



M. Mauro POGGIA

Conseiller d'Etat

en charge du département de la sécurité,
de la population et de la santé

PAGE
Proche Aidance GÈnève



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX



M. Mauro POGGIA

Conseiller d'Etat

en charge du département de la sécurité,
de la population et de la santé

PAGE
Proche Aidance GENève



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX

David est proche aidant
comme 1 personne sur 4 en Suisse



**PRENONS
DU TEMPS POUR LUI**

www.journee-proches-aidants.ch



**POLITIQUE DE SOUTIEN
AUX PERSONNES EN
SITUATION DE PROCHE
AIDANCE**

Véronique PETOUD
*Déléguée cantonale aux
personnes proches aidantes*

PAGE
Proche Aidance GEnève

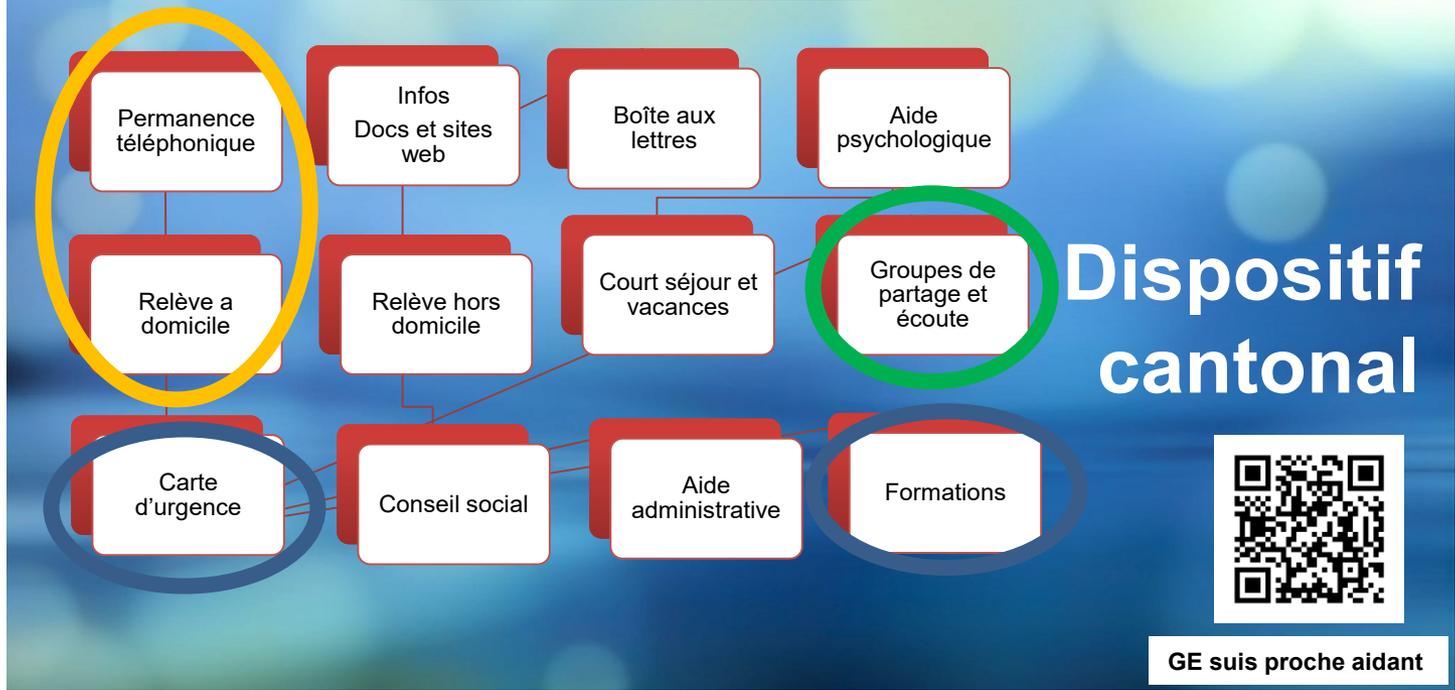


REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX

PAGE

Proche Aidance GENève



Statistiques sur les proches aidants et leurs activités

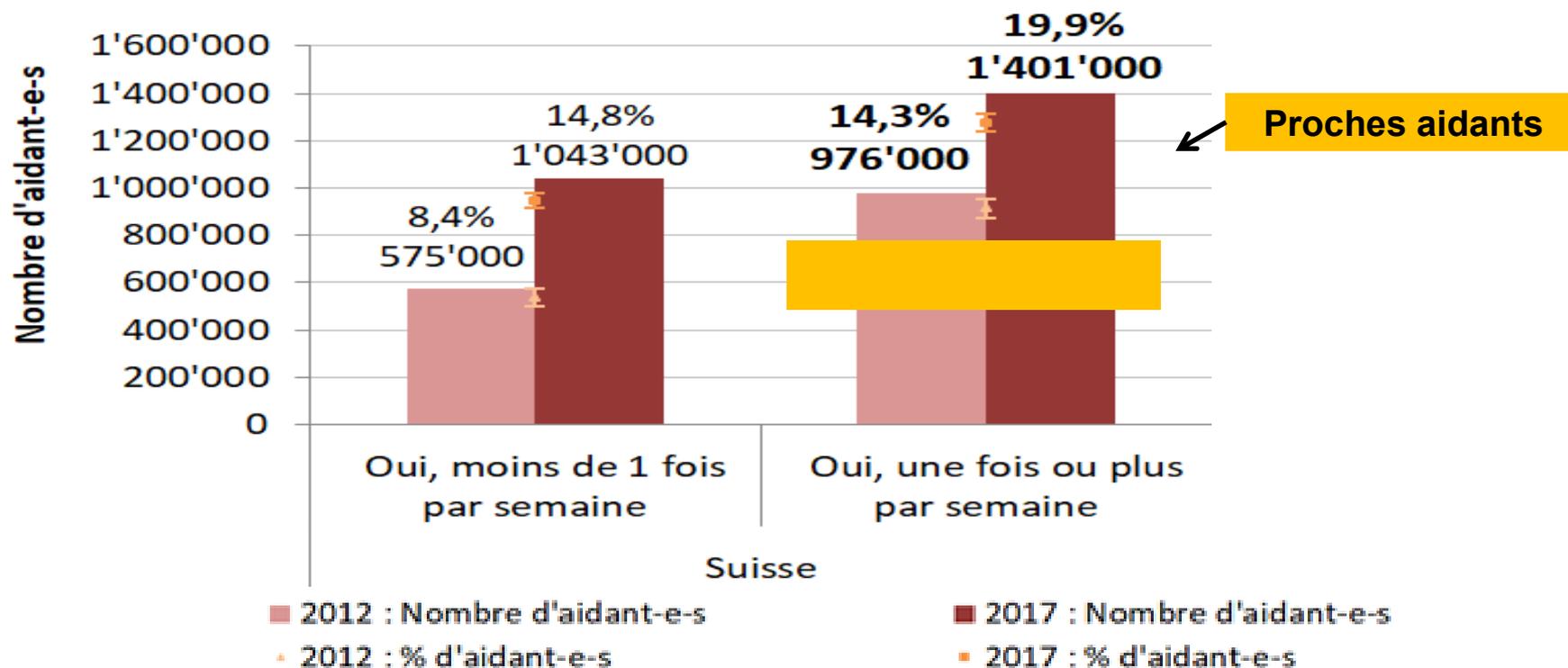
Une personne de l'entourage immédiat d'un individu dépendant d'assistance pour certaines activités de la vie quotidienne, qui, à titre non-professionnel et informel, lui assure de façon régulière des services d'aide, de soins ou de présence, de nature et d'intensité variées destinés à compenser ses incapacités ou difficultés ou encore d'assurer sa sécurité, le maintien de son identité et de son lien social.



Il peut s'agir de membres de la famille, voisins ou amis.

Cela ne concerne pas les formes organisées de bénévolat.

