

Diversité, discrimination et violence: Quel vécu dans les écoles genevoises ?

18 octobre 2022

Introduction

**Mme Anne Emery-Torracinta
Conseillère d'Etat**

2. Présentation

- **Présentation de deux recherches du SRED qui contribuent à une meilleure compréhension du vécu scolaire des élèves**
 - Enquête sur les violences au Cycle d'orientation.
 - Enquête sur la diversité et les discriminations dans les écoles genevoises.
- **Vécu scolaire de l'élève: de quoi parle-t-on?**
 - Enquêtes qui se concentrent sur l'*expérience quotidienne* des actrices et acteurs de l'école, et en premier lieu des élèves.
 - Autant d'élèves et d'adultes dans un même bâtiment scolaire impliquent des dynamiques interindividuelles et intergroupes inévitablement complexes.
 - Enquêtes qui n'abordent pas la question de l'éducation à la citoyenneté sous l'angle des contenus pédagogiques
 - Enquêtes qui n'abordent pas le vécu des adultes au sein des établissements

Des réflexions communes à ces deux recherches

- **Des questionnements communs...**

- Des violences et des discriminations toujours (omni)présentes? En hausse?
 - Remontées médiatiques
 - Débats politiques
 - Retours de terrain

Mise à l'agenda médiatique

- TDG (23.06.21) 
- TDG (22.10.19) 
- Le Temps (07.03.18) 

Mise à l'agenda politique

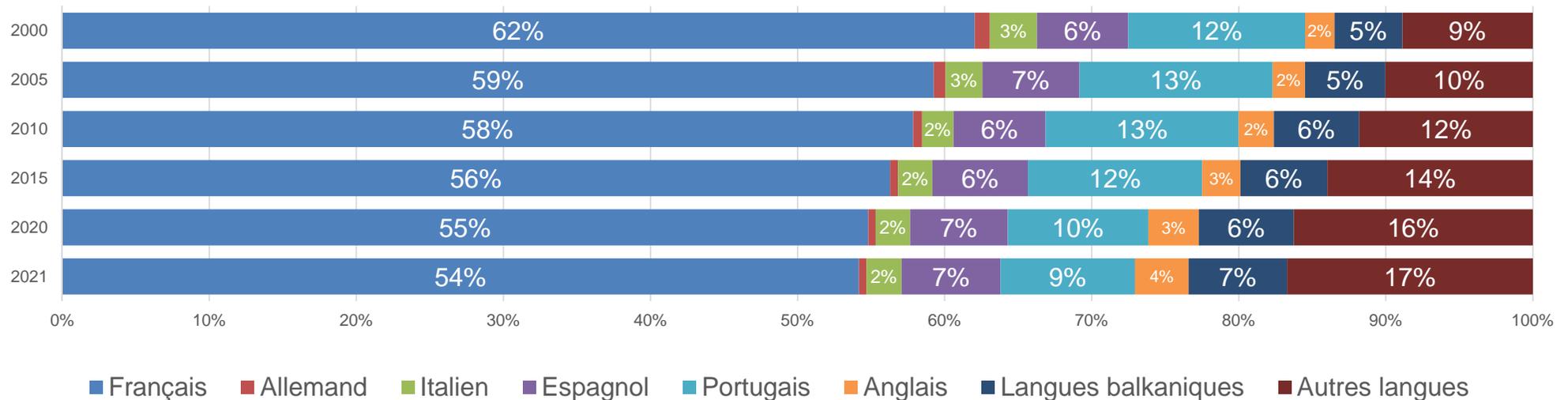
Questions pendantes au moment du lancement du projet :

- QUE 1171 : "Le DIP prend-il toutes les mesures nécessaires pour lutter contre **le racisme, l'antisémitisme et les discriminations** ?"
- QUE 1228 : « *Prévention de stéréotypes, discriminations et violences basés sur le **handicap en contexte scolaire*** » ;
- QUE 1226 : « *Prévention de **l'homophobie, de la biphobie, et de la transphobie** en contexte scolaire* »
- M2777 : pour la mise en place d'un programme scolaire pérenne de lutte contre **le racisme et l'antisémitisme**

Des réflexions communes à ces deux recherches

- ... dans un contexte identique...
 - Une école genevoise marquée par sa diversité
 - Lié au contexte géographique, économique, et social du canton
 - Lié au choix institutionnel d'une école inclusive

