

Table des matières

Questions générales	2
Compatibilité et installation.....	3
Utilisation de l'application	5
Fonctionnalités spécifiques	6
Problèmes techniques	7
Sécurité et confidentialité.....	8
Support et assistance	9
Questions spécifiques à Android et iOS	9
Performances et optimisation	10

QUESTIONS GÉNÉRALES

Quelle est la fonctionnalité principale de cette application ?

MeteoAtWork vise à favoriser la protection des personnes travaillant à l'extérieur des effets des fortes chaleurs sur la santé et la sécurité au travail, en apportant pour cela des informations aux différents acteurs, entreprises et organisations sur la contrainte thermique subie par ces personnes et les mesures pouvant les protéger.

Comment l'application utilise-t-elle les données météorologiques pour fournir des mesures de protection de la santé ?

L'évaluation de la contrainte thermique requiert la prise en compte de facteurs météorologiques (température de l'air, humidité, ensoleillement) et de facteurs liés aux conditions de travail (intensité des efforts impliqués dans l'activité exercée, habillement et équipement de travail portés).

Pour ce qui concerne les facteurs météorologiques, en général, les prévisions, qui sont directement et automatiquement intégrées dans cette application, sont actualisées toutes les heures par MétéoSuisse, afin que les acteurs concernés puissent, en fonction de l'évolution des conditions météorologiques, évaluer les situations de travail. Les prévisions fournies par MétéoSuisse pour les quatre prochains jours visent à permettre à ces acteurs d'anticiper l'évaluation des situations de travail, sur la base de l'évolution des conditions météorologiques, et de planifier des mesures adaptées au niveau de contrainte thermique prévu.

Afin de favoriser son utilisation, MeteoAtWork utilise une couleur différente pour chaque niveau de contrainte thermique (niveau 1 bleu, niveau 2 vert, niveau 3 jaune, niveau 4 rouge et niveau 5 violet). Les mêmes couleurs sont utilisées pour les niveaux de mesures correspondants.

Est-ce que l'application fonctionne en mode avion / hors ligne ?

Lorsque vous activez le mode avion, MeteoAtWork ne fonctionne pas correctement. Ainsi, les niveaux de contrainte thermique ne s'afficheront pas sur l'application.

Comment puis-je télécharger et installer l'application sur mon appareil Android/iOS ?

- Pour les appareils Android :

1. Ouvrez le Google Play Store sur votre appareil.
2. Dans la barre de recherche, tapez le nom de l'application.
3. Sélectionnez l'application dans les résultats de recherche.
4. Appuyez sur le bouton "Installer".
5. Attendez que le téléchargement et l'installation soient terminés.
6. Une fois l'installation terminée, vous pouvez ouvrir l'application en appuyant sur "Ouvrir" ou en trouvant l'icône de l'application sur votre écran d'accueil.

- Pour les appareils iOS (iPhone/iPad) :

1. Ouvrez l'App Store sur votre appareil.
 2. Dans la barre de recherche, tapez le nom de l'application.
 3. Sélectionnez l'application dans les résultats de recherche.
 4. Appuyez sur le bouton "Obtenir", puis sur "Installer".
 5. Si demandé, entrez votre mot de passe Apple ID ou utilisez Face ID/Touch ID pour confirmer l'installation.
 6. Attendez que le téléchargement et l'installation soient terminés.
 7. Une fois l'installation terminée, vous pouvez ouvrir l'application en appuyant sur "Ouvrir" ou en trouvant l'icône de l'application sur votre écran d'accueil.
- **Remarques :**
- Assurez-vous que votre appareil est connecté à Internet (Wi-Fi ou données mobiles) pour télécharger l'application.
 - Vérifiez que vous avez suffisamment d'espace de stockage sur votre appareil pour installer l'application.
 - Assurez-vous que votre appareil exécute une version compatible d'Android ou iOS.

COMPATIBILITÉ ET INSTALLATION

Quelle version d'Android/iOS est requise pour utiliser l'application ?

