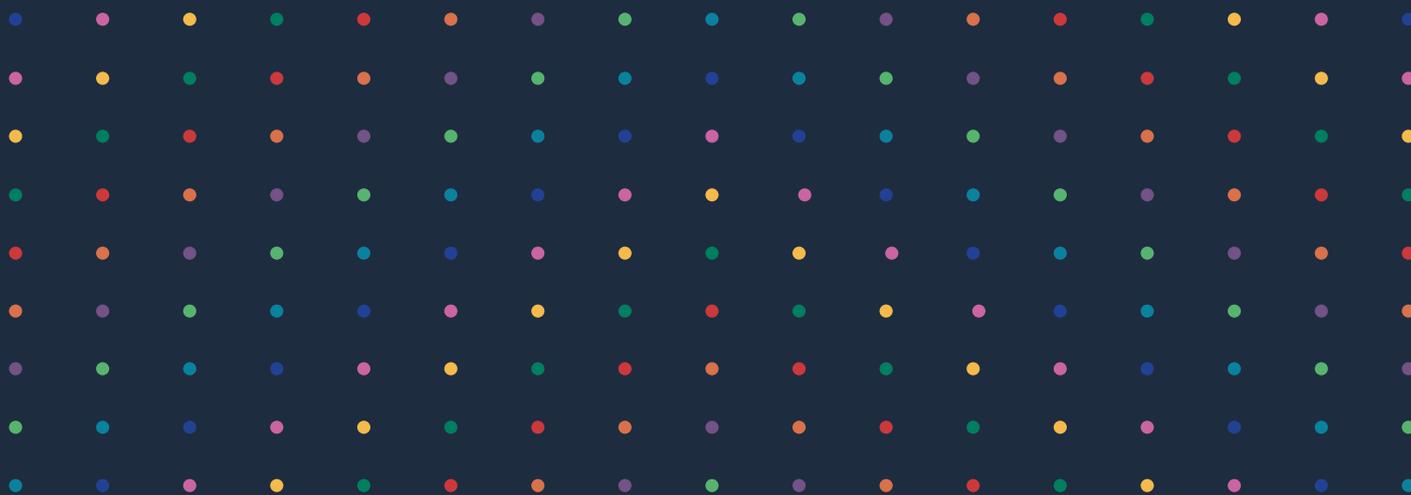




Constats et données chiffrées

La formation professionnelle à Genève

Année scolaire 2023 - 2024



Document édité par l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) - V. 2025

MENU

Avant-propos	4	●
Système d'enseignement à Genève	6	●
Formation professionnelle	8	●
Formation continue	32	●
Orientation scolaire et professionnelle	66	●
CAP Formations	78	●
Information scolaire et professionnelle	88	●
Cité des Métiers du Grand Genève	102	●
Services de support	116	●

OFFICE POUR L'ORIENTATION, LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET CONTINUE

Les rédactrices et les rédacteurs de ce document ont utilisé le langage inclusif. Il est toutefois arrivé d'y renoncer notamment lors d'une répétition proche et dans les tableaux / graphiques.

IMPRESSUM

Coordination : François Ducrey, OFPC
 Conception et réalisation graphique : Jérémie Signorelli, OFPC
 Correction et relecture : Julien Meda, OFPC

© OFPC-DIP Genève
 Mars 2025
 Reproduction autorisée avec indication de la source

AVANT-PROPOS



Une année de succès et de consolidation

C'est avec une immense satisfaction que nous présentons la 19^e édition du rapport *Constats et données chiffrées* de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC). Les résultats de cette année confirment une nouvelle fois la vitalité et l'importance de la formation professionnelle pour le canton de Genève.

En 2024, **2482 contrats** d'apprentissage AFP et CFC ont été signés, marquant le deuxième meilleur résultat de notre histoire. Cette performance témoigne de l'attractivité croissante de la voie duale, reconnue par les élèves, leurs familles et les entreprises comme une voie d'excellence et de perspectives durables. Si ces chiffres sont inférieurs à l'augmentation exceptionnelle de l'année précédente, ils reflètent une stabilisation à un niveau très élevé, renforçant l'importance de la formation professionnelle dans notre tissu économique et social.

Pérennisation et succès du programme GO Apprentissage

Le dispositif GO Apprentissage, initié pour promouvoir la formation duale et accompagner les jeunes du CO dans leur recherche d'apprentissage, a franchi un cap : le pourcentage de jeunes choisissant la filière de l'apprentissage à la sortie du cycle est passé de 4,5% à 5,3%. Depuis 2023, ce programme est déployé dans les 19 établissements scolaires du Canton et est dorénavant pérennisé grâce à un financement cantonal. Ces avancées reflètent l'efficacité des mesures mises en place et leur pertinence pour répondre aux besoins des jeunes et des entreprises.

La formation continue, une demande en forte hausse chez les adultes

L'année 2024 a également été marquée par une augmentation significative de la demande en formation continue pour adultes. 3248 adultes sont inscrits dans le dispositif de certification professionnelle pour adultes (CPA), soit une augmentation de 16% par rapport à 2023 et de 30% depuis 2019. Que ce soit pour se réorienter, approfondir leurs compétences ou s'adapter aux besoins d'un marché du travail en constante évolution, de nombreux adultes ont fait appel à nos services. Cette évolution révèle une prise de conscience générale de l'importance de l'apprentissage tout au long de la vie.

L'OFPC continue d'accompagner ces parcours avec des offres adaptées et innovantes, en collaboration avec les partenaires économiques et sociaux.

Les entreprises et leur rôle clé dans la formation

Nos remerciements vont aux entreprises formatrices et aux associations professionnelles, qui demeurent des partenaires essentiels. Leur volonté de transmettre leurs savoir-faire et leur implication dans la formation des jeunes et des adultes, garantissent la qualité et la durabilité du système de formation professionnelle. Nous saluons leur rôle d'acteurs-clés dans l'écosystème économique et social genevois.

Vers l'avenir : une candidature ambitieuse pour EuroSkills 2029

Cette année, Genève poursuit son ambition en soutenant la candidature de la Suisse comme hôte des EuroSkills 2029. Cet événement, qui réunit l'élite des apprentis et apprenties d'Europe, serait une première pour notre pays et une reconnaissance internationale pour la qualité de notre formation professionnelle.

Perspectives et gratitude

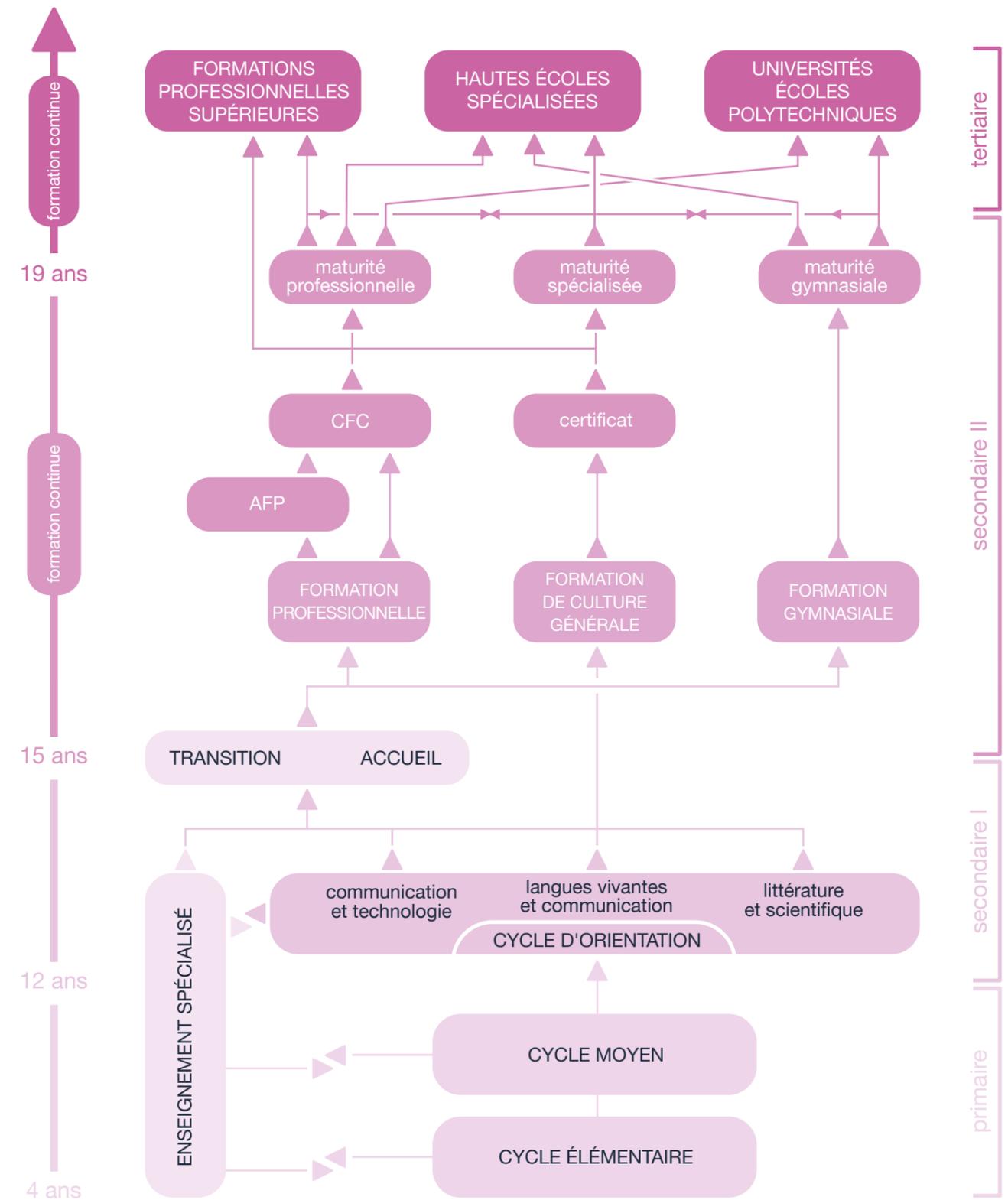
Ce bilan positif est le fruit d'un engagement quotidien et collectif. Nous souhaitons exprimer notre gratitude à toutes celles et tous ceux qui, jour après jour, contribuent au succès de la formation professionnelle dans notre canton : les équipes de l'OFPC, le corps enseignant, les entreprises, les associations professionnelles, ainsi que tous les acteurs et actrices qui jouent un rôle clé dans cet écosystème. Grâce à votre implication, vous participez activement à façonner un avenir prometteur pour les jeunes tout en renforçant la formation continue des adultes.

Nous adressons également nos remerciements les plus chaleureux à Gilles Miserez, directeur général depuis 2018, qui a incarné avec passion et détermination les valeurs de l'OFPC tout au long de son mandat, jusqu'au début de l'année 2025. Son dévouement laissera une empreinte durable et continuera de porter ses fruits lors de grands rendez-vous tels que la cité-métiers.ch, l'expo prévue en novembre 2025, ainsi que les EuroSkills 2029.

Nous sommes résolus à poursuivre cette dynamique afin de faire de la formation professionnelle un véritable tremplin vers l'avenir pour toutes et tous.

Liliane Zossou
Directrice Générale
ad interim de l'OFPC

SYSTÈME D'ENSEIGNEMENT À GENÈVE



FORMATION PROFESSIONNELLE



Le service de la formation professionnelle a pour mission d'assurer la surveillance et le bon déroulement des formations professionnelles initiales. Il délivre les autorisations de former aux entreprises formatrices, approuve les contrats d'apprentissage, organise les interventions des commissaires d'apprentissage et assure la formation des formatrices et formateurs d'apprenties et apprentis en entreprise. Les conseillères et conseillers en formation suivent l'évolution et la progression des jeunes en formation tout au long de leur cursus d'apprentissage et leur offrent conseil et soutien en cas de difficultés.

En partenariat avec les milieux professionnels, **le service de la formation professionnelle** s'assure du bon dé-

roulement des procédures de qualification genevoises. Il établit les bulletins de notes pour l'ensemble des candidates et candidats du canton et délivre les certificats fédéraux de capacité (CFC) et les attestations fédérales de formation professionnelle (AFP).

Le service participe activement au développement de la formation professionnelle initiale en recherchant de nouveaux lieux d'apprentissage au travers de campagnes de prospection ciblées. Il est également investi dans les actions de promotion et de valorisation de l'apprentissage conjointement avec les associations patronales et syndicales, ainsi que les centres de formation professionnelle.

NOMBRE DE CONTRATS D'APPRENTISSAGE EN ENTREPRISE

La formation professionnelle duale à Genève poursuit sa dynamique et nous l'avons encore constaté à la rentrée 2024. Le travail de fond mené conjointement par les équipes de notre office joue un rôle clé dans cette réussite.

En effet, **pour la deuxième année consécutive, le nombre de contrats d'apprentissage signés atteint un niveau historiquement élevé, avec 2482 contrats enregistrés.**

CHIFFRE CLÉ:

2482 contrats d'apprentissage duals signés en 2024

figure 1 - 01

Évolution du nombre de contrats d'apprentissage duals signés de 2019 à 2024



● AFP ● CFC ○ Total

Source OFPC 01.11.2024

*Années durant lesquelles s'est tenue cité-métiers.ch l'Expo.

EFFECTIFS DANS LA FORMATION PROFESSIONNELLE

À la rentrée scolaire 2024, **9459 jeunes suivent une formation professionnelle, dont 5433 (57.4%) effectuent un apprentissage en entreprise.** Il nous paraît intéressant de relever que 37% (3496) d'entre eux sont

des femmes. Les hommes sont plus nombreux dans chacune des filières de la formation professionnelle, mis à part la formation AFP plein temps où les femmes sont majoritaires (54 soit 55.7%).

figure 1 - 02

Effectif des filières dans la formation professionnelle

Les filières	Genre			Degré				Total
	♂	♀	Total	1	2	3	4	
Apprentissage AFP Dual*	303	179	482	252	230			482
Apprentissage AFP plein temps	43	54	97	58	39			97
Apprentissage CFC Dual*	3021	1930	4951	1716	1490	1444	301	4951
Apprentissage CFC plein temps**	2596	1333	3929	1248	1038	1153	269	3929
Total	5963	3496	9459	3274	2797	2597	570	9459

*Apprentissages hors canton inclus.

Source OFPC 31.12.2023

**Inclus les CFC d'employée et d'employé de Commerce délivrés en école privée.

EFFECTIFS DES APPRENTIES ET APPRENTIS EN FORMATION CFC

Le nombre total d'apprenties et d'apprentis en formation CFC s'élève à 8880, dont 55.8% (4951) en formation duale. Au niveau du genre, **les hommes représentent 63.3%** (5617) : ils sont plus nombreux, aussi bien en formation duale, soit 61.0% (3021) qu'en formation plein temps, soit 66.1% (2596). Cependant, lorsque l'on considère les pôles de formation, on peut relever que **les femmes sont plus nombreuses dans le pôle commerce en formation duale où elles représentent le 55.2% des effectifs**

(768), ainsi que dans le pôle santé et social où elles constituent 72.1% (694) des effectifs, alors qu'elles sont moins nombreuses 35.1%, (831) que les hommes dans le pôle commerce plein temps.

En dernier lieu, nous pouvons aussi relever que dans le pôle arts, si les femmes sont minoritaires dans la formation duale, soit 48.4% (45), ce constat s'inverse dans la formation plein temps où les femmes représentent le 71.8% (306) des effectifs.

figure 1 - 03

Effectif en formation CFC dans la filière duale

Pôles	Genre			Degré				
	♂	♀	Total	1	2	3	4	Total
Arts	48	45	93	31	23	15	24	93
Commerce	623	768	1391	496	474	421		1391
Construction	1029	81	1110	363	293	291	163	1110
Nature et Environnement	113	71	184	65	60	57	2	184
Santé et Social	268	694	962	337	309	315	1	962
Services et Hôtellerie/Restauration	282	165	447	174	132	141		447
Technique	658	106	764	250	299	204	111	764
Total	3021	1930	4951	1716	1490	1444	301	4951

Source OFPC 31.12.2023

figure 1 - 04

Effectif en formation CFC dans la filière plein temps

Pôles	Genre			Degré				
	♂	♀	Total	1	2	3	4	Total
Arts	120	306	426	126	118	102	80	426
Commerce	1535	831	2366	838	707	821		2366
Construction	200	48	248	83	65	53	47	258
Nature et Environnement	99	67	166	64	40	62		166
Santé et Social	9	26	35	34		1		35
Technique	633	55	688	189	194	163	142	688
Total	2596	1333	3929	1334	1124	1202	269	3929
Total général	5617	3263	8880	3050	2614	2646	570	8880

Source OFPC 31.12.2023

EFFECTIFS EN FORMATION AFP

Le nombre total d'apprenties et d'apprentis en formation AFP s'élève à 579, dont 83,2% (482) en formation duale.

Les hommes sont majoritaires en formation AFP, soit 59.8% (346) : s'ils le sont aussi dans la filière de formation duale, soit 62.9% (303), ils sont par contre minoritaires dans la formation plein temps, soit 44,3% (43).

En outre, lorsque l'on considère les pôles de formation, il est intéressant de noter que les femmes sont majoritaires dans le pôle commerce de la filière duale où elles représentent 56.3% (72) des effectifs, et 79.0% (49) dans le pôle santé et social. Il en est de même dans la filière plein temps pour le pôle commerce avec 64.3% (27), ainsi que le pôle santé et social avec 88.2% (15).

figure 1 - 05

Effectif en formation AFP dans la filière duale

Pôles	Genre			Degré		
	♂	♀	Total	1	2	Total
Commerce	56	72	128	59	69	128
Construction	78	2	80	43	37	80
Nature et Environnement	20	4	24	9	15	24
Santé et Social	13	49	62	37	25	62
Services et Hôtellerie/Restauration	75	37	112	64	48	112
Technique	61	15	76	40	36	76
Total	303	179	482	252	230	482

Source OFPC 31.12.2023

figure 1 - 06

Effectif en formation AFP dans la filière plein temps

Pôles	Genre			Degré		
	♂	♀	Total	1	2	Total
Commerce	15	27	42	20	22	42
Construction	9	3	12	12		12
Nature et Environnement	17	9	26	15	11	26
Santé et Social	2	15	17	11	6	17
Total	43	54	97	58	39	97
Total général	346	233	579	310	269	579

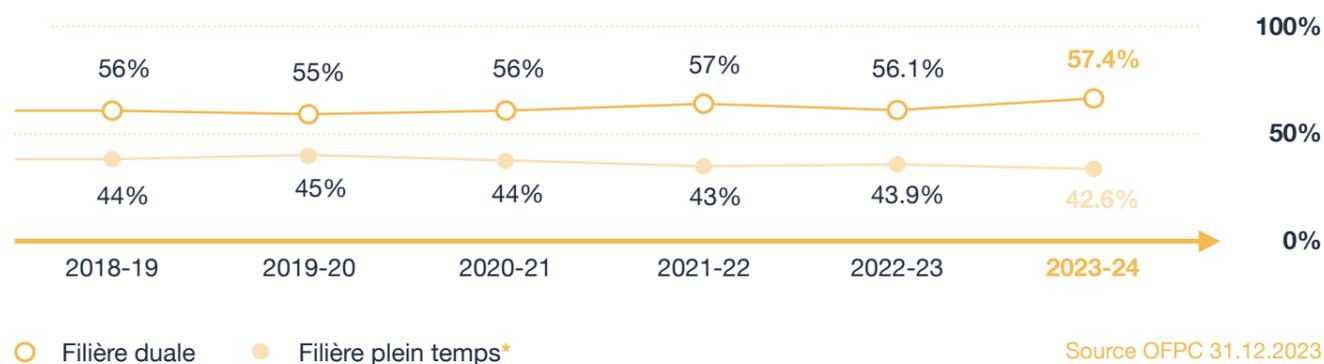
Source OFPC 31.12.2023

ÉVOLUTION DES EFFECTIFS PAR FILIÈRE EN FORMATION CFC

Le pourcentage d'apprenties et d'apprentis dans les filières de formation duales et plein temps reste presque constant dans le canton de Genève, soit respectivement 56% versus 57.4% de 2018-19 à 2023-24.

À noter toutefois une légère baisse de 1% (55%) en 2019-20 et inversement une légère hausse de 1.4% (57.4%) en 2023-24.

figure 1 - 07
Évolution en pourcentage d'apprenties et d'apprentis dans les filières de formation duales et plein temps, 2018-19 à 2023-24



*Inclus les CFC d'employée et d'employé de Commerce délivrés en école privée.

CHIFFRE CLÉ :

57.4 % des apprentis suivent une formation duale

APPRENTIES ET APPRENTIS DÉTENANT UN TITRE DU SECONDAIRE II

Le nombre d'apprenties et d'apprentis débutant un apprentissage à la rentrée 2023-2024 après avoir obtenu une première certification s'élève à 263 ; il est en baisse de 26 élèves (9.1%) par rapport à 2022-2023. Cette diminution concerne tous les titres du secondaire II, puisque les élèves diplômés de l'École

de culture générale sont 10 élèves de moins que l'année précédente et 12 de moins pour celles et ceux déjà titulaires d'un CFC. Il en est de même, mais dans une moindre mesure, pour les élèves détenteurs d'une maturité ou d'un baccalauréat puisqu'ils sont 4 de moins que l'année précédente.

figure 1 - 08
Évolution des effectifs des titulaires d'un titre du secondaire II à l'entrée en apprentissage, 2018-19 à 2023-24

Titres	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Certificat de culture générale	122	159	121	139	92	82
Maturité ou Baccalauréat	119	98	96	100	145	141
Certificat fédéral de capacité	71	67	88	82	52	40
Total	312	324	305	321	289	263

Source OFPC 15.11.2024

CHIFFRE CLÉ :

263 jeunes en formation professionnelle sont déjà titulaires d'un titre du secondaire II

POURCENTAGE DE RÉSILIATION DES CONTRATS EN DUAL

Le pourcentage de résiliations de contrat d'apprentissage en formation duale est resté stable par rapport à l'année scolaire précédente (2022-2023), avec un pourcentage moyen passant de 9,1% à 9,3%. À noter

toutefois que nous constatons une diminution des pourcentages de résiliation dans les pôles de formation arts, commerce, construction et technique.