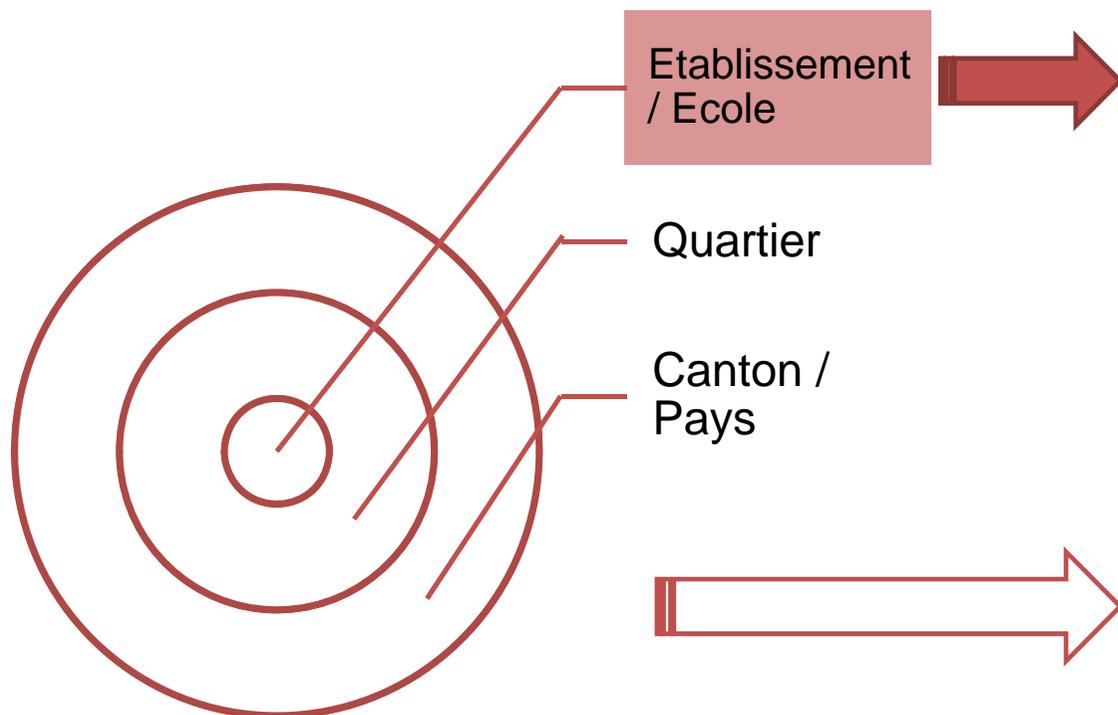
Répartition des élèves scolarisés dans l'enseignement public obligatoire, selon la première langue parlée, 2000-2021



Des réflexions communes à ces deux recherches

- ... **selon une même approche**

- Donner la parole aux actrices et acteurs de l'école sur ce qu'ils et elles font et ressentent
 - Part de subjectivité des acteurs inhérente aux thématiques étudiées.
 - Approximations des expériences de violences et de discriminations sur la base des ressentis des actrices et acteurs scolaires.



Parole aux:

- **Elèves**
- Directions d'établissement
- Personnel scolaire et administratif des établissements

Actions menées dans les établissements

En ayant conscience que l'école ne s'arrête pas à l'enceinte du bâtiment scolaire:

- Tant pour le climat
- Que pour les objectifs travaillés (par exemple éducation à la citoyenneté)

Violence au cycle d'orientation : qu'en disent les actrices et acteurs ?

Tour d'horizon des situations qui chahutent l'école

- Un cadre général, celui de la violence à l'école

Violence dans les établissements du cycle d'orientation

De quoi parle t-on exactement ?

Littérature scientifique

- La violence à l'école : une définition débattue
- Les premiers travaux scientifiques délimitent la violence à ses expressions physiques et aux actes relevant du Code pénal
- Aujourd'hui, il existe un certain consensus pour adopter une conception plus large : **l'individu identifie comme violent tout ce qu'il ou elle ressent comme tel**
- Encore quelques divergences, par exemple : Quelles formes de violences privilégier ? Quelles personnes impliquées ? Quel périmètre de l'école considérer ? Quelle temporalité ?

Actrices et acteurs du CO

- Pour une majorité d'adultes et d'élèves, la violence relève des atteintes à l'intégrité de la personne
« *ce qui nous fait mal* », « *fait mal aux autres* »
- Pour une minorité, elle renvoie aux transgressions des limites admises (Loi, règles scolaires, normes)
« *qui est de l'ordre de l'inacceptable sociétal* », « *qui dépasse les normes* »
- En définitive, une **lecture individualisée** des situations de violence, ce qui conduit parfois à des différences d'appréciation des situations
« *j'ai parfois de la peine [...] par rapport à ce qu'ils font entre eux. Quand je leur fais la remarque, ils me disent : "Ah mais on rigole". Et voilà, moi, là, je suis un peu empruntée. Je ne sais plus très bien ce qui est normal pour des ados de cet âge-là. En tout cas ça ne correspond pas à ma norme* » (personnel enseignant)

Violence dans les établissements du cycle d'orientation

Vécu des élèves et du personnel de l'école

La violence entre élèves

- Bagarres, coups, tapes, bousculades, empoignements
- Insultes, moqueries, humiliations, propos vulgaires
- Harcèlement et violences sur les réseaux sociaux

→ Fréquence variable
→ Forte présence
→ Préoccupation majeure

Les conflits impliquant des adultes

- Relations maître-élèves : rapports de force, insultes (dans les deux sens), intimidations physiques
- Relations famille-école : remise en cause des sanctions scolaires, que l'élève consulte l'équipe EMPS
- Entre le personnel de l'école : pratiques disciplinaires à adopter, collaborations interprofessionnelles

Les autres formes de violences rapportées

- Déprédations des bâtiments et du matériel scolaires
- Impact de l'organisation scolaire (regroupements et sections)
- Gestes auto-agressifs, troubles psychologiques, phobies scolaires

Dans l'ensemble, pas de sentiment général d'une augmentation de la violence au CO rapporté mais plusieurs changements observés ces dernières années : les phénomènes de groupe, l'implication plus importante des filles, la problématique des réseaux sociaux et du harcèlement.