- Le service garantit que les applications fonctionnent au moins sur les deux dernières versions majeures du système d'exploitation des smartphones (iOS et Android).
- **Remarques :**
 - Mise à jour du système : Pour bénéficier des dernières fonctionnalités et des meilleures performances, nous recommandons de mettre à jour votre appareil vers la version la plus récente de son système d'exploitation.
 - Compatibilité des appareils : Certains appareils plus anciens peuvent ne pas être compatibles avec les versions les plus récentes des systèmes d'exploitation. Veuillez vérifier les spécifications de votre appareil pour vous assurer qu'il peut être mis à jour.

Comment puis-je mettre à jour l'application vers la dernière version ?

- **Pour les appareils Android :**
 1. Ouvrez le Google Play Store : Lancez l'application Google Play Store sur votre appareil.
 2. Accédez à vos applications installées : Appuyez sur l'icône de votre profil en haut à droite, puis sélectionnez "Gérer les applications et l'appareil".
 3. Recherchez l'application : Sous l'onglet "Mises à jour disponibles", cherchez notre application dans la liste des applications à mettre à jour.
 4. Mettez à jour : Appuyez sur le bouton "Mettre à jour" à côté de notre application.
- **Pour les appareils iOS :**

1. Ouvrez l'App Store : Lancez l'application App Store sur votre appareil.
2. Accédez à votre profil : Appuyez sur l'icône de votre profil en haut à droite de l'écran.
3. Recherchez l'application : Faites défiler vers le bas pour voir les mises à jour disponibles et recherchez notre application.
4. Mettez à jour : Appuyez sur le bouton "Mettre à jour" à côté de notre application.

- **Remarques :**

- Mises à jour automatiques : Vous pouvez activer les mises à jour automatiques dans les paramètres de votre appareil pour toujours avoir la version la plus récente de l'application sans intervention manuelle.
- Android : Allez dans Paramètres > Paramètres du Galaxy Store > Mise à jour automatique applis.
- iOS : Allez dans Réglages > [votre nom] > iTunes et App Store > Téléchargements automatiques et activez "Mises à jour".

Que faire si l'application ne s'installe pas correctement ?

- **Pour les appareils Android :**

1. Vérifiez votre connexion Internet :
 - Assurez-vous que votre appareil est connecté à Internet via Wi-Fi ou données mobiles.
2. Vérifiez l'espace de stockage disponible :
 - Accédez à Paramètres > Stockage et assurez-vous que vous disposez de suffisamment d'espace pour installer l'application.
3. Effacez le cache du Google Play Store :
 - Accédez à Paramètres > Applications > Google Play Store > Stockage > Vider le cache.
4. Redémarrez votre appareil :
 - Éteignez et rallumez votre appareil, puis essayez de réinstaller l'application.
5. Mettez à jour le Google Play Store :
 - Assurez-vous que le Google Play Store est à jour en accédant à Paramètres > Applications > Google Play Store > la version est indiquée tout en bas

- **Pour les appareils iOS :**

1. Vérifiez votre connexion Internet :
 - Assurez-vous que votre appareil est connecté à Internet via Wi-Fi ou données mobiles.
2. Vérifiez l'espace de stockage disponible :
 - Accédez à Réglages > Général > Stockage iPhone et assurez-vous que vous disposez de suffisamment d'espace pour installer l'application.
3. Redémarrez votre appareil :
 - Éteignez et rallumez votre appareil, puis essayez de réinstaller l'application.

4. Vérifiez les mises à jour iOS :
 - Assurez-vous que votre appareil utilise la version la plus récente d'iOS en accédant à Réglages > Général > Mise à jour logicielle.
 5. Déconnectez-vous et reconnectez-vous à l'App Store :
 - Allez dans Réglages > [votre nom] > iTunes et App Store, déconnectez-vous et reconnectez-vous.
- **Si le problème persiste :**
- Re-téléchargez l'application : Supprimez l'application, puis téléchargez-la à nouveau depuis le Google Play Store ou l'App Store.
 - Contactez le support: Si aucune des étapes ci-dessus ne résout le problème, contactez notre support avec les détails de l'erreur ou des messages d'erreur que vous recevez.

UTILISATION DE L'APPLICATION

Comment configurer l'application pour la première utilisation ?

Aucune configuration n'est requise pour la première utilisation. Lors de l'utilisation de l'application, des profils de configuration de situations de travail, intégrant le type d'activité et les conditions de travail, peuvent être créés et sauvegardés dans l'appareil mobile. Cela vise à faciliter le suivi régulier de la situation de travail d'un travailleur ou de groupes de travailleurs qui exercent la même activité dans les mêmes conditions.