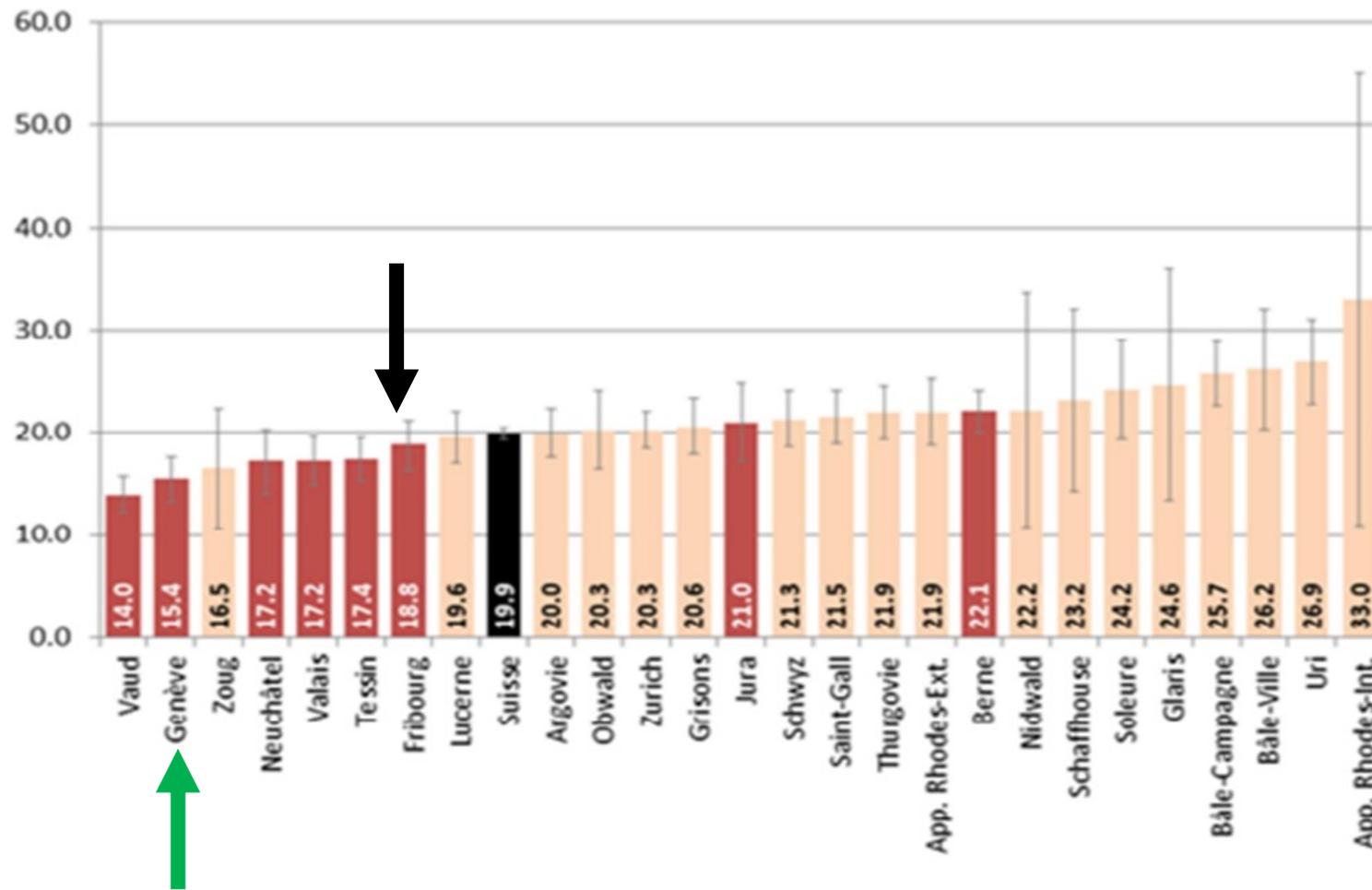
Aidant-e-s en Suisse, selon la fréquence de l'aide apportée (2012/2017)



Les personnes de moins de 15 ans ne sont pas interrogées par l'ESS.

Selon [Careum](#) (2017), 8% des enfants et adolescents (10-15 ans) sont proches aidants.

