

## État des lieux du niveau de numérisation de votre entreprise

Pour établir l'état des lieux de la numérisation de votre entreprise, vous devez au préalable identifier les processus dans lesquels le numérique intervient. Le tableau ci-dessous, pré-rempli avec quelques exemples illustratifs, vous aidera à établir une cartographie de l'utilisation du numérique dans les différents secteurs de votre activité. Dans un deuxième temps, vous pourrez également déterminer dans lesquels de ces secteurs des données sont récoltées.

	Outils numériques utilisés	Récolte de données	
		Données personnelles	Données sensibles
<b>Communication interne</b>	<i>Ex. messagerie électronique, chat, forum, visioconférence, plateforme collaborative ...</i>	<i>Ex. adresses mail, noms, numéros de téléphone ...</i>	<i>Ex. échanges relatifs à une activité syndicale, données biométriques d'identification des collaboratrices ou collaborateurs ...</i>
<b>Communication externe</b>	<i>Ex. site web, blog d'entreprise, newsletter, site de e-commerce, réservation en ligne ...</i>	<i>Ex. noms et coordonnées de clients ou prestataires, données de navigation, géolocalisation, adresses IP collectées via un site web ...</i>	<i>Ex. données de cartes bancaires</i>
<b>Productivité</b>	<i>Ex. gestionnaire de fichier client, logiciel de gestion RH, comptabilité, facturation ...</i>	<i>Ex. adresses mail, noms, numéros de téléphone ...</i>	<i>Ex. données RH relatives à la santé ...</i>
<b>Production</b>	<i>Ex. automatisation/robotisation, machines pilotées par informatique, imprimantes 3D, découpeuses laser ...</i>	<i>Ex. adresses mail, noms, numéros de téléphone ...</i>	<i>Ex. données relatives à la propriété intellectuelle (plans, brevets ...) ou au secret industriel</i>
<b>Formation</b>	<i>Ex. modules de formation en ligne ou hybrides, certifications sur des sujets spécifiques à l'entreprise comme la sécurité, la confidentialité ou autre ...</i>	<i>Ex. adresses mail, noms, numéros de téléphone ...</i>	<i>Ex. données relatives à la formation et à l'évaluation du parcours professionnel des collaboratrices ou collaborateurs ...</i>
<b>Autre</b>			