Comment activer les notifications pour recevoir des alertes de fortes chaleurs ?

L'application mobile ne délivre pas d'alertes ou de notifications. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de s'informer par lui-même des mesures de protection de la santé au travail à prendre dans le cas d'une activité effectuée en plein air par fortes chaleurs.

Comment personnaliser les paramètres de localisation pour obtenir des données météorologiques précises ?

L'application n'utilise pas de donnée de localisation.

Comment consulter les prévisions météorologiques et les recommandations de protection de la santé dans l'application ?

Sur MeteoAtWork il est possible de consulter les prévisions relatives au niveau de contrainte thermique et, par conséquent, de risque pour la santé au travail des personnes travaillant à l'extérieur et exposées aux fortes chaleurs estivales. Pour cela, les données relatives aux prévisions météorologiques sont directement et automatiquement intégrées dans cette application. Les informations relatives aux conditions de travail, nécessaires à l'évaluation du niveau de contrainte thermique, sont saisies par l'utilisateur. Ainsi, il saisit dans l'application les informations permettant d'identifier l'intensité des efforts physiques impliqués dans la situation de travail évaluée (métier concerné, activité exercée ou directement le niveau d'effort), la tenue vestimentaire portée par la/les personne/s travaillant. Il informe également si

des mesures techniques permettant d'ombrager le/s poste/s de travail évalué/s sont mises en place.

Les niveaux de contrainte thermique sont identifiés par différentes couleurs (bleu, vert, jaune, rouge, violet). Chaque niveau de contrainte thermique requiert des mesures de prévention spécifiques. Pour connaître ces mesures, l'utilisateur appuie sur le bouton **Niveaux de mesures** en bas de l'écran. Ces mesures s'affichent, ensuite, sur l'application.

MeteoAtWork ne vise pas à informer l'utilisateur des prévisions météorologiques. À ces fins, un lien vers l'application numérique de MétéoSuisse figure sur MeteoAtWork.

FONCTIONNALITÉS SPÉCIFIQUES

Comment l'application évalue-t-elle le niveau de contrainte thermique ?

L'évaluation de la contrainte thermique subie par les personnes qui, exécutant un travail et se déplaçant à l'extérieur en plein air, sont exposées aux fortes chaleurs estivales requiert la prise en compte de facteurs météorologiques (température de l'air, humidité, ensoleillement) et de facteurs liés aux conditions de travail (intensité des efforts impliqués dans l'activité exercée, habillement et équipement de travail portés).

En prenant en compte l'association entre ces facteurs dans les différentes situations de travail, cette application fournit une estimation du niveau de contrainte thermique et, de cette façon, du niveau de risque que cette contrainte représente pour la santé au travail des personnes concernées. Chaque niveau étant représenté par une couleur spécifique (bleu, vert, jaune, rouge et violet). Cette évaluation permet, par conséquent, la définition des mesures adéquates et adaptées à la situation de travail

Quels types de recommandations de protection de la santé au travail l'application fournit-elle ?

Conformément aux principes d'exécution prévus dans la loi sur le travail (LTr), les employeurs, sont tenus d'assurer et d'améliorer la protection de la santé des travailleurs. Lors du travail en plein air, les travailleurs sont particulièrement concernés par les risques d'effets nocifs sur la santé et la sécurité au travail résultants de l'exposition aux fortes chaleurs estivales. Dans ces conditions, afin de prévenir ces risques, les employeurs sont responsables de la mise en place des mesures techniques, organisationnelles et de protection individuelle adaptées à la situation de travail et à la contrainte thermique subie par les travailleurs.

Chaque niveau de contrainte thermique requiert des mesures de prévention spécifiques. Pour connaître ces mesures, l'utilisateur appuie sur le bouton **Niveaux des mesures** en bas de l'écran. Ces mesures s'affichent, ensuite, sur l'application.

Cette application met en œuvre la directive "*Travailler à l'extérieur durant l'été et lors de fortes chaleurs: directive à l'intention des employeurs*" publiée par l'OCIRT. Ainsi les mêmes

recommandations figurent sur le texte de cette directive sur la page <https://www.ge.ch/proteger-ses-employes-fortes-chaleurs-du-grand-froid/fortes-chaleurs>.