Violence dans les établissements du cycle d'orientation

Prévention des actes de violence

De multiples actions déployées dans les établissements ces 5 dernières années, qui touchent différents publics :

- Dangers liés au numérique, au harcèlement, aux comportements dangereux, formation de prévention de l'homophobie et la transphobie
→ sensibiliser sur certaines formes de violence
- Ateliers de gestion des conflits, formation à la médiation scolaire par les pairs, à la non-violence, à l'enseignement explicite
→ comportements et réactions à adopter
- Journée artistique entre élèves et adultes, semaine thématique (alimentation et bien-être) → créer du lien
- Accompagnement et soutien d'élèves en difficultés scolaires → (re-)donner du sens aux apprentissages

Un travail de prévention au quotidien : les enjeux de cohésion, mise en confiance et de vigilance

- À la recherche de l'adhésion collective
« je demande aux jeunes de faire partie de mon équipe. Voilà, nous faisons tous partie d'un système [...]. En faisant un geste de ne pas jeter, ne pas casser, ne pas abimer, vous êtes en train de me donner un coup de main, et c'est pour votre bien » (personnel administratif et technique)
- Créer et maintenir un relation de confiance (et de proximité) avec les élèves, éviter l'escalade des violences
« le plus important pour moi, avec les jeunes, c'est la communication, [...] pour éviter que les choses aillent un peu plus loin » (personnel de direction)
- Présence des adultes dans les différents lieux de l'établissement et se montrer réactif face aux incivilités
« quand les élèves voient des adultes passer [...], ça limite quand même passablement les petites problématiques [...] et ça engendre moins de grosses problématiques. Puisque c'est souvent en échelle et en cascade que ça se passe », « cette réactivité est extrêmement importante. Symboliquement ça montre à l'élève qu'il a dépassé des limites » (personnel de direction)

« Ma préoccupation principale, c'est la réussite des élèves. Et puis c'est aussi l'amélioration du climat d'établissement. Il faut qu'on retrouve la confiance de nos élèves » (personnel de direction)

Violence dans les établissements du cycle d'orientation

Régulation des conflits

Au quotidien plusieurs modes de régulation des conflits sont mis en œuvre.

Le plus souvent, ce sont des **stratégies d'autorégulation** qui sont privilégiées pour résoudre les situations de violence ordinaire : une majorité d'élèves et d'adultes ne mobilise aucune des ressources existantes de l'école. Plusieurs raisons sont alors invoquées :

- Les élèves (les plus âgés, 11^e) : volonté de « *régler ses affaires tout seul* », d'éviter l'implication des adultes et parents (« *font trop une histoire pour rien* ») ou le sentiment de ne pas être suffisamment entendu (« *ils ne croient pas les élèves* »)
- Les adultes : souhait de ne pas perdre le lien avec l'élève (« *c'est nous qui allons vivre toute l'année avec ces élèves, donc c'est à nous de le gérer dans un premier temps* », personnel enseignant)

Solliciter l'aide d'un adulte est davantage une pratique décrite par les élèves plus jeunes (9^e). De manière plus générale, les élèves (de tous degrés) rapportent se tourner spontanément vers les adultes avec qui une relation de confiance est nouée (les « *bons profs* », personnel de la santé et du social).

Du côté des adultes de l'école, le groupe de pairs semble constituer une ressource qui offre une écoute et un partage d'expériences. Les collaborations interprofessionnelles se font notamment lors des faits perçus comme graves (« *le harcèlement, il faut être clair [...] ce n'est plus de mes compétences* », personnel enseignant).

Diversité et discrimination dans les écoles genevoises

- Du cadre général des violences, au cas particulier des discriminations à l'école

Les modalités de discrimination selon les actrices et acteurs

Une inégalité de traitement est considérée comme discriminatoire quand le traitement moins avantageux est directement lié à l'appartenance à un groupe particulier ou à une caractéristique personnelle spécifique (l'âge, le handicap, l'orientation sexuelle, l'identité de genre, etc.). Source : CEDH

Les termes les plus fréquents des élèves

Primaire	CO	ESII
moquer	moquer	moquer
disent	traiter	remarques
traiter	remarques	traité
rigole	insulté	sentir
méchant	disent	regarder
parle	harceler	critiques
maltraité	rigoler	rigoler
faire pleurer	sentir	parler
blesse	critique	dévalorisée
ignoré	dévalorisé	respecter