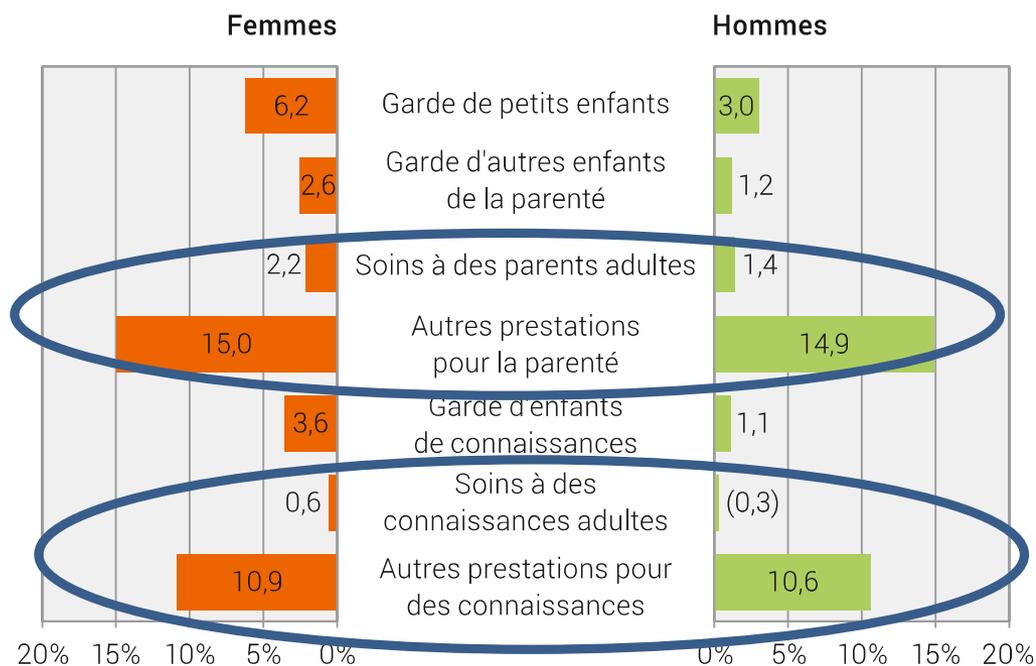
Parts de proches-aidants en 2017, par canton et en Suisse



Domaines de l'engagement des personnes proches aidantes

Participation au travail bénévole informel, en 2020

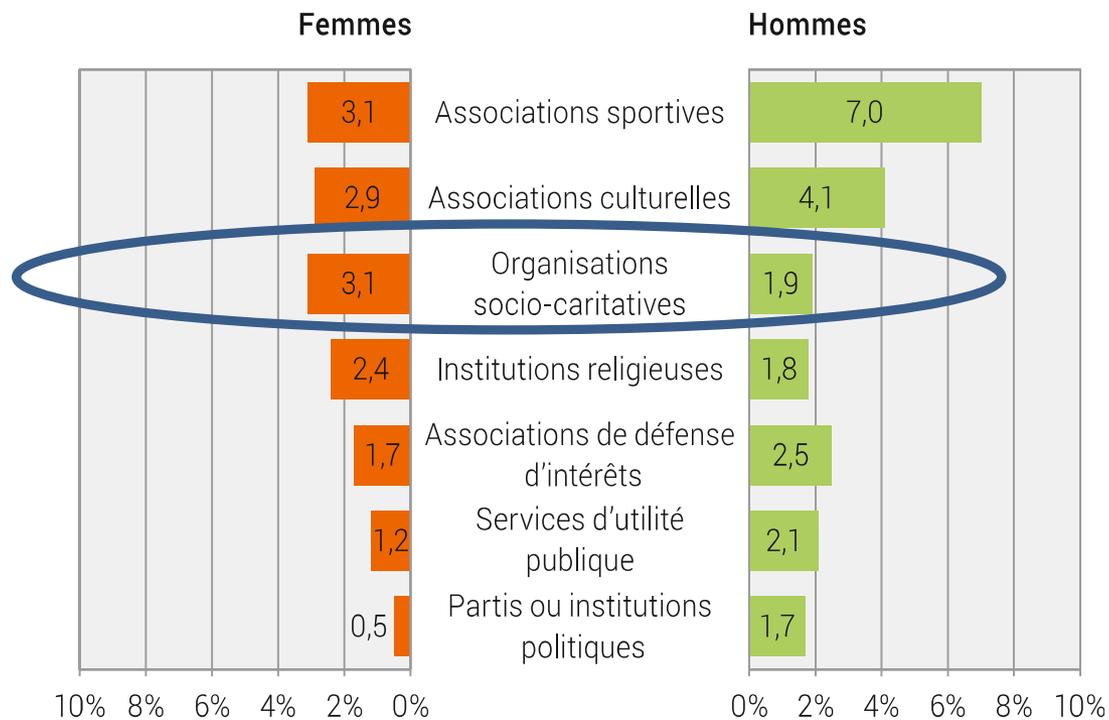
En pour cent de la population résidante de 15 ans et plus



