

## Mesures de formation et d'insertion durant le chômage: les défis à relever

**Les mesures de formation-insertion octroyées aux candidat-e-s à l'emploi s'adaptent aux nouveaux besoins des entreprises**

**Catherine Santoru**  
Office cantonal de l'emploi (OCE) Genève

**P**rès de la moitié de la population mondiale est aujourd'hui connectée à l'Internet, contre seulement 4% en 1995. En 2016, dans la zone de l'OCDE, 83% des personnes adultes avaient accès au web et 95% des entreprises disposaient d'une connexion Internet à haut débit.

Notre monde hyperconnecté a transformé à la fois les exigences des employeurs vis-à-vis des candidat-e-s à l'emploi et les attentes des individus par rapport au marché du travail.

L'acquisition de compétences numériques est devenue indispensable dans presque toutes les démarches d'intégration, de perfectionnement ou de reconversion professionnelle, mais pas seulement. Explications.

**Acquérir des compétences digitales**

Les domaines suivants sont particulièrement concernés: informatique, commandes numériques, web et médias sociaux. Dans les ORP, on privilégiera l'acquisition de compétences si, à la clé, il y a des possibilités d'emploi. Par exemple, on financera au besoin une formation si un employeur s'engage à recruter le ou la candidat-e au terme de cette dernière. De la même manière, si un recruteur s'engage à intégrer dans son équipe un-e candidat-e ORP et à



L'acquisition de compétences numériques est devenue indispensable pour presque toutes les démarches de réinsertion professionnelle destinées aux candidat-e-s à l'emploi. ISTOCK

### Genève: un salon Formation & Emploi

Le 17 septembre dernier, un salon interne organisé par l'Office cantonal de l'emploi (OCE) de Genève a réuni plus de 500 professionnel-le-s du domaine de la formation et de l'insertion. Destiné prioritairement aux conseiller-ère-s en personnel ORP du canton du bout du lac Léman, il leur a donné l'occasion d'approfondir leur connaissance des mesures existantes et de mieux cerner les exigences actuelles du

marché du travail. Des ateliers et des conférences sur des sujets d'actualité leur ont été proposés. Un rallye didactique autour des *soft skills* a mis l'accent sur ce type de compétences. Et, pour illustrer de manière tout aussi ludique l'importance du digital, un robot sur roulettes, programmé spécialement pour l'occasion, a réservé aux visiteurs du salon un accueil personnalisé et à la pointe de la technologie. **C.S.**

développer ses compétences numériques, il pourra toucher des allocations d'initiation au travail (AIT). Il s'agit d'une participation financière de l'État au salaire de l'employé-e pour une durée déterminée.

Plusieurs nouveaux dispositifs facilitant l'acquisition de compétences digitales sont également en train d'être développés par le Secrétariat d'État à l'économie (SECO), dont pourront ensuite profiter les cantons.

**L'importance des compétences relationnelles**

Les compétences numériques sont loin d'être les seules à revêtir un caractère essentiel dans un monde

professionnel moins hiérarchisé qu'auparavant. Les *soft skills* le sont aussi. On parle ici de compétences relationnelles, émotionnelles et managériales, par exemple créativité, agilité, rapidité, sens de la collaboration, etc. Celles-ci complètent les compétences techniques (*hard skills*).

Hormis quelques projets pilotes actuellement en cours, il n'existe actuellement pas de mesures de formation et d'insertion de l'assurance-chômage uniquement axées sur les *soft skills*. Pour Carol Singarella, directrice du service genevois en charge de ces questions, «ce sont avant tout les mises en situations pratiques dans le cadre de mesures déjà

existantes qui vont permettre de travailler sur ce type de compétences».

**Rapprocher formation et emploi**

Le savoir-faire digital et le savoir-être relationnel représentent ainsi des compétences recherchées pour l'économie romande ou suisse. Pour développer ces compétences, rapprocher la formation de l'emploi est devenu encore plus prioritaire qu'auparavant, pour tous les acteurs concernés par la réinsertion, que ce soit l'État, les entreprises, les partenaires sociaux, les organismes et les prestataires de formation professionnelle.