Définition donnée par un.e élève de primaire:

*Les autres pensent qu'ils ont un certain **pouvoir** juste parce que tu es lesbienne, arabe, handicapé, grand, gros, mince, asiatique et encore pleins d'autres choses; il se disent qu'ils peuvent **se moquer** de toi car tu es **différent/e**. **Etre ignoré** pour moi c'est que les autres se disent que tu es bizarre ou **pas comme les gens** et pensent que tu n'es **pas normale**.*

Définition donnée par un.e professionnel.le du CO:

Difficile de déterminer ce qui cause le rejet. Pas le sexe, la couleur de peau, l'origine sociale ou culturelle, un handicap visible ni même une caractéristique physique. Quelque chose de plus subtile ou invisible.

Les expériences de "*discrimination*" – Les victimes

	Victime Primaire (5P-8P)			Victime Secondaire 1			Victime Secondaire 2		
	Jamais	1 ou 2 fois	Souvent	Jamais	1 ou 2 fois	Souvent	Jamais	1 ou 2 fois	Souvent
Age	74.5	21.2	4.2	84.0	13.1	2.9	81.3	15.7	3.0
Genre	84.0	12.1	3.9	87.9	9.1	3.0	83.3	12.7	4.0
Résultat à l'école	78.6	16.8	4.6	69.9	30.1	NA	71.3	28.7	NA
Section ou regroupement	83.5	13.1	3.4	85.1	12.8	2.2	86.3	10.0	3.7
Couleur de peau	92.7	5.3	2.0	90.3	7.8	1.9	90.3	8.7	1.0
Physique	52.6	31.4	16.0	51.4	34.5	14.1	60.0	25.3	14.7
Origine (pays)	84.7	11.7	3.6	77.7	16.8	5.5	80.7	17.0	2.3
Maladie ou handicap	93.9	4.9	1.2	94.3	4.3	1.4	90.0	7.3	2.7
Accent	84.9	10.7	4.4	84.2	12.8	3.1	82.0	14.0	4.0
Habillement	74.2	20.7	5.1	72.6	22.5	4.9	74.3	20.7	5.0
Lieu d'habitation	95.2	4.4	0.3	91.8	6.4	1.8	91.3	7.7	1.0
Métier des parents	92.2	6.3	1.5	91.2	7.5	1.3	93.0	6.3	0.7
Religion	85.6	11.5	2.9	90.2	7.8	2.0	91.0	6.3	2.7
Orientation sexuelle	73.5	18.5	8.0	94.6	3.2	2.2	89.7	6.0	4.3
Langue parlée	92.0	5.8	2.2	94.2	4.8	1.0	98.0	1.7	0.3
Alimentation	89.6	8.5	1.9	91.6	6.7	1.8	85.0	11.3	3.7
Autre	84.4	8.3	7.3	92.7	4.3	3.0	92.0	3.7	4.3
Toutes discriminations	21.1	44.3	34.6	26.7	44.3	29.0	39.0	30.7	30.3

Précaution de lecture :

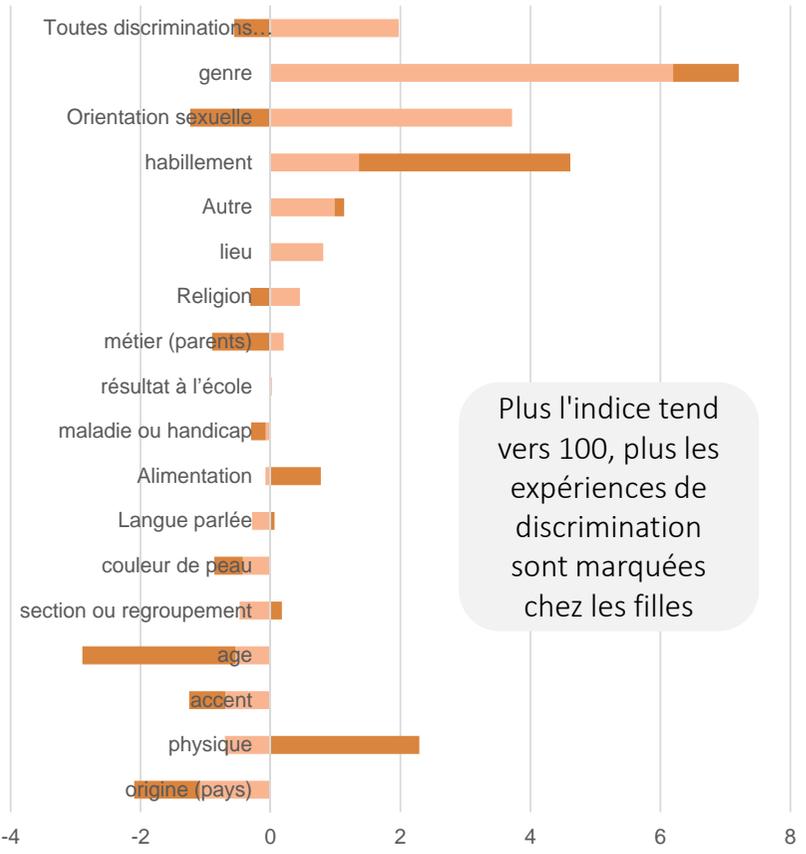
Deux pourcentages équivalents doivent être mis en relation avec le nombre de personnes potentiellement concernées, la visibilité du stigmate et sa stabilité dans le temps.