Comment l'application gère-t-elle les données personnelles des utilisateurs ?

Etant donné que les prévisions qui figurent dans l'application s'appliquent exclusivement aux milieux et situations de travail dans le canton de Genève, son utilisation ne nécessite pas que la fonction de localisation de l'appareil mobile de l'utilisateur soit activée. Aucune donnée personnelle n'est collectée. Les profils de configuration de situations de travail, intégrant le type d'activité et les conditions de travail, créés sont sauvegardés uniquement sur le téléphone mobile de l'utilisateur.

Est-ce que l'application peut intégrer des données provenant d'autres sources ou capteurs externes ?

Non, l'application MeteoAtWork ne se base que sur les données météorologiques provenant de MétéoSuisse concernant le canton de Genève, incluant la température de l'air, le taux d'humidité et le niveau d'ensoleillement.

PROBLÈMES TECHNIQUES

Que faire si l'application plante ou ne répond pas ?

- **Fermer et relancer l'application :**
 - Sur Android : Ouvrez le menu des applications récentes et faites glisser l'application vers le haut pour la fermer. Puis, relancez l'application.
 - Sur iOS : Double-cliquez sur le bouton d'accueil ou balayez vers le haut depuis le bas de l'écran pour voir les applications récentes. Faites glisser l'application vers le haut pour la fermer, puis relancez-la.
- **Redémarrer votre appareil :**
 - Éteignez votre appareil complètement, puis rallumez-le. Ensuite, essayez de relancer l'application.
- **Vérifier les mises à jour :**
 - Assurez-vous que votre application est à jour. Allez sur le Google Play Store ou l'App Store, recherchez l'application, et installez les mises à jour disponibles.
- **Vérifier la connexion Internet :**
 - Assurez-vous que votre appareil est connecté à Internet via Wi-Fi ou données mobiles. Une mauvaise connexion peut entraîner des plantages.
- **Effacer le cache et les données de l'application :**
 - Sur Android : Allez dans "Paramètres" > "Applications" > [Nom de l'application] > "Stockage" > "Vider le cache" et "Supprimer les données". Notez que cela supprimera les profils créés dans l'application MeteoAtWork.
 - Sur iOS : Il n'y a pas d'option directe pour effacer le cache. Si le problème persiste, envisagez de réinstaller l'application.
- **Réinstaller l'application :**

- Supprimez l'application de votre appareil, puis téléchargez-la et installez-la à nouveau depuis le Google Play Store ou l'App Store. Cela peut résoudre les problèmes liés aux fichiers corrompus.
- **Contactez le support :**
 - Si aucune des solutions ci-dessus ne fonctionne, remplissez le formulaire. Fournissez des détails sur le problème, y compris toute erreur reçue, et les étapes que vous avez déjà suivies pour tenter de le résoudre.

Comment résoudre les problèmes de synchronisation des données météorologiques ?

Contactez le support en remplissant et envoyant en un clic le [Formulaire d'assistance pour les problèmes d'utilisation de l'application MeteoAtWork](#). Fournissez des détails sur le problème, y compris toute erreur reçue, et les étapes que vous avez déjà suivies pour tenter de le résoudre.

Que faire si je ne reçois pas les notifications d'alerte de chaleur ?

L'application MeteoAtWork n'envoie pas de notification d'alerte. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de s'informer par lui-même des mesures de protection de la santé au travail à prendre dans le cas d'une activité effectuée à l'extérieur par fortes chaleurs.

Comment signaler un bug ou un problème technique à l'équipe de support ?

Contactez le support en remplissant et envoyant en un clic le [Formulaire d'assistance pour les problèmes d'utilisation de l'application MeteoAtWork](#). Fournissez des détails sur le bug ou le problème rencontré, y compris toute erreur reçue.

SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

Aucune donnée personnelle n'est collectée. Seuls les données météorologiques de MétéoSuisse, incluant la température de l'air, le taux d'humidité et l'ensoleillement, ainsi que les profils de configuration de situations de travail, incluant l'intensité des efforts physiques impliqués dans la situation de travail évaluée (métier concerné, activité exercée ou directement le niveau d'effort), la tenue vestimentaire portée par la/les personne/s travaillant et la protection contre le soleil (mesures techniques permettant d'ombrager le/s poste/s de travail évalué/s) sont échangées entre le client (application mobile) et le serveur (infrastructure). Les échanges sont assurés par le protocole TLS (Transport Layer Security).