CHIFFRE CLÉ :

Pourcentage de résiliation annuel est de **9.3 %**

figure 1 - 09

Évolution des résiliations de contrats d'apprentissage duals, 2019 à 2023-24

Pôles	2019	2020	2021	2021-22*	2022-23	2023-24
Arts	7.5%	10.4%	5.6%	6.0%	5.4%	5.3%
Commerce	9.4%	5.9%	7.8%	10.0%	9.5%	7.9%
Construction	12.6%	10.2%	9.1%	10.4%	11.1%	10.4%
Nature et Environnement	14.3%	10.7%	11.6%	10.7%	11.2%	13.4%
Santé et Social	4.3%	4.0%	4.6%	7.3%	5.5%	8.0%
Services et Hôtellerie/Restauration	10.4%	12.2%	9.4%	10.3%	11.5%	13.8%
Technique	6.9%	7.1%	6.8%	6.2%	8.0%	7.9%
Moyenne en %	9.0%	7.4%	7.5%	9.0%	9.1%	9.3%

*les données de 2022 ont été réajustées à la date du 20.09.2022

Source OFPC 03.09.2024

LES PROCÉDURES DE QUALIFICATION

En 2024, 2403 apprenties et apprentis en formation professionnelle ont obtenu un titre professionnel, ce qui représente un pourcentage de réussite global de 85.3%. Plus spécifiquement, le pourcentage de réussite est de 73.3% pour les apprenties et apprentis à plein temps dans la filière AFP, et de 88.0% pour

celles et ceux suivant la filière AFP duale. En ce qui concerne les apprenties et apprentis en formation CFC à plein temps, ils et elles affichent un pourcentage de réussite de 81.6%, tandis que celui des CFC en formation duale est de 87.8%.

figure 1 - 10

Nombre de titres délivrés dans les filières de la formation professionnelle en 2024

Les filières	Nbre de titres obtenus	Nbre de jeunes présents aux examens	% de réussite
AFP Duale*	191	217	88.0%
AFP plein temps	22	30	73.3%
CFC Dual*	1319	1502	87.8%
CFC plein temps**	871	1067	81.6%
Total formation professionnelle	2403	2816	85.3%

*Dans ces formations, les apprentissages hors canton sont inclus.

**Dans cette formation, le CFC commerce du privé (55) est inclus.

Source OFPC 31.08.2024

CHIFFRE CLÉ :

85.3 % pourcentage de réussite aux examens

Lorsque l'on examine les tendances des pourcentages de réussite, on constate que **le pourcentage moyen est légèrement supérieur à celui de l'année précédente** (83.3% à 85.3%). Pour la formation en filière AFP duale, la diminution est marginale, avec une baisse de 0,9 % (de 88,9 % à 88%). En revanche, **pour la filière en plein temps, la baisse est conséquente, passant de 91.8% à 73.3%**. Concernant les CFC, on observe une augmentation de 1,9 % pour le dual (de 85,9 % à 87,8 %) et également une hausse de 2,7 % pour la filière plein temps (de 78,9 % à 81,6%).

figure 1 - 11
Évolution des pourcentages de réussite aux examens de fin d'apprentissage pour toutes les filières de formation, 2019 à 2024

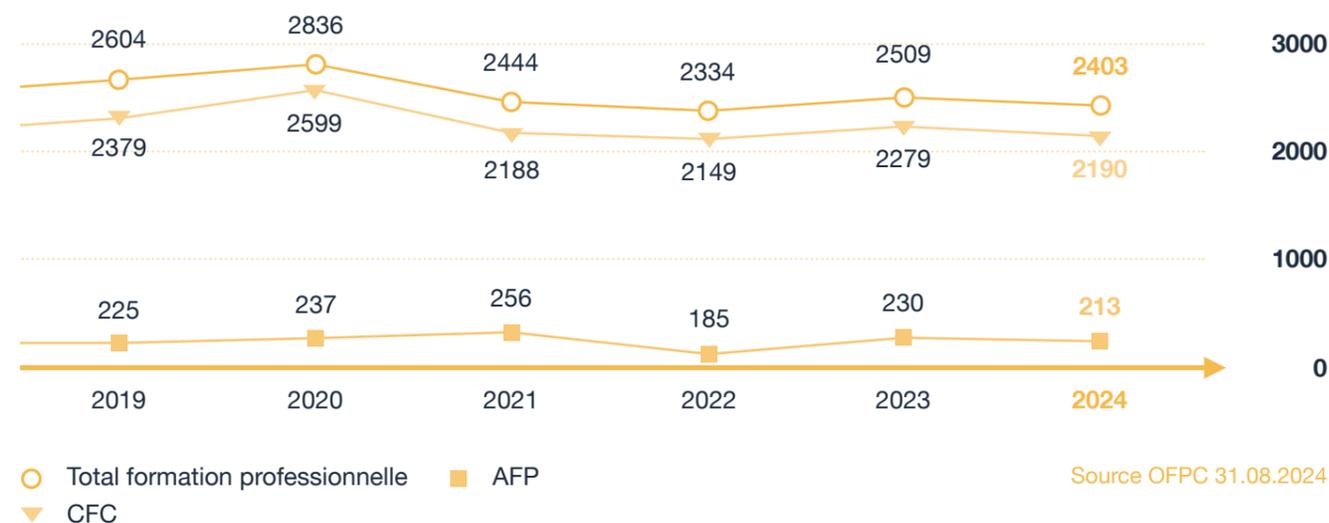
Formation professionnelle	2019	2020	2021	2022	2023	2024
AFP Dual	88.1%	91.2%	85.6%	85.4%	88.9%	88.0%
AFP plein temps	82.1%	93.9%	88.9%	97.1%	91.8%	73.3%
CFC dual	87.4%	92.5%	88.0%	87.3%	85.9%	87.8%
CFC plein temps	81.2%	93.3%	83.0%	74.1%	78.9%	81.6%
Moyenne en %	84.7%	92.8%	85.8%	81.9%	83.3%	85.3%

Source OFPC 31.08.2024

En 2024, le nombre de titres de formation professionnelle délivrés s'élève à 2403, soit une légère diminution de 106 titres par rapport à l'année précédente. Cette baisse concerne spécifiquement les formations professionnelles à plein temps, AFP et CFC. Dans ce cadre, le nombre de titres AFP a

diminué de 23 et de 124 pour les CFC. En revanche, pour les formations professionnelles duales, une augmentation est observée : 6 titres supplémentaires ont été délivrés pour les apprenties et apprentis en formation AFP, et 35 de plus pour celles et ceux ayant suivi une formation CFC.

figure 1 - 12
Évolution du nombre de titres délivrés pour toutes les filières de formation professionnelle, 2019 à 2024



Source OFPC 31.08.2024

figure 1 - 13
Évolution du nombre de titres délivrés selon les filières de formation professionnelle, 2019 à 2024

Formation professionnelle	2019	2020	2021	2022	2023	2024
AFP Dual	193	206	208	152	185	191
AFP plein temps	32	31	48	33	45	22
CFC Dual	1298	1346	1252	1284	1284	1319
CFC plein temps	1081	1253	936	865	995	871
Total	2604	2836	2444	2334	2509	2403

Source OFPC 31.08.2024

NOMBRE DE MATURITÉS PROFESSIONNELLES DÉLIVRÉES

Le nombre de certificats de maturité délivrés en 2024 est en légère augmentation, soit une hausse de 4.8% par rapport à 2023. Hormis la maturité économie et services, type service, ce constat concerne l'ensemble des orientations.

CHIFFRE CLÉ :

606 certificats de maturité professionnelle délivrés, toutes orientations confondues.

figure 1 - 14
Évolution des effectifs des étudiantes et étudiants en maturité professionnelle de 2019 à 2024

Maturité professionnelle	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Arts visuels et appliqués	62	65	76	50	58	69
Économie et services, type service	20	40	34	28	33	25
Économie et services, type économie	369	398	462	303	296	307
Économie et services, type économie, bilingue	53	45	51	39	27	35
Nature, paysage et alimentation	14	18	22	11	11	15
Santé-social, type santé	12	21	16	19	20	20
Santé-social, type social	7	8	10	10	9	6
Technique, architecture et sciences de la vie	114	139	95	97	124	129
Total	651	734	766	557	578	606

Source SRED 31.08.2024

LES ÉCOLES SUPÉRIEURES

Les écoles supérieures (ES)* s'adressent aux détentrices et détenteurs d'un diplôme de niveau Secondaire II. Elles permettent plus particulièrement aux diplômées et diplômés de la formation professionnelle (sans maturité professionnelle), d'obtenir un diplôme fédéral de degré tertiaire à travers un cursus à plein temps ou en emploi.

Fortement orientés sur les besoins du monde du travail, les contenus de formation pratiques et théoriques des ES s'orientent sur des compétences professionnelles, directement applicables. Le canton de Genève propose 14 formations d'enseignement supérieur ES, dont 11 formations dans le secteur public et 3 dans le secteur privé.

Les titres ES sont protégés par une ordonnance fédérale

qui a été totalement révisée en 2017 (OCM ES). Durant l'année scolaire 2023-2024, quelques 705 adultes suivent une formation dans les écoles supérieures publiques, la majorité dans le centre de formation professionnel santé et social (518).

Les filières techniques et d'informatique de gestion ont, quant à elles, accueilli respectivement 72 et 77 personnes, alors que 27 personnes sont formées dans le domaine artistique et 11 personnes dans la construction. Les écoles privées, quant à elles, forment 175 personnes, majoritairement dans l'hôtellerie et la restauration (148).

Depuis 2018-19, le nombre de personnes en formation ES est relativement constant et ceci quelque soit le type de formation.

*<https://www.ge.ch/document/ecoles-superieures>

figure 1 - 15
Évolution des effectifs des étudiantes et étudiants ES, 2018-19 à 2023-24

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Centre de formation prof. Arts (CFPA)	30	28	31	30	23	27
Designer en Communication visuelle	30	28	31	30	23	27
Centre de formation prof. Construction (CFPC)	15	13	13	13	12	11
Technicien en technique du bois	15	13	13	13	12	11
Centre de formation prof. Santé (CFPSa)	198	216	211	206	197	205
Ambulancier	61	65	63	60	56	65
Hygiéniste dentaire	61	66	64	61	61	69
Podologue	36	37	41	41	42	47
Technicien en analyses biomédicales	40	48	43	44	38	44
Centre de formation prof. Social(CFPSo)	267	301	283	302	294	313
Éducateur de l'enfance	267	301	283	302	294	313
Centre de formation prof. Technique (CFPT)	74	72	79	69	70	72
Technicien en génie électrique	27	25	26	23	24	25
Technicien en informatique	22	23	27	20	20	23
Technicien en microtechnique	25	24	26	26	26	24
École sup. d'informatique de gestion de Genève (ESIG)	67	77	90	80	91	77
Informaticien de gestion	67	77	90	80	91	77
Total public	651	707	707	700	687	705
IFAGE	47	39	45	45	51	51
Technicien en technique du bâtiment	16	14	12	11	16	11
Technicien en planification des travaux*	31	25	33	34	35	16
École Hôtelière	201	198	203	204	180	148
Restauration / hôtelier	201	198	203	204	180	148
Total privé	248	237	248	249	231	175

Source SRED 31.12.2023

*Dès 2023-24, la formation de conductrice et conducteur de travaux devient un brevet fédéral

figure 1 - 16
Nombre de titres délivrés en 2024 dans le public et le privé

	♂	♀	Total
Centre de formation prof. Arts (CFPA)	4	6	10
Designer en communication visuelle	4	6	10
Centre de formation prof. Santé (CFPSa)	14	40	54
Ambulancier	5	4	9
Hygiéniste dentaire	1	20	21
Podologue	4	10	14
Technicien en analyses biomédicales	4	6	10
Centre de formation prof. Social (CFPSo)	10	49	59
Éducateur de l'enfance	10	49	59
Centre de formation prof. Technique (CFPT)	26	3	29
Technicien en génie électrique, spécialisation électronique	11		11
Technicien en informatique	5		5
Technicien en microtechnique	10	3	13
École supérieure d'informatique de gestion	17	5	22
Informaticien de gestion	17	5	22
Total public	71	103	174
IFAGE	12	2	14
Technicien en technique du bâtiment	7		7
Technicien en planification des travaux	5	2	7
École Hôtelière	24	20	44
Restauration / hôtelier diplômé	24	20	44
Total privé	36	22	58

Source SRED 31.08.2024

LA MOBILITÉ DES APPRENTIES ET APPRENTIS

Le développement des stages de mobilité et des échanges linguistiques dans le cadre de l'apprentissage s'inscrit dans la stratégie nationale pour la promotion des échanges et la mobilité, signée en 2017 par la Confédération et les cantons. Dans son prolongement, le Conseil d'État et le DIP fixent ce déploiement comme objectif prioritaire dans le Programme de législature 2023-2028, respectivement la Feuille de route du DIP.

La possibilité de réaliser un stage professionnel en Suisse ou à l'étranger représente une formidable opportunité pour les jeunes de perfectionner leur pratique métier, d'améliorer leurs compétences linguistiques et personnelles, et ainsi renforcer leur employabilité. L'Unité transversale échanges linguistiques et mobilité du DIP (EL&M) et l'OFPC travaillent en étroite

collaboration avec l'objectif d'augmenter de 5% le nombre de stages de mobilité dans la formation professionnelle.

Ces stages peuvent avoir lieu durant la formation ou dans l'année qui suit l'obtention du diplôme (AFP, CFC, MatuPro). Ils s'effectuent dans une autre région linguistique de Suisse ou à l'étranger pour une durée de 3 semaines à 6 mois. Les candidates et candidats peuvent bénéficier d'une subvention de la Confédération dans le cadre Erasmus+, via une demande d'éligibilité à un soutien auprès du service EL&M.

Pendant l'année scolaire 2023-2024, 237 jeunes en formation professionnelle initiale ont réalisé un stage professionnel ou un échange linguistique pendant ou à l'issue de leur formation.

CHIFFRE CLÉ :

237 mobilités ont été réalisées au sein de la formation professionnelle

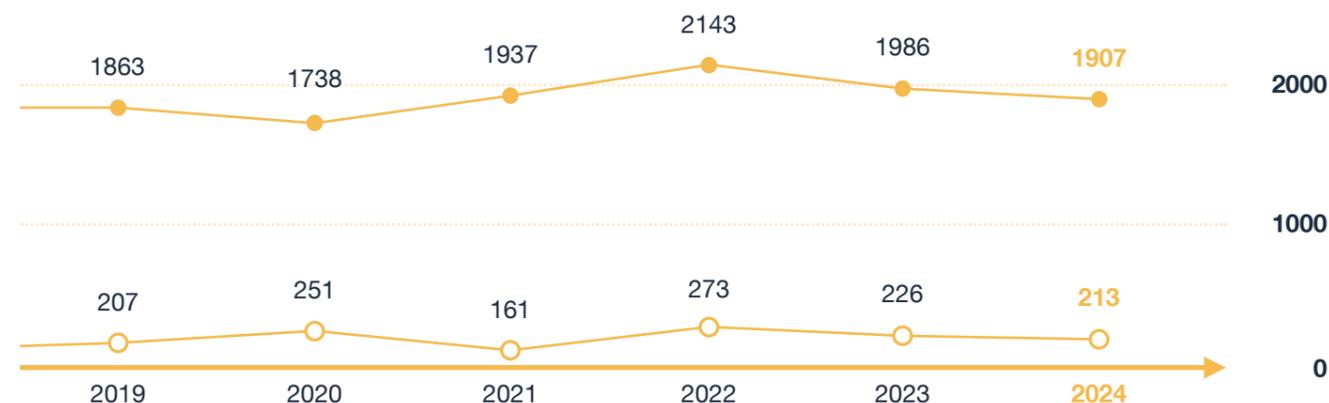
NOMBRE D'ENTREPRISES FORMATRICES

En 2024, le nombre d'entreprises autorisées à former, formant au moins un ou une apprentie a légèrement diminué (-79) par rapport à l'année précédente, de même que le nombre d'entreprises formant pour la première fois qui a également légèrement baissé à la dernière rentrée, passant de 226 à 213 entreprises.

CHIFFRE CLÉ :

1907 entreprises forment au moins une ou un apprenti en 2024

figure 1 - 17
Évolution du nombre d'entreprises formatrices, 2019 à 2024*



- Entreprises formant au moins une ou un apprenti
- Entreprises formant une ou un apprenti pour la première fois

Source OFPC 15.11.2024

*Depuis 2017, une seule autorisation de former est comptabilisée par entreprise.

PROSPECTION ET ACCOMPAGNEMENT DES NOUVELLES ENTREPRISES FORMATRICES

La prospection de nouvelles places d'apprentissage auprès des entreprises du canton de Genève contribuent, au sein des pôles de formation, à soutenir et à mobiliser les entreprises formatrices. Durant cette année, **305 autorisations de former ont été délivrées** suite à des mesures de prospections ciblées.

CHIFFRE CLÉ :

218 entreprises ont participé aux recrutements en direct en 2024

Recrutements en direct

La prestation recrutement en direct donne la possibilité aux jeunes d'entrer en contact directement avec des entreprises formatrices pour faire valoir leur intérêt et leur motivation à effectuer un apprentissage. Pour les entreprises, c'est l'occasion de rencontrer des candidates

et candidats en vue d'un engagement.

En 2024, 26 recrutements ont été organisés de janvier à août. 218 entreprises y ont participé et 1414 places d'apprentissage ont été mises au concours dans ce cadre.

figure 1 - 18

Recrutements en direct, places d'apprentissage proposées par les entreprises formatrices en 2024

Nombre de sessions	26
Nombre d'entreprises formatrices présentes	218
Nombre de places d'apprentissage offertes	1414
Nombre d'entretiens employeurs/candidats	3748
Nombre d'entretiens de jeunes en provenance du CO	586

Source OFPC 15.11.2024

FORMATION DES FORMATRICES ET FORMATEURS EN ENTREPRISE

eduPros est le dispositif cantonal chargé de former les formatrices et formateurs en entreprise.

eduPros intervient sur 2 axes :

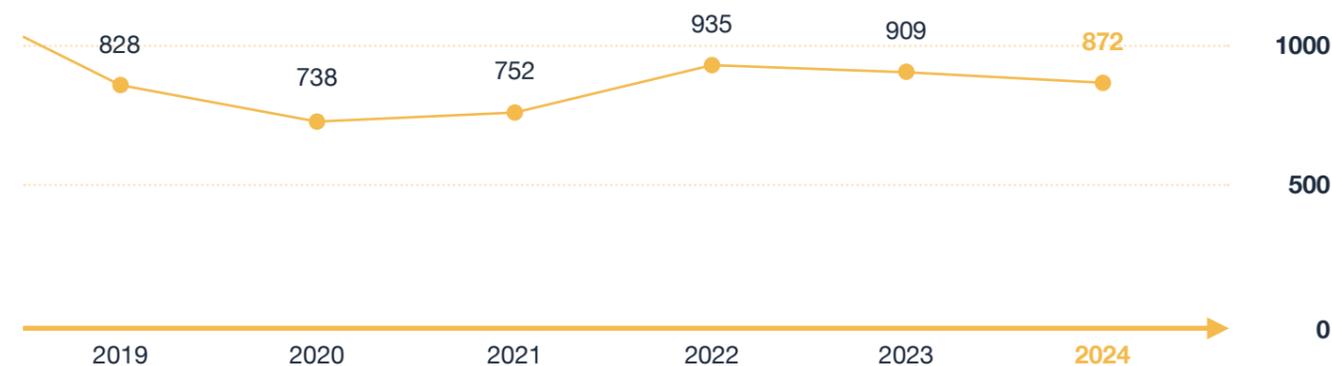
- La formation initiale des formatrices et formateurs d'apprenties et d'apprentis en entreprise débouche sur une attestation de formation. **En 2024, eduPros a délivré 872 attestations** de formatrices et formateurs d'apprenties et d'apprentis, soit 56 sessions de 40 heures en présentiel et 40 sessions de 8 heures en version hybride (E-Learning et présentiel). **536 bénéficiaires** ont suivi la formation en présentiel et 336 bénéficiaires en version hybride.
- La formation de type continue mène à l'obtention du diplôme de formatrice ou de formateur d'apprenties et d'apprentis. **10 formatrices et formateurs** ont obtenu leur diplôme eduPros en 2024, avec **un pourcentage de réussite de 100%**.

CHIFFRE CLÉ :

872 attestations de formatrice et de formateur en entreprise ont été délivrées

figure 1 - 19

Évolution du nombre d'attestations de formatrices et formateurs en entreprise délivrées, 2019 à 2024



Source OFPC 15.11.2024



SURVEILLANCE DE L'APPRENTISSAGE

En 2024, les 522 commissaires d'apprentissage en activité ont procédé à 6550 visites d'apprenties et d'apprentis au sein de leur entreprise.

CHIFFRE CLÉ :

6550 visites en entreprise effectuées

figure 1 - 20

Pourcentage des visites obligatoires en entreprise réalisées par des commissaires d'apprentissage

Pôle de formation	Visite 1 1 ^{ère} année	Visite 2 1 ^{ère} année	Visite 3 2 ^e année	Visite 4 3 ^e année	Visite 5 4 ^e année
Arts	93.1%	100.0%	91.7%	100.0%	96.0%
Commerce	100.0%	93.1%	97.2%	91.7%	
Construction	95.2%	84.3%	84.9%	88.7%	93.1%
Nature et Environnement	96.3%	76.5%	100.0%	100.0%	100.0%
Santé et Social	97.1%	87.7%	92.8%	92.7%	100.0%
Services et Hôtellerie/Restauration	95.7%	79.5%	91.4%	90.8%	
Technique	97.3%	67.3%	92.5%	88.6%	89.3%

Source OFPC 31.08.2024

FORMATION CONTINUE



Le service de la formation continue de l'OFPC a pour mission d'assurer le développement et le fonctionnement du système cantonal de formation continue et de qualification des adultes à Genève, conformément à la loi cantonale sur la formation continue des adultes et la loi fédérale sur la formation continue. Pour ce faire, il déploie son action via plusieurs dispositifs, qui répondent aux besoins spécifiques de différents publics.

Le dispositif de certification professionnelle des adultes (CPA) permet aux personnes non-qualifiées, ou n'ayant pas de diplôme de niveau secondaire II (ou dont le diplôme n'est pas reconnu en Suisse) mais disposant d'expérience professionnelle, d'accéder à

la formation et à la qualification via l'obtention d'une certification officielle (AFP ou CFC).

Le dispositif Intégration vise à favoriser l'intégration sociale et professionnelle des personnes issues de la migration, y compris les Suisses de retour de l'étranger, à travers la formation. Il se déploie dans le cadre du Programme d'intégration cantonal (PIC), de l'Agenda d'intégration suisse (AIS) et du Pré-apprentissage d'intégration (PAI).

Enfin, **le Chèque annuel de formation (CAF)** propose une aide au financement de plus de 1300 formations continues, autant pour le perfectionnement professionnel que pour des formations en compétences de base.

EFFECTIFS DE LA CERTIFICATION PROFESSIONNELLE DES ADULTES (CPA)

Le dispositif CPA offre aux adultes n'ayant pas de diplôme de niveau secondaire II (ou dont le diplôme n'est pas reconnu en Suisse) et possédant une solide expérience professionnelle, la possibilité d'accéder aux procédures de qualification pour une AFP ou un CFC, sans obligation de signer un contrat d'apprentissage.

