

Pratiques numériques au sein de l'entreprise

Modèle de questionnaire

Ajoutez votre logo, ainsi qu'un paragraphe d'introduction adapté au contexte de votre entreprise, où vous pourrez préciser les objectifs de ce questionnaire.

D'autre part, il peut être intéressant d'envisager une consultation par le biais d'un formulaire en ligne, qui garantit l'anonymat et facilite la participation. Dans ce cas, inspirez-vous des questions proposées dans l'exemple de questionnaire ci-dessous et insérez-les dans un formulaire en ligne. De nombreuses aides sont disponibles, voir par exemple :

- [*3 Comment créer un formulaire sans utiliser de modèle sur Framafoms ? - YouTube*](#)
- [*2 Comment créer un formulaire à partir d un modèle sur Framafoms - YouTube*](#)
- [*4 Comment diffuser votre formulaire réalisé avec Framafoms ? - YouTube*](#)

[Exemple d'introduction]

Chers collaboratrices et collaborateurs,
Dans le cadre de son programme de stratégie numérique, la direction/l'équipe IT souhaite vous consulter afin de répondre aux objectifs suivants :

- Faire un état des lieux des pratiques et des outils numériques utilisés au sein de l'entreprise ;
- Identifier les demandes et besoins d'accompagnement individuels ou collectifs ;
- Recueillir les propositions de l'ensemble du personnel pour faire évoluer l'entreprise sur la voie de la transition numérique.

Pour cela, nous avons besoin de connaître vos habitudes numériques et vos souhaits d'accompagnement dans ce domaine, afin de proposer des solutions qui répondent le mieux possible à vos besoins. C'est pourquoi nous vous proposons de recueillir vos avis grâce à ce questionnaire anonyme. Les données récoltées serviront exclusivement à atteindre les objectifs listés ci-dessus, et ne constituent en aucun cas une évaluation. A l'issue de la consultation, une synthèse des résultats sera présentée à l'ensemble du personnel.

Que vous soyez à l'aise ou non avec les technologies numériques, votre avis compte.

Merci de compléter le questionnaire et de le déposer *[emplacement prévu à cet effet]*

avant le *[date]*

[L'exemple de questionnaire ci-dessous est à adapter au contexte de l'entreprise, en restant attentif à ne pas demander de renseignements qui permettraient d'identifier personnellement les répondants.]

Questionnaire

1. Renseignements généraux (Merci de cocher la mention qui correspond)

a. Quelle est votre ancienneté dans l'entreprise ?

Moins d'un an

- 1 à 3 ans
- 3 à 5 ans
- 5 à 10 ans
- 10 ans et +

b. Quelle fonction occupez-vous au sein de l'entreprise ?

- Technicien.ne
- Cadre
- Administration
- Stagiaire
- Autre

2. Équipements et outils

a. Parmi ces outils, lesquels utilisez-vous pour un usage professionnel, et comment vous sentez-vous dans cet usage ?

- | | |
|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Smartphone | <input type="checkbox"/> Très à l'aise |
| | <input type="checkbox"/> Plutôt à l'aise |
| | <input type="checkbox"/> Pas très à l'aise |
| | <input type="checkbox"/> Pas du tout à l'aise |
|
 | |
| <input type="checkbox"/> Tablette | <input type="checkbox"/> Très à l'aise |
| | <input type="checkbox"/> Plutôt à l'aise |
| | <input type="checkbox"/> Pas très à l'aise |
| | <input type="checkbox"/> Pas du tout à l'aise |

- Ordinateur fixe**
- Très à l'aise
 - Plutôt à l'aise
 - Pas très à l'aise
 - Pas du tout à l'aise

- Ordinateur portable**
- Très à l'aise
 - Plutôt à l'aise
 - Pas très à l'aise
 - Pas du tout à l'aise

b. Savez-vous connecter des périphériques à un ordinateur (ex : clé USB, disque dur, imprimante, téléphone, ... etc.) ?