- Le **physique** est vécu comme la première source de discriminations, en adéquation avec la vision "témoin".
- Bien que l'**orientation sexuelle** soit un facteur important de discrimination, les chiffres sont 2 à 3 fois moins importants que pour les témoins.
- La fréquence de toutes formes de discriminations confondues tend à **diminuer avec les années de scolarité**.

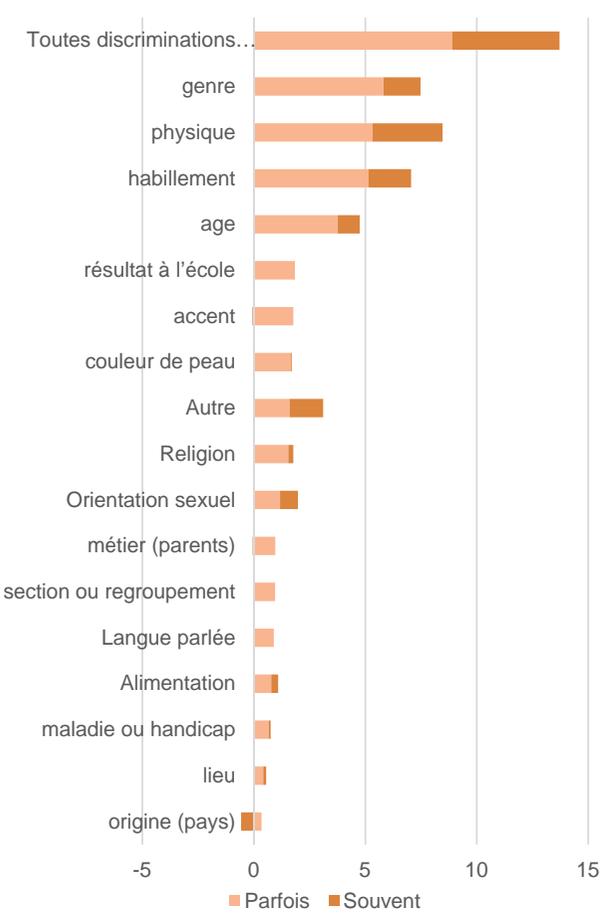
Les expériences de "discrimination" – Le genre

- Les filles disent subir plus de discriminations que les garçons
- Particulièrement vrai au secondaire I, où les filles disent subir plus de discriminations sur toutes les dimensions sauf l'origine (pays)

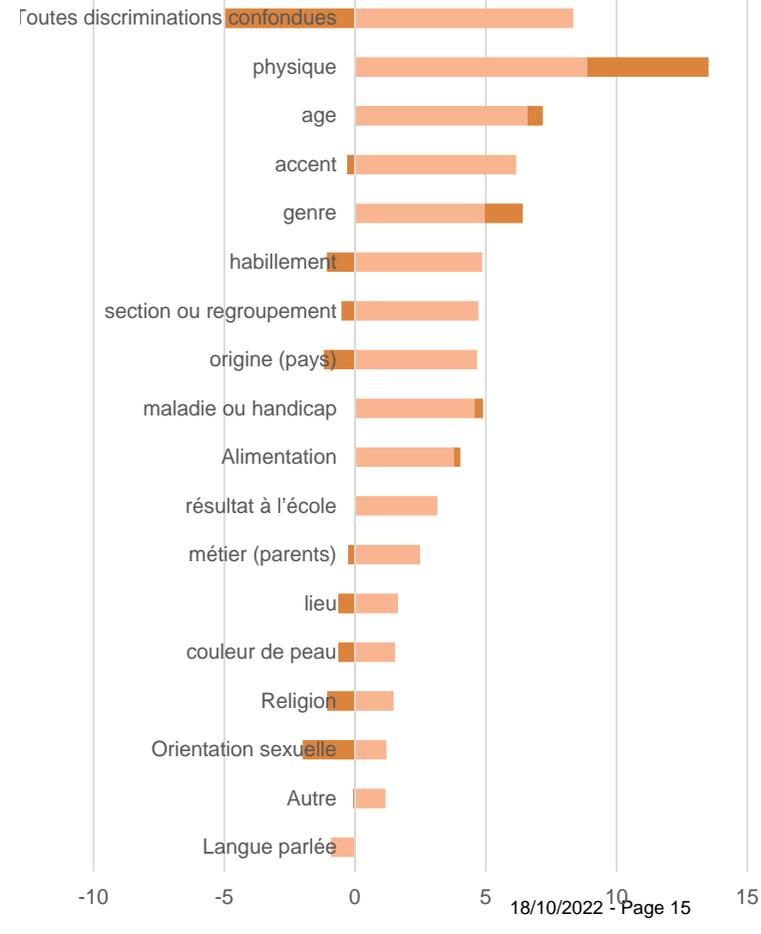
Primaire



Secondaire 1



Secondaire 2



Impact de l'organisation scolaire sur les expériences de discrimination

Résultats et orientation scolaire

A l'école, il y a trois niveaux et certains élèves et prof. rigolent souvent de ceux qui sont au niveau le plus bas. Ce n'est pas parce qu'un élève est au plus bas niveau qu'il ou elle est bête.
(Elève CO)