(Chiffre): extrapolation basée sur moins de 50 observations dans l'échantillon. Les résultats sont à interpréter avec beaucoup de précaution.

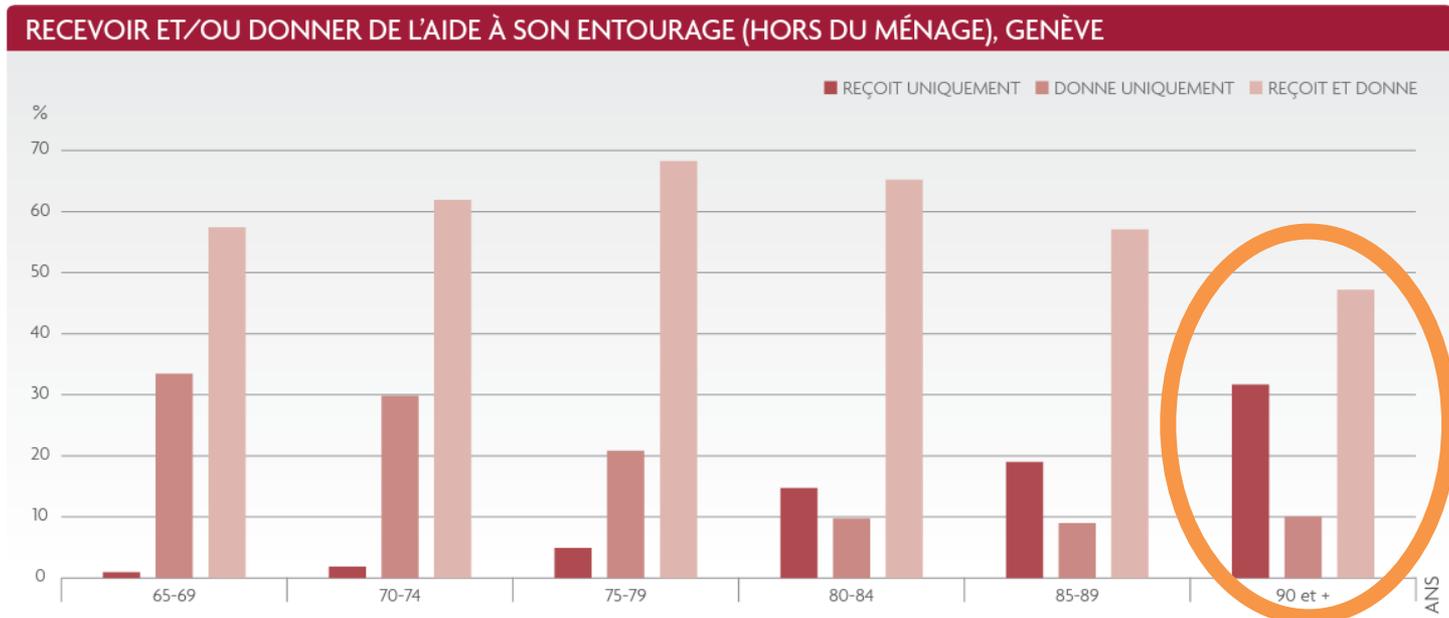
Domaines de l'engagement bénévole avec des associations Participation au travail bénévole organisé, en 2020

En pour cent de la population résidante de 15 ans et plus



www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/travail-remuneration/activite-professionnelle-temps-travail/conciliation-travail-non-remunere/travail-benevole.html
Source: OFS – Enquête suisse sur la population active (ESPA): travail non rémunéré

Les aînés ne sont pas seulement bénéficiaires...
ils sont aussi fournisseurs d'aide...même en avançant en âge, où un besoin d'aide accru s'accompagne souvent d'une capacité moindre ou différente à en donner !