Trois étapes jalonnent leur parcours :

- L'accueil, l'information et un bilan de prise en compte des acquis au Cebig
- La formation ou la constitution d'un dossier de validation des acquis
- La procédure de qualifications (l'examen final, la VAE ou l'examen fractionné)

Les adultes ont ainsi la possibilité de se qualifier tout en poursuivant leur activité professionnelle. L'accès au dispositif, entièrement gratuit, est réservé aux personnes domiciliées ou contribuables dans le Canton de Genève depuis au moins 12 mois, sans interruption, et ce, pendant toute la durée du parcours.

Durant l'année scolaire 2023-2024, le nombre de demandes reçues par le dispositif CPA a enregistré une nette augmentation par rapport à l'année 2022-2023, passant de 1901 à 2027 personnes. Entre 2020 et 2024 ce nombre a augmenté de 34% .

Pendant cette même période, 1795 nouvelles personnes ont bénéficié de la prestation. Il s'agit du nombre le plus élevé de nouvelles personnes entrant dans le dispositif depuis sa création, marquant une augmentation de 25% par rapport à la période précédente (2022-2023). Sur la période 2020 à 2024, l'augmentation est de 47,9%.

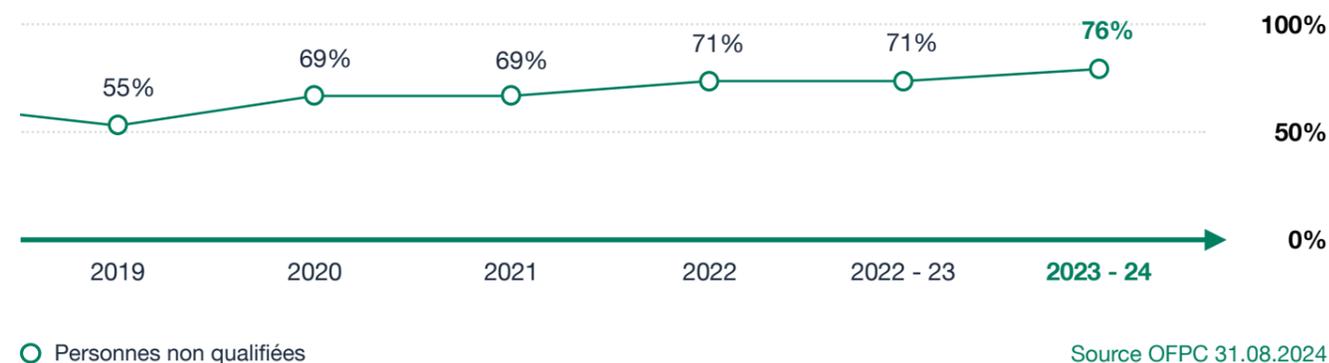
figure 2 - 01
Évolution des nouvelles demandes et des nouvelles personnes entrantes dans le dispositif de certification professionnelle des adultes de 2019 à 2023-24

	2019	2020	2021	2022	2022 - 23	2023 - 24
Nbre de demandes reçues	1689	1513	1904	1622	1901	2027
Nbre de nouvelles personnes « entrantes »	1000	1214	1322	1314	1436	1795

Source OFPC 31.08.2024

Sur la période de comptabilisation, 76% des personnes entrant dans le dispositif ne possèdent ni un titre du secondaire II, ni un diplôme reconnu en Suisse. Ce pourcentage connaît une augmentation de 5 % par rapport à la période précédente. Ainsi, le dispositif CPA atteint son objectif prioritaire: accompagner les individus non qualifiés vers une certification reconnue.

figure 2 - 02
Évolution en pourcentage des personnes non qualifiées entrant dans le dispositif de certification professionnelle des adultes de 2019 à 2023-24



ADULTES EN FORMATION : DISPOSITIF DE CERTIFICATION PROFESSIONNELLE DES ADULTES (CPA)

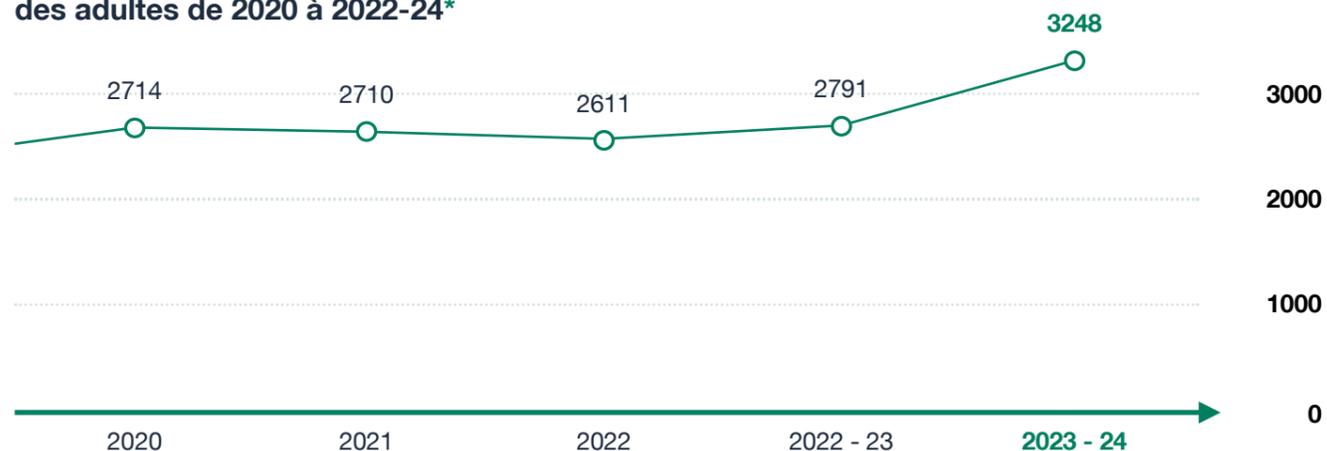
Au 15 mai 2024, le dispositif de certification des adultes (CPA) accompagnait 3248 personnes engagées dans l'un des parcours suivants :

- formation aux compétences de base: apprentissage du français, du calcul et des TIC (technologies de l'information et de la communication)
- positionnement au Centre de bilan de Genève (CEBIG): évaluation et reconnaissance des acquis
- formation préparatoire à la certification professionnelle: culture générale et formation spécifique au métier

Ce chiffre représente une augmentation de 457 participants et participantes par rapport à 2023, soit une hausse de 16,4 % des personnes accompagnées dans leur projet de certification professionnelle.

Pour la première fois depuis l'existence du dispositif, la barre des 3000 personnes accompagnées a été dépassée. Cela représente une augmentation de 30% depuis 2018-2019.

figure 2 - 03
Évolution du nombre de personnes dans le dispositif de certification professionnelle des adultes de 2020 à 2022-24*



○ Effectifs dans le dispositif CPA

Source OFPC 15.05.2024

*Y compris formation de base - indicateur au 15 mai de chaque année - Source BDFCA)

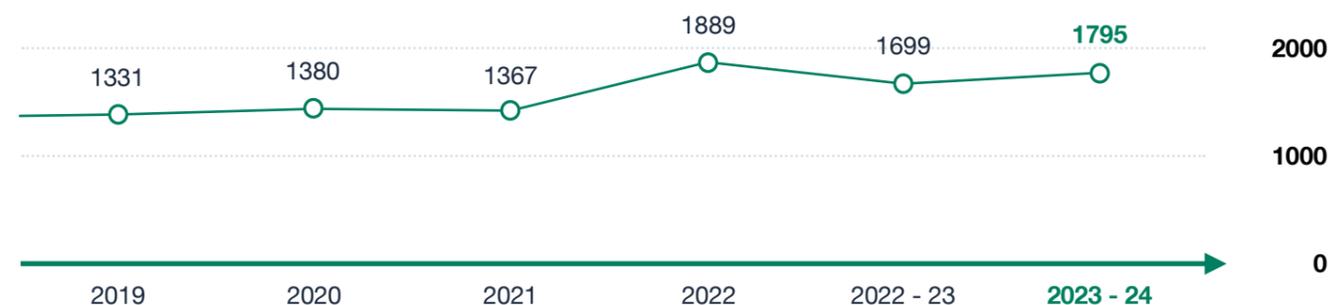
Formation préparatoire à la certification professionnelle

Depuis 2018, le nombre d'adultes suivant une formation préparatoire à la certification professionnelle suit une augmentation constante d'environ 30 personnes par année jusqu'en 2021. Dès cette année, le nombre d'adultes en formation franchit un palier important, puisqu'il passe de 1367 adultes à 1889, ce

qui représente une augmentation de plus de 522 personnes. Malgré une légère baisse durant l'année scolaire 2022-2023 par rapport à 2022, nous avons observé une reprise de la tendance à la hausse en 2023-2024 avec une augmentation d'environ 100 personnes.

figure 2 - 04

Évolution du nombre de personnes en formation préparatoire aux procédures de qualification de 2019 à 2023-24



○ Nombre de personnes ayant suivi une formation préparatoire à la procédure de qualification

Source OFPC 31.08.2024

Lorsque l'on examine le nombre d'adultes en formation AFP (Attestation fédérale de formation professionnelle) et CFC (Certificat fédéral de capacité) par Pôle, nous pouvons constater que **64.3% (1154) des adultes suivent une formation CFC, tandis que 35.7% (641) optent pour une formation AFP.**

En ce qui concerne les formations AFP, **le pôle Technique est le plus représenté avec 35.6%**, suivi par le pôle Services et Hôtellerie/Restauration à 25.9% et le pôle Santé et Social avec 23.9%. Les domaines de la Construction sont également bien représentés, mais dans une moindre mesure avec 14% des inscrits. En revanche, **seule trois personnes sont inscrites dans le pôle**

Commerce et une dans le domaine Nature et Environnement.

En ce qui concerne les formations CFC, près de la moitié des adultes en formation se trouvent dans le domaine de la Santé et du Social (41.6%). Les secteurs de la Construction, des Services Hôtelières et Restauration ainsi que du Commerce sont également bien représentés, avec respectivement 20.1%, 17.7% et 13.2%. En revanche, les domaines Techniques, Nature et Environnement ainsi que les Arts comptent chacun moins de 10% des adultes en formation (5.2% pour le pôle Technique et seulement 1.5% pour le pôle Nature et Environnement et 1.0% pour les Arts).

figure 2 - 05
Effectif, par pôle en formation AFP et CFC à la certification professionnelle des adultes

Pôles de formation AFP	effectif	%
Commerce	3	0.5%
Construction	90	14.0%
Nature et Environnement	1	0.2%
Santé et Social	153	23.9%
Services et Hôtellerie/Restauration	166	25.9%
Technique	228	35.6%
Total AFP	641	100.0%
Pôles de formation CFC		
Arts	11	0.7%
Commerce	152	14.0%
Construction	232	19.7%
Nature et Environnement	17	1.4%
Santé et Social	480	43.1%
Service et Hôtellerie/Restauration	202	15.7%
Technique	60	5.4%
Total CFC	1154	100.0%
Total Général	1795	

Source OFPC 31.08.2024

PPOCÉDURES DE QUALIFICATION

Pour les parcours adultes, 3 modalités de procédures de qualification sont proposées :

- les examens de fin d'apprentissage (art.32 OFPr.) : pour l'ensemble des professions
- la validation des acquis de l'expérience (art.32 OFPr.) pour les professions : aide en soins et accompagnement AFP, assistante et assistant socio éducatif CFC, assistante et assistant en soins et santé communautaire CFC, employée et employé de commerce CFC et opératrice et opérateur en informatique CFC
- les examens modulaires concernent exclusivement les professions de l'horlogerie et du polissage (AFP et CFC)

En 2023-24, un total de **726 adultes ont obtenu un titre professionnel**, ce qui représente **un pourcentage de réussite de 81,2%**. Plus spécifiquement, le pourcentage de réussite pour les adultes en formation AFP s'élève à 89,8%, tandis que pour les adultes en formation CFC, il est légèrement inférieur, s'établissant à 77,3%.

CHIFFRE CLÉ :

726 titres AFP ou CFC délivrés en 2024 à des adultes, soit **23%** de l'ensemble des titres délivrés dans le canton de Genève

figure 2 - 06
Nombre de titres délivrés aux adultes en 2024

Formation continue	Nbre de titres obtenus	Nbre d'adultes présents aux examens	% de réussite
Adultes AFP	255	284	89.8%
Adultes CFC	471	609	77.3%
Total formation continue	726	894	81.2%

Source OFPC 31.08.2024

En examinant l'évolution du pourcentage de réussite au sein du dispositif CPA depuis 2018, nous constatons que **le pourcentage de réussite pour l'année 2024 a diminué par rapport à 2023, passant de 87,3% à 81,2%**. Lorsque nous considérons les pourcentages de réussite par type de formation, nous notons **une diminution particulièrement importante** du pourcentage de réussite **dans la formation des adultes CFC, passant de 84,7% à 77,3%***. Dans une moindre mesure, le pourcentage de réussite dans la formation des adultes AFP a également diminué, passant de 93,1% à 89,8%.

figure 2 - 07

Évolution du pourcentage de réussite des adultes aux procédures de qualification de 2019 à 2024

Formation continue	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Adultes AFP	88.4%	88.4%	84.5%	84.9%	93.1%	89.8%
Adultes CFC	89.8%	94.6%	91.4%	83.8%	84.7%	77.3%
Taux de réussite	89.4%	92.6%	89.1%	84.1%	87.3%	81.2%

Source OFPC 31.08.2024

En ce qui concerne **le nombre de titres délivrés en 2024, il a légèrement diminué par rapport à 2023, avec une diminution de 28 titres.**

Nous observons tout de même, une augmentation du nombre de diplômes décernés pour les **adultes en formation AFP passant de 243 à 255**, tandis que pour les adultes en formation CFC, nous notons une **légère diminution du nombre de diplômes décernés passant de 511 à 471.**

figure 2 - 08

Évolution du nombre de titres délivrés aux adultes de 2019 à 2024

Formation continue	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Adultes AFP	191	205	246	214	243	255
Adultes CFC	458	441	513	532	511	471
Nombre total d'AFP et de CFC	649	646	759	746	754	726

Source OFPC 31.08.2024

La baisse du pourcentage de réussite aux examens du CFC concerne principalement le pôle commerce, et plus spécifiquement les professions de gestionnaire du commerce de détail CFC et d'employée et d'employé de commerce CFC. Cette situation s'explique en partie par l'échéance des deux ordonnances de formation. De nombreuses candidates et candidats ont choisi de tenter leur première certification dans le cadre de la procédure actuelle avant sa modification. Cette situation a conduit à des réussites partielles et à la délivrance d'attestations cantonales de qualification.

CHÈQUE ANNUEL DE FORMATION (CAF)

Le chèque annuel de formation vise à renforcer l'employabilité des adultes tout au long de la vie.

D'un montant de CHF 500.- ou CHF 750.-, selon la formation choisie, le chèque annuel de formation (CAF) permet de financer partiellement ou intégralement un cours utile sur le plan professionnel.

En 2024, 5958 chèques annuel de formation (CAF) ont été délivrés sur les 9825 demandes traitées durant l'année civile. Sur la même période un montant total de CHF 3 685 645.- a été versé aux organismes de formation en paiement des chèques encaissés.

CHIFFRE CLÉ:

5958 chèques octroyés en 2024

figure 2 - 09

Évolution des chèques traités et délivrés de 2019 à 2024*

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Demandes annuelles de chèque de formation	10 915	9 524	10 204	9 548	9 519	9 825
Demandes acceptées	6 966	5 966	6 279	5 753	5 706	5 958

*Statistiques produites à partir des données collectées le 31.1.2025 portant sur les 12 mois de l'année 2024, telles qu'extraites de <https://prod.etat-ge.ch/cognos/bi/>

Source OFPC 31.12.2024

Sur les 9825 demandes de chèque, seules 5958 ont été validées par le Service des bourses et prêts d'étude en 2024. Depuis 2017, on remarque qu'entre 30% et 40% des demandes de chèque sont rejetées. Une rapide estimation sur la base d'un échantillon collecté début 2023 identifie les principales causes de refus suivantes :

- un peu plus de 30% des refus concernent des demandes de chèque déposées après la date de début du cours
- un peu plus de 30% des refus concernent des requérants dont les revenus dépassent le barème d'octroi du chèque
- un peu plus de 20% des refus concernent des requérants qui ne sont pas contribuables dans le canton de Genève depuis au moins 12 mois
- un peu plus de 15% des refus concernent des requérants qui ont épuisé leur droit à 3 chèques sur une période de 4 années consécutives

Les conditions d'octroi du chèque sont accessibles sous : www.ge.ch/caf (2. Conditions d'obtention d'un chèque annuel de formation).

figure 2 - 10

Provenance de l'information relative au chèque annuel de formation

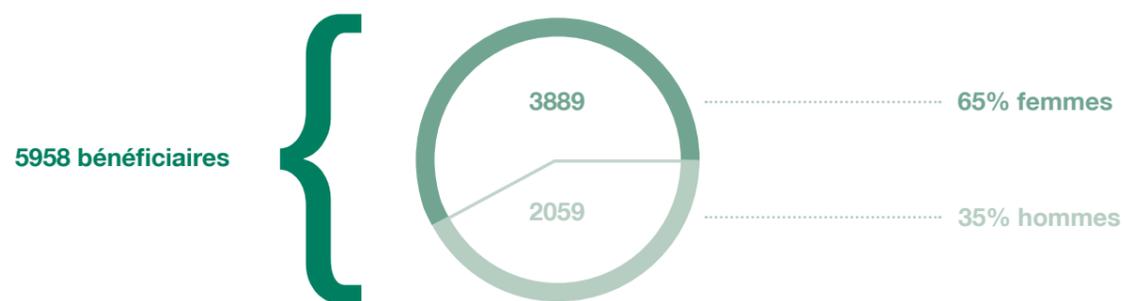
Organismes de formation	3523	35.9%
Relations personnelles	1783	18.1%
Médias	173	1.8%
Cité des Métiers	1032	10.5%
Employeurs	256	2.6%
Services sociaux	481	4.9%
Office cantonal de l'emploi	327	3.3%
Internet	755	7.7%
Associations professionnelles et syndicats	140	1.4%
Service des bourses et prêts d'étude	148	1.5%
Autres	1207	12.3%
Total**	9825	100%

*Indicateur relevé sur le total des demandes de CAF traitées par le SBPE
SBPE: Service des bourses et prêts d'étude
<https://www.ge.ch/organisation/service-bourses-prets-etudes>

Source OFPC 31.12.2024

Comme chaque année, le public bénéficiaire du CAF en 2024 est aux deux tiers féminins (en 2023: 65% et en 2022: 66% de femmes)

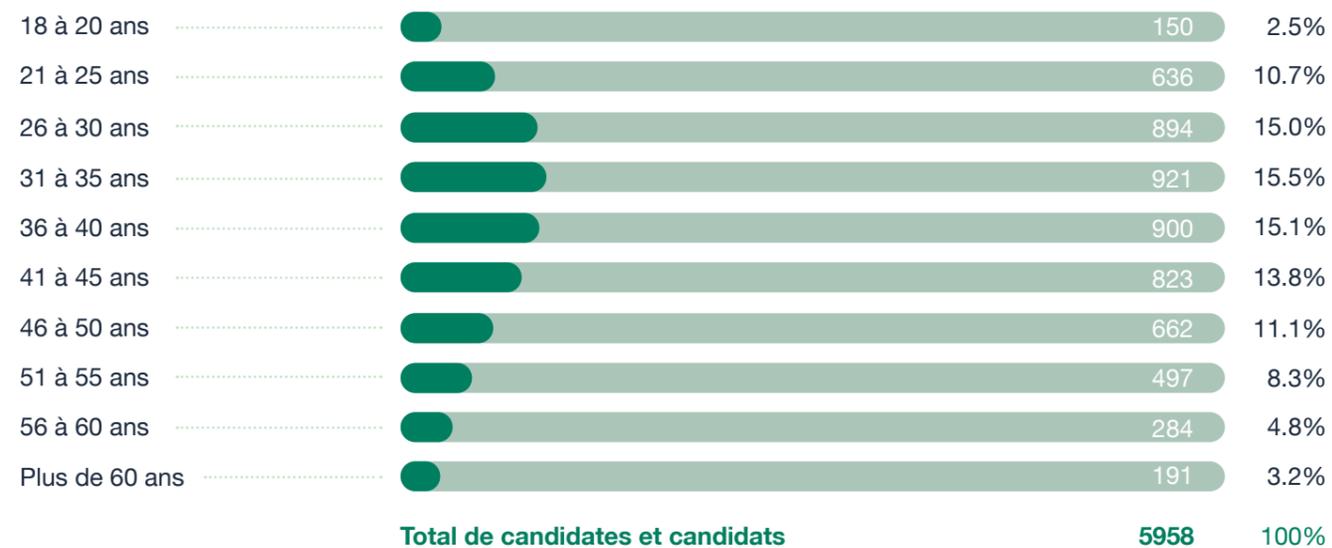
figure 2 - 11
Effectif des bénéficiaires du chèque annuel de formation selon le genre



Source OFPC 31.12.2024

Comme par le passé, c'est en début et milieu du parcours professionnel (entre 21 et 50 ans) que les bénéficiaires se répartissent de manière équilibrée selon le genre par tranche de 15% environ, pour décroître à partir de 51 ans.

figure 2 - 12
Effectif des bénéficiaires du chèque annuel de formation selon l'âge



Source OFPC 31.12.2024

Les résidentes et résidents étrangers majoritaires dans les demandes de CAF

Alors qu'à Genève (Canton), selon le recensement de 2019, 64% des résidentes et résidents sont de nationalité suisse, **en 2024, ce sont majoritairement des personnes de nationalité étrangère qui ont recouru au dispositif du CAF**. C'est l'occasion de relever la fonction d'inté-

gration qu'assure la formation continue tout au long de la vie, particulièrement pour la tranche de la population qui cherche à développer des compétences utiles à son avenir professionnel et à son intégration dans le tissu socio-économique genevois.

figure 2 - 13

Effectif des bénéficiaires du chèque annuel de formation selon le statut

2024	♀	♂	Total	%
Suisse	1302	775	2077	35%
Permis B, C, etc.	2597	1284	3881	65%
Total	3899	2059	5958	100%