Scolarisation en classe d'accueil

L'année dernière, plusieurs de nos élèves ont été frappés, violentés, harcelés, insultés en raison de leur origine étrangère et de leur appartenance à une classe d'accueil ou d'alphabétisation (prof. CO)

Enseignement spécialisé

La CLI, c'est pour des gens qui sont nuls (Elève CLI)

Type de discriminations abordées dans les établissements

Quelques constats:

- **Discriminations spécifiques ET entrée globale sur la diversité et les discriminations** à tous les niveaux d'enseignement
- **Discriminations de genre et d'orientation sexuelle** au cœur des préoccupations, avec des évolutions de contenu en fonction de l'ordre d'enseignement
 - Focus sur l'égalité garçon/fille dans le préau (primaire)
 - Focus sur l'identité de genre et l'orientation sexuelle (au CO)
 - Focus sur les relations de couple (à l'ESII)
- **Diversification plus importante des thématiques au primaire et au secondaire II**, avec des logiques différentes

Synthèse des deux projets

- Certaines violences et discriminations sont au cœur des préoccupations des actrices et acteurs, mais moins présentes dans le débat public (comme dans la recherche scientifique) et ...
- ... des préoccupations centrales dans le débat public qu'on retrouve (très) peu dans les propos des élèves (exemple de la religion).
- Des données qui suggèrent plus de variations dans les formes et les sources de violences et de discriminations que sur leur prévalence, mais aussi une sensibilité qui évolue.
- Des (micro-)violences et discriminations qui perdurent malgré de nombreuses actions dans les établissements.
- Des groupes plus à risque mais chaque élève peut faire l'expérience de violence ou de discrimination dans son parcours.

Pistes de réflexion

- Penser la diversité genevoise comme un atout pour:
 - Travailler les valeurs favorables au bien-vivre ensemble,
 - Encourager un climat scolaire positif, ouvert, et favorable aux apprentissages.
- Un travail à continuer dans les établissements pour:
 - Avoir une vision commune de ce qui est admis ou non dans l'enceinte scolaire,
 - Prendre en compte la réalité des élèves au fil de la scolarité et les catégories qu'ils et elles mobilisent,
 - Prendre en compte les contextes locaux.
- Une réflexion à mener sur les modes de scolarisation
 - Mieux différencier organisation scolaire et identité d'élève
 - Valoriser les compétences (scolaires et sociales) des élèves quel que soit leur mode de scolarisation

3. Constats et actions

- Pour répondre à sa mission, l'école doit d'être un **espace sécurisant**, propice à la qualité des apprentissages, offrant pour l'ensemble des élèves et du personnel un sentiment de sécurité, d'appartenance et respectant la diversité.
- La prévention des faits de violence et des discriminations en milieu scolaire est une préoccupation constante du DIP.
- Les écoles genevoises s'emparent largement des questions de diversité et de discrimination en leur sein et mènent un travail important en matière de prévention des violences.
- Cela se fait par le biais de **l'enseignement** et de **la formation des enseignants** (voir annexes), ainsi que par diverses **actions**.

Constats et actions

- Ainsi, le DIP entend **maintenir et renforcer ses actions pour favoriser un climat scolaire bienveillant, sécurisé, favorable aux apprentissages et respectant la diversité**, notamment à travers :
 - la **prévention** des discriminations et des faits de violence, en particulier du (cyber)harcèlement
 - la **prise en charge précoce** de ces situations
 - la **construction d'une vision commune** du bien-vivre ensemble dans les établissements, en impliquant en particulier plus largement les élèves dans cet exercice, et en valorisant la diversité qui fait la richesse de l'école et de la société genevoises.