Le renforcement des mesures d'insertion favorisant les partenariats «public-privé» permettra de réduire les risques liés à un possible chômage de transition dû à la digitalisation de l'économie et déjà anticipé par certain-e-s économistes. Ce rapprochement exige de travailler en mode collaboratif et d'être prêts à intégrer en permanence de nouveaux développements et de nouvelles réalités. En d'autres termes, s'adapter de manière continue.

**Savoir octroyer correctement une mesure**

L'octroi de la bonne mesure, à la bonne personne, au bon moment par un-e conseiller-ère en personnel ORP reste déterminant. Car c'est ce qui permet, au final, de faire la différence. Aussi, pour qu'elles soient efficaces, les mesures doivent être ciblées par rapport à un projet professionnel réaliste et réalisable. Elles doivent être attribuées le plus tôt possible, et si possible être certifiantes, surtout pour les personnes faiblement ou non qualifiées. Une mesure intensive réduira la durée du chômage. Faciliter la mobilité professionnelle et, bien entendu, être en phase avec les besoins du marché du travail garantissent également une meilleure efficacité.

## De retour d'un tour du monde. Et alors?

**L'œil du pro**

**Michel Baumann**  
Associé



À l'automne 2018, je vous annonçais mon départ pour un tour du monde en famille. Mexique, Costa Rica, Pérou, Polynésie française, Nouvelle-Zélande, Australie et Bali. Quelques mois après avoir vécu cette longue pause professionnelle, il me fait plaisir de vous partager mon bilan. Partir peut-il donner un nouveau souffle à votre carrière? Assurément! À quelques conditions.

Organiser un grand départ est une véritable gestion de projet. Cela nécessite une planification rigoureuse et une forte capacité d'analyse. Partir implique de faire des choix, de mettre de l'ordre dans ses affaires, de redéfinir ses besoins. Avant même d'avoir levé l'ancre, vous aurez acquis des compétences que vous pourrez mettre en valeur dans votre CV afin de vous démarquer.

Une fois en voyage, loin du train-train quotidien, la vie prend un autre rythme. La découverte d'autres cultures, au sein desquelles le travail et la réussite sociale ont une tout autre importance, invite à relativiser. Le voyage laisse place à la créativité, à la ré-

flexion, au recul. C'est une occasion unique de réfléchir à ses aspirations, au sens que l'on donne au travail et de répondre à une question fondamentale: mon emploi me procure-t-il du bonheur?

Mais attention, le voyage que l'on imaginait sans fin passe finalement en un claquement de doigts. Pour que cette pause soit réellement bénéfique, il ne faut pas se laisser porter par la vague. En voyage, il faut travailler, mais différemment!

À la lumière de ma propre expérience, je suggère de se fixer avant de partir des objectifs clairs et concrets, par exemple: apprendre une nouvelle langue, faire des lectures, développer un projet,

«Un voyage n'est pas un remède miracle. Pour en faire un tremplin et une opportunité de renouveau personnel et professionnel, posez-vous les bonnes questions et préparez votre atterrissage, en douceur»

suivre une formation à distance ou dresser sa liste de compétences. Je recommande aussi de prévoir à l'intérieur du voyage une période plus sédentaire pouvant aider à structurer un nouvel apprentissage. Participer à un projet humanitaire, faire du bénévolat ou une immersion linguistique, par exemple, sont des moyens concrets d'acquérir de nouvelles connaissances et pourquoi pas de se découvrir une nouvelle passion.

Et si un long séjour à l'étranger permet de connaître le vaste monde, il aide aussi à regarder d'un œil neuf... notre propre monde! Rentrer à la maison après plusieurs mois, avec des batteries

rechargées à bloc, est une chance unique de vivre un nouveau départ, de revoir le bon côté des choses et de retrouver une motivation professionnelle.

Une chose est sûre: faire une pause professionnelle n'est plus un tabou de nos jours et un recruteur ne vous reprochera pas cette décision, bien au contraire. Par contre, un voyage n'est pas un remède miracle. Pour en faire un tremplin et une opportunité de renouveau personnel et professionnel, posez-vous les bonnes questions et préparez votre atterrissage, en douceur.

**www.ems.ch** Engineering Management Selection E.M.S. SA