesge.ch/heds

**Hes-SO** GENÈVE  
Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale



# Les changements prévus ~~demain~~ maintenant!

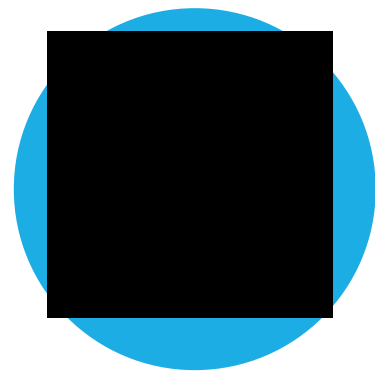
## Inadéquation entre la formation des professionnels et les besoins sociaux/populationnelles en santé :

- Pratique médico-soignante de demain:
  - Typologie des patients – dilemmes éthiques
  - Soins centrés sur la communauté
  - Travail en équipe:
    - Dans des contextes différents
    - Avec des équipes dispersées
  - Sécurité des soins

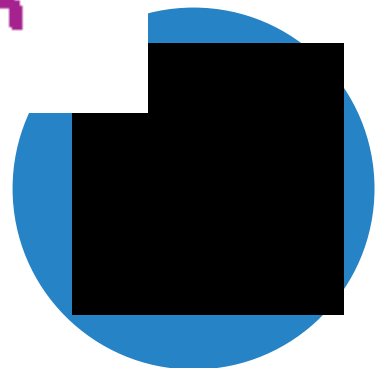
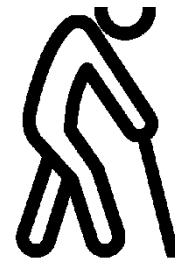


« Pour la Confédération et les cantons, la numérisation est un instrument essentiel pour atteindre des objectifs importants de politique de la santé en termes de **qualité des traitements, de sécurité des patients, d'efficience, de coordination des soins, d'interprofessionnalité et de compétence** en matière de santé. »