Source OFPC 31.12.2024

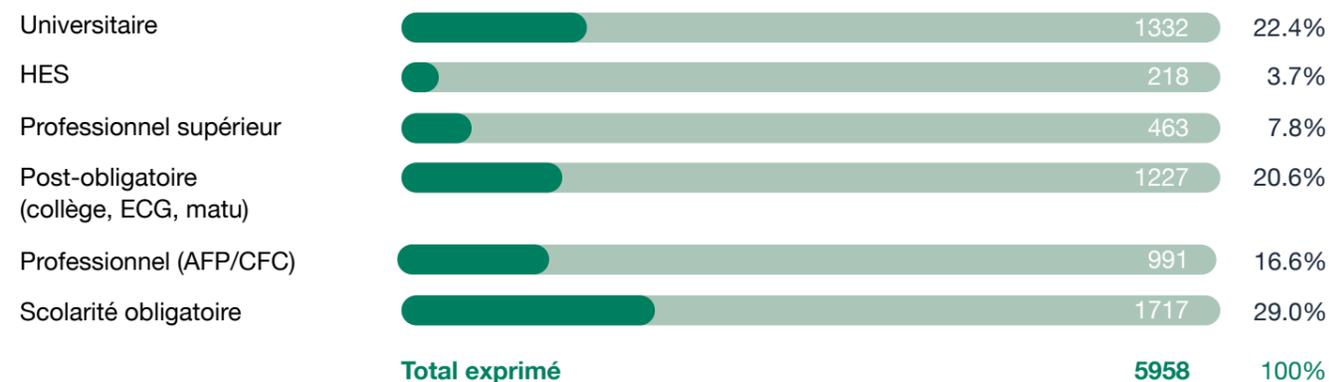
Le niveau de formation des bénéficiaires du CAF

En 2024, 33.9% (30.5% en 2023) des bénéficiaires du CAF disposaient d'un titre tertiaire A ou B (académique ou professionnel), soit une sous-représentation par rapport au nombre de ces diplômés dans la population résidente à Genève (49%). Par contre pour les personnes disposant d'un titre du secondaire II: 37.2% (AFPC/CFC, collège, école de culture générale, maturité fédérale), ils sont surreprésentés par rapport à la population résidente à Genève (31%). Par contre, les personnes disposants d'un titre de scolarité obligatoire ou sans formation achevée avec 29% (33,5% en 2023) sont

légèrement surreprésentées par rapport à la population résidente à Genève (21%). On constate donc cette année encore que la population la moins qualifiée reste bien représentée parmi les bénéficiaires du chèque annuel de formation; sachant qu'une faible qualification induit généralement une faible participation à la formation continue. À Genève les personnes les moins qualifiées qui représentent 21% de la population adulte profitent à hauteur de 29% à ce dispositif de politique publique de formation qui démontre ainsi sa raison d'être.

figure 2 - 14

Effectif des bénéficiaires du chèque annuel de formation selon le niveau de formation*



*https://www.ge.ch/statistique/domaines/apercu.asp?dom=15_03 - consulté le 31.1.2025

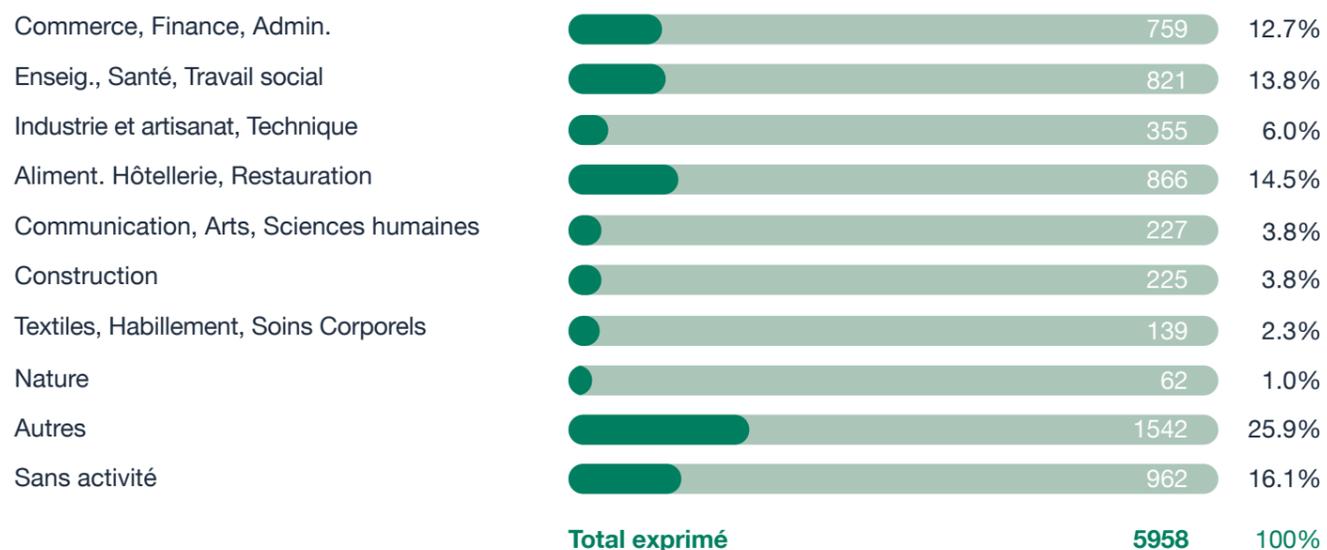
Source OFPC 31.12.2024

Les demandes de CAF par secteur d'activité

Le tableau ci-dessous présente les secteurs professionnels dans lesquels les bénéficiaires du chèque annuel de formation étaient actifs au moment du dépôt de leur demande. D'une année à l'autre, ces pourcentages par catégorie professionnelle restent stables. **La part**

des personnes sans activité n'est pas négligeable (17% sur 5753 en 2022; 15.4% sur 5706 en 2023; 16.1% sur 5958 en 2024). La formation continue financée par le CAF peut aussi servir d'exploration de nouvelles directions professionnelles.

figure 2 - 15
Effectif des bénéficiaires du chèque annuel de formation par secteur d'activité*



*Secteur d'activité NOGA (nomenclature générale des activités économiques) tel qu'adopté par le REG (registre des entreprise genevoises) <https://www.kubb-tool.bfs.admin.ch/fr>

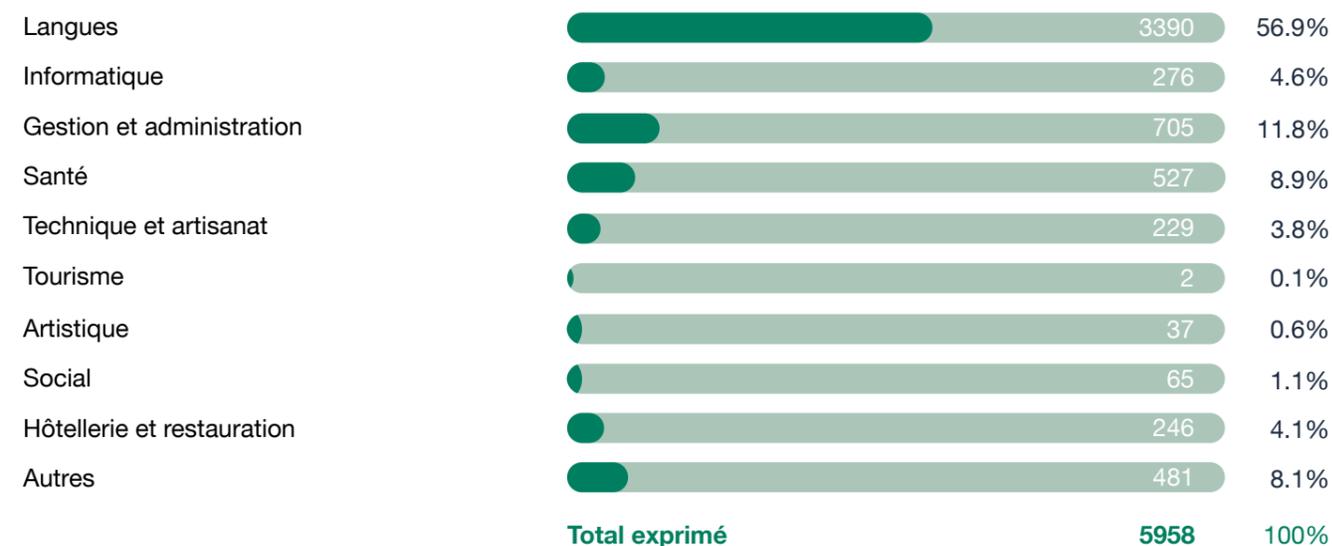
Source OFPC 31.12.2024

Les demandes de CAF par domaine de formation

Le tableau ci-dessous présente les domaines de formation pour lesquels le chèque annuel de formation a été majoritairement demandé. D'une année à l'autre, les pourcentages par catégorie de formation restent parfaitement stables. Le domaine des langues est prépondérant (56,9%); en corrélant ce pourcentage avec les publics on comprend que le CAF facilite la participation

aux cours de langue d'une population majoritairement allophone résidente à Genève. Le deuxième domaine (11,8%), celui de la gestion/administration comprend les cours de comptabilité qui constituent une belle réussite en tant que formation à forte employabilité à Genève, suivi de près par la santé (8,9%) avec le cursus d'auxiliaire de santé de la Croix-Rouge genevoise.

figure 2 - 16
Nombre de chèques annuels de formation par domaine de formation



Source OFPC 31.12.2024

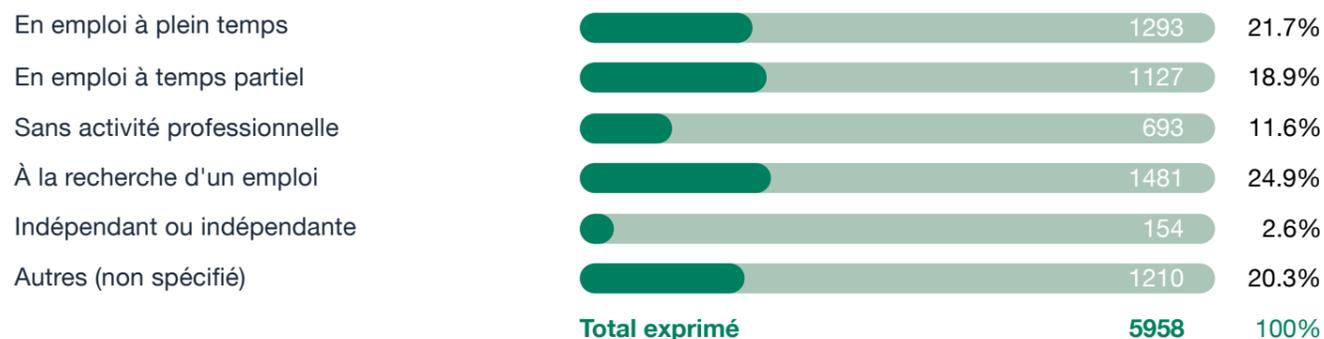
Situation professionnelle des bénéficiaires du CAF

Selon les indications fournies par les bénéficiaires, **40.6% d'entre eux disposaient d'un emploi à temps complet ou à temps partiel**, 24.9% étaient à la recherche d'un emploi, 20.3% (autres) se sont déclarés en étude et

11.6% sans activité professionnelle. On remarque ainsi que le chèque est utilisé indépendamment de la situation professionnelle des bénéficiaires.

figure 2 - 17

Situation professionnelle des bénéficiaires du chèque annuel de formation



Source OFPC 31.12.2024

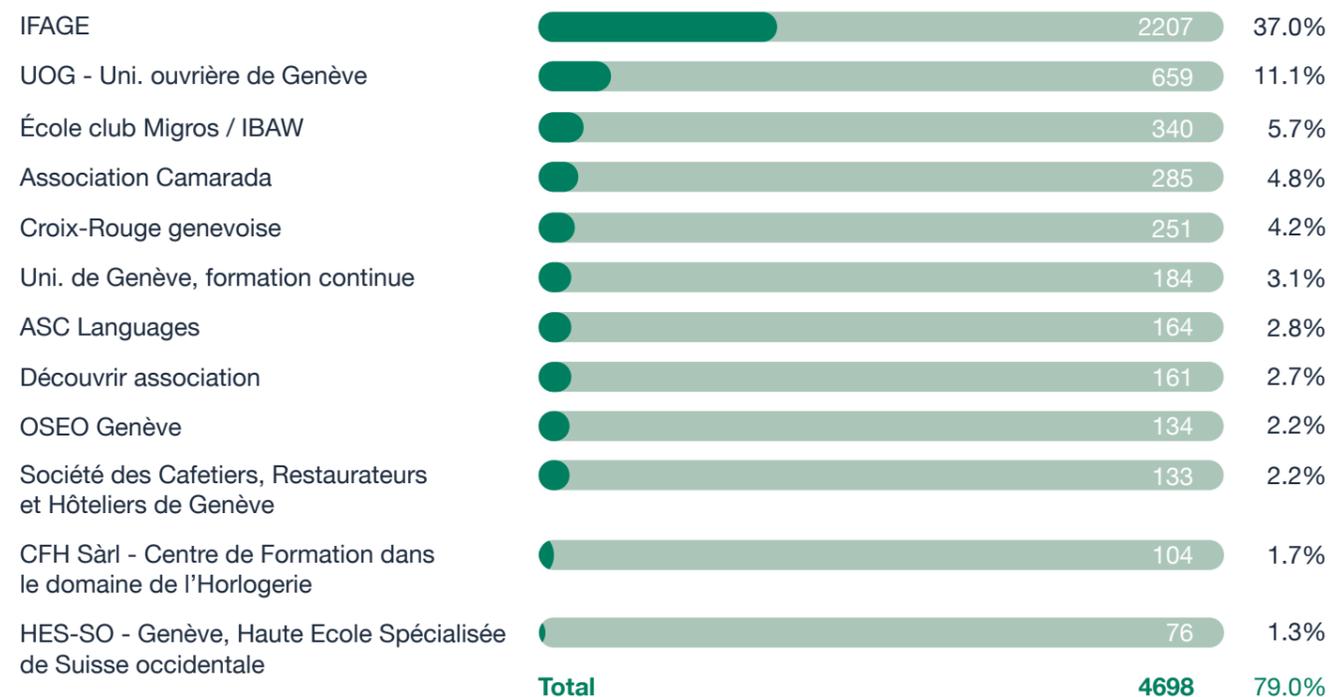
12 organismes se partagent 75% du nombre de CAF

Les 12 organismes de formation qui ont bénéficié en 2024 du plus grand nombre de chèques en paiement totalisent 75.5% du nombre de CAF émis, soit 4698 chèques sur 5958 émis. On compte 97 organismes de

formation qui ont bénéficié d'un ou plusieurs chèques. **Le montant total des chèques émis représente un montant de CHF 4998955.-**

figure 2 - 18

Les douze principales institutions dans lesquelles des chèques annuels de formation ont été utilisés



Source OFPC 31.12.2024

figure 2 - 19

Délai de traitement des demandes du chèque annuel de formation

En 2024, plus de 80% des demandes de chèque octroyées ont été traitées dans les trois jours.



figure 2 - 20

Indice de satisfaction des adultes quant à l'amélioration de leur employabilité suite à la formation suivie grâce au chèque annuel de formation*

Sur une échelle de 1 à 10, les personnes interrogées sont en général satisfaites par les formations suivies durant la période sous revue.



*Données disponibles suite à l'analyse du Service de la recherche en éducation (SRED) portant sur 1830 réponses à l'enquête de satisfaction effectuée en été et automne 2024.

figure 2 - 20 (suite)

A plus de 80% les répondantes et les répondants de l'échantillon des bénéficiaires du chèque considèrent que la formation suivie a participé à l'amélioration de leur employabilité.

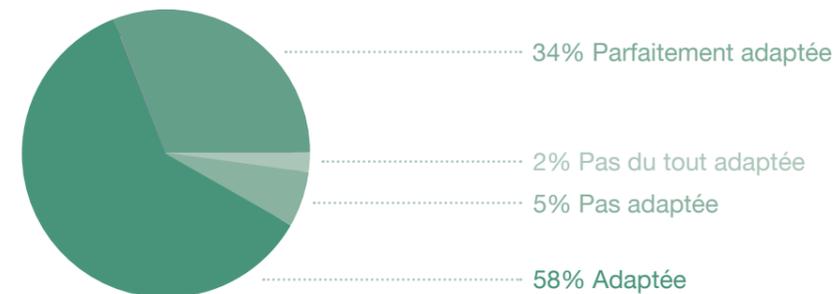
Amélioration de l'employabilité	%
Tout à fait d'accord	29%
D'accord	55%
Pas d'accord	12%
Pas du tout d'accord	3%

Source SRED 11.11.2024

figure 2 - 21

Une formation adaptée aux besoins personnels*

À plus de 90%, des bénéficiaires du chèque considèrent que la formation suivie a répondu à leurs attentes, en étant adaptée ou parfaitement adaptée à leurs besoins.



*Données disponibles suite à l'analyse du Service de la recherche en éducation (SRED) portant sur 1830 réponses à l'enquête de satisfaction effectuée en été et automne 2024.

Source SRED 31.10.2024

figure 2 - 22

Influence de l'obtention du CAF, comme facteur de motivation à se former*

Le financement mis à disposition par le chèque annuel de formation reste un facteur de motivation à se former pour 70% des personnes interrogées.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Non	70%	n.d.	72%	71%	73%	72%	74%	70%
Oui	29%	n.d.	28%	29%	27%	28%	26%	30%
Je ne sais pas	1%	n.d.						
Total	100%	n.d.	100%	100%	100%	100%	100%	100%

*Données disponibles suite à l'analyse du Service de la recherche en éducation (SRED) portant sur 1830 réponses à l'enquête de satisfaction effectuée en été et automne 2024.

Source OFPC 31.12.2024

figure 2 - 23

Offres de formation bénéficiant du cumul de 2 ou 3 chèques annuels de formation

Organisme de formation	N° de CAF	Intitulé de la formation
École Suisse de Genève (anciennement : Académie de langues et de commerce)	3321	Études de commerce - Formation continue en études de commerce
	3320	Secrétariat - Formation continue en secrétariat
	3812	Aide-comptable
CADSCHOOL	2931	CAO - AutoCAD agréé Autodesk (AutoCAD 2D + AutoCAD 3D)
	1898	PAO agréé Adobe (Photoshop + Illustrator + InDesign)
	2932	CAO : Image de synthèse et animation 3D + stage en entreprise
Croix-Rouge genevoise	331	Auxiliaire de santé CRS
École Bénédict	825	Perfectionnement professionnel commercial

Source DIP 31.12.2024

Organisme de formation	N° de CAF	Intitulé de la formation
IBAW/Miduca SA (anciennement : Ecole-club Migros Genève)	2762	Comptable spécialisé
	2761	Comptable
	3322	Aide-comptable
FuturPro Plus	223	Secrétariat et gestion administrative
GVA Ressources Sàrl	3122	Aide-comptable
	3032	Chargé d'affaires électricien
IFAGE	3586	Aide-comptable
	315	Usinage CNC de base (3 axes)
	2941	Electricien - Chef de chantier
INGESCO	3376	Aide-comptable
	3464	Gestionnaire des salaires
ISFB - Institut Supérieur de Formation Bancaire	1489	Opérations bancaires - Diplôme ISFB
	1989	Private Banking - Cours du soir - Certificat ISFB
	1990	Private Banking - 1 ^{ère} partie - Certificat ISFB
	1991	Private Banking - 2 ^e partie - Certificat ISFB
	2926	Private Banking - Certificat ISFB
	768	Conseil et prestations bancaires - Diplôme ISFB
	1988	Business Banking - 2 ^e partie - Certificat ISFB
	2927	Conseiller financier - Certificat ISFB
	1987	Business Banking - 1 ^{ère} partie - Certificat ISFB
	1880	Financement du négoce international - Certificat IFSB
1986	Business Banking - Cours du soir - Certificat ISFB	
260	Gestion privée - Diplôme ISFB	

DISPOSITIF INTÉGRATION

Favoriser l'intégration professionnelle des personnes issues de la migration à travers la formation

Depuis 2017, l'OFPC est mandaté par le Bureau de l'intégration et de la citoyenneté (BIC) pour développer et renforcer les prestations destinées aux personnes nouvellement arrivées à Genève, qu'elles soient étrangères ou suisses de retour de l'étranger.

Le dispositif intégration, piloté par le service de la formation continue, regroupe différents programmes permettant à tout un chacun de trouver le chemin vers la formation.

Un cadre global: le Programme d'intégration cantonal (PIC)

Information au public cible

Dans le cadre du programme d'intégration cantonal (PIC), l'OFPC se donne pour ambition de faciliter l'information des personnes issues de la migration par le biais de la Cité des Métiers du Grand Genève. Ainsi, différents ateliers sont ouverts au public récemment arrivé à Genève afin qu'il puisse mieux appréhender le système de formation en Suisse.

Durant l'année scolaire écoulée, le Dispositif intégration a également participé à une séance d'information pour le public issu de la migration en collaboration avec Horizon académique (UNIGE), l'Office Cantonal de l'Emploi (OCE), le BIC et l'Hospice Général (HG). Cette séance a rassemblé approximativement 100 personnes.

Informations aux partenaires

Dès le mois d'avril 2024, de nombreux contacts ont été établis avec les communes genevoises en vue de renforcer le partenariat avec le service de la formation continue de l'OFPC. Plusieurs séances d'information et d'échanges ont également été organisées avec diverses associations actives dans le domaine de l'intégration et de l'insertion professionnelle de personnes issues de la migration.

Dispositif innovant axé sur la formation et l'employabilité en partenariat avec les communes

Le Bureau de l'intégration et de la citoyenneté (BIC), établi en collaboration avec plusieurs communes genevoises et l'OFPC, mandate le CEBIG pour effectuer des bilans de compétences afin de soutenir l'intégration de personnes issues de la migration (hors asile) et de Suisses de retour de l'étranger. Suite au bilan, un entretien de restitution est organisé et des mesures de formation ou d'insertion peuvent être proposées. Durant l'année scolaire 2023-2024, 20 personnes ont bénéficié de cette offre. Il s'agissait majoritairement de femmes entre 25 et 59 ans. Une répartition équilibrée a été observée entre les différentes tranches d'âge (25-39 ans/ 43-59 ans).

Pour l'accompagnement spécifique des personnes relevant de l'asile : L'Agenda Intégration Suisse (AIS)

Avec l'entrée en vigueur de l'Agenda Intégration Suisse (AIS) le 1er mai 2019, les personnes relevant du domaine de l'asile (disposant d'un permis B réfugié, d'un permis F réfugié ou d'un permis F admis à titre provisoire) bénéficient d'un suivi tout au long de leur parcours d'intégration.