Comment l'application utilise-t-elle les données de localisation ?

L'application n'utilise pas de donnée de localisation.

Quelle est la politique de confidentialité de l'application ?

Étant donné que les prévisions qui figurent dans l'application s'appliquent exclusivement aux milieux et situations de travail dans le canton de Genève, son utilisation ne nécessite pas que la fonction de localisation de l'appareil mobile de l'utilisateur soit activée. Aucune donnée

personnelle n'est collectée. Les profils de configuration de travail créés sont sauvegardés uniquement sur le téléphone mobile de l'utilisateur.

SUPPORT ET ASSISTANCE

Comment contacter le support de l'application ?

Contactez le support en remplissant et envoyant en un clic [le Formulaire d'assistance pour les problèmes d'utilisation de l'application MeteoAtWork](#).

Y a-t-il des guides ou des tutoriels disponibles pour aider à utiliser l'application ?

Oui. Le manuel de l'utilisateur de MeteoAtWork.

Comment fournir des commentaires ou des suggestions pour améliorer l'application ?

Contactez le support en remplissant et envoyant en un clic [le Formulaire d'assistance pour les problèmes d'utilisation de l'application MeteoAtWork](#).

QUESTIONS SPÉCIFIQUES À ANDROID ET IOS

Comment activer les permissions nécessaires pour que l'application fonctionne correctement sur Android/iOS ?

L'application MeteoAtWork ne nécessite pas de permission particulière pour fonctionner.

Que faire si l'application ne se met pas à jour automatiquement sur le Google Play Store/Apple App Store ?

- **Vérifiez les paramètres de mise à jour automatique :**
 - **Android :**
 1. Ouvrez le Google Play Store.
 2. Appuyez sur votre photo de profil en haut à droite, puis sélectionnez "Paramètres".
 3. Allez dans "Préférences réseau" > "Mettre à jour automatiquement les applis".
 4. Assurez-vous que l'option "Via n'importe quel réseau" ou "Via Wi-Fi uniquement" est sélectionnée.
 - **iOS :**
 1. Allez dans "Réglages" > "App Store".
 2. Assurez-vous que l'option "Mises à jour d'apps" est activée sous "Téléchargements automatiques".
- **Vérifiez votre connexion Internet :**
 - Assurez-vous que votre appareil est connecté à Internet via Wi-Fi ou données mobiles. Une connexion stable est nécessaire pour télécharger et installer les mises à jour.
- **Redémarrez votre appareil :**

- Parfois, un simple redémarrage de votre appareil peut résoudre les problèmes de mise à jour.
- **Libérez de l'espace de stockage :**
 - Assurez-vous que votre appareil dispose de suffisamment d'espace de stockage pour télécharger et installer les mises à jour. Supprimez les fichiers ou applications inutiles si nécessaire.
- **Mettez à jour manuellement l'application :**
 - **Android :**
 1. Ouvrez le Google Play Store.
 2. Recherchez l'application.
 3. Si une mise à jour est disponible, un bouton "Mettre à jour" apparaîtra. Appuyez dessus pour mettre à jour l'application manuellement.
 - **iOS :**
 1. Ouvrez l'App Store.
 2. Appuyez sur votre photo de profil en haut à droite.
 3. Faites défiler vers le bas pour voir les mises à jour disponibles. Si l'application figure dans la liste, appuyez sur "Mettre à jour" à côté de son nom.
- **Effacez le cache du store :**
 - **Android :**
 1. Allez dans "Paramètres" > "Applications" > "Google Play Store".
 2. Appuyez sur "Stockage" puis sur "Vider le cache".
 - **iOS :**
 - Il n'y a pas de méthode directe pour vider le cache de l'App Store, mais vous pouvez essayer de déconnecter et reconnecter votre compte Apple ou redémarrer votre appareil.
- **Assurez-vous d'utiliser la dernière version du système d'exploitation :**
 - Vérifiez que votre appareil utilise la version la plus récente d'Android ou d'iOS. Les mises à jour système peuvent parfois résoudre les problèmes de mise à jour des applications

Comment gérer les autorisations de l'application sur mon appareil Android/iOS ?