**MonDossier  
Medicalon**  
Connecté à ma santé





**DEP**  
dossier électronique  
du patient



# Médecine en ligne :

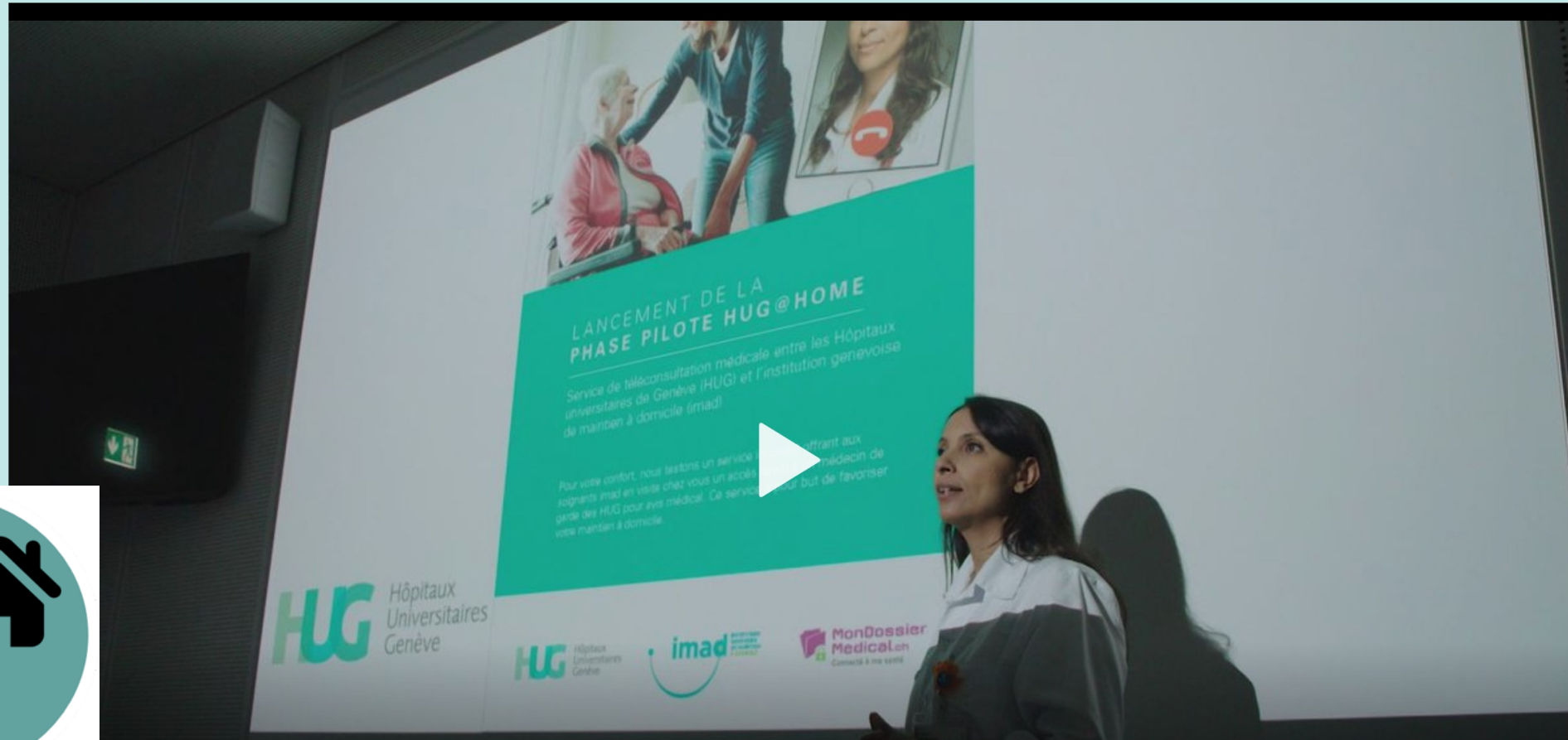


*(Barret, 2018)  
(Koeler, 2018)  
(Morawski, 2018)  
(Tran,2019)*

## INSTANT T : L'IDÉE QUI VIDE LES URGENCES

Sanae Mazouri | HUG

Le court du jour 29 05 2019



Source : Avis d'expert. Accès :

<https://avisdexperts.ch/videos/view/9928>



A MARCHÉ ?

QUI SOMMES NOUS ?

MON PROFIL



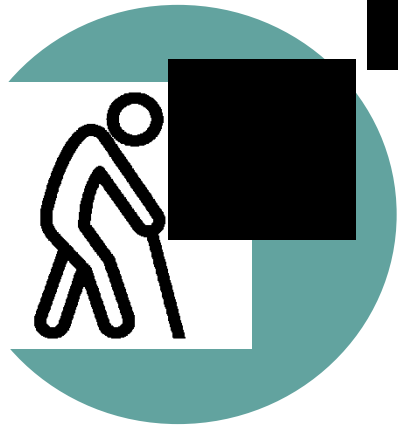
# CONSULTATION MÉDICALE NOUVEAU EN SUISSE ROMANDE

Consultez un médecin en ligne pour CHF 39  
(remboursé par l'assurance de base)

**DÉMARRER VOTRE CONSULTATION**

VOTRE CONSULTATION EN LIGNE, COMMENT ÇA MARCHÉ ?

lundi, 11 novembre 2019



(Tran, 2019)

(Lovis et James, 2016)

## ***Point de réflexion :***

Stratégie numérique de la  
HEdS-Genève et  
Premiers résultats issus de  
l'OSR (Open situation room)  
organisée par la HEdS-Genève  
à la fin du printemps 2019



### **Santé digitale: vive l'analyse et l'esprit critique**

Une quarantaine d'experts se sont réunis afin d'identifier les compétences de base en santé digitale qui devraient être intégrées dans le cursus des étudiants en bachelor.

### CULTURE NUMERIQUE DE BASE

Acquérir une culture numérique  
Développer une pensée  
computationnelle

### LES PRINCIPES FONDAMENTAUX

Connaitre les principes  
fondamentaux des technologies  
émergentes

## APTITUDES DIGITALES GENERALES

### ÉTHIQUES ET PSYCHO- SOCALES

Connaitre les  
enjeux éthiques de  
la santé digitale

### SANCTES

d'horizons différents et qui ont réfléchi ensemble aux  
compétences et connaissances à développer pour  
être des actrices et acteurs de changements  
innovants dans le domaine de la santé

### SOFT

Avoir des compétences de  
travail collaboratif avec  
l'utilisateur, en interdisciplinarité  
et en interprofessionnalité

### PENSÉE CRITIQUE

Développer une pensée critique

## APTITUDES DIGITALES SANTÉ

### APPORTS DE LA SANTE DIGIGALE

Acquérir une  
compréhension de l'apport  
de la santé digitale

### CYBERSANTE

Connaitre les principes de base de  
l'informatique médicale  
Maîtriser les moyens  
technologiques et informatiques  
dans la santé

### CULTURE NUMERIQUE DE BASE

Acquérir une culture numérique

Développer une pensée  
computationnelle



### LES PRINCIPES FONDAMENTAUX

Connaitre les principes  
fondamentaux des technologies  
émergentes

**APTITUDES DIGITALES  
GENERALES**

# APTITUDES DIGITALES SANTÉ

## APPORTS DE LA SANTE DIGIGALE

Acquérir une  
compréhension de l'apport  
de la santé digitale



## CYBERSANTE

Connaitre les principes de base de  
l'informatique médicale  
Maitriser les moyens  
technologiques et informatiques  
dans la santé