4. Actions en cours

a. Dispositif de prévention et de lutte contre le (cyber)harcèlement

- Afin de lutter contre le harcèlement entre élèves, le DIP a mis sur pied en 2016 un **plan d'action** obligatoire pour l'ensemble des établissements scolaires.
- Depuis, **près de 98% des établissements** ont été formés à repérer et prendre en charge ces situations et une grande majorité d'entre eux ont mis en place un dispositif d'intervention et de prévention.
- Depuis 2017, formation sur la **technique d'entretien de préoccupation partagée (TEPP)** qui vise à faire cesser le plus rapidement possible une situation de harcèlement identifiée en faisant cesser la dynamique de groupe qui l'a nourri : tous les établissements primaires ont une équipe formée et la formation se développe au CO et à l'ESII.

a. Dispositif de prévention et de lutte contre le (cyber)harcèlement

- Travaux en cours pour **pérenniser et développer le dispositif**, dont :
 - Mise en place d'une **formation en ligne** pour le personnel (prévention et repérage) pour début 2023.
 - **Accompagnement des établissements** pour la mise en place de leur dispositif d'intervention et de prévention.
 - **Campagne de prévention pour les élèves** du primaire et du CO avec le spectacle de théâtre-forum de la compagnie Le Caméléon « Un pour tous, tous pourris! ».
 - **Renforcement de la prévention** du (cyber)harcèlement dans le cadre de **l'éducation au numérique** ainsi que des **cours d'éducation sexuelle et affective**.
 - **Nouvel outil** de suivi et de traitement des incidents graves dans le cadre scolaire : INSCOL. Cet outil permet également de produire des données au niveau départemental et d'identifier les besoins et les actions à développer.

b. Projet pilote d'autodiagnostic du climat scolaire

- Dans **quatre établissements du CO** et en collaboration avec RADIX (Fondation suisse pour la santé) et le canton de Vaud.
- Evaluer le climat scolaire par un **questionnaire en ligne** (novembre-décembre 2022) en prenant en compte l'avis de **l'ensemble des acteurs** : élèves, parents et personnel.
- **Objectifs**: analyser des faits apparemment mineurs dans toutes leurs implications et croiser les points de vue sur les mêmes faits pour les objectiver.
- **Rapport** présenté aux directions de cycle d'orientation en février-mars 2023.
- Suite au rapport, les directions d'établissement mettront en place des **projets permettant l'amélioration du climat scolaire**.

c. Autres démarches dans le cadre scolaire

- Développement des **instances participatives d'élèves** (conseils d'élèves) dans tous les établissements
 - Permettent de sensibiliser aux règles du bien vivre à l'école et à l'identification de questions socialement vives.
- **Projets locaux** liés au climat scolaire (p.ex. journée de prévention des violences et de promotion du mieux vivre ensemble).
- **Mise à disposition d'outils** → [Mieux vivre ensemble à l'école – Climat scolaire et prévention de la violence](#) : brochure, éditée par les cantons de Genève et Neuchâtel, destinée aux professionnels des établissements scolaires présentant des démarches, des réflexions et des exemples d'activités pratiques.

Conclusion

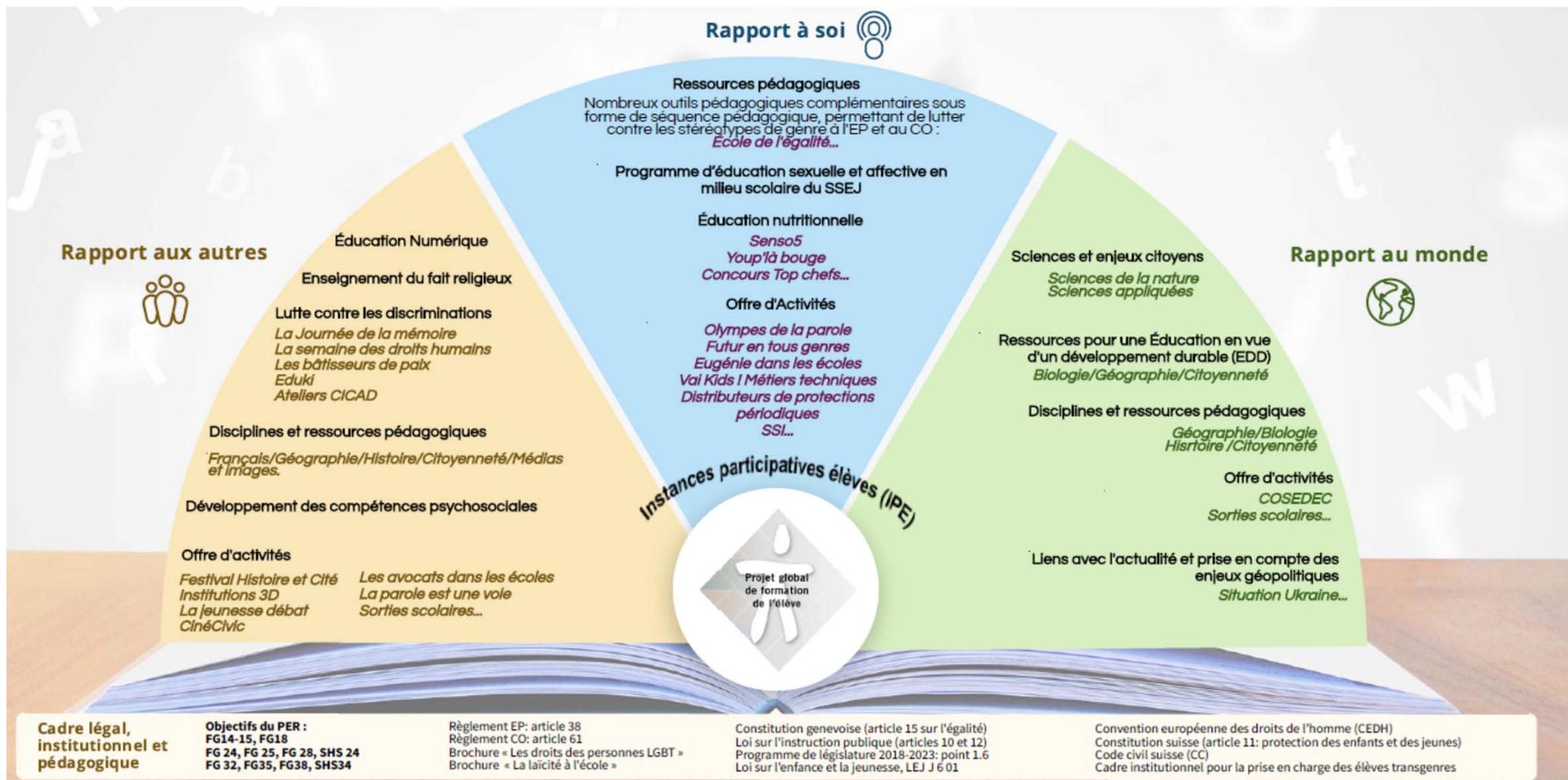
- L'institution scolaire est investie d'une double responsabilité :
 - elle doit garantir que les élèves puissent apprendre ensemble dans les meilleures conditions;
 - elle doit préparer chaque élève à vivre en société dans le respect d'autrui et dans la tolérance.
- S'inscrivant dans la mission de l'école publique pour **former les citoyens et citoyennes de demain**, le DIP poursuit la transmission de savoirs et l'acquisition de compétences afin développer l'esprit d'ouverture et de tolérance des élèves, à aiguïser leur esprit critique ainsi que leur compréhension historique et sociale des phénomènes de discrimination.