Tout ceci contredit l'idée d'une démission de la famille et d'un manque de solidarité
A noter que 10 % des + 90 ans n'offrent ni ne reçoivent aucun service
> tranche particulièrement vulnérable !

"Qualité de vie des seniors en Suisse" IP213 NEWSLETTER | BULLETIN D'INFORMATION DE L'ENQUÊTE "VIVRE, LEBEN, VIVERE" (GENÈVE), février 2015 adressée aux 3500 personnes ayant participé à l'enquête intercantonale, VLV en 2011-2012, www.lives-nccr.ch/fr/page/grand-age-n66 → Genève

**Pour vous,
être proche
aidant, c'est :**

- difficile
- valorisant
- épuisant
- motivant
-

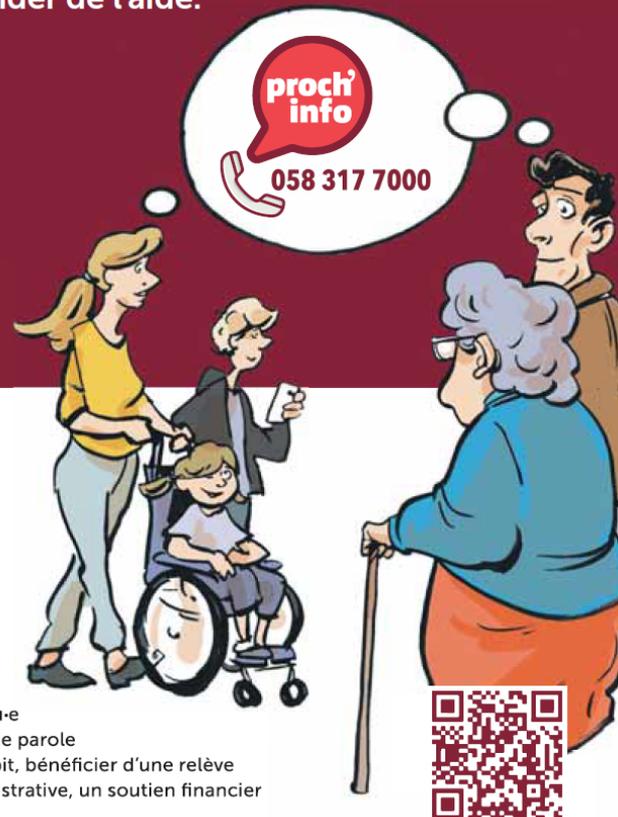
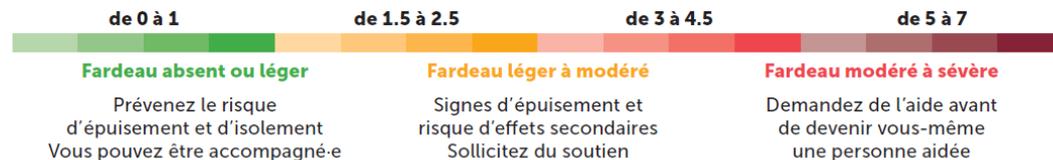


Suis-je épuisé-e? : je me teste....

Êtes-vous proche aidant-e? N'attendez pas d'être épuisé-e pour demander de l'aide.

Vous consacrez régulièrement de votre temps à une personne proche (parent, enfant, ami, voisin, etc.) atteint dans sa santé ou son autonomie? Vous êtes un-e proche aidant-e.