- OUI avec un port USB
- OUI avec le Bluetooth
- OUI avec le WI-FI
- NON
- Je ne comprends pas la question

c. Utilisez-vous Internet dans le cadre de votre travail ?

- OUI
- NON

d. Si non, pourquoi ?

- Pas de couverture réseau ou trop faible
- Difficultés à utiliser les appareils numériques
- Difficultés à comprendre les procédures en ligne
- Pas d'intérêt
- Autre :

e. Si oui, pour le(s)quel(s) de ces appareils ? S'agit-il d'un appareil privé ou fourni par l'entreprise ?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Smartphone | <input type="checkbox"/> Appareil privé |
| | <input type="checkbox"/> Appareil fourni par l'entreprise |
| <input type="checkbox"/> Tablette | <input type="checkbox"/> Appareil privé |
| | <input type="checkbox"/> Appareil fourni par l'entreprise |
| <input type="checkbox"/> Ordinateur fixe | <input type="checkbox"/> Appareil privé |
| | <input type="checkbox"/> Appareil fourni par l'entreprise |
| <input type="checkbox"/> Ordinateur portable | <input type="checkbox"/> Appareil privé |
| | <input type="checkbox"/> Appareil fourni par l'entreprise |

f. Utilisez-vous une adresse de messagerie professionnelle ?

- OUI
 NON

g. Utilisez-vous un service de stockage à distance (cloud) ?

- OUI
 NON

h. Utilisez-vous des services ou logiciels en ligne ? Si oui, à quel usage ?

- NON
- OUI
- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> Communication |
| <input type="checkbox"/> Gestion / Planification |
| <input type="checkbox"/> Création de contenus |
| <input type="checkbox"/> Information |
| <input type="checkbox"/> Autre (merci de préciser) : |
| |
| |

i. Pouvez-vous lister les 3 services et/ou logiciels que vous utilisez le plus dans votre quotidien professionnel ? (Ex. messagerie électronique, logiciel de gestion, traitement de texte, ... etc.)

1.

2.

3.

j. Avez-vous des remarques à formuler sur votre utilisation des équipements et outils numériques dans le cadre de votre travail ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. Accompagnement et formation

a. Lorsque vous rencontrez un souci informatique, quel est votre premier réflexe ?

- Vous ne savez pas vers qui vous tourner
- Vous demandez de l'aide parmi vos collègues
- Vous demandez de l'aide à des proches, en-dehors de votre entourage professionnel
- Vous cherchez par vous-même sur Internet
- Autre (*merci de préciser*) :

.....
.....
.....

b. Parmi ces propositions d'ateliers thématiques, lesquelles vous intéressent le plus ? (classer de 1 à 5 par ordre de préférence)

- Initiation à l'informatique (découvrir les outils numériques, envoyer des mails, insérer une pièce jointe, créer et gérer des fichiers ...)**
- Sécurité informatique (protection des données, bonnes pratiques pour éviter le piratage ...)**
- Apprendre à utiliser certains logiciels / outils en ligne (traitement de texte, tableur, montage photo ou vidéo, création graphique ...)**
- Apprendre à communiquer professionnellement sur les réseaux sociaux**
- Découvrir et échanger autour des enjeux sociaux et environnementaux du numérique (sobriété numérique, souveraineté numérique ...)**
- Autres thématiques (merci de préciser) :**

.....
.....
.....

c. Sous quel format aimeriez-vous vous familiariser avec les thématiques présentées ci-dessus (plusieurs réponses possibles) ?

- Cours en groupe avec un formateur/une formatrice (sur une ou plusieurs séances)**
- Accompagnement individuel (sur une ou plusieurs séances)**
- Temps d'échange et de partage autour des thématiques numériques (ex. café pédagogique, table ronde, séance de jeux vidéo, escape game, défis ...)**
- Autres suggestions (merci de préciser) :**

.....
.....
.....