Annexe : au niveau de l'enseignement

- Le Plan d'études romand (PER) inclut dans son projet global de formation de l'élève la prévention des discriminations. Ainsi, la Formation générale du PER est axée sur des thématiques transversales développant le rapport à soi de l'élève ainsi que ses rapports aux autres et au monde (avec notamment la thématique Vivre ensemble et exercice de la démocratie).
- Plusieurs disciplines comme le français, la géographie, l'histoire, la citoyenneté, l'éducation numérique ou encore le cours médias et images favorisent la compréhension historique et sociale des phénomènes de discrimination.
- Dans le cadre du PER et des programmes cantonaux, différentes actions sont recommandées pour la sensibilisation des élèves et la prévention des discriminations concernant le racisme, l'antisémitisme, les inégalités de sexe, de genre, d'orientation sexuelle.
- Les établissements peuvent également faire appel à des partenaires externes en cas de besoins spécifiques.



Comment l'école m'apprend à devenir une citoyenne ou un citoyen ?



Annexe : au niveau de la formation initiale du corps enseignant

- Les enseignantes et enseignants sont formés à l'Éducation à la citoyenneté et aux questions socialement vives dans leur formation de base. Par exemple :
- **Primaire**
 - Hétérogénéité : analyse de la pratique et de l'expérience
 - Cultures, diversités, altérité
 - Séminaire clinique éthique : analyses de situations de violences scolaires
 - Dimensions relationnelles et affectives de l'Éducation et de la Formation
 - Genre et éducation
 - Questions de genre et lutte contre LGBTphobies
 - Dimensions interculturelles et internationales de l'éducation
- **Secondaire**
 - Pluralité des conditions sociales, de culture et de genre
 - Enseigner à des adolescents : dimensions relationnelles et affectives
 - L'élève, la classe, l'établissement, l'école et la société
 - Genre et éducation
 - Éducation à la citoyenneté et questions sensibles

Annexe : au niveau de la formation continue

- Le catalogue de formation continue du DIP inclut des formations concernant la prévention des discriminations, le vivre ensemble/climat scolaire, la prévention de la violence, comme par exemple :
 - Racisme et colonialisme en Suisse : histoire, logiques et résistances
 - Des pistes pour intégrer les droits humains dans son enseignement par l'intermédiaire de films et de documentaires
 - Agissons contre le racisme : l'apprentissage de la tolérance commence à l'école
 - Stéréotypes de genre : lutte contre les discriminations
 - Voyage à Auschwitz-Birkenau : Garder la mémoire de la Shoah pour lutter contre toutes les formes de discrimination et d'intolérance.
 - Diversité religieuse et migration (DIAC)
 - Formation institutionnelle obligatoire Enseignement du fait religieux à l'école primaire
 - Inclure les élèves allophones dans la classe régulière
 - Climat scolaire / Bien vivre ensemble
 - Prévention de la violence et gestion de l'agressivité
 - Dialogue philosophique / Médiation culturelle

Merci de votre attention