L'application MeteoAtWork ne nécessite pas d'autorisation particulière pour fonctionner.

PERFORMANCES ET OPTIMISATION

Comment puis-je optimiser les performances de l'application sur mon appareil ?

- **Mettez à jour l'application :**
 - Assurez-vous d'utiliser la dernière version de l'application. Les mises à jour incluent souvent des améliorations de performance et des corrections de bugs.
 - Sur Android : Ouvrez le Google Play Store, recherchez l'application, et appuyez sur "Mettre à jour" si une mise à jour est disponible.
 - Sur iOS : Ouvrez l'App Store, appuyez sur votre photo de profil en haut à droite, et mettez à jour l'application si elle apparaît dans la liste des mises à jour disponibles.

- **Fermez les applications en arrière-plan :**
 - Avoir trop d'applications ouvertes en même temps peut ralentir votre appareil.
 - Sur Android : Accédez au menu des applications récentes et fermez celles dont vous n'avez pas besoin.
 - Sur iOS : Double-cliquez sur le bouton d'accueil (ou faites glisser vers le haut depuis le bas de l'écran et faites une pause sur un iPhone sans bouton d'accueil) pour afficher les applications récemment utilisées, puis faites glisser les applications vers le haut pour les fermer.
- **Libérez de l'espace de stockage :**
 - Un espace de stockage insuffisant peut affecter les performances de l'application.
 - Supprimez les fichiers ou les applications que vous n'utilisez pas pour libérer de l'espace.
- **Redémarrez votre appareil :**
 - Un redémarrage simple peut souvent améliorer les performances de votre appareil et de l'application.
- **Effacez le cache de l'application :**
 - Le cache accumulé peut parfois ralentir l'application.
 - Sur Android : Allez dans "Paramètres" > "Applications" > Sélectionnez l'application > "Stockage" > "Vider le cache".
 - Sur iOS : Il n'y a pas d'option directe pour effacer le cache des applications individuelles, mais vous pouvez désinstaller et réinstaller l'application si elle continue de fonctionner lentement.
- **Assurez-vous que votre système d'exploitation est à jour :**
 - Utilisez la version la plus récente d'Android ou d'iOS, car les mises à jour du système incluent souvent des améliorations de performance et de sécurité.
 - Sur Android : Allez dans "Paramètres" > "Mise à jour logicielle".
 - Sur iOS : Allez dans "Réglages" > "Général" > "Mise à jour logicielle".
- **Vérifiez votre connexion Internet :**
 - Une connexion Internet lente ou instable peut affecter les performances de l'application, en particulier si elle nécessite des données en temps réel.
 - Assurez-vous que vous êtes connecté à un réseau Wi-Fi stable ou que vous avez une bonne connexion de données mobiles.

L'application consomme-t-elle beaucoup de batterie ou de données ?

L'application MeteoAtWork ne consomme pas beaucoup de batterie, ni de données.

Comment puis-je minimiser l'utilisation de la batterie tout en utilisant l'application ?

- **Réduisez la luminosité de l'écran :**
 - Diminuez la luminosité de votre écran ou activez le mode automatique pour qu'il s'ajuste en fonction des conditions de lumière.
 - Sur Android et iOS : Allez dans "Paramètres" > "Écran" > Ajustez la luminosité ou activez "Luminosité adaptative".
- **Activez le mode économie d'énergie :**

- La plupart des appareils disposent d'un mode économie d'énergie qui réduit la consommation de la batterie en limitant certaines fonctionnalités.
- Sur Android : Allez dans "Paramètres" > "Batterie" > "Économie d'énergie".
- Sur iOS : Allez dans "Réglages" > "Batterie" > Activez "Mode économie d'énergie".
- **Désactivez les fonctionnalités non essentielles :**
 - Désactivez les fonctionnalités comme le GPS, Bluetooth, ou les services de localisation lorsque vous n'en avez pas besoin. L'application MeteoAtWork n'a pas besoin de ces fonctionnalités pour son usage.
 - Sur Android et iOS : Allez dans "Paramètres" > "Position" > Désactivez les services de localisation pour l'application ou pour l'ensemble de l'appareil.