Conférence :

MonDossier Medical.ch
Connecté à ma santé

Un outil au service de l'amélioration de la qualité de la prise en charge

Sécurité et secret professionnel

Aurélie ROSEMBERG – Cheffe du secteur e-health
Direction générale de la santé

18.10.2016

Sommaire

- Rappel du contexte et des objectifs
- Historique et fondamentaux
- Sécurité
- Organisation
- Chiffres

Rappel du contexte et des objectifs

MonDossierMedical.ch sert à partager des documents médicaux de manière sécurisée selon la volonté du patient

Page de connexion MonDossierMedical.ch

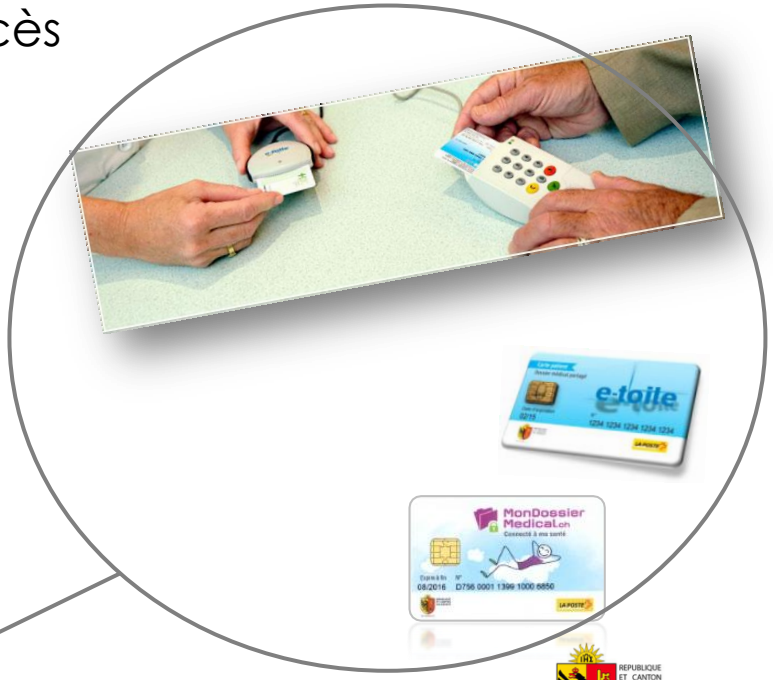
Avec comme objectifs…

- Améliorer la qualité des soins
- Améliorer l'efficience des soins
- Contribuer à la maitrise des coûts de la santé
- Promouvoir la confidentialité et la sécurité
- Mettre le patient au centre de la prise en charge

Que partager et comment ?

Partager l'information médicale selon la volonté du patient
de manière sécurisée et conforme à l'éthique médicale

- Tous les professionnels de santé mettent les informations utiles à disposition du réseau
- Le patient possède la clé qui octroie l'accès à l'information
- L'information reste à sa source
- L'information nécessaire peut être consolidée, mais jamais centralisée



Nouveaux modes d'authentification sans cartes

MonDossier Medical.ch
Connecté à ma santé

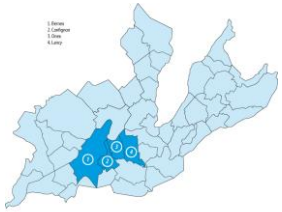
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
POST TENEBRAS LUX

Ce qui a été réalisé

Phase pilote → **Phase intermédiaire**

2010 — **2011** — **2012** — **2013** — **2016**

Conception — Tests et validation — Evaluation — Déploiement … **2014**



e-toile → MonDossier Medical.ch — Connecté à ma santé

L'historique

- **1998**: lancement du projet de réseau d'informatique médicale
- **2000**: création de la Fondation Iris
- **2002**: crédit d'étude
- **2005**: projet déposé (PL 9670, PL 9671, PL 9672, RD 594)
- **2007**: le Grand Conseil prend acte du RD 594
- **2008. Loi sur le réseau communautaire d'informatique médicale**
- **2009**: lancement de la phase pilote e-toile
- **2013**: mise à disposition de MDM sur l'ensemble du canton
- **Novembre 2013**: adoption du rapport par le Conseil d'Etat, proposition de modification de la loi et renouvellement du contrat avec la Poste
- **Avril 2015 :** révision de la LRCIM acceptée par le GC