## **CONNAISSANCES LEGALES**

Connaitre la loi sur la  
protection des données  
et technologies en santé

\*\*\*\*\*

## **ÉTHIQUES ET PSYCHO- SOCALES**

Connaitre les  
enjeux éthiques de  
la santé digitale

**CONNAISSANCES**

## SOFT SKILLS

### **COMMUNICATION**

Acquérir des compétences de communication orale et écrite, compréhensibles pour le patient, l'utilisateur

\*\*\*\*\*

### **TRAVAIL COLLABORATIF**

Avoir des compétences de travail collaboratif avec l'utilisateur, en interdisciplinarité et en interprofessionnalité

\*\*\*\*\*

### **PENSÉE CRITIQUE**

Développer une pensée critique



### CULTURE NUMERIQUE DE BASE

Acquérir une culture numérique  
Développer une pensée computationnelle

### LES PRINCIPES FONDAMENTAUX

Connaitre les principes fondamentaux des technologies émergentes

## APTITUDES DIGITALES GÉNÉRALES

### CONNAISSANCES LÉGALES

Connaitre la loi sur la protection des données et technologies en santé

### ÉTHIQUES ET PSYCHOSOCIALES

Connaitre les enjeux éthiques de la santé digitale

## CONNAISSANCES

# COMPÉTENCES EN SANTÉ DIGITALE

Ces compétences ont été identifiées suite à une Open Situation Room (ORS) qui a réuni 40 expert-e-s d'horizons différents et qui ont réfléchi ensemble aux compétences et connaissances à développer pour être des actrices et acteurs de changements innovants dans le domaine de la santé

## SOFT SKILLS

### COMMUNICATION

Acquérir des compétences de communication orale et écrite, compréhensibles pour le patient, l'utilisateur

### TRAVAIL COLLABORATIF

Avoir des compétences de travail collaboratif avec l'utilisateur, en interdisciplinarité et en interprofessionnalité

### PENSÉE CRITIQUE

Développer une pensée critique

## APTITUDES DIGITALES SANTÉ

### APPORTS DE LA SANTÉ DIGITALE

Acquérir une compréhension de l'apport de la santé digitale

### CYBERSANTÉ

Connaitre les principes de base de l'informatique médicale  
Maîtriser les moyens technologiques et informatiques dans la santé

# Compétences

- **Santé digitale** :Travailler en tant que praticien dans l'environnement de la santé numérique
- **Accessibilité des données** : Accéder et interpréter les données du patient pour permettre la prise de décision clinique
- **Communication** : Communiquer efficacement avec les professionnels de la santé et les patients dans un environnement numérique
- **Production des données** : Générer des données pour et sur les patients dans le DEP
- **Travail interprofessionnel** : Travailler avec d'autres professionnels de la santé à travers le DEP
- **Monitorer et surveiller** : Améliorer la qualité et la sécurité des soins de santé

« Ce n'est point dans l'objet que réside le  
sens des choses,  
mais dans la démarche »

Antoine de Saint-Exupéry

# Références

- Barrett, M., Combs, V., Su, J. G., Henderson, K., Tuffli, M., & AIR Louisville Collaborative. (2018). AIR Louisville: addressing asthma with technology, crowdsourcing, cross-sector collaboration, and policy. *Health Affairs*, 37(4), 525-534.
- Koehler, F., Koehler, K., Deckwart, O., Prescher, S., Wegscheider, K., Kirwan, B. A., ... & Zugck, C. (2018). Efficacy of telemedical interventional management in patients with heart failure (TIM-HF2): a randomised, controlled, parallel-group, unmasked trial. *The Lancet*, 392(10152), 1047-1057.
- Morawski, K., Ghazinouri, R., Krumme, A., Lauffenburger, J. C., Lu, Z., Durfee, E., ... & Juusola, J. L. (2018). Association of a smartphone application with medication adherence and blood pressure control: the MedISAFE-BP randomized clinical trial. *JAMA internal medicine*, 178(6), 802-809.
- Pontefract, S. K., & Wilson, K. (2019). Using electronic patient records: defining learning outcomes for undergraduate education. *BMC medical education*, 19(1), 30.
- Tran, V. T., Riveros, C., & Ravaud, P. (2019). Patients' views of wearable devices and AI in healthcare: findings from the ComPaRe e-cohort. *npj Digital Medicine*, 2(1), 53.
- Lovis, C., & James, C. (2016). Santé digitale: petit guide à l'usage du néophyte. *Revue médicale suisse*, 12(521), 1108-1112.