Dans ce cadre, l'OFPC assume la responsabilité de deux objectifs (Case management): celui de l'acquisition de compétences de base, notamment en français, et celui de la formation professionnelle qui accompagne notamment

figure 2 - 24

Effectif par continent des candidates et candidats AIS lors de l'entretien de positionnement

Nationalités	Effectif	%
Apatride ou sans indication	4	1.3%
Asie	248	79.2%
Afrique	48	15.3%
Europe	7	2.2%
Amériques	6	1.9%
Total	313	100.0%

Source OFPC 31.08.2024

figure 2 - 25
Effectif selon le niveau en français oral des personnes entrant dans le dispositif AIS de positionnement

Niveau de langue oral (selon le CECR)	Effectif	%
Aucune connaissance	201	64.2%
A1	47	15.0%
A2	32	10.2%
B1	13	4.2%
B2 et +	18	5.8%
Non évalués	2	0.6%
Total	313	100%

159 femmes	50.8%
154 hommes	49.2%

Source OFPC 31.08.2024

Lors de l'entretien initial, un total de **313 personnes ont été reçues**, dont 50.8% de femmes et 49.2% d'hommes.

En ce qui concerne le niveau de français oral, la majorité

des participantes et participants (64,1%) n'a pas ou peu de connaissances préalables de la langue française. 47 personnes avaient un niveau proche du A1 (15,0%) et 18 personnes (5.8%) ont été évaluées au niveau de maîtrise B2 ou sont francophones.

figure 2 - 26
Effectif en formation en compétences de base

En formation fin 2020	141
En formation fin 2021	316
En formation au 1 ^{er} septembre 2022*	345
En formation au 1 ^{er} septembre 2023	485
En formation au 1^{er} septembre 2024	561

*Comptabilisées depuis cette année en début et fin d'année

Source OFPC 31.08.2024

L'effectif de personnes en formation en compétences de base suit une progression continue depuis la mise en oeuvre de l'AIS.

figure 2 - 27
Effectif ayant atteint un niveau A1 oral ou A2 oral durant l'année scolaire (orientation vers le CEBIG)

Orientées pour un bilan de positionnement professionnel au CEBIG (A2 oral requis et acquis)	108
Orientées pour un bilan de situation personnelle au CEBIG (A1 oral requis et acquis)	280

Source OFPC 31.08.2024

Durant l'année scolaire 2023-2024, sur le nombre total de personnes en formation, 280 ont atteint le niveau A1 en français oral, et 108 ont atteint le niveau A2 en français oral (selon le CECR). Cette année, 70 participantes et participants ont obtenu une certification en français (FIDE ou DELF).

Agenda Intégration Suisse (AIS) – Case management formation professionnelle et Secondaire II

Le « Case management formation professionnelle et secondaire II » (ci-après CM FP) s'inscrit dans la prolongation de l'acquisition des compétences de base et s'enclenche dès que les personnes suivies dans le cadre de l'AIS ont atteint un niveau suffisant pour intégrer la formation souhaitée. Il peut s'agir de jeunes quittant la scolarité obligatoire ou d'adultes suivis dans le cadre du « Case Management formation en compétences de base ». Le suivi par le CM FP débute dès lors qu'une personne souhaite obtenir un titre du secondaire II.

Par ailleurs, le CM FP est partie prenante des entretiens multipartites qui font suite aux bilans du CEBIG, et qui permettent de définir la mise en œuvre d'un projet professionnel ou de formation, en collaboration avec le BIC, l'HG, l'OCE, le CEBIG et les candidats et candidates.

figure 2 - 28

Nombre d'entretiens dans le cadre du Case Management Formation Professionnelle de l'AIS

Entretiens	♂	♀	Total
de restitution	90	64	154
de suivi	21	14	35
individuel	20	13	33
Total	131	91	222

Source OFPC 31.08.2024

Durant l'année scolaire 2023-2024, **222 entretiens ont été effectués dans le cadre du « Case Management de la formation professionnelle »**.

Diverses prestations ont ainsi pu être mises en place pour les personnes en formation ou rencontrées dans le cadre des entretiens. La proximité de l'accompagnement et le type de prestations mises en place varie en fonction de l'offre des structures ordinaires, l'AIS y étant subsidiaire.

figure 2 - 29

Personnes relevant de l'AIS en cours de formation qualifiante ou pré-qualifiante au 31.08.2024

Formations	♂	♀	Total
Formation professionnelle (AFP/CFC)	79	38	117
Certification professionnelle pour adultes	5	3	8
Collège/COPAD	23	16	39
ECG/ECGA	18	17	35
ES	1		1
Formations privées de 10 mois ou plus	4	2	6
Préparatoire ECG	2	3	5
PAI	24	7	31
CAP Formations	9	1	10
Total	163	90	253

Source OFPC 31.08.2024

figure 2 - 30

Entretiens menés pour la période de 2023-24

Entretiens	♂	♀	Total
de restitution	90	64	154
de suivi	21	14	35
individuels	20	13	33
Total	131	91	222

Source OFPC 31.08.2024

PRÉAPPRENTISSAGE D'INTÉGRATION (PAI)

Le préapprentissage d'intégration (PAI) est un programme développé par la Confédération et mis en œuvre depuis 2018 dans le canton de Genève. Il vise à améliorer durablement l'intégration professionnelle des personnes issues de la migration.

Construit sur le modèle dual, il consiste en une année de préparation, en école et en emploi, en vue de rejoindre ensuite la formation professionnelle (AFP/ CFC) ou de trouver un emploi.

figure 2 - 31
Effectif des personnes inscrites au PAI

Personnes inscrites	♂	♀	Total
Permis B (réfugiés reconnus), F (réfugiés admis à titre provisoire ou personnes admises à titre provisoire)	17	17	34
Permis B ou C, arrivés tardivement en Suisse, ou Suisse de retour de l'étranger et permis S	13	19	32
Total	30	36	66

Source OFPC 31.08.2024

figure 2 - 32
Effectif par domaine professionnel

Pôles	Effectif	%
Commerce	17	26%
Construction	15	23%
Nature et Environnement		
Santé et Social	13	20%
Services et Hôtellerie/Restauration	10	15%
Technique	2	3%
Non orientés vers un domaine spécifique	9	13%
Total AFP	66	100.0%

Source OFPC 31.08.2024

Sur les 182 candidatures, **66 personnes ont été retenues pour participer au PAI**. Les professions vers lesquelles les candidates et candidats au PAI s'orientent principalement sont celles de la santé et du social,

de la vente et l'administration. Il est à noter que **9 personnes ont eu besoin d'un accompagnement d'orientation vers un domaine spécifique lors de leur entrée au PAI**.

Placement en entreprises durant le PAI

Près de la moitié, 32 sur 66 participantes et participants au préapprentissage d'intégration ont signé un contrat de préapprentissage d'intégration d'une durée de 6 à 10 mois en entreprise. Les 34 autres ont eu l'occasion d'effectuer des stages de plus courtes durées.

Placement en AFP, CFC ou en emploi suite au PAI

Suite au programme de Préapprentissage d'intégration, sur les 66 personnes ayant participé au PAI, 61 ont terminé le programme. Parmi elles, 35 (57%) ont signé un contrat d'apprentissage dans une filière de formation AFP ou CFC. 4 (6%) ont rejoint un autre cursus de formation du secondaire II. 3 (5%) ont trouvé un emploi. 19 (31%) ont rejoint un autre dispositif (CAP Formations ou autres mesures d'insertion).

figure 2 - 33

Effectif entré en formation ou en emploi suite au PAI

Pôles	AFC	CFC	Autre formation/stage	Emploi	Total Général
Commerce	9	2			11
Construction	4	5			9
Emploi				3	3
Santé et Social	5	3			8
Services et Hôtellerie/Restauration	2	2			4
Technique	1	2			3
Autres formations			23		23
Total	21	14	23	3	61

Source OFPC 31.08.2024

CHIFFRE CLÉ :

57,3% des participantes et participants au programme PAI sont entrées en formation AFP/CFC

Parcours de formation suite au PAI et titres délivrés

Six ans après le lancement du préapprentissage d'intégration, le bilan est positif. Le programme a accompagné 383 personnes depuis 2018. Parmi elles, 118 personnes ont obtenu un titre professionnel à ce jour. Une centaine de personnes sont toujours en formation en vue d'obtenir un premier diplôme AFP ou CFC.

Nous pouvons compter sur plus d'une centaine d'entreprises formatrices, grâce auxquelles les personnes effectuant une année de PAI peuvent développer les compétences essentielles à l'entrée en apprentissage ou en emploi.

figure 2 - 34

Titres de formation professionnelle obtenus à la suite du PAI de 2018-19 à 2023-24

Volée PAI	PAI	Type formation suite au PAI		Titres obtenus	
	Effectif	AFP	CFC	AFP	CFC
2018 - 2019	60	20	19	24*	14
2019 - 2020	56	24	9	21*	9
2020 - 2021	59	27	5	25	3
2021 - 2022	76	34	12	22	
2022 - 2023	66	24	11		
2023 - 2024	66	21	14		

*2 personnes ont obtenu un titre par le biais de la qualification des adultes (art. 32 OFPr)

Source OFPC 31.08.2024

Plusieurs candidates et candidats ayant obtenu une AFP ont poursuivi leur formation et décroché un CFC.

ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

Le service de l'orientation scolaire et professionnelle (SOSP) a pour mission d'aider les jeunes et les adultes à faire des choix d'études, de formation et à mieux gérer leur trajectoire professionnelle à partir de l'analyse de leurs aspirations, valeurs et aptitudes. Le travail des psychologues conseillères et conseillers en orientation prend également en compte la situation particulière des personnes, l'offre de formation et les perspectives du marché du travail.

Les spécialistes du SOSP opèrent au siège de l'OFPC, dans les centres associés Cité des Métiers d'Onex et de Meyrin, au centre OFPC des Gazomètres, ainsi que

dans les écoles publiques de l'enseignement secondaire I (cycle d'orientation) et II. Dans ce cadre, l'enjeu est d'accompagner les élèves dans l'élaboration d'un projet de formation et dans sa mise en œuvre, lorsqu'il concerne un apprentissage dual (rôle des conseillères et conseillers en formation).

Le service est également actif dans des centres de consultations où sont reçus les jeunes en rupture (Tremplin-Jeunes, Evascol et Cap Formations), les adultes (viamia) et les apprenties et apprentis qui rencontrent des difficultés dans le cadre de leur formation (Pro-Apprentis).



LES DIFFÉRENTES CONSULTATIONS

L'orientation professionnelle a pour mission d'aider les personnes, élèves, jeunes en rupture et adultes, à élaborer et mettre en œuvre des projets de formation et d'évolution professionnelle. Le nombre global de personnes reçues par les psychologues conseillères et conseillers en orientation, pendant l'année scolaire 2023-24, se situe dans la moyenne des années précédentes. La prestation **viamia**, déployée pour les adultes dès 40 ans souhaitant faire un bilan d'em-

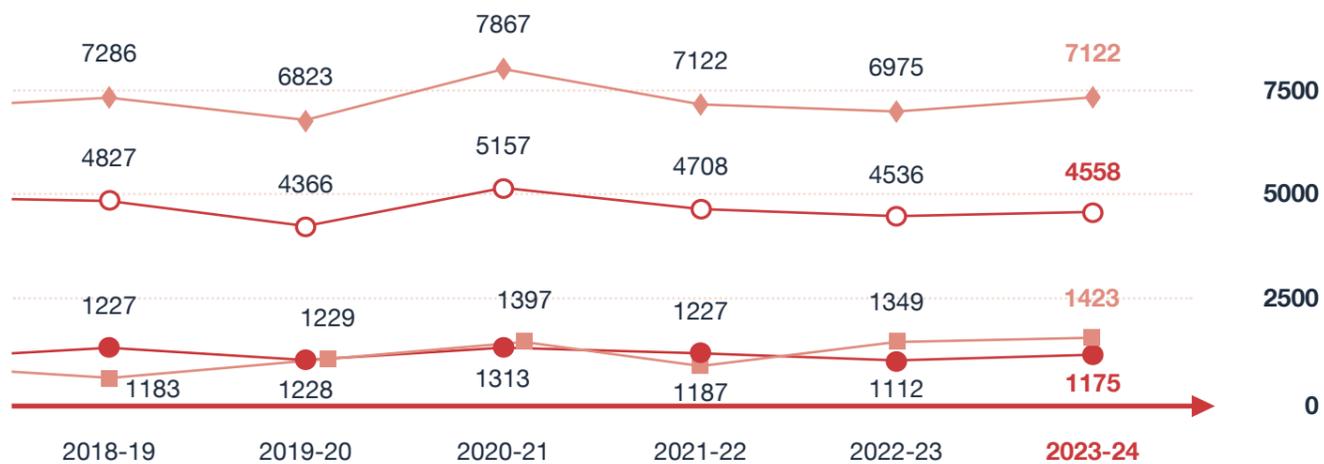
ployabilité poursuit sa progression, avec 265 personnes reçues.

GO-Apprentissage, prestation destinée à accompagner les élèves du cycle d'orientation dans leurs démarches de recherche d'une place d'apprentissage, couvre dorénavant l'ensemble des établissements. Pour la première fois, la barre des 5% d'élèves de 11^e qui signent un contrat d'apprentissage dual est franchie.

CHIFFRE CLÉ:

5.3 % des élèves à l'issue du CO ont signé un contrat d'apprentissage dual

figure 3 - 01
Évolution du nombre de personnes reçues par type de structure, 2018-19 à 2023-24



○ Enseignement public ● Tous publics
■ Structures spécialisées ◆ Total

Source OFPC 31.08.2024

CONSULTATION DANS LES ÉCOLES

figure 3 - 02

Consultations d'orientation par structure

Structures scolaires	♂	♀	Total	Nbre d'entretiens	moyenne d'entretiens par élève
Cycle d'orientation	1066	1126	2192	3888	1.8
SGIPA	5	3	8	14	1.8
Centre de formation pré-professionnelle	180	89	269	823	3.1
Parcours individualisés	112	101	214	861	4.0
ACCES II	55	53	108	350	3.2
Établissement Lullin	12	19	31	136	4.4
Centre de formation professionnelle commerce	111	81	192	443	2.3
École de culture générale	267	408	675	1540	2.3
Collège	296	409	705	1118	1.6
Université	52	112	164	362	2.2
Total	2151	2401	4558	9535	

Source OFPC 31.08.2024

Dans les écoles, le nombre de personnes reçues reflète essentiellement la capacité du service à répondre à la demande, cette dernière excédant nos ressources. Ceci nous oblige à régulièrement prioriser les demandes.

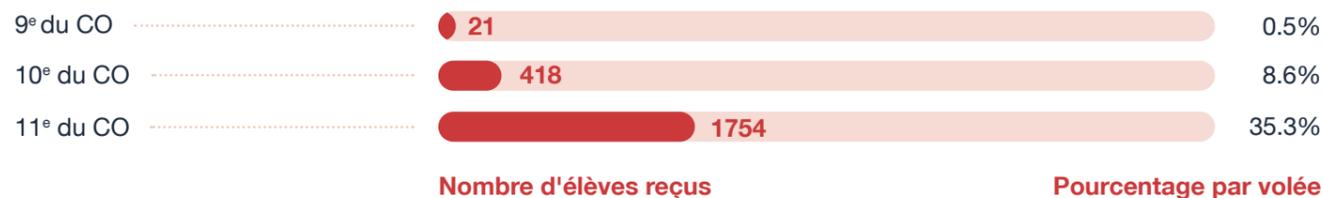
figure 3 - 03
Consultation des conseillères et conseillers en formation à l'ES II

Écoles	Nbre de personnes reçus	Nbre d'entretiens	Nbre moyen d'entretiens par personne
ECG	451	1567	3.5
CFPP	85	260	3.1
Acces II	64	160	2.5
Parcours individualisés	175	648	3.7

Source OFPC 31.08.2024

Les conseillères et conseillers en formation des écoles de l'ESII accompagnent les élèves en transition dans leurs recherches de places d'apprentissage.

figure 3 - 04
Pourcentage d'élèves du cycle d'orientation (CO) qui consultent



Source OFPC 31.08.2024

Avec les effectifs du CO qui augmentent, le pourcentage d'élèves reçus par le ou la psychologue conseillère en orientation rattachée à l'établissement diminue d'une année à l'autre.

figure 3 - 05
GO-Apprentissage

Nombres et pourcentages d'activités dans les CO

Nombre d'élèves suivis	1469
Nombre d'entretiens	6472
Pourcentage d'élèves ayant signé un contrat d'apprentissage dual, par rapport au nombre d'élèves de 11 ^e	5.3%
Pourcentage des classes de 11 ^e ayant bénéficié d'une prestation en classe	100%
Nombre d'événements impliquant des entreprises ou associations professionnelles ainsi que des jeunes en formation professionnelle dans les bâtiments du CO pour les 10 ^e année	16

Source OFPC 31.08.2024

Les conseillères et conseillers en formation de GO-Apprentissage accompagnent les élèves du CO dans leurs démarches de recherche d'une place d'apprentissage (**un quart des élèves de 11^e a été reçu par ces professionnels**). Elles et ils organisent aussi des événements au sein de leur établissement impliquant des entreprises, associations professionnelles et jeunes en formation pour mieux faire connaître l'apprentissage.

CONSULTATION TOUS PUBLICS

figure 3 - 06

Fréquentation de la consultation «tous publics»

Centre	♂	♀	Personnes reçues	Nbre d'entretiens	moyenne d'entretiens par personne
Plainpalais	271	370	641	1414	2.2
Meyrin	95	135	230	496	2.2
Onex	109	195	304	612	2.0
Total	475	700	1175	2522	

Source OFPC 31.08.2024

La consultation tous publics aide les personnes, qui sont contribuables dans le canton, à mieux gérer leur trajectoire professionnelle par une analyse de leur profil, de leur situation et l'élaboration d'un projet de formation et ou d'évolution professionnelle.

figure 3 - 07

Fréquentation des structures spécialisées

Structures	♂	♀	Personnes reçues	Nbre d'entretiens	moyenne d'entretiens par personne
Tremplin-Jeunes*	189	205	394	1609	4.1
Pro-Apprentis	182	123	305	941	3.1
Evascol	194	138	332	621	1.9
Femme et Emploi	0	99	99	254	2.6
Milieu carcéral	28	0	28	38	1.4
Viamia	71	194	265	659	2.5
Total	664	759	1423	4122	

*Tremplin-Jeunes a organisé 328 ateliers.

Source OFPC 31.08.2024

Les structures spécialisées offrent des prestations définies pour des publics spécifiques: les apprenties et les apprentis qui rencontrent des difficultés (Pro-Apprentis), les jeunes en rupture (Tremplin-Jeunes et Evascol), les femmes qui souhaitent réintégrer le marché de l'emploi après une interruption (Femme et Emploi), les détenus en vue de favoriser leur réinsertion et les adultes dès 40 ans soucieux de leur employabilité (viamia).

figure 3 - 08

Public reçu à Tremplin-Jeunes de 2018-19 à 2023-24

Jeunes reçus		2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Âge	Jusqu'à 17 ans	18.7%	16%	9%	10%	12.4%	9.4%
	De 18 à 25 ans	81.3%	84%	91%	90%	87.6%	90.6%
Genre	Femmes	41.3%	41.9%	38.1%	38.4%	44.9%	52%
	Hommes	58.7%	58.1%	61.9%	61.6%	55.1%	48%
Total		427	477	478	432	445	394

Source OFPC 31.08.2024

Tremplin-Jeunes accompagne des jeunes de 15 à 25 ans sans certification de l'enseignement secondaire II, en rupture de formation, dans l'élaboration de projets de formation. Nous constatons une légère diminution cette année, qui s'explique par une réduction transitoire des ressources de Tremplin-Jeunes.

SATISFACTION DU PUBLIC

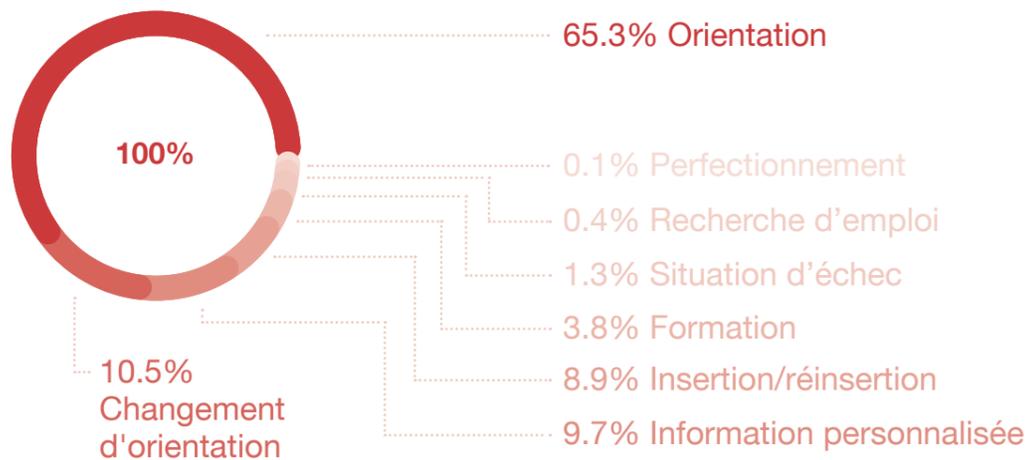
Chaque année, le service mène une enquête anonyme pour mesurer les effets de la consultation, en adressant le même questionnaire avant et après la consultation, et pour connaître la satisfaction retirée de la prestation. La consultation déploie des effets clairs liés au projet de formation ou d'évolution professionnelle, que ce

soit en termes d'informations utiles à ce dernier, de son élaboration ou de sa mise en œuvre en renforçant l'autonomie des personnes et les préparant à agir. **9 personnes sur 10 se déclarent satisfaites de la prestation.**

CHIFFRE CLÉ :

3/4 des bénéficiaires cherchent à s'orienter ou se réorienter.

figure 3 - 09
Motifs de la consultation « tous publics »



Source OFPC 31.08.2024

figure 3 - 10
Principaux effets de la consultation d'orientation

Dimensions	D de Cohen
Je vois clairement quelles sont les étapes que je vais aborder	0.88
J'ai les informations nécessaires pour faire mon/mes choix de métier ou de formation	0.76
Niveau d'élaboration de projet	0.71
Je connais mes perspectives professionnelles	0.59
J'ai le sentiment de maîtriser ma situation personnelle	0.59
Je suis certain de mes choix	0.57
Je sais comment m'y prendre pour aller de l'avant	0.55
Je sais trouver seul des solutions à ma situation	0.55
Je sais de quoi je dois tenir compte pour faire mon/mes choix de formation	0.51
J'ai confiance en moi	0.48
Je connais bien mes intérêts	0.48
Je vois quels sont les obstacles ou difficultés que je risque de rencontrer	0.46
Actuellement, je me sens bien dans ma peau	0.46
Je connais bien mes points forts	0.45
J'ai une bonne image de moi	0.37

Le D de Cohen mesure la progression, trois mois après le début de la consultation, du positionnement des personnes sur les dimensions ci-dessus. Il est considéré comme fort au-delà de .80, de moyen au-delà de .50 et faible à .20.