Les résultats

- Une plateforme disponible pour tous les Genevois
- Le premier projet labellisé "eHealth Suisse"
- Tests d'intrusion réussis
- Une démarche sécurité
- Un projet intégré en Europe
- Une évaluation externe complète
- Un partenariat public-privé

LABEL ehealthsuisse

epsos

LA POSTE

MonDossier Medical.ch
Connecté à ma santé

Cas pratique – possibilités d'utilisation actuelle MDM

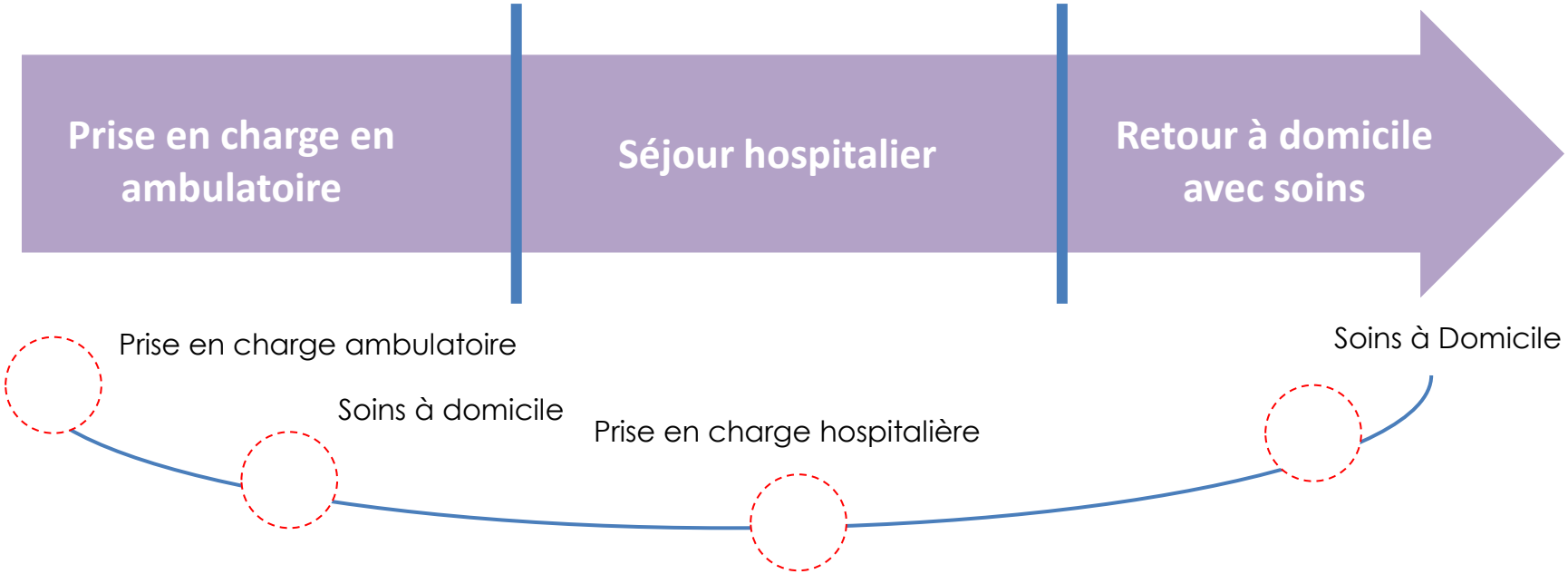
Monsieur B. à 76 ans a des problèmes cardiaques et il est suivi par les soins à domicile plusieurs fois par semaine.

Suite à une pneumonie, Monsieur B. effectue un séjour hospitalier.

Après son séjour, il retourne à domicile avec des soins et son plan de traitement est réajusté.

