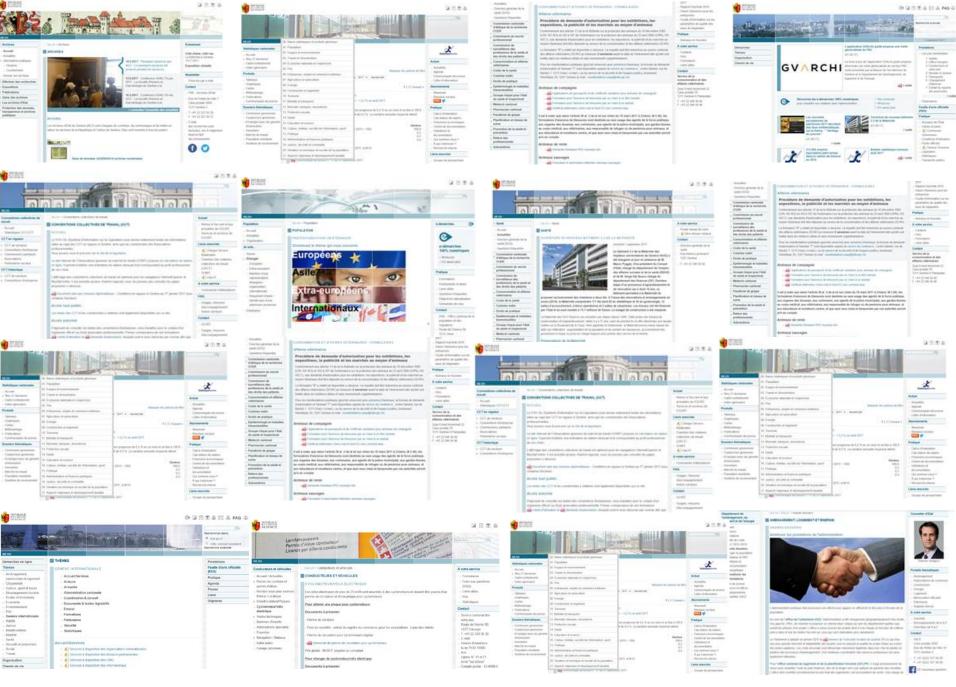
# Le nouveau visage numérique de l'administration cantonale





### Bienvenue sur ge.ch

Rechercher

Q







S'inscrire au vote électronique



Obtenir un permis de séjour pour étudiant



Vacances scolaires



e-démarches

Les démarches administratives à réaliser entièrement en ligne

Me connecter

M'inscrire

#### Aides financières, argent et impôts

Allocations, aides sociales, poursuites, valeur locative

#### Arriver à Genève, s'installer, partir

Immigration, permis de séjour, attestation de

#### Emploi, travail, chômage

Trouver un emploi, indemnités, droits au travail, régularisation

#### **Entreprises**

Création d'entreprise, inscription au RC,

#### Mobilité

Permis de conduire, visites techniques, parking, aide à l'achat d'un vélo électrique

#### Santé, soins et handicaps

Portail réseau de soins, enfants, personnes âgées

## Un moteur simple et solide

- Plateforme internet unique, hautement disponible
- ➤ Site résistant aux pics de consultations et surveillé 24/7
- Moteur de recherche performant
- Développements techniques convergents
- Amélioration continue de l'outil de publication
- Accès aux e-démarches depuis le site web
- Back-office générique pour la gestion des nouvelles e-démarches

## Un investissement humain

- Plateforme internet hautement disponible
- > 2017: 166'000 francs (dépense unique)
- Programmation puis évolution des fonctionnalités techniques
- > 2016: 264'000 francs
- > 2017: 216'000 francs

L'ergonomie du site, son graphisme, la conception et la rédaction des pages ont été réalisées à l'interne

## **Premiers résultats**

- 7 fois moins de pages
- ➤ Les impôts hier: 2540 pages (web + pdf)
- Les impôts aujourd'hui: 371 pages (web + pdf)
- Des usagers plus nombreux
- > 5 fois plus de clics sur l'impôt à la source Janvier 2016: 21'149 Janvier 2017: 106'306
- · Des usagers au cœur du dispositif
- > Envoi de commentaires depuis chaque page
- Déjà 4 ateliers autour de sujets spécifiques

## **Premiers résultats**

- Les e-démarches se multiplient
- + 9 depuis 2016
  Par exemple carte 20 ans 20 francs, extrait certifié du RC
- + 7 annoncées en 2017
  Par exemple dépôt d'une demande d'autorisation de construire, pré-plainte suite à un vol ou une agression
- > Pilote en cours pour la prise de rendez-vous en ligne
- Les e-démarches se simplifient
- Inscription facilitée
- Ergonomie progressivement révisée

## **Travailler autrement**

Derrière son nouveau visage numérique, l'administration change...



## Merci de votre attention ge.ch