Source OFPC 31.08.2024



figure 3 - 11

Satisfaction retirée de la démarche d'orientation

Éléments de satisfaction	Pourcentage de réponses positives
Satisfaction globale	91%
Sentiment que le ou la conseillère a compris ma demande	93%
Utilité de la démarche	84%
Recommandation de la prestation à d'autres personnes	90%

Source OFPC 31.08.2024

CAP FORMATIONS



CAP Formations a pour objectif d'aider les jeunes non scolarisés, âgés de 15 à 25 ans, sans certification de niveau secondaire II ni activité professionnelle, à trouver une place d'apprentissage ou à réintégrer une formation générale. Il s'agit d'un dispositif inter-institutionnel regroupant l'OFPC, l'Office cantonal de l'emploi et l'Hospice général.

Concrètement, CAP Formations leur offre un accompagnement individualisé par l'intermédiaire d'un ou d'une conseillère en formation. Ces spécialistes de

l'accompagnement analysent le parcours de formation des jeunes, leur situation personnelle, leurs besoins et ressources, et mettent en place des mesures de soutien dont ils assurent le suivi afin de les conduire à une qualification professionnelle ou à un retour en formation.

CAP Formations collabore avec les différents services de l'OFPC, les milieux professionnels, les entreprises, les écoles professionnelles, les dispositifs communaux et tout autre dispositif ou mesure engagé dans l'accompagnement des jeunes de 15 à 25 ans.

ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES EN RUPTURE DE FORMATION

Le nombre de jeunes passés par CAP Formations sur la période concernée est dans la moyenne de ces trois dernières années. Un bon quart d'entre eux sont mineurs. Les jeunes hommes (55% des personnes reçues) restent clairement majoritaires, même si l'écart

avec les jeunes femmes se réduit d'année en année. 42% de la cohorte provient d'une structure de transition. La durée de la rupture de formation est majoritairement inférieure à une année (82%).

figure 4 - 01

Effectif des jeunes passés par CAP Formations selon l'âge*



**Âge déterminé à l'entrée à CAP formations, ou au début de l'année scolaire pour les suivis en cours

Source OFPC 31.08.2024

figure 4 - 02

Pourcentage des jeunes ayant bénéficié d'un accompagnement par CAP Formations selon le genre*



Source OFPC 31.08.2024

*Jeunes passés par le dispositif CAP formations entre le 01.09.2023 et le 31.08.2024

figure 4 - 03

Provenance scolaire des bénéficiaires

	< 18ans		> 18ans		Total	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Formation professionnelle CFC et AFP	126	19.8%	533	29.9%	659	27.3%
Parcours individualisés*	256	40.3%	350	19.7%	606	25.1%
École de culture générale	68	10.7%	434	24.4%	502	20.8%
Transition professionnelle*	89	14.0%	199	11.2%	288	11.9%
Hors canton ou privé	54	8.5%	125	7.0%	179	7.4%
Préparatoire professionnelle*	31	4.9%	87	4.9%	118	4.9%
Collège	6	0.9%	33	1.9%	39	1.6%
Cycle d'orientation	5	0.8%	7	0.4%	12	0.5%
Acces II			12	0.7%	12	0.5%
Total	635	100%	638	100%	2415	100%

*Structures de transition

Source OFPC 31.08.2024

figure 4 - 04

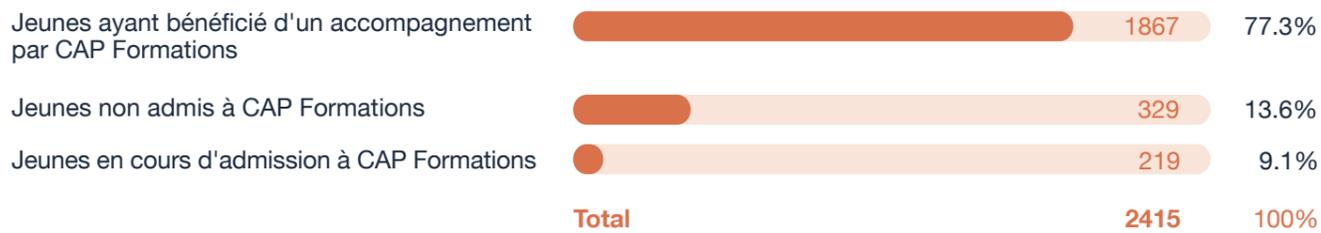
Durée de la rupture avant l'entrée dans le dispositif

Durée de la rupture	Effectif	%
1 à 3 mois	1673	69.3%
4 à 6 mois	135	5.6%
7 à 12 mois	163	6.7%
1 à 2 ans	201	8.3%
2 à 3 ans	111	4.6%
Plus de 3 ans	132	5.5%
Total	2415	100%

Source OFPC 31.08.2024

figure 4 - 05

Nombre de bénéficiaires*



*Les jeunes sont admis à Cap Formations dès le 3^e entretien.

Source OFPC 31.08.2024

LE DEVENIR DES JEUNES PASSÉS PAR LE DISPOSITIF CAP FORMATIONS*

Les constats observés ces dernières années restent pleinement d'actualité. **Les exigences du monde du travail tendent à augmenter et les jeunes sont plus difficiles à mobiliser que par le passé.** Les différentes crises mondiales ont engendré chez les plus fragiles d'entre eux une profonde perte de sens et de l'angoisse, qui se traduit par un absentéisme élevé, une forte procrastination, un état psychique très dégradé, des comportements à risque, des abandons de mesures ou de stages, voire même des refus de signatures de contrat d'apprentissage. Ils peinent à se projeter dans la vie professionnelle et à s'engager dans des formations. Avec

59% de retour en formation sur la période, la situation est comparable à celle de l'année passée. On observe par contre avec grande satisfaction, après une baisse significative l'année dernière, que **le taux de maintien en formation a retrouvé les valeurs de la période avant Covid (81%).**

À noter que les retours en formation sont fortement corrélés avec la durée de la rupture de formation. La grande majorité des jeunes qui retournent en formation sortaient d'une rupture de moins de trois mois lorsqu'ils sont entrés à CAP Formations.

CHIFFRE CLÉ :

59% des jeunes de Cap Formations retournent en formation

*jeunes dont le suivi s'est terminé entre le 01.09.2023 et le 31.08.2024

figure 5 - 06
Devenir des jeunes à la sortie du dispositif

Types de sortie	< 18ans*		> 18ans		Total	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Formation	91	61.5%	360	58.3%	451	58.9%
Perte du contact institutionnel	15	10.1%	70	11.3%	85	11.1%
Institutions relais	7	4.7%	42	6.8%	49	6.4%
Autre	5	3.4%	33	5.3%	38	5.0%
Emploi	30	20.3%	113	18.3%	143	18.7%
Total	148	100%	618	100%	766	100%

*L'âge calculé au 31.08.2024

Source OFPC 31.08.2024

figure 5 - 07
Formations à la sortie du dispositif selon l'âge

Type de formation entreprise	< 18ans		> 18ans		Total	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Formation professionnelle AFP/CFC	55	60.4%	258	71.7%	313	69.4%
École de maturité, ECG	7	7.7%	42	11.7%	49	10.9%
Autre formation post-obligatoire	15	16.5%	42	11.7%	57	12.6%
Transition professionnelle	5	5.5%	13	3.6%	18	4.0%
Parcours individualisés	9	9.9%	5	1.4%	14	3.1%
Total	91	100%	360	100%	451	100%

Source OFPC 31.08.2024

figure 5 - 08
Retour en formation des bénéficiaires selon la durée de la rupture avant CAP Formations

Durée de la rupture	< 18ans*		> 18ans		Total	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
1 à 3 mois	86	94.5%	222	61.7%	308	68.3%
4 à 6 mois	3	3.3%	32	8.9%	35	7.8%
7 à 12 mois	1	1.0%	24	6.7%	25	5.5%
1 à 2 ans	1	1.0%	40	11.1%	41	9.1%
2 à 3 ans			23	6.4%	23	5.1%
Plus de 3 ans			19	5.3%	19	4.2%
Total	91	100%	360	100%	451	100%

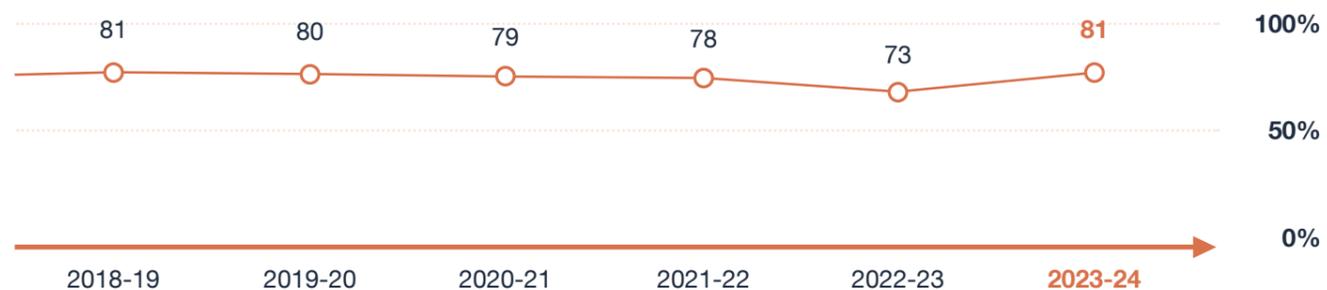
Source OFPC 31.08.2024

figure 5 - 09
Durée d'accompagnement des bénéficiaires ayant repris une formation

Durée moyenne d'accompagnement	
Jeunes mineurs ayant repris une formation	11 mois
Jeunes majeurs ayant repris une formation	14 mois

Source OFPC 31.08.2024

figure 5 - 10
Évolution, en pourcentage de maintien, des élèves en provenance de CAP Formations à l'issue de leur première année de retour dans l'enseignement secondaire II, 2018-19 à 2023-24*

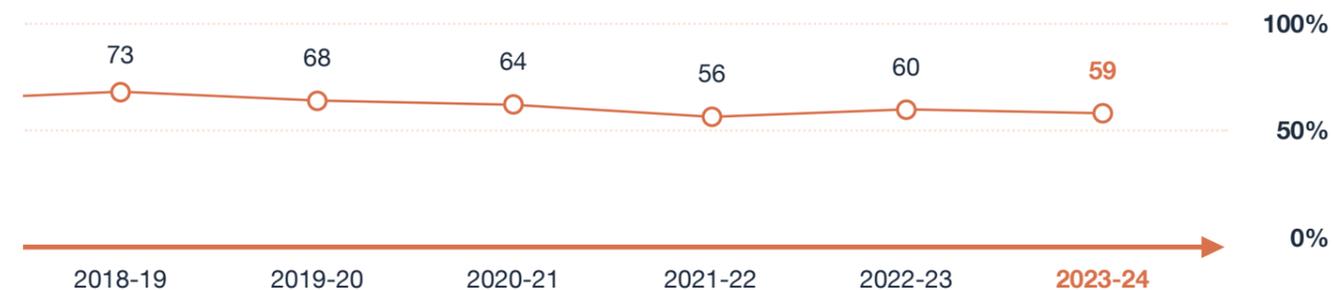


*Indicateur de gestion calculé par le SRED

Source SRED 31.08.2024

Population : nombre de jeunes passés par CAP Formations qui, l'année scolaire suivant la reprise de leur formation, se sont maintenus en formation ou ont terminé leur formation avec une certification, N=586.

figure 5 - 11
Évolution en pourcentage de jeunes retournés en formation grâce à CAP Formations de 2018-19 à 2023-24*



*Indicateur de gestion calculé par le SRED

Source SRED 31.08.2024

Population source : jeunes passés par le dispositif Cap Formations (admis) dont le suivi s'est terminé entre le 01.09.2023 et le 31.08.2024 (cas clôturés), N=766.

INFORMATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE



Le Service de l'information scolaire et professionnelle (SISP) joue un rôle clé dans l'accompagnement des jeunes et des adultes, avant et durant leur parcours éducatif et professionnel. Il offre des prestations variées, visant à guider ses bénéficiaires vers des choix éclairés et adaptés à leurs aspirations.

Le SISP propose des informations complètes sur les formations, les métiers et les possibilités d'orientation via différents canaux de communication, en organisant des entretiens personnalisés dans le cadre de la Cité des Métiers, des présentations de métiers, des interventions dans les établissements scolaires, etc.

Ses collaboratrices et collaborateurs polyvalents

accompagnent aussi bien les élèves du cycle d'orientation que leurs parents, les jeunes en quête de formation ou les adultes en recherche de nouvelles opportunités professionnelles.

En collaboration étroite avec les écoles, les entreprises et les institutions de formation, le SISP favorise les passerelles entre le monde scolaire et professionnel. Ce réseau de partenariats permet d'offrir à ces différents publics un accompagnement sur mesure et des solutions concrètes, en tenant compte des possibilités de formation et des attentes des bénéficiaires, pour garantir une orientation réussie et un avenir professionnel épanouissant.

MÉDIAS

Presse

Tribune de Genève, 24 heures et Le Temps

Sur l'année scolaire 2023-24, **le service a publié 46 articles** portant essentiellement sur la formation professionnelle initiale, les formations supérieures et la formation continue dans les cahiers Emploi et Formation de la Tribune de Genève/24Heures. Ces articles sont également accessibles en ligne sur le site de la Tribune de Genève. Sur la période, **79811 vues ont été comptabilisées pour l'ensemble des publications**.

Enfin, 7 articles sont également parus dans le supplément « Carrière & Formation » du Temps.

Journal « Le Génie des métiers »

Le Journal « Le Génie des métiers » est un média papier d'information initié en septembre 2022 et réalisé par le SISP. **Destiné aux parents des élèves de 9^e, 10^e et 11^e année du cycle d'orientation**, de la première année du secondaire II et des élèves de 11^e année des écoles privées, ce journal, envoyé par voie postale, propose de (re)découvrir le domaine de la formation professionnelle et ses nombreuses perspectives sous un format inédit, dans **le but d'informer sur une filière encore trop méconnue ou souffrant parfois de certains préjugés**.

Quatre numéros du Génie des métiers ont été publiés durant l'année scolaire 2023-2024 (septembre, décembre, mars et juin). Chacun est **tiré à 25000 exemplaires** et propose un « Portrait d'un ou d'une apprentie », une « Interview Pro » d'un ou d'une professionnelle travaillant en lien avec les élèves du CO et une rubrique « Courrier des parents » dont l'adresse électronique ofpc-parents@etat.ge.ch lui est dédiée. Les dates incontournables de l'agenda annuel (Zoom Métiers, expositions, portes ouvertes des CFP, etc.), des QR codes pour s'informer plus loin ou encore des visuels emblématiques d'événements à venir enrichissent le contenu du journal. Ce journal est financé par le DIP.

ÉVÉNEMENTS

Zoom Métiers

Zoom Métiers 2023-2024 25 Zooms Métiers (dont deux en ligne)

Près de 2000 participantes et participants se sont déplacés dans les lieux dédiés à ces événements (CFP, chantier, HUG, HEPIA, théâtre, HEG, etc.). Si la plupart des Zooms Métiers sont en libre accès, l'inscription à tous les événements a été vivement recommandée afin de mieux anticiper le nombre de personnes attendues en fonction des places limitées et de la sécurité.

La plupart des événements ont été enregistrés, mis en ligne sur le site web de la Cité des Métiers et chacun a été visionné en moyenne 60 fois. **Près de 150 intervenants et intervenants** (responsables de formation,

enseignantes et enseignants, formatrices et formateurs, cheffes et chefs d'entreprises, étudiantes et étudiants, apprenties et apprentis, etc.) ont participé à ces événements et **plus de 100 métiers et formations y ont été présentés**. La prestation Zoom Métiers est bien connue, autant par les jeunes que par leurs enseignantes et enseignants. Elle touche son public-cible quelle que soit sa forme, virtuelle ou présentielle.

Le public est informé de ces événements par affiches, flyers, articles de presse, réseaux sociaux et site web. **Certains établissements du CO demandent par ailleurs à leurs élèves de participer à plusieurs Zooms** par année dans le cadre des cours d'information et d'orientation scolaires et professionnelles (IOSP).

CHIFFRE CLÉ :

Plus de **100 formations et métiers** présentés lors des 25 Zooms Métiers

Manifestations

Depuis 2022, le SISP prend en charge l'organisation et la logistique des grands événements de OFPC (Arena, Prix de l'Entreprise Formatrice, stand OFPC pour l'exposition cité-métiers.ch, Printemps de l'apprentissage).

Fête de l'apprentissage

La fête de l'apprentissage 2024 (cérémonie de remise des diplômes) a célébré les **3130 diplômées et diplômés AFP et CFC**. L'événement qui s'est tenu à l'Arena a su attirer familles et amis : près de **5000 personnes y ont assisté**. En outre, **52 prix spéciaux ont été distribués par 48 associations professionnelles, institutions et fondations actives dans le domaine de la formation professionnelle**.

Les Centres de formation professionnelle Nature & environnement, Construction, Services et hôtellerie-restauration, Commerce et Arts se sont activement impliqués dans la décoration, le catering et l'animation de la soirée. Le pôle Services et hôtellerie-restauration était à l'honneur cette année.

Le SISP a assuré l'organisation de cet événement d'envergure. Fanfare, cirque, selfimaton et cocktail dinatoire ont permis aux diplômées et diplômés de prolonger les festivités en compagnie de leurs proches. Le SISP a également coordonné la réalisation du film associé, lequel a été diffusé sur Léman Bleu fin octobre et début novembre.

Printemps de l'apprentissage

La 10^{ème} édition du **Printemps de l'apprentissage** a une fois de plus confirmé son rôle clé dans la mise en relation directe entre candidates et candidats à l'apprentissage et entreprises formatrices. Ce recrutement géant permet aux jeunes d'avoir un premier contact avec des entreprises, sans passer par l'étape classique du CV et de la lettre de motivation. Au total, **48 entreprises** étaient présentes, proposant **321 places d'apprentissage**. Tous les pôles de formation étaient représentés.

Au cours de la journée, **898 entretiens** ont été réalisés, dont 316 en matinée pour les élèves du cycle d'orientation, et 582 pour le tout public l'après-midi. De plus, **195 simulations d'entretien** ont été organisées en partenariat avec le Rotary Club, dont 94 le matin et 101 l'après-midi. Enfin, 50 personnes ont bénéficié d'un accompagnement en **médiation numérique** au cours de la journée.

Prix de l'entreprise formatrice (PEF)

En collaboration avec le service de la formation professionnelle de l'OFPC, le SISP a orchestré et animé cette cérémonie annuelle, qui met à l'honneur une entreprise par pôle de formation professionnelle, particulièrement investie dans la formation des apprenties et apprentis.

Ces sept entreprises exemplaires ont été mises à l'honneur lors d'une cérémonie qui s'est tenue à l'auditorium de la FER, en présence de la Conseillère d'État et de plus de 100 invités.

Dans les Centres associés (CA)

Meyrin

- Prise en charge par les collaboratrices et collaborateurs du Centre associé Cité des Métiers de Meyrin d'un stand d'information dans le cadre du Meyrin Economic Forum (MEF) à l'hôtel Marriott.
- Mise en place d'une permanence CV – projet pilote Antenne Objectif Emploi / OFPC-CA / Transit, de mai à décembre 2023. (projet issu de la journée Portes ouvertes du CA Meyrin du 13 octobre 2022 sur le thème de l'employabilité).
- Élaboration d'un projet de réseau d'entreprises avec les partenaires communaux (Hospice Général, Transit / Antenne Objectif Emploi).

Onex

- Organisation d'une matinée d'échanges autour de la thématique de la santé mentale à destination des partenaires du centre associé d'Onex.
- Organisation d'une journée portes ouvertes pour le public, comprenant notamment des entretiens brefs en orientation.
- Coordination pour la mise en place d'un recrutement en direct réunissant les communes de Lancy, Onex, Confignon, Bernex et La Champagne.

Meyrin et Onex

- Coordination et tenue du stand d'info OFPC du Village Santé Social qui s'est tenu du 17 au 19 janvier 2024. **126 personnes ont bénéficié de conseils et d'informations** durant les 3 jours de la manifestation auprès de l'espace tenu par les Centres associés d'Onex et de Meyrin, ainsi que par le SISP / 40 classes inscrites.

INFORMATION

Boîtes aux lettres électroniques

Le SISF assure la gestion et le traitement des demandes d'information adressées à **deux boîtes aux lettres électroniques distinctes** : **ofpc@etat.ge.ch** et **citedesmetiers@etat.ge.ch**

Le traitement des messages représente soit une réponse détaillée et personnalisée, soit le transfert du message

vers d'autres services ou encore une mise au panier lorsque le message est inapproprié.

Les Centres associés répondent également aux demandes qui leur sont adressées par mail et ont respectivement traités **147 (Meyrin)** et **139 (Onex)** demandes pendant l'année scolaire 2023-24.

figure 5 - 01

Évolution du nombre de messages par année et par mois de 2019 à 2023-24*

Nbre. de messages	2019	2020	2021	2022	2022 - 23	2023 - 24
Nbre. de messages par année	4169	4869	4071	3381	3027	4581
Nbre. de messages par mois	347	405	340	282	252	382

*Pour les deux boîtes aux lettres confondues

Source OFPC 31.08.2024

Visites et séances d'information

Le SISF anime régulièrement des visites de classes et de groupes à la Cité des Métiers du Grand Genève. Cette prestation rencontre beaucoup de succès auprès des classes de 10^e et 11^e année notamment, mais également auprès des classes du Centre de formation pré-professionnelle.

Pour l'année scolaire 2023-2024, **le SISF a pris en charge 11 visites pour un total de 109 personnes.**

Ces visites sont également sollicitées par d'autres publics, comme des groupes d'adultes migrants ou en réorientation (Voir F, Réalise, C9, etc.). Quatre groupes d'adultes ont ainsi été reçus sur l'année scolaire 2023-2024, pour un total de 77 personnes.

Enfin, **plusieurs délégations étrangères** ou d'autres cantons **ont également bénéficié d'une présentation de la Cité des Métiers** pendant la période.

À noter que sur l'année scolaire, le Centre associé (CA) de Meyrin a organisé deux visites du centre pour des bénéficiaires de l'Hospice général et des apprenants et apprenantes de l'UOG. (16 personnes). Le CA de Meyrin a également accueilli 15 groupes de jeunes de 7^e. dans le cadre du projet Ethnopoly. Le CA d'Onex a quant à lui organisé 4 visites de groupes pour un total de 58 personnes.

figure 5 - 02

Évolution du nombre de visiteuses et de visiteurs à la Cité des Métiers du Grand Genève (classes et groupes) de 2019 à 2023-24

	2019	2020	2021	2022	2022 - 23	2023 - 24
Nbre de visiteurs*	511	148	131	145	239	186

*Les classes et les groupes sont comptés indifféremment dans le nombre de visiteuses et de visiteurs de la Cité des Métiers.

Source OFPC 31.08.2024

Séances d'information pour les parents d'élèves du Cycle d'orientation

Plusieurs séances d'information co-animées par des collaboratrices et collaborateurs du service de l'Information scolaire et professionnelle, du service de l'Orientation scolaire et professionnelle, ainsi que par un ou une conseillère Go Apprentissage ont été proposées aux différents cycles d'orientation du canton. **Destinées prioritairement aux parents d'élèves** des 10^e et 11^e degrés, avec pour **objectif d'aider les parents à mieux appréhender le système de formation dans**

son ensemble, 20 séances ont été organisées en soirée entre octobre 2023 et janvier 2024.

À noter également que des représentantes et représentants des différentes filières du secondaire II (Collège, ECG, CFP) sont également intervenus lors de ces séances. Cette prestation a rencontré un vif intérêt puisque, en moyenne, **110 à 150 parents étaient présents dans chaque séance.**

Séances d'information sur les études et les professions (SIEP)

Cette prestation d'information scolaire et professionnelle s'adresse aux collégiennes et collégiens de 1^{ère} et ou de 2^e année. Intervenant après les premiers résultats semestriels, **les SIEP permettent notamment aux élèves en échec de mieux connaître leurs possibilités pour une éventuelle réorientation dans une autre filière.** Pour les autres, cette prestation permet de rappeler le fonctionnement du système de formation et les incite à s'interroger sur la suite de leur parcours. **(suite p.96)**

SIEP (suite)

En janvier et février 2024, les SIEP ont été organisées dans quatre collèges (Claparède, Voltaire, de Saussure et Calvin) pour un total de 22 séances d'information. À noter que le collège Rousseau a renoncé à la prestation pour cause de travaux dans les bâtiments. **Environ 900 élèves ont bénéficié de ces présentations.** Des apprenties et des apprentis des centres de formation professionnelle Technique et Construction ont participé à ces séances pour y apporter le témoignage de leur parcours qui, dans la plupart des cas, a commencé au collège et s'est poursuivi en apprentissage, souvent en formation accélérée.

COMMUNICATION NUMÉRIQUE

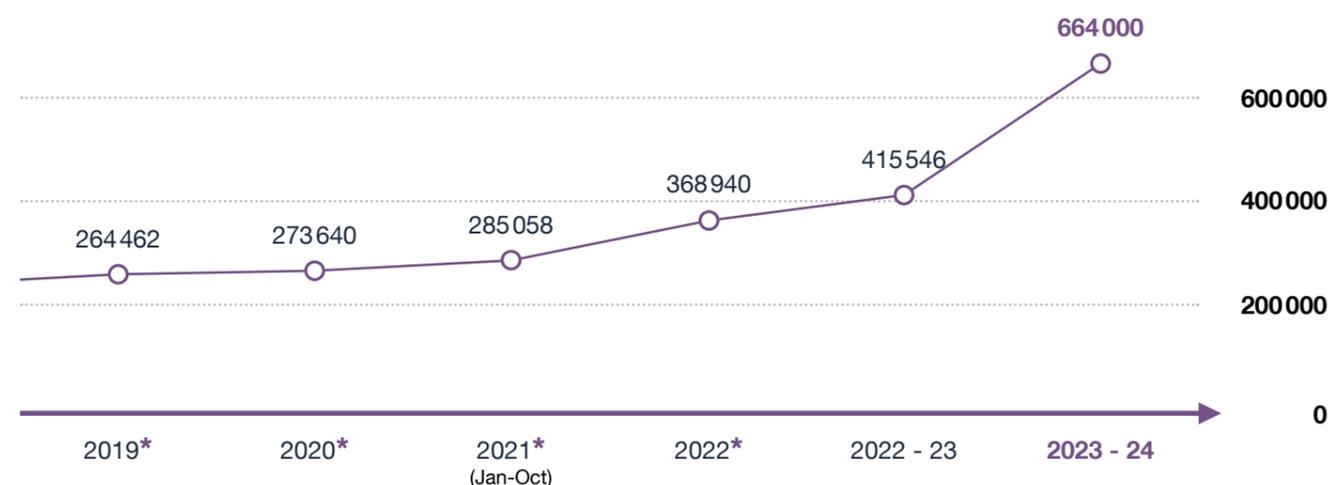
Site web de la Cité des Métiers

Pendant l'année scolaire 2023-2024, **le SISP a continué le développement de la nouvelle version du site internet de la Cité des Métiers du Grand Genève.** Ainsi, différents développements ont été réalisés afin de valoriser davantage les différentes prestations de l'OFPC et de la Cité des Métiers.

Sur la période, nous avons comptabilisé **664 000 visites pour 202 000 utilisatrices et utilisateurs enregistrés sur la plateforme.** Comme chaque année, un grand pic d'activité est à noter entre fin juin et début juillet, en lien avec la publication du palmarès des résultats d'apprentissage.

figure 5 - 03

Évolution du nombre de visites sur le site de la Cité des Métiers, 2019 à 2023-24



*Au 31.12 de chaque année

Source OFPC 31.08.2024

Classement par ordre croissant des pages les plus visitées

1. Annonce des résultats aux procédures de qualification
2. Agenda des événements
3. La rubrique « Apprentissage »
4. La rubrique « Formations et métiers »
5. La page consacrée à la Certification professionnelle pour adultes
6. La page consacrée à eduPros

Orientation.ch

Sur mandat de la Confédération (CSFO), le **SISP s'occupe du référencement et de la mise à jour de la plupart des offres de formation** relatives au canton de Genève sur le site **www.orientation.ch**. Il s'agit principalement des :

- filières de transition de l'ACCES II, CFPP, Préparatoire ECG, Classes préparatoires des CFPs (17)
- écoles professionnelles plein temps CFC ou AFP des différents CFPs (36)
- maturités professionnelles post-CFC (6)
- écoles préparatoires, passerelles vers les Hautes écoles (8)
- filières de l'École de culture générale et du Collège (14)
- masters HES (10)
- formations continues courtes et longues, écoles privées (+ 800)*

*Depuis l'été 2024, le SISP s'est réorganisé afin d'améliorer la gestion et la diffusion des nombreuses offres de formations continues que compte le Canton de Genève sur le portail www.orientation.ch

Intranet OFPC

Faisant partie des intranets de l'État de Genève, **l'intranet OFPC est géré et modéré par le SISP, sous l'égide du Secrétariat général du DIP**. Il répond aux exigences rédactionnelles (actualité, validité et vérification des contenus) du département. Cet outil vise à informer toutes les collaboratrices et collaborateurs de l'office sur les missions, les prestations et le fonctionnement de l'office (coordonnées, organigramme, trombinoscope, etc.), ainsi que ses principaux objectifs et programmes d'action. Il offre également des informations métiers utiles à la réponse aux différents publics de l'OFPC, des liens et

des documents relatifs à la vie au travail et au cadre législatif qui délimite les activités de l'OFPC.

Le SISP participe à la transversalité de l'information voulue par l'État de Genève et le DIP en publiant des actualités et des événements visibles sur ces différents intranets. Il se charge aussi de la coordination de la formation des contributrices et contributeurs de l'intranet OFPC, par exemple, lors de la mise à disposition des directives et procédures de l'OFPC sur l'intranet DIP.

Réseaux sociaux

Les réseaux sociaux représentent un canal de communication important pour informer les différents publics de la Cité des Métiers et de l'OFPC. Au total, **16 380 personnes ont suivi les différentes pages gérées par le SISP** pendant l'année scolaire 2023-2024 sur les principaux réseaux sociaux (LinkedIn, Facebook, Youtube, Instagram et TikTok).

Les informations diffusées cette année sur les différentes plateformes ont majoritairement concerné les événements et ateliers proposés par la Cité des Métiers (programmes de la semaine, Recrutements en direct, Zoom Métiers, etc.). Des campagnes pour des services et prestations spécifiques de l'OFPC ont également été réalisées (programme viamia, mise en avant des signatures de contrats pour les jeunes de Cap Formations, promotion des mesures de soutien aux entreprises formatrices...). Enfin, un relai de l'actualité du réseau de partenaires a été assuré (promotion des portes ouvertes des différents centres de formation professionnelle, Prix de l'Artisanat des communes genevoises, Meyrin Economic Forum, SwissSkills Championship, sans oublier le rappel des étapes-clés de l'entrée en apprentissage : stages, séances d'information, délais d'inscription, etc.).

Comme l'année dernière, les deux plateformes du groupe Meta (Facebook et Instagram) ont touché principalement la même tranche d'âge des 35-44 ans, avec respecti-

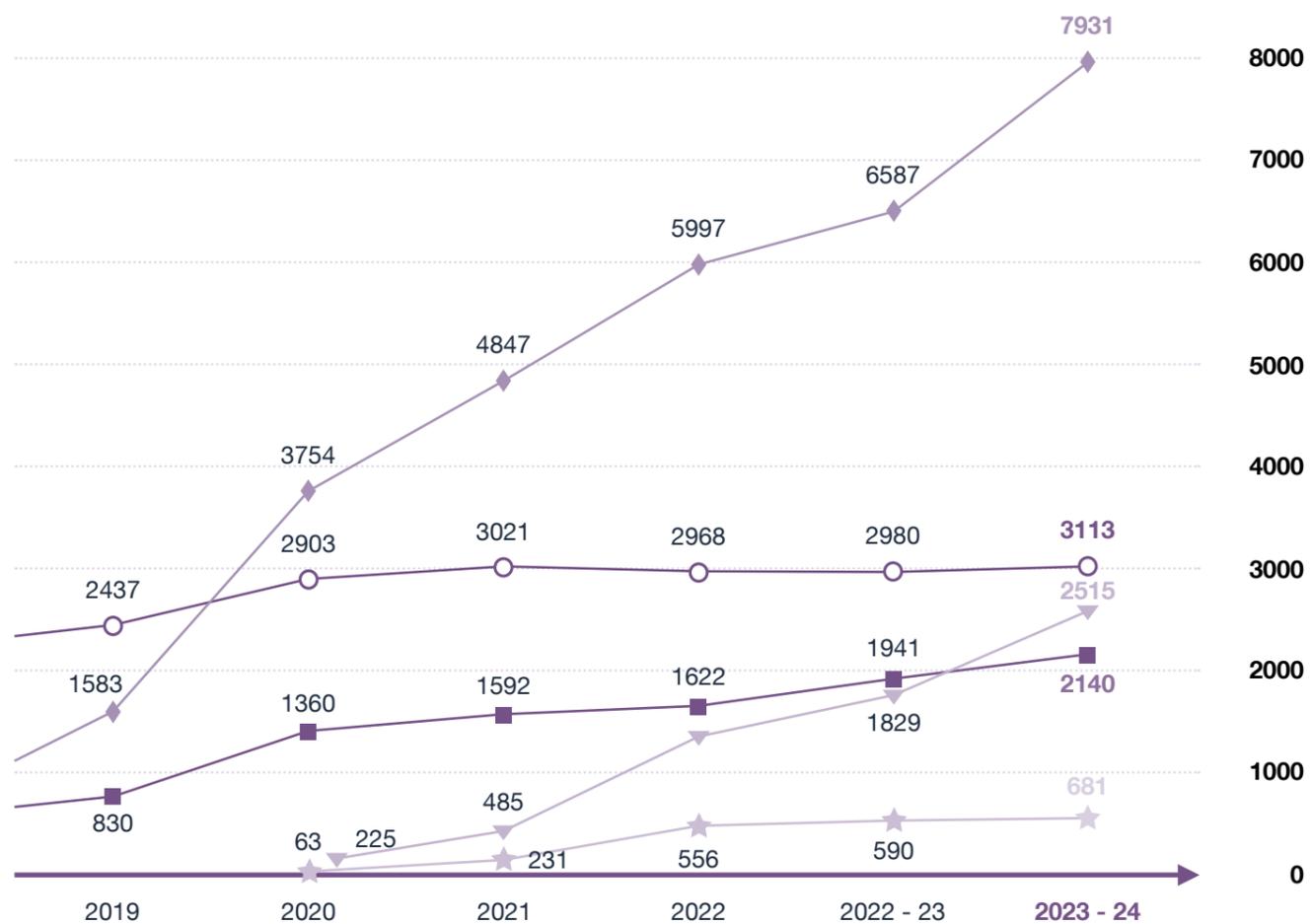
vement **59 400 et 10 600 personnes atteintes en une année par les publications**. À noter que les interactions (nombre de J'aime ou de réactions, enregistrements, commentaires, partages et réponses) avec le contenu diffusé sur ces deux canaux est en augmentation (**+100% pour Instagram, +6,3% pour Facebook**). Cela signifie notamment que le contenu diffusé sur ces deux plateformes est plus en phase avec les besoins et autres intérêts des différentes typologies de publics que nous visons.

Avec un public composé à **49.5% de personnes dans la tranche d'âge 18-34 ans**, notre compte TikTok touche quant à lui davantage les plus jeunes. À ce sujet, celui-ci a connu une augmentation de son nombre d'abonnés (+91). Les 12 vidéos qui y ont été partagées ont par ailleurs été vues par 7744 utilisatrices et utilisateurs uniques (+12.5%).

Le partage de vidéos a toujours le vent en poupe, comme en atteste l'augmentation massive du nombre d'abonnés sur Youtube (+686). La chaîne de **la Cité des Métiers cumule cette année plus de 3300 heures de visionnage**, contre 2400 l'année dernière (+37.5%).

Durant cette année scolaire, le nombre d'abonnées et d'abonnés ayant rejoint le compte LinkedIn de la Cité des Métiers a constamment augmenté. Il en totalise 7931, contre 6587 l'année dernière (+20.4%).

figure 5 - 04
Évolution du nombre d'abonnées et d'abonnés, 2019 à 2023-24



○ Facebook ■ Instagram ◆ LinkedIn (dès juillet 2018)
▼ Youtube (dès mai 2020) ★ Tiktok (dès septembre 2020)

Source OFPC 31.08.2024

Campagnes de communication spécifiques

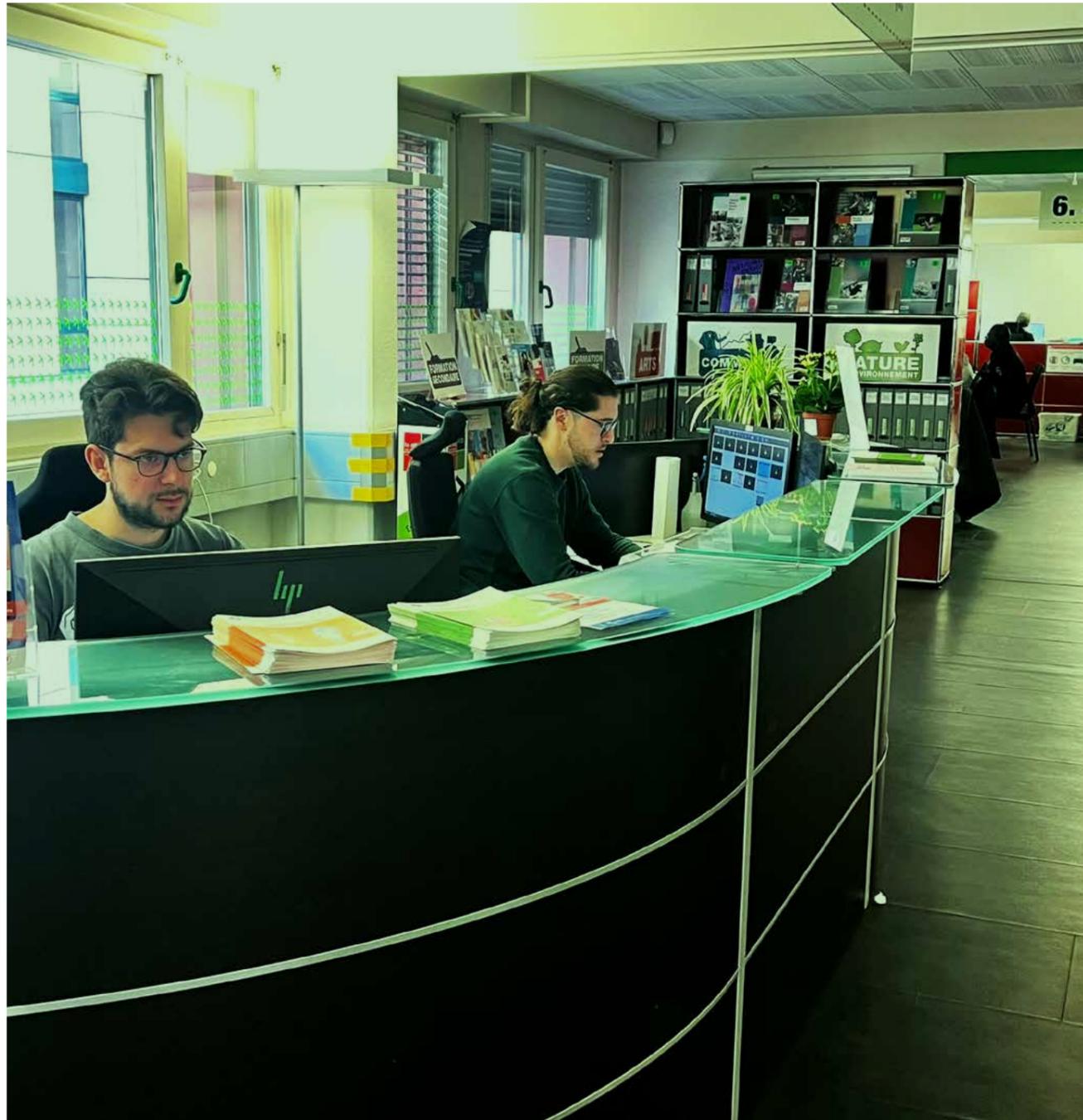
- soutien à la campagne Recrutements en direct
- promotion des Zoom Métiers
- campagne viamia
- promotion de la plateforme Gestage
- mise en avant des signatures de contrats pour les jeunes de Cap Formations.
- promotion des mesures de soutien aux entreprises formatrices « Vous formez ? Adjugé ! »
- focus sur les spécialistes en restauration de système

Communication visuelle

Le service a mis en place un groupe de travail en charge du suivi et de la réalisation des différents travaux de communication visuelle (affiches, flyers, brochures...). Dans ce cadre, une nouvelle charte graphique a été

créée afin d'harmoniser les différentes productions. Sur l'année scolaire 2023-2024, **environ quatre-vingt mandats de communication visuelle ont été réalisés** à la demande des différents services et unités de l'OFPC.

CITÉ DES MÉTIERS DU GRAND GENÈVE



La Cité des Métiers du Grand Genève est un espace de conseil et de ressources, s'adressant à tous les publics en recherche d'information sur les questions d'employabilité, d'orientation, d'information scolaire et professionnelle, de formation et de qualification tout au long de la vie.

Elle offre également un accès direct et centralisé aux différents services de l'OFPC.

Les prestations de la Cité des Métiers s'articulent autour des thématiques suivantes : informations et orientation scolaire et professionnelle, formation pro-

fessionnelle, qualification des adultes, financement et emploi. Au quotidien, elle propose du conseil individualisé, de la documentation en libre accès, l'accès et une assistance à l'utilisation de postes informatiques (médiation numérique), ainsi qu'un riche programme d'ateliers destinés aux jeunes comme aux adultes.

Lieu multi-partenarial et interinstitutionnel, la Cité des Métiers du Grand Genève fait partie du réseau international des Cité des Métiers, et adhère à une charte qui respecte les principes de libre accès, d'anonymat et de gratuité.

USAGÈRES ET USAGERS DE LA CITÉ DES MÉTIERS

Motifs de leur présence et leur appréciation du centre

Au bénéfice d'un label international, la Cité des Métiers, qui a f t  ses 16 ans d'existence, poursuit son rôle de portail et de guichet unique et tient un rôle majeur dans la gestion des différents services qui y sont représentés. Elle continue à être appréciée par le public pour son accès sans rendez-vous, la possibilité de rencontrer des spécialistes ainsi que la gratuité des prestations délivrées.

Pour l'année 2023-2024, la Cité des Métiers a enregistré 20 794 visiteurs, marquant une belle progression après la période COVID. Cette hausse reflète un regain d'intérêt du public pour les services proposés, ainsi que

l'importance de cette plateforme dans l'accompagnement des parcours de formation et d'orientation.

  l'image de son site principal de Plainpalais, les 5 centres associés ont continué à fournir leurs prestations. C'est ainsi que Meyrin, Onex, Annemasse, Bonneville et le Pays Bellegardien ont pris en charge 6329 personnes, soit une croissance importante par rapport à 2023 (+1293 visiteuses et visiteurs, soit environ +25,7%).

Ce qui correspond à une fréquentation de 27 123 usagères et usagers à l'échelle du Grand Genève.

CHIFFRE CLÉ:

20 794 usagères et usagers

figure 6 - 01 ** volution du nombre d'usagères et d'usagers de 2019 à 2023-24***

2019	25 479
2020	14 760
2021	15 287
2022	19 454
2022 - 2023	18 295
2023 - 2024	20 794

*Nombre d'usagères et d'usagers sur le site principal de Plainpalais.

Source OFPC 31.08.2024

figure 6 - 02 **Les différentes raisons de la présence des usagères et usagers**

Demands	Nbre. de personnes	%
Orientation	2388	11.4%
Réorientation	1538	7.3%
Bilan de compétences	178	0.85%
Informations sur les métiers et les formations	2391	11.4%
Formations continues (adultes)	1962	9.3%
Qualification des adultes	3772	18.0%
Financements	1938	9.2%
CAP Formations/SEMO (rupture de formations)	148	0.8%
Recherche de stage	273	1.3%
Reconnaissance des diplômes étrangers	785	3.7%
Stages à l'étranger	23	0.1%
Devenir une entreprise formatrice	36	0.15%
Création d'entreprise	203	1%
Formation de base	219	1%
Recherche d'emploi	1708	8.1%
CV+Lettres de motivation	1282	6.1%
Apprentissage	2176	10.3%
Total	21 020*	100%

*Questions à choix multiples

Source OFPC 31.08.2024

LES DIFFÉRENTS ESPACES DE CONSEIL DE LA CITÉ DES MÉTIERS

La Cité des Métiers comprend 6 espaces de conseil, occupés et animés principalement par les collaboratrices et collaborateurs des différents services de l'OFPC.

Durant l'année scolaire 2023-2024, ces différents espaces de conseil ont accueilli un total de 16 090 personnes.

L'espace d'information sur les métiers et les formations géré par le service de l'information scolaire et professionnelle a recensé 21.6% des visites.

De même l'espace dédié aux procédures de qualification des adultes a également enregistré 21,6%. L'espace dédié à l'orientation scolaire et professionnelle a quant à lui accueilli 20,1% des visiteuses et visiteurs.

La recherche d'emploi, quant à elle, a suscité l'intérêt de 13.0% de visiteurs. Viennent ensuite les espaces consacrés aux conseils en lien avec le Service des bourses

et prêts d'études 12.5% (SBPE) et celui consacré à l'apprentissage (11.2%)

Le public se rendant dans ces différents espaces est en grande majorité (72.2%) domicilié dans le canton de Genève. La situation professionnelle de ces usagères et usagers se répartit de la façon suivante: 37% en emploi, 15.1% sans emploi, 13.5% au chômage, et 20.5% en cours de formation. Les personnes en activité sont majoritaires parmi les usagères et usagers. En dernier lieu, 5.3% de ces personnes sont à l'hospice général et 1.1% sont affiliés à l'assurance invalidité.

En ce qui concerne les classe d'âge, le public a entre 19 et 45 ans pour 64.9%. En termes de niveau de formation, 26.1% des usagères et usagers ont achevé la scolarité obligatoire, 46.2% d'entre eux ont terminé une formation du secondaire II, 3.1% ont un diplôme professionnel, et 15.8% ont un titre universitaire ou une formation HES.

figure 6 - 03

Les espaces de conseil

Espaces de conseil partagés	Nbre de personnes	%
SISP - S'informer sur les métiers et les formations	3476	21.6%
OSP - S'orienter et construire un projet	3240	20.1%
SBPE - Financer sa formation	2010	12.5%
FP - S'informer sur l'apprentissage	1802	11.2%
FC - Qualification des adultes	3491	21.6%
OCE - Infos-conseil-emploi	2071	13.0%
Total des espaces	16090	100%

Source OFPC 31.08.2024

figure 6 - 04

Domiciliation du public

Domicile	Nbre de personnes	%
Genève	11 621	72.2%
Suisse	625	3.9%
France	3615	22.5%
Autres pays	229	1.4%
Total	16090	100%

Source OFPC 31.08.2024

figure 6 - 05

Situation socio-professionnelle du public

Situation socio-professionnelle	Nbre de personnes	%
En formation/études	3296	20.5%
En emploi	5948	37.0%
En rupture de formation	726	4.5%
Sans activité professionnelle	2424	15.1%
Au chômage	2170	13.5%
� l'Hospice général	867	5.3%
� l'AI	180	1.1%
Femme/homme au foyer	176	1.1%
Nouvellement arrivé à Genève (moins d'une année)	303	1.9%
Total	16090	100%

Source OFPC 31.08.2024

figure 6 - 06
Âge du public

Âge	Nbre de personnes	%
Jusqu'à 18 ans	1474	9.2%
19 � 25 ans	3994	24.8%
26 � 35 ans	2700	16.8%
36 � 45 ans	3754	23.3%
46 � 55 ans	3019	18.8%
Plus de 56 ans	1149	7.1%
Total	16090	100%

Source OFPC 31.08.2024

figure 6 - 07
Niveau de formation du public

Formation	Nbre de personnes	%
Scolarité obligatoire	4192	26.1%
ECG	730	4.5%
Collège	1501	9.3%
Formation professionnelle (AFP/CFC/Matu pro)	3971	24.7%
Formation professionnelles supérieures (ES/BF/DF)	492	3.1%
HES	749	4.7%
Université (Accords de Bologne)	1788	11.1%
Formation en France (BAC/BTS)	1244	7.7%
Autres formations à l'étranger	1423	8.8%
Total	16090	100%

Source OFPC 31.08.2024

MÉDIATION NUMÉRIQUE

La médiation numérique reste quant à elle en tête des prestations les plus utilisées par un public touché par la fracture numérique, ou ayant à faire face à l'obsolescence, voire l'inexistence de son propre matériel informatique. **4704 internautes ont bénéficié de 17 ordinateurs** mis à leur disposition et ont également pu bénéficier d'un accompagnement à l'outil informatique durant l'année 2023-2024.

  relever également que **658 internautes ont répondu au sondage permettant d'identifier leur âge, leur provenance ainsi que leur niveau de formation.**

Parmi les 658 personnes ayant répondu au sondage et qui composent notre échantillon, la grande majorité, soit 88.1%, habitent le Canton de Genève. Cet effectif se caractérise en majorité par des personnes au chômage ou sans emploi (53.5%) et qui ont plus de 45 ans (77.4%). Au niveau de la formation effectuée, 21.1% des personnes sond es ont un niveau fin de CO (Suisse ou étranger), 39.1% ont accompli une formation professionnelle et enfin 26.4% ont obtenu un diplôme universitaire ou HES.

figure 6 - 08
Domiciliation du public (internautes)

Domicile	Nbre de personnes	%
Genève	580	88.1%
France	44	6.7%
Autres cantons	34	5.2%
Total	658	100%

Source OFPC 31.08.2024

figure 6 - 09
Niveau de formation (internautes)

Formation	Nbre de personnes	%
Scolarité obligatoire	138	21.0%
ECG	7	1.1%
Collège	17	2.6%
Formation professionnelle (AFP/CFC/Matu pro)	257	39.1%
Formation professionnelles supérieures (ES/BF/DF)	27	4.1%
HES	20	3.0%
Université (Accords de Bologne)	154	23.4%
Formation en France (BAC/BTS)	15	2.2%
Autres formations à l'étranger	23	3.5%
Total	658	100%

Source OFPC 31.08.2024

figure 6 - 10
 ge du public (internautes)

�ge	Nbre de personnes	%
Jusqu'à 18 ans	3	0.5%
19 � 25 ans	37	5.6%
26 � 35 ans	32	4.9%
36 � 45 ans	76	11.6%
46 � 55 ans	252	38.3%
Plus de 56 ans	258	39.1%
Total	658	100%

Source OFPC 31.08.2024

figure 6 - 11
Niveau de formation du public (internautes)

Situation socio-professionnelle	Nbre de personnes	%
En formation/études	46	7.0%
En emploi	84	12.8%
En rupture de formation	18	2.7%
Au chômage/sans emploi	352	53.5%
� l'Hospice général	93	14.1%
� l'AI	26	4.0%
Femme/homme au foyer	25	3.8
Nouvellement arrivé à Genève (moins d'une année)	14	2.1
Total	658	100%

Source OFPC 31.08.2024

UNE GRANDE VARIÉTÉ D'ÉVÉNEMENTS

En 2024, les ateliers proposés par la Cité des Métiers ont attiré un total de 1287 participantes et participants, répartis sur 208 séances, confirmant l'intérêt toujours croissant du public.

Parmi les ateliers les plus populaires, on retrouve les « Matinales des créateurs d'entreprise », « 15-25 ans : se former en Suisse », et « Réussir son entretien pour un apprentissage », qui ont suscité un engouement significatif.

La grande nouveauté de cette année est l'introduction

de « Découvrez les métiers de demain », un atelier innovant utilisant des casques de réalité virtuelle (VR).

Cet atelier permet aux participantes et participants de plonger dans des environnements immersifs pour explorer et exp rimer différents métiers de façon interactive. En reproduisant des situations concrètes et des environnements professionnels réalistes, cet atelier innovant ouvre la voie à une nouvelle manière de s'orienter et de mieux comprendre les défis des métiers d'aujourd'hui et de demain.

figure 6 - 12

Les dix ateliers les plus plébiscités à la Cité des Métiers

Ateliers	Nombre de personnes		Nombre de séances
	Nbre	%	
Matinales des créateurs d'entreprise	178	20.3%	10
15-25 ans : se former en Suisse	149	17.0%	10
Réussir son entretien pour un apprentissage	148	16.9%	13
Mieux utiliser LinkedIn	74	8.5%	10
Préparer son entretien d'embauche	64	7.3%	6
Le CV de A � Z	60	6.9%	7
Dynamiser son CV	59	6.7%	9
Recherche d'emploi : activer son réseau	49	5.6%	8
Nouveau � Genève ? Réussir son entretien	48	5.5%	7
Organiser et gérer ses recherches d'emploi	46	5.3%	7
Total	875	100%	87

Source OFPC 31.12.2024

LES CENTRES ASSOCIÉS EN 2023 - 2024

Les cinq Centres associés (Meyrin, Onex, Annemasse, Bonneville et le Pays Bellegardien) ont accueilli au total 6329 personnes durant l'année 2023-2024.

Espace d'information et de conseil en orientation scolaire et professionnelle, les Centres associés (CA) reprennent les principes de libre accès, gratuité et anonymat de la charte Cité des Métiers. Ils se donnent pour ambition de proposer des services de proximité et de développer des partenariats avec les structures d'insertion socio-professionnelles et les écoles du territoire, afin de permettre une meilleure prise en compte des besoins spécifiques de ces régions.

Les Centres associés genevois proposent une variété d'ateliers adaptés aux besoins des usagères et usagers, permettant d'acquérir des compétences cl es et de mieux s'orienter dans leurs parcours professionnels et personnels. Parmi ces ateliers, cinq thématiques majeures se distinguent par leur popularité et leur impact. Il s'agit de « 15 - 25 ans : se former en Suisse », « Se mobiliser et renforcer la confiance en soi », « Se réorienter : comment s'y prendre », « Ce qu'il faut savoir sur l'apprentissage » et « Osez la transition : mieux intégrer les changements », qui ont réuni un total de 205 participantes et participants. Ces ateliers témoignent de l'engagement des Centres associés à répondre aux besoins variés de leur public, en les accompagnant vers des choix éclairés et des parcours réussis.

Durant l'année 2023-2024, les Centres associés d'Onex et Meyrin ont accueilli 249 participantes et participants aux ateliers, un nombre qui n'est pas inclus dans la fréquentation totale des deux CA.

figure 6 - 13

Fréquentation des Centres associés de 2019 à 2023-24*

Centres Associés	2019	2020	2021	2022	2022-23	2023-24
Onex*	546	434	541	480	562	595
Meyrin*	1154	617	516	695	756	686
Annemasse (F)	3633	1998	2186	2146	2446	3379
Bonneville (F)	1150	547	666	243	32	152
Terre Valserh�ne(F)	2665	84	750	901	1240	1517
Total	9148	3680	4659	4465	5036	6329

*Ces données représentent la fréquentation des permanences sans rendez-vous uniquement, sachant qu'elles sont ouvertes les après-midis uniquement. En conséquence, les demandes d'information par mail et la fréquentation des événements dans ces centres ne sont pas pris en compte dans ce tableau, ainsi que les rendez-vous d'orientation.

Source OFPC 31.12.2024

figure 6 - 14

Les cinq ateliers les plus plébiscités dans les Centres associés

Ateliers	Nombre de personnes		Nombre de séances
	Nbre	%	
15 - 25 ans : se former en Suisse	82	40.1%	8
Se mobiliser et renforcer la confiance en soi*	34	16.6%	6
Se réorienter : comment s’y prendre	38	18.5%	5
Ce qu’il faut savoir sur l’apprentissage	30	14.6%	2
Osez la transition : mieux intégrer les changements	21	10.2%	4
Total	205	100%	25

*Cet atelier sur inscription, qui se déroule en petit comité, est un vrai succès. Néanmoins les places étant limitées, des participantes et participants ont dû être refusés.

Source OFPC 31.12.2024

LA RÉCEPTION CENTRALE DE L’OFPC

La réception centrale de l’OFPC est un point de contact essentiel pour toute personne souhaitant obtenir des informations et accéder aux différents services proposés par l’OFPC. Son rôle est d’offrir un premier accueil de qualité et des informations précises.

En dehors des horaires de la CdMGG, la réception centrale a accueilli 1794 usagères et usagers, répondant ainsi efficacement à un besoin spécifique d’accessibilité et de flexibilité.

Ce chiffre démontre l’importance de la capacité de la réception centrale à répondre aux flux en dehors des horaires classiques. Par ailleurs, la réception centrale a traité un volume conséquent de 24 901 appels, démontrant son rôle indispensable dans la gestion des demandes et la satisfaction globale des usagère et usagers, tant sur place qu’à distance. De plus, la réception a eu 56 677 échanges aussi bien avec le public qu’avec le personnel de l’OFPC.

figure 6 - 15

Les appels reçus par la réception centrale

Répartition des appels	Nbre de personnes	%
Services OFPC	20 516	82.4%
Renseignements sans transfert d’appel (demandes d’informations générales sur l’OFPC, questions administratives, Informations sur d’autres départements de l’État, etc.)	4 100	16.5%
Tests EVA	261	1.1%
Total	24 901	100%

Source OFPC 31.08.2024

SERVICES DE SUPPORT



Les services des finances, législation et recours, et ressources humaines assurent le rôle de services support de l'OFPC. Chacun dans son domaine, ils accompagnent la mission opérationnelle des quatre services qui composent l'OFPC: la formation professionnelle, la formation continue, l'orientation scolaire et professionnelle, l'information scolaire et professionnelle, ainsi que la Cité des Métiers.

Les ressources humaines

Le service des ressources humaines de l'OFPC garantit, promeut et contribue à l'application des politiques, règles et procédures de gestion RH en vigueur au DIP et à l'État de Genève.

Il diffuse les informations relatives à la gestion RH à l'ensemble du personnel et fournit un support et une expertise aux hiérarchies, notamment dans les domaines de l'analyse des besoins, du recrutement, de la gestion des absences, du suivi des contentieux, de la formation et de l'organisation du travail, en s'appuyant sur une relation de proximité et de partenariat.

Le service RH de l'OFPC porte les valeurs de la charte éthique de l'administration cantonale dans ses actions quotidiennes: respect, impartialité, disponibilité et intégrité.

L'État de Genève modernise sa politique RH et a adopté la stratégie intitulée « Travailler ensemble autrement ». L'OFPC a œuvré dans ce sens avec le projet *Horizons* qui vise à faire évoluer la culture de travail au sein de notre office. Concrètement, l'objectif visé par cette initiative tend vers une plus grande latitude laissée aux collaboratrices et collaborateurs, de l'instauration d'une culture participative et une valorisation du rôle des managers.

L'unité législation et recours

L'unité législation et recours (ULR) est rattachée à la direction générale de l'OFPC et travaille en lien étroit avec le secrétariat général du DIP. Elle traite les conten-

tieux qui relèvent de la formation professionnelle et continue, ainsi que de l'orientation scolaire et professionnelle. Elle représente l'OFPC devant les tribunaux dans le cadre de recours ou de plaintes. Elle participe à l'élaboration du cadre légal dans ces domaines et conseille, par des avis de droit, la direction générale, les services de l'OFPC, les partenaires de la formation professionnelle et les administrés et administrées. Elle sensibilise également le personnel de l'OFPC aux principes juridiques applicables dans ses tâches.

Le service financier

Le service financier assure la direction financière de l'OFPC en respect des règles comptables et de celles en vigueur à l'État de Genève.

Il a pour principales missions, le contrôle comptable et financier des prestations de l'OFPC, l'élaboration et le suivi budgétaire, le subventionnement et le contrôle interne et de gestion, ainsi que la gestion des droits, des accès applicatifs et du parc informatique pour l'ensemble du personnel.

Il transmet à l'ensemble du personnel des informations utiles à la bonne gestion financière de l'OFPC et apporte support et expertise aux directions de service de l'OFPC dans la gestion de projets, la gestion budgétaire et la gestion des risques.

Enfin, le service financier accompagne également les institutions subventionnées par l'OFPC, contrôle les comptes et l'atteinte des objectifs fixés à ces derniers en respect de la LIAF et des exigences fédérales.

LES RESSOURCES HUMAINES

Dans la continuité des initiatives lancées en 2023, visant la mise en oeuvre de la stratégie «travailler ensemble autrement», le service des ressources humaines a poursuivi le développement d'un environnement de travail plus collaboratif.

Des groupes de travail transversaux, désormais appelés «Lab», ont été mis en place pour des projets tels que la réorganisation des espaces de bureaux et la réflexion sur l'encadrement des apprenties et des apprentis au

sein de l'office. Ces ateliers ont permis de renforcer la compréhension mutuelle et d'encourager une approche plus agile et collaborative dans la résolution de défis communs.

En 2025, le service des ressources humaines souhaite pérenniser ces pratiques collaboratives tout en lançant de nouvelles initiatives pour renforcer davantage la cohésion et l'engagement de l'ensemble des équipes.

figure 7 - 01
Effectif du personnel selon l'âge

Âge	♂	%	♀	%	Total	%
15 - 19 ans	2	2.6%	1	0.5%	3	1.1%
20 - 29 ans	11	14.3%	13	6.6%	24	8.7%
30 - 39 ans	12	15.6%	52	26.3%	64	23.3%
40 - 49 ans	22	28.6%	67	33.8%	89	32.4%
50 - 59 ans	17	22.1%	49	24.7%	66	24.0%
60 - 64 ans	13	16.9%	16	8.1%	29	10.5%
Total	77	100.0%	198	100.0%	275	100%

Source OFPC 31.12.2024

figure 7 - 02
Effectif du personnel selon le taux d'activité

Taux contrats	< à 50%	50% - 89%	90% - 100%	Total
Hommes	2	30	45	77
Femmes	1	131	66	198
Total	3	161	111	275

Source OFPC 31.12.2024

CHIFFRES CLÉS:

186.95 ETP
(Équivalent temps plein)

figure 7 - 03
Effectif du personnel selon le genre



Source OFPC 31.12.2024

figure 7 - 04

Effectif par catégories de personnel*

Fonctions du personnel	Effectif	ETP
Fonctionnaires	193	186.95
Employés	35	
Agents spécialisés	17	
Auxiliaires	19	
Apprentis	9	
Stagiaires	2	
Total	275	

*Sont exclusivement comptabilisées les personnes rattachées à l'OFPC.

Source OFPC 31.12.2024

L'UNITÉ LÉGISLATION ET RECOURS (ULR)

Contentieux

En 2024, l'ULR a traité un total de 34 contentieux, dont 1 cas de dénonciation pénale (faux dans les titres), 5 cas relatifs à la qualité de la formation (1 recours sur révocation d'expert confirmée, 4 suspensions d'autorisation de former dont les recours ont été rejetés) et 27

recours suite à un échec à l'examen de fin d'apprentissage (6 cas ont été classés, 1 cas a été jugé irrecevable, 12 cas ont été rejetés, 4 cas ont été admis et 4 cas ont été retirés). Enfin, un dernier cas a été porté devant la chambre administrative et est toujours en cours.

figure 7 - 05

Nombre de contentieux durant l'année 2024

	Formation CFC/AFP	Adultes en formation	Hors procédure de qualification	Total
Admis	2	2		4
Classé	6			6
Irrecevable	1			1
Rejet	9	3	5	17
En cours (décision non encore rendue)	3	1		4
En cours à la chambre administrative (décision non encore rendue)			1	1
Pénal			1	1
Total	21	6	7	34

Source OFPC 31.12.2024

Avis de droit

En 2024, l'ULR a rendu un total de 36 avis juridiques. Ceux-ci concernaient des questions d'interprétation du cadre légal propre aux activités de l'OFPC (principes du droit constitutionnel ou administratif, procédure de qualification, surveillance de l'apprentissage, infractions de nature administrative, contractuelle, ou pénale, égalité des chances, cadre institutionnel, protection des données personnelles, conformité des contrats aux principes légaux, transition numérique, transition énergétique et employabilité, couverture accident).

Cadre légal

En 2024, l'ULR s'est impliquée dans une dizaine de textes à caractère normatif (lois, règlements, directives, arrêtés), en particulier dans le cadre de la modification de l'accord intercantonal sur les marchés publics introduisant la notion de délégations de prestations publiques, de la

formation continue, du brevet de clerc, ainsi que dans le cadre du renouvellement des membres de l'OFPC dans les institutions actives dans le domaine de la formation professionnelle (commissions officielles).

Contrats

L'OFPC conclut de nombreux contrats avec ses partenaires. La plupart d'entre eux prennent la forme de conventions de prestations dans le domaine de la formation continue des adultes en particulier, ou de contrat de mandat avec les partenaires de la formation professionnelle (UOG, ForPro, etc.). L'ULR procède à une analyse de conformité au cadre légal supérieur (droit constitutionnel, principes de droit administratif, droit fédéral).

LE SERVICE FINANCIER

Prolongation des projets autofinancés et développement des infrastructures pour les cours interentreprises

La variation des revenus en 2024 est principalement la conséquence de restitutions de subventions moins importantes qu'en 2023. L'augmentation des revenus pour des prestations d'intégration et des projets financés par des subventions extraordinaires ont plus que compensé la diminution de la subvention forfaitaire ordinaire de la Confédération mais n'ont pas permis d'empêcher une légère diminution des revenus en 2024.

L'augmentation des dépenses générales est principalement consécutive à une délégation, par mandat, de l'organisation des examens par les associations profes-

sionnelles pour de nouvelles professions et la parution et la diffusion du Génie des Métiers.

L'augmentation du nombre de jours apprentis, les exigences des ordonnances fédérales et des plans de formation ainsi que la dispense des cours interentreprises dans de nouveaux centres de formation ont généré une augmentation des subventions versées en 2024.

Ces éléments participent à la diminution du taux de couverture des charges en 2024.

figure 7 - 06

Charges de fonctionnement

	Montants en Francs	%
Charges de personnel (charges sociales intervenants externes y compris)	33 837 941	47.1%
Dépenses générales	5 302 028	7.4%
Dédommagements aux cantons et aux concordats	5 316 962	7.4%
Subventions à des institutions	27 458 734	38.2%
Total des charges (sans amortissements et facturation interne)	71 915 665	100%

Source OFPC 31.12.2024



figure 7 - 07

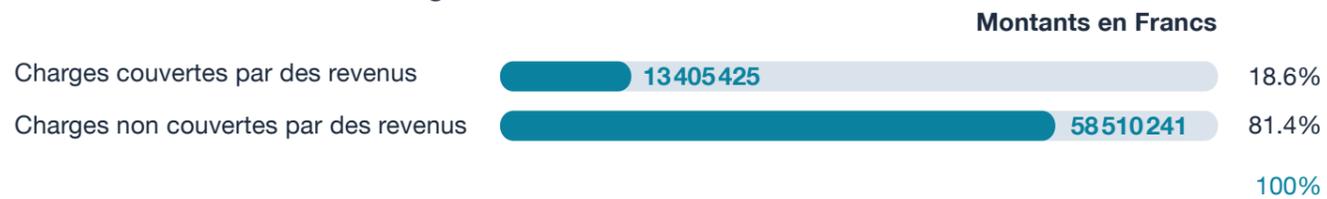
Revenus

	Montants en Francs	%
Participation FFPC	1 271 923	9.5%
Subventions ordinaires SEFRI	7 269 821	54.2%
Subventions extraordinaires SEFRI	3 404 763	25.4%
Dédommagements (AEFPr) des autres cantons	1 271 923	9.5%
Autres produits	186 995	1.4%
Total des produits	13 405 425	100%

Source OFPC 31.12.2024

figure 7 - 08

Taux de couverture des charges



Source OFPC 31.12.2024