Cas pratique – possibilités d'utilisation actuelle MDM

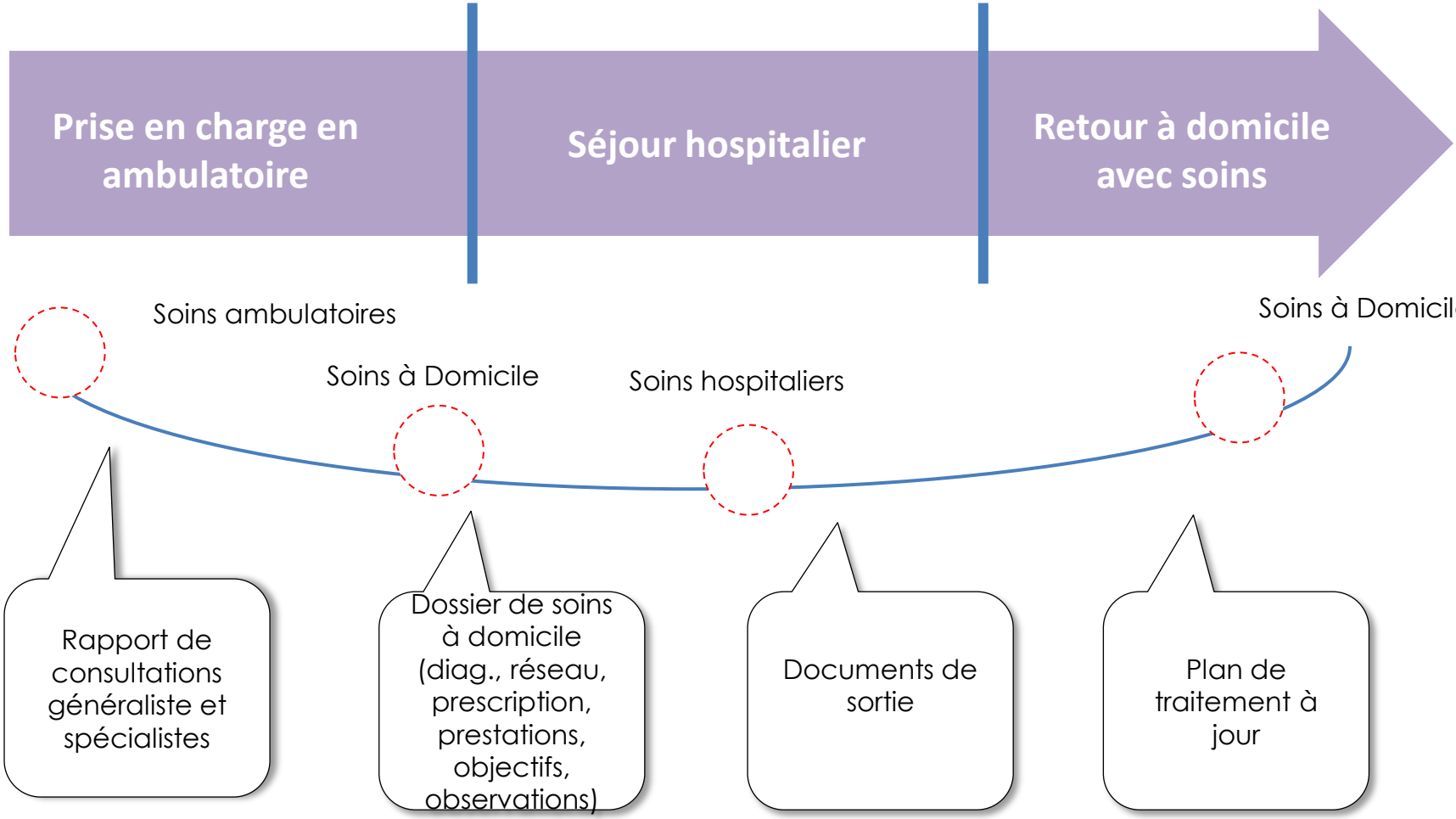
Trajectoire du patient dans le réseau de soins



Prise en charge dans le cadre du réseau de soins

...autres partenaires...

Cas pratique – possibilités d'utilisation actuelle MDM



MonDossierMedical.ch comme outil permettant l'amélioration du partage d'information

Consentement explicite pour l'inscription

MonDossierMedical.ch
Connecté à ma santé

LA POSTE

Déclaration d'adhésion de patient à MonDossierMedical.ch
ou **Demande de modification des droits d'accès**

n° de la carte d'assuré : 807 560 _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

☐ Je souhaite accéder à mon dossier médical sur internet en utilisant le tél portable suivant pour recevoir les codes de connexion (gratuit):
n° tél. portable : _____

☐ Je ne souhaite pas accéder pour l'instant à mon dossier médical sur internet.
J'ai la possibilité de demander cet accès en tout temps.

Patient: ☐ *Patient déjà inscrit dans MDM. Modification des droits d'accès seulement*

* Nom, Prénom : _____

* Date de naissance: __ __ - __ __ - __ __ __ __ *: obligatoire

* Adresse : _____

* NPA, Lieu : _____

Tél. privé : _____

E-mail : _____

Je donne accès à mon dossier médical en ligne à :

- ☐ Médecin(s) traitant(s) : _____
  - ☐ y compris cabinet / centre médical
  - ☐ y compris droits de représentant
- ☐ Autres cabinets médicaux : _____
- ☐ HUG ☐ Autres hôpitaux/cliniques : _____
- Soins à domicile: ☐ imad ☐ SITEX ☐ csi ☐ Proximos _____
- ☐ Pharmacie(s) : _____
- ☐ Genève-Médecins ☐ Autre(s) service(s) d'urgence: _____

Vous trouverez des réponses aux **questions fréquentes** sur le site internet MonDossierMedical.ch
http://www.mondossiermedical.ch/faq. Pour tout renseignement complémentaire :
Hotline MonDossierMedical.ch: **0800 55 88 22** ou: support.mdm@post.ch

1. Principes et droits élémentaires de l'utilisateur

Les droits et devoirs de tous les participants à MonDossierMedical.ch sont fondés sur la LRCIM (Loi sur le réseau communautaire d'informatique médicale), ci-après "la loi", accessible à l'adresse: http://160.53.186.12/legislation/rsg/f/s/rsg_K3_07.html.

1.1. Je reçois ou j'ai reçu des soins dans le canton de Genève et mes professionnels de santé exercent dans le canton de Genève. J'accepte explicitement que mon dossier patient soit accessible aux prestataires de soins participants à MonDossierMedical.ch auxquels j'aurai, au préalable, donné des droits d'accès, conformément à la loi.

1.2. Je reçois une clé d'accès de patient personnelle (carte à puce ou autre moyen d'authentification), qui me permet d'accéder à tout moment aux données me concernant, présentes dans MonDossierMedical.ch (Art.17 al. 5 de la loi).

1.3. L'accès d'un prestataire de soins à mes données ne se fait qu'avec ma clé d'accès ou après que j'ai accordé à ce prestataire de soins des droits d'accès. Les prestataires de soins sont toutefois autorisés à insérer en tout temps les documents médicaux me concernant sur mon dossier. Un accès exceptionnel à mes données est possible, en cas d'urgence, si les exigences de l'article 17 al. 12 de la loi sont satisfaites. Un prestataire de soins peut déléguer ses droits d'accès à un autre prestataire, en cas d'absence. J'ai la possibilité de révoquer ce droit.

1.4. Je peux choisir, parmi les prestataires de soins participant à MonDossierMedical.ch, un médecin de confiance. Ce demier m'expliquera les informations médicales contenues dans mon dossier (Art.10) et m'informera des différentes catégories de données (Art.16) et des accès à ces données (Art.17).

1.5. J'ai le droit de requérir la rectification ou le blocage des données inexactes ou périmées me concernant dans les plus brefs délais et gratuitement (Art. 8).

1.6. J'ai la possibilité de donner des droits d'accès aux prestataires de soins membres d'autres réseaux d'informatique médicale, comme epSOS p.ex. (Projet d'interconnexion au niveau européen de plateformes d'informatique médicale nationales). Ces droits d'accès peuvent être révoqués à tout moment.

1.7. Les données concernant les médicaments qui m'ont été délivrés par une pharmacie participant au Dossier pharmaceutique national sont centralisées automatiquement et archivées conformément à la Loi sur la protection des données (LPD). J'accepte qu'elles puissent être consultées par les fournisseurs de soins auxquels j'aurais donné des droits d'accès. Il m'est aussi possible de restreindre l'accès à cet historique médicamenteux.

Je certifie avoir compris mes droits et devoirs mentionnés ci-dessus et je donne explicitement mon accord pour la création et la mise à jour de mon dossier médical électronique intitulé "MonDossierMedical.ch".

DATE: *SIGNATURE*

Signature du représentant légal, si nécessaire (Art. 4 de la loi)

DATE: *SIGNATURE*

NOM, PRENOM (EN MAJUSCULES): _____
Lien: (père, mère, curateur, ...):

Inscription réalisée par _____ *(initiales),*

**Timbre (obligatoire) du cabinet:*

Il faut joindre une copie de la pièce d'identité (recto et verso pour les cartes d'identité).