Je teste mon degré d'épuisement à l'aide de l'échelle mini-Zarit®	Jamais 0 point	Parfois 0.5 point	Souvent 1 point
Le fait de vous occuper de votre proche (parent, enfant, ami, voisin) entraîne-t-il :			
• Des difficultés dans votre vie familiale	•	•	•
• Des difficultés dans vos relations amicales, vos loisirs ou dans votre travail	•	•	•
• Des conséquences sur votre santé (physique et/ou psychique)	•	•	•
Avez-vous le sentiment de ne plus reconnaître votre proche	•	•	•
Avez-vous peur pour l'avenir de votre proche	•	•	•
Souhaitez-vous être (davantage) aidé-e pour vous occuper de votre proche	•	•	•
Ressentez-vous une charge en vous occupant de votre proche	•	•	•
MON SCORE			/ 7



Quel que soit votre score, informez-vous:

- En appelant la ligne Proch'Info au 058 317 7000
- En consultant sur Internet le dossier proches-aidants.ge.ch
- En écrivant à proche.info@etat.ge.ch

Des solutions existent :

- Être écouté-e et soutenu-e
- Participer à un groupe de parole
- Avoir un moment de répit, bénéficier d'une relève
- Obtenir une aide administrative, un soutien financier
- Suivre une formation



Pour aider, s'entourer, c'est mieux

Le risque de l'isolement social et de l'épuisement des proches aidants est grand.

En Suisse, **environ 30% des proches aidants en âge de travailler estiment que leur santé est médiocre ou très mauvaise** (rapport OFSP, 2021).

A titre d'exemple, dans le canton de Genève, le bien-être physique et psychique est fortement corrélé à l'intensité de l'aide apportée : il diminue en fonction de l'augmentation de l'aide apportée. L'état de santé, le bien-être et la satisfaction de vie des proches aidants sont moins élevés que ceux de la population générale du même âge qu'eux (étude AGEnevaCare, 2015).

MAIS...

Le proche est souvent **réticent à demander du soutien ou il le demande trop tard.**

Les raisons sont multiples : la méconnaissance du dispositif de soutien, l'organisation ou les horaires ou le coût des prestations qui ne conviennent pas, leur disponibilité géographique, mais également le refus de l'aidé face à toute aide extérieure, ou encore une loyauté d'aide sans compter et sans limites de la part du proche.



PAGE

Proche Aidance GENève



Dispositif cantonal





La relève à domicile ...c'est du répit



C'est une **présence ponctuelle** à domicile

- par une **personne habilitée**
- qui relaye le proche aidant
- pour une **activité de soutien et d'accompagnement**
- **sans activité de soins**
- sans prise en charge par les caisses maladie.

L'état de santé de la personne aidée ou ses besoins spécifiques **détermine le profil** de la personne habilitée pour la relève à domicile.

La personne aidée peut être un enfant, un adulte ou un aîné :

- en situation de handicap physique, psychique, mental, sensoriel ou de troubles cognitifs
- atteint dans sa santé, soit par la maladie, soit par l'âge avancé

Rendre la relève à domicile accessible à tous

avec la plateforme cantonale collaborative de relève à domicile

Dès le 1^{er} novembre
2022

Un appel à  cela permet:

 058 317 7000

1. de recueillir votre demande
2. de l'envoyer au prestataire concerné
3. que le prestataire vous rappelle pour organiser de la relève à domicile

Proche aidant-e
un numéro unique pour
répondre à toutes vos questions

Ligne proch'info
Information - Orientation
Du lundi au vendredi
9h-12h et 14h-16h


058 317 7000



 **proches
aidants**

proches-aidants.ge.ch

PAGE

Proche Aidance GENève



Dispositif cantonal



Groupe d'écoute, de parole et de lien

Ces espaces offrent une **pause précieuse**,
un moment de respiration dans un quotidien parfois difficile.

Ils favorisent le partage d'expériences et la mise en commun de solutions.

Animés par des professionnels, ces rencontres sont **gratuites** et ouvertes à toutes et tous, sans condition de domicile ni obligation de régularité et ne nécessitent **pas d'inscription préalable**.

