

Guide pour la vérification d'identité par vidéo

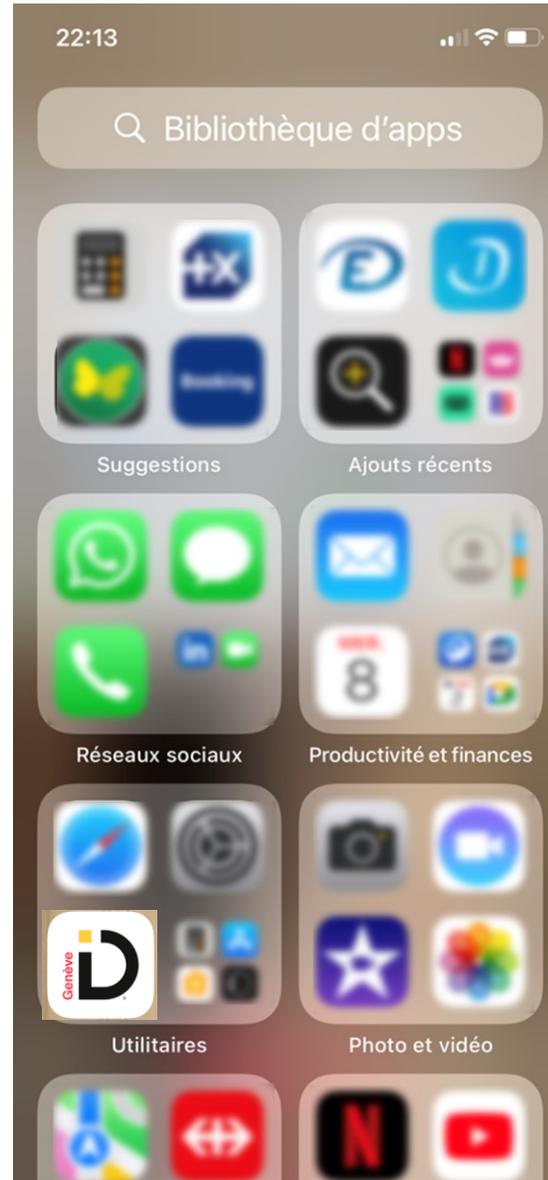
Prérequis:

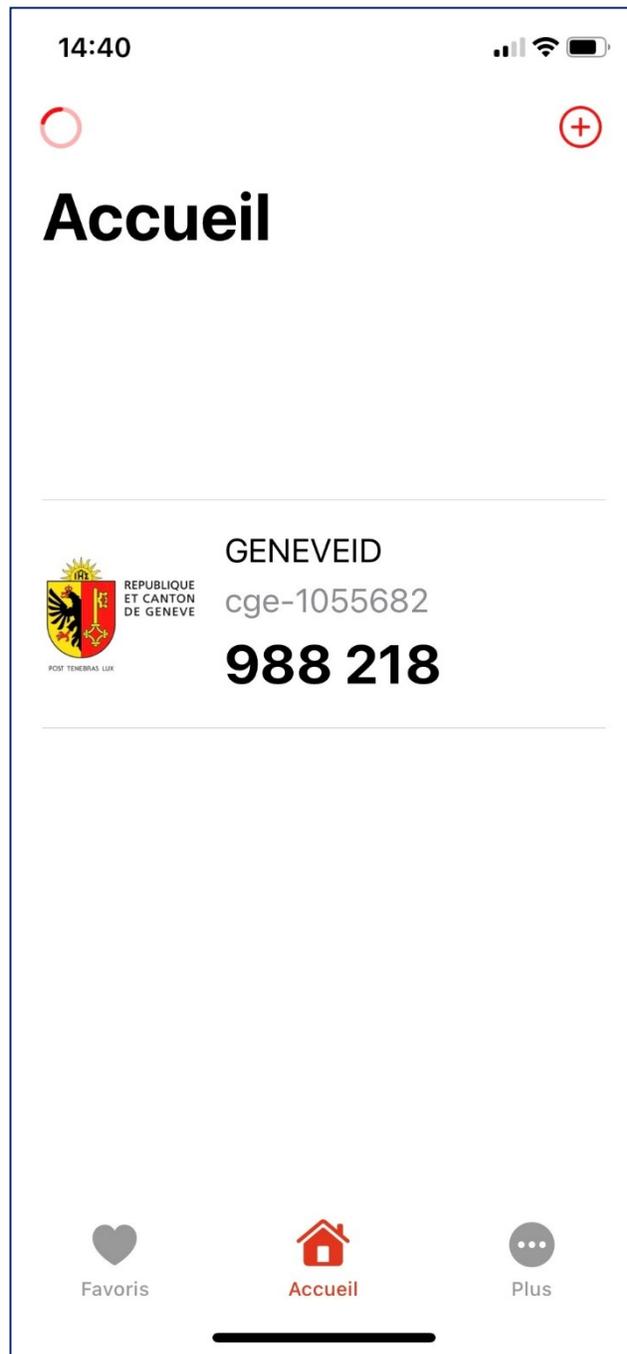
- **Vous avez fait votre inscription à GenèveID en ligne** et avez reçu un email vous invitant à faire vérifier votre identité par une personne accréditée.
- Vous souhaitez faire votre **vérification d'identité en ligne par appel vidéo**
- Vous avez avec vous **votre pièce d'identité et votre smartphone**, sur lequel vous avez installé l'application GenèveID

Ce service est disponible 7 jours sur 7, de 7h à 22h

Comment lancer la vidéo-identification ?

- 1 Ouvrir l'application GenèveID sur votre smartphone





2

Cliquez sur votre profil GenèveID *



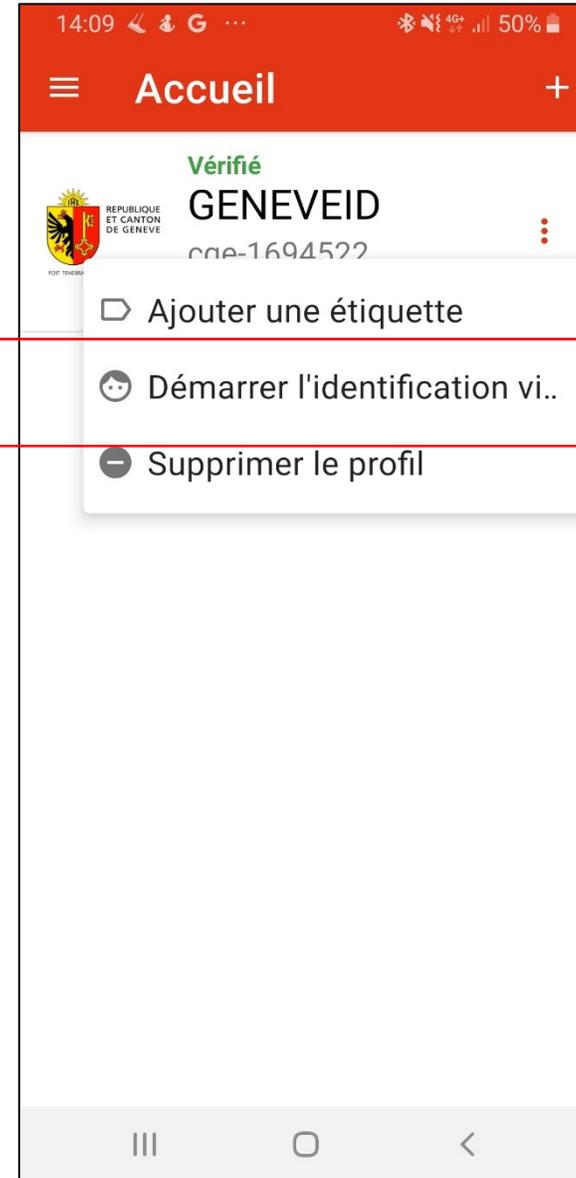
* Si vous ne visualisez pas votre compte GenèveID, veuillez contacter le support GenèveID via [ce formulaire](#) en précisant dans le champ réservé au commentaire: "*Veillez m'envoyer un nouvel email pour enregistrer mon smartphone*"

Sur iPhone



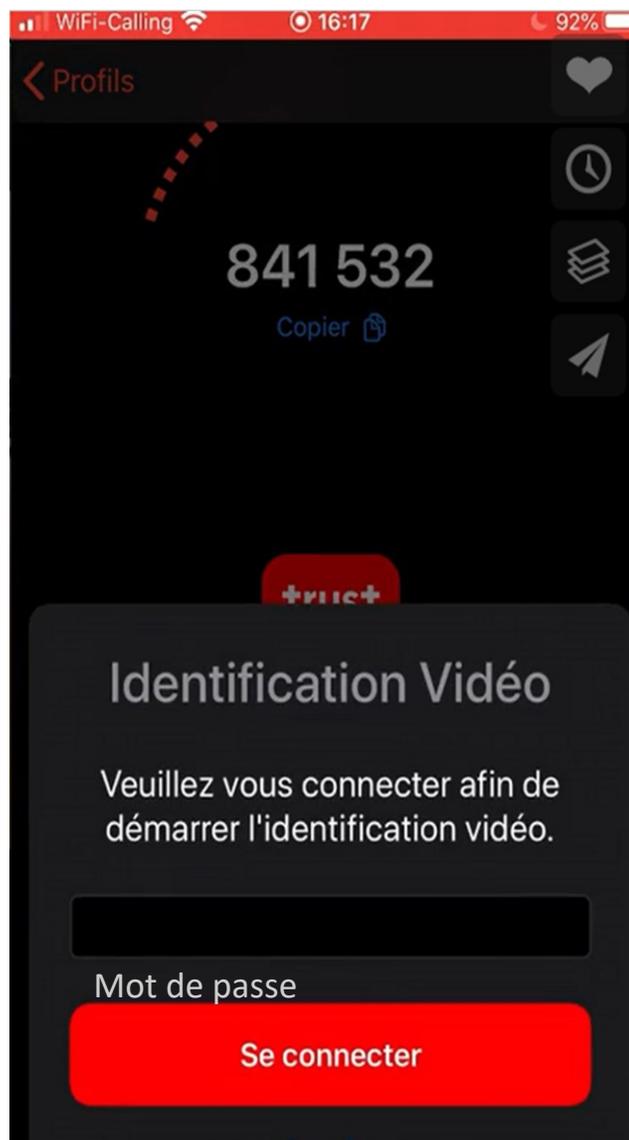
3 Cliquez sur "Démarrer l'identification vidéo" *

Sur Android



3 Cliquez sur " " Et "Démarrer l'identification vidéo"

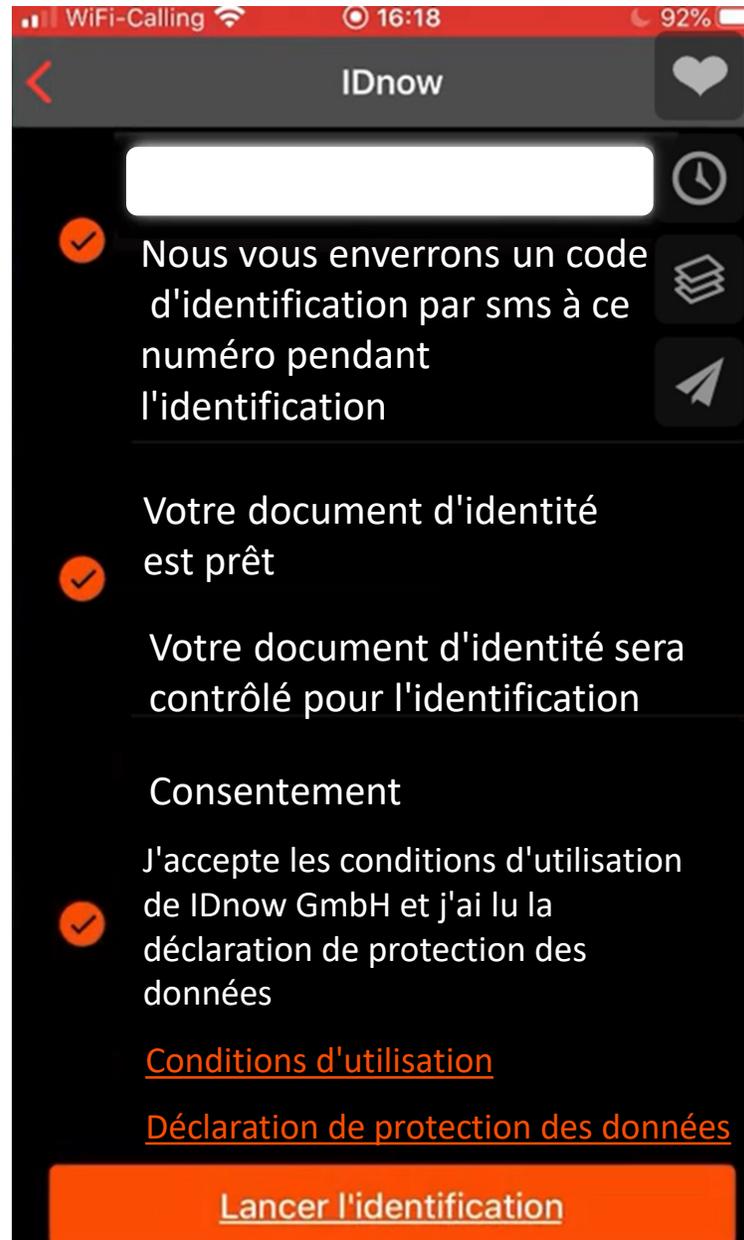




- 4 Entrez votre mot de passe GenèveID puis cliquez sur "Se connecter"



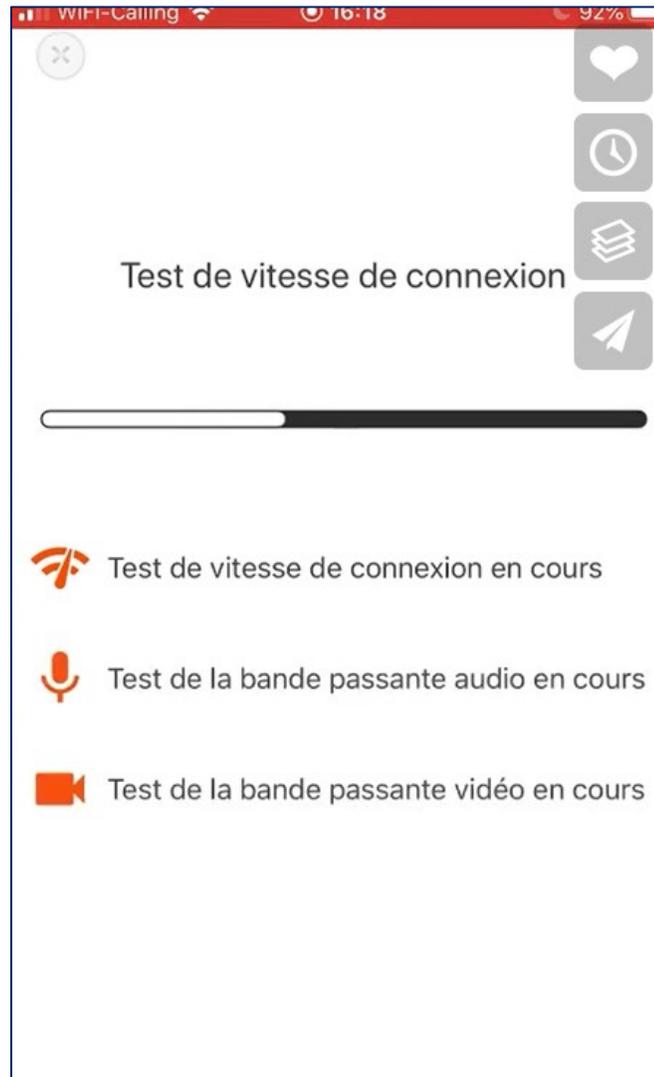
- 5 Vous êtes redirigé vers le service de IDnow, notre partenaire pour l'identification



- 6 Vous devez accepter les conditions d'utilisation de IDnow, ainsi que la déclaration de protection des données puis lancer l'identification



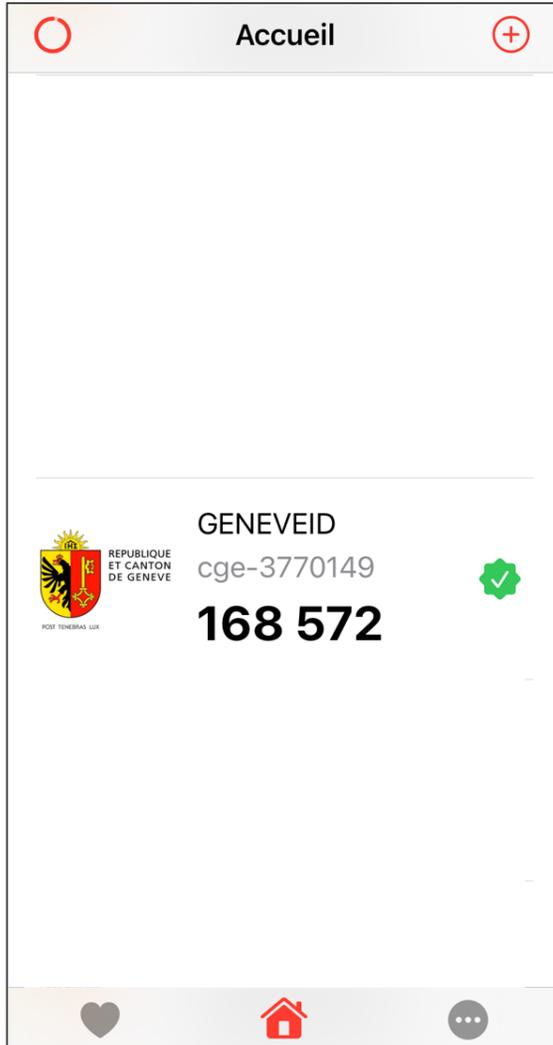
- 7 La vitesse de connexion, la bande passante audio et vidéo sont testés



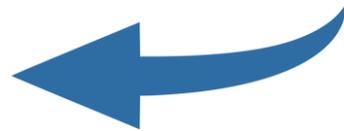
- 8 Vous êtes mis en relation par vidéo avec un agent pour l'identification: laissez-vous guider...

Comment vérifier que votre GenèveID est valide?

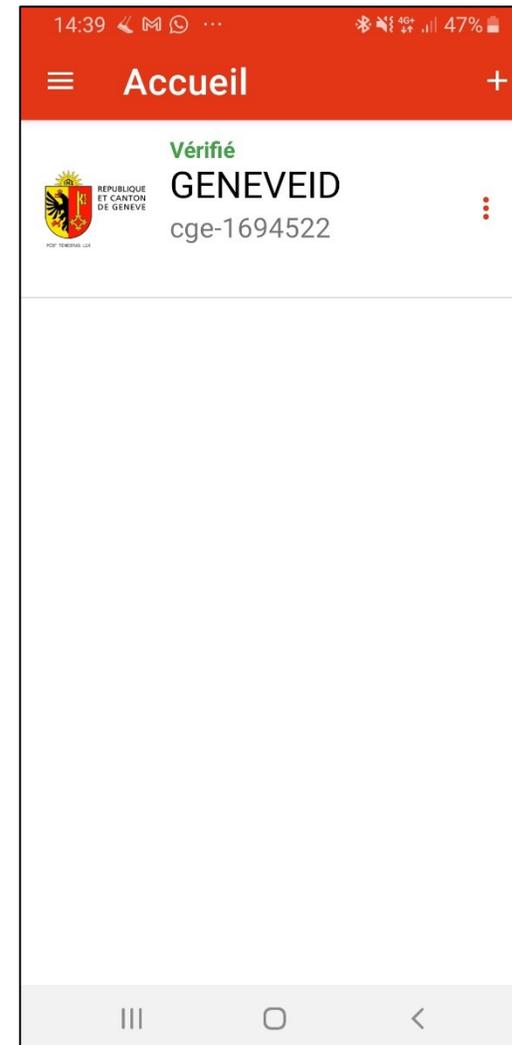
Sur iPhone



Une pastille verte apparaît pour vous indiquer que votre GenèveID est valide



Sur Android



La mention "Vérfié" apparaît pour vous indiquer que votre GenèveID est valide