Veuillez renvoyer l'exemplaire signé à l'adresse ci-dessous et donner une copie au patient
Direction générale de la santé
MonDossierMedical.ch
8, rue Adrien-Lachenal, 1207 Genève

Fax 022 546 50 99

Les documents disponibles sur MonDossierMedical.ch

Dossier Médical du médecin de ville

- Rapports et notes de consultation
- Résultats de tests diagnostics
- Rapports d'évolution.
- ….

Dossier de Soins à Domicile

- Carnet de santé (carnet vert)
- Formulaire OPAS
- Formulaire RAI (Resident Assessment Instrument).
- Outil de recueil des besoins
- Traitement du patient

DPI des HUG

- Lettres de sortie, transfert et décès
- Rapports opératoires
- Rapports de consultation ambulatoire
- Rapports de radiologie
- Résultats de laboratoire
- Résultats d'histopathologie
- ...

Plan de traitement

- Prescription informatisée
- Informations concernant la dispensation
- Génération d'une carte de traitement
- Génération d'ordonnances papier ou électronique
- Annotation par les pharmaciens et les soins à domicile

Médicaments distribués

- Historique des médicaments dispensés par les pharmacies partenaires

Données de Laboratoire

- Résultats d'examens de laboratoire effectués en ambulatoire

Données de plan de soins partagé

MonDossierMedical.ch
Connecté à ma santé

Présentation : consultation d'un dossier patient

MonDossier Medical.ch
Connecté à ma santé

RÉSEAU COMMUNAUTAIRE D'INFORMATIQUE MÉDICALE

IMPRIMER | ? | DE EN FR | LOGOUT

BUETIKOFER Beat

- DOSSIERS
- NOTIFICATIONS (9)
- DÉSINSCRIPTION

DONNÉES ADMINISTRATIVES | DONNÉES UTILITAIRES | DONNÉES MÉDICALES | PLAN DE TRAITEMENT | MES PRESTATAIRES DE SOIN | LOGS D'ACCÈS

INFORMATIONS PERSONNELLES	Civilité	Monsieur
	Genre	masculin
	Nom	BUETIKOFER
	Prénom(s)	Beat
	Date de naissance	28.08.1938
	Lieu de naissance	
	Pays de naissance	
	Etat civil	
	Religion	
INFORMATION DE CONTACT	Rue - Numéro	Chemin du Chateau 17
	NPA - Localité	1226 Corsier
	Pays	Suisse
	Téléphone privé	
	Téléphone prof.	
	Téléphone mobile	
	Courriel	
CONSENTEMENT DU PATIENT		Cliquez ici pour télécharger le consentement
IDENTIFIANTS	Numéro de carte assuré	80756999999999999929
	Numéro de carte patient	

REPUBLIQUE ET CANTON DE GENÈVE | LA POSTE

La Poste © 2012 | Notice légale | Politique de confidentialité | 2.2.10-4035

Présentation : consultation de l'espace médecin

Liste des documents disponibles

MonDossier Medical.ch
Connecté à ma santé

RÉSEAU COMMUNAUTAIRE D'INFORMATIQUE MÉDICALE

IMPRIMER | ? | DE EN FR | LOGOUT

ARMAND DURAND
amg

DOSSIERS
NOTIFICATIONS (117)
ENREGISTREMENT PATIENT

BÜTIKOFER Beat, né le 28.08.1938

DONNÉES ADMINISTRATIVES | DONNÉES UTILITAIRES | DONNÉES MÉDICALES | PLAN DE TRAITEMENT | LOGS D'ACCÈS

DÉCLARATION D'UN ACCÈS AU MODE D'URGENCE

RECHERCHE DE DOCUMENTS

Type: Tous
Confidentialité: Tous
Date de création du ... au ...
Titre du document
Auteur
Spécialité de l'auteur: Tous

CRÉER DOCUMENT | RÉINITIALISER | RECHERCHER

TITRE DU DOCUMENT	TYPE	AUTEUR	DATE DE CRÉATION	CONFI-DENTIAL.	ACTIONS
Radio de la Hanche	demande d"examen	DURAND Armand	19.03.2013		
Radio de la Hanche	rapports et notes de consultations	DURAND Armand	19.03.2013		
Demande de prestation	demande de prise en charge	FSASD Jean GMO Paul	20.02.2013		
Demande d'examen	demande d"examen	AMG Jacques	11.12.2012		
Résumé de séjour voie orange	rapports et notes de consultations	MÉDICALE Direction SARASIN François	30.10.2012		
test	notification	DUMONT Richard	27.06.2012		
Formulaire d'évaluation des prestations OPAS	notification	AMG Jacques DURAND Armand ECHEVIN Francine ...	21.04.2012		
Test creation date 11.11.2011	demande d"examen	DUMONT Richard	11.11.2011		
Fiche de traitement 2 FSASD	notification	ECHEVIN Francine GMO	28.06.2010		
Rapport de consultation cardiologique	rapports et notes de consultations	GMO	24.06.2010		

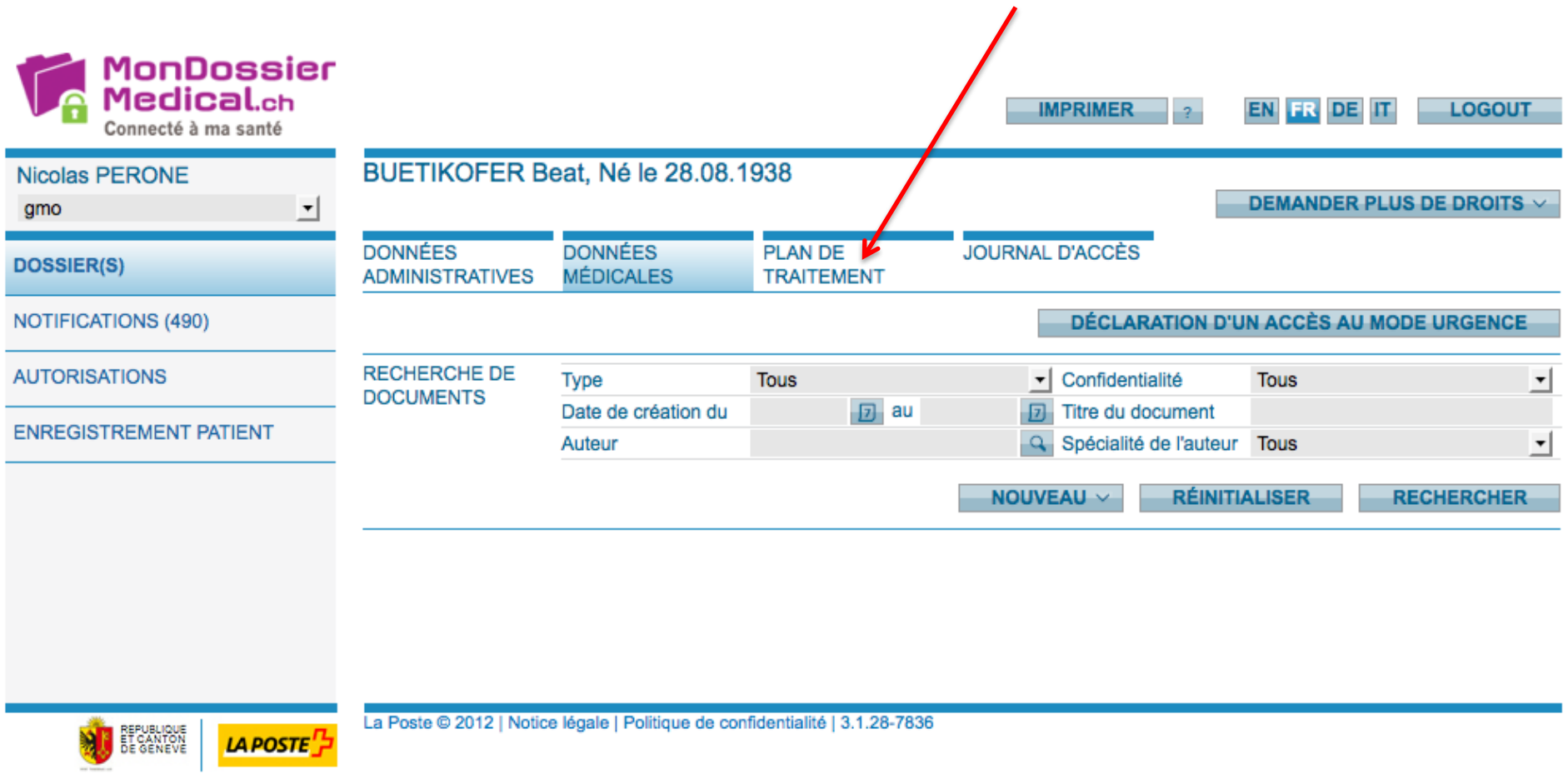
Document de 1 à 10 sur 16

ENVOYER LES DOCUMENTS SÉLECTIONNÉS

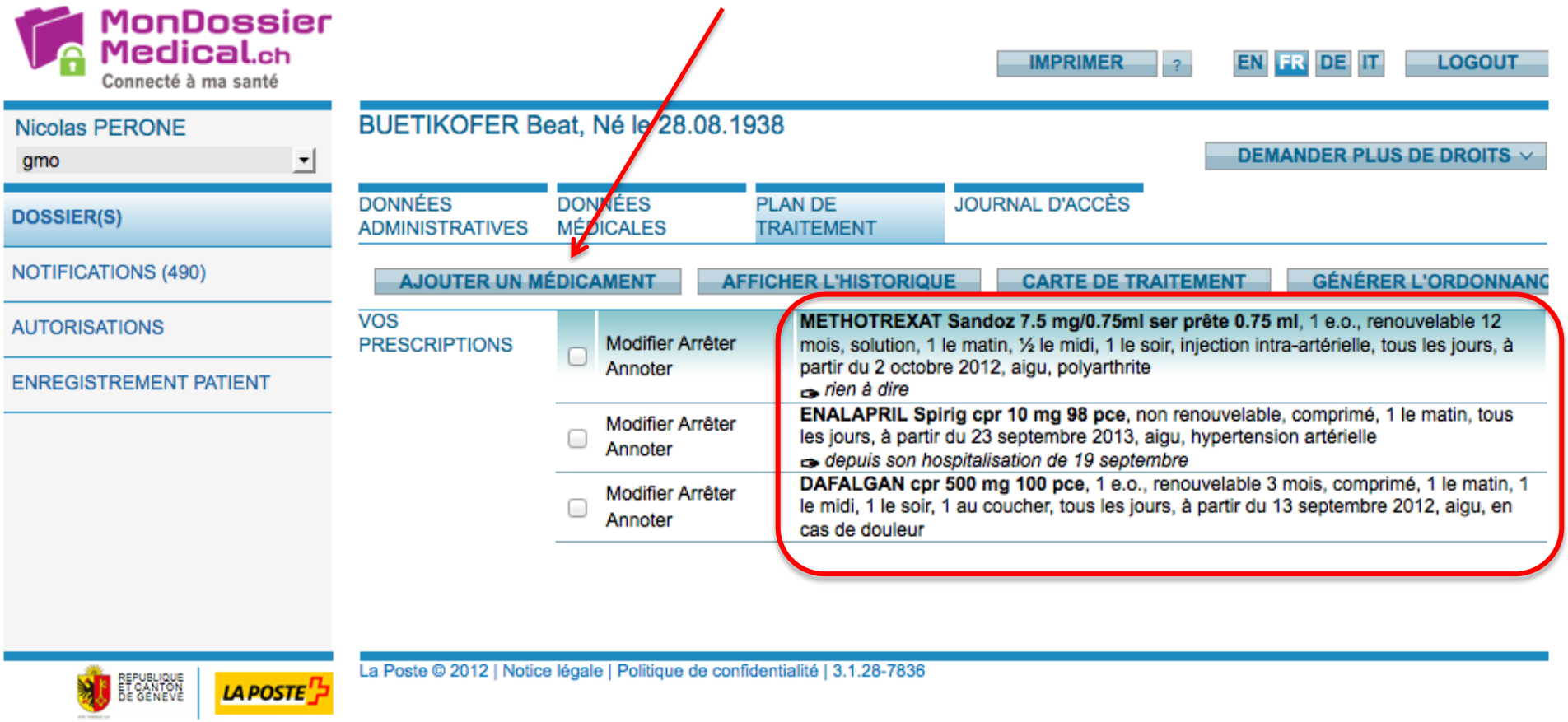
La Poste © 2012 | Notice légale | Politique de confidentialité | 2.2.12-4112

REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE | LA POSTE