À CAROUGE

Entr'Aidants
Centre des Promenades
Boulevard des
Promenades 18
Contact : 022 308 15 30
sas@carouge.ch

À GENÈVE

Café des Aidants
(Pâquis)
Cité Seniors
Rue Amat 28
Contact : 0800 18 19 20
citeseniors@ville-ge.ch

À ONEX

Café des Aidants
Service social, santé et
enfance
Rue des Evaux 13
Contact : 022 879 89 11
ssse@onex.ch

À VERNIER

Entre Proches (Châtelaine)
Service de la cohésion
sociale
Chemin de l'Etang 4-6
Contact : 022 306 06 70
seniors@vernier.ch

À MEYRIN

A cœur ouvert
Jardin de l'Amitié
Rue des Lattes 43-45
Contact : 022 782 65 11
aines@meyrin.ch

Visio Proches

EN PRÉSENTIEL
OU EN VISIO



proches
aidants

Agenda politique du canton de Genève

LSDom K1 06 pose le principe de l'aide aux proches et
RSDom K1 06.01 pose la définition du PPA et de la mise en oeuvre de mesures de soutien

Lancement du **programme cantonal** élaboré avec la CCPA

Renforcement du dispositif cantonal ajustement et création de prestations

PAGE
Proche Aidance GENève

2008-2009

2012 -2013

2017-2020

2020-2021

2021-2023

2012: nouvelle **constitution GE art.173 al 3** annonce le soutien de l'Etat aux PPA

Nomination d'une **déléguée cantonale** aux personnes proches aidantes (PPA)

2013: instauration de la **Journée des proches aidants** + partenariat avec le canton de Vaud

Création de la Commission consultative pour le soutien des proches aidants actifs à domicile (**CCPA**)

LORSDom K1 04 art.18-19 pose le principe du répit et **RORSDom K1 04.01** art. 29-30 pose la mission de la CCPA

Programme 3 "+ de collaboration pour la prise en charge des patient.e.s"

Projet: **Mieux associer les proches aidants**

Cheffes de programme: Sandrine Jonniaux & Laure Giossi

OBJECTIFS DU PROJET

● Définir le/la proche aidant-e + niveaux d'implication

- Elaboration d'un flyer comprenant les 4 niveaux d'implication
- Public: patient-es, leurs proches, les proches aidant-es

● Créer des synergies entre proches aidant-es ; patient-es ; professionnel-les

- Organisation d'une rencontre Regards Croisés
- **Elaboration de la carte de légitimation avec DGS**
- Réflexion trame d'entretien équipe / proche aidant-e
- Mise en place d'une formation pour les professionnels
- Participation journée cantonale PA

● Développer une plateforme digitale des proches aidant-es

- Plateforme d'échanges pour les PA
- Page intranet / web PA
- Développement de l'application Harmonie (module dans Concerto)

● Offrir une Arcade des proches aidant-es

- Rencontres, lieu d'informations, parrainage par des PA
- Etude des locaux
- Groupe projet à définir



Dire MERCI
avec un geste simple ?

Quelques idées pour
témoigner à une
personne aidante
de la reconnaissance,
la décharger
ou l'accompagner ?



Des questions...?

- Conseil fédéral (2014) <https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home/strategie-und-politik/politische-auftraege-und-aktionsplaene/aktionsplan-pflegende-angehoerige.html>
- OFSP (2017-2018) programme de promotion des offres pour décharger les proches aidants (connaissances et bonnes pratiques) <https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home/strategie-und-politik/nationale-gesundheitspolitik/foerderprogramme-der-fachkraefteinitiative-plus/foerderprogramme-entlastung-angehoerige.html>
- Conseil fédéral 1.01.21. Entrée en vigueur de la nouvelle loi pour Amélioration de la conciliation entre activité professionnelle et prise en charge de proches <https://www.bsv.admin.ch/bsv/fr/home/assurances-sociales/eo-msv/grundlagen-und-gesetze/betreuung-beeintraechtigte-kinder/faq-betreuende-angehoerige.html>
- LorsDom K1 04 8articles 15 à 19), RORSDom K1 04.01 (articles 29 et 30)

Merci de votre attention

Véronique Petoud

Déléguée cantonale aux personnes proches aidantes

REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE

Département de la sécurité, de la population et de la santé (DSPS)

Direction générale de la santé

Service du réseau de soins

Rue Adrien-Lachenal 8 – 1207 Genève

Tél. +41 22 546 18 84

veronique.petoud@etat.ge.ch

Proche.info@etat.ge.ch

www.ge.ch/dossier/ge-suis-proche-aidant



Facebook Proches aidants Genève



Proches aidant·e·s Genève
Aides et soutiens: proches-aidants.ge.ch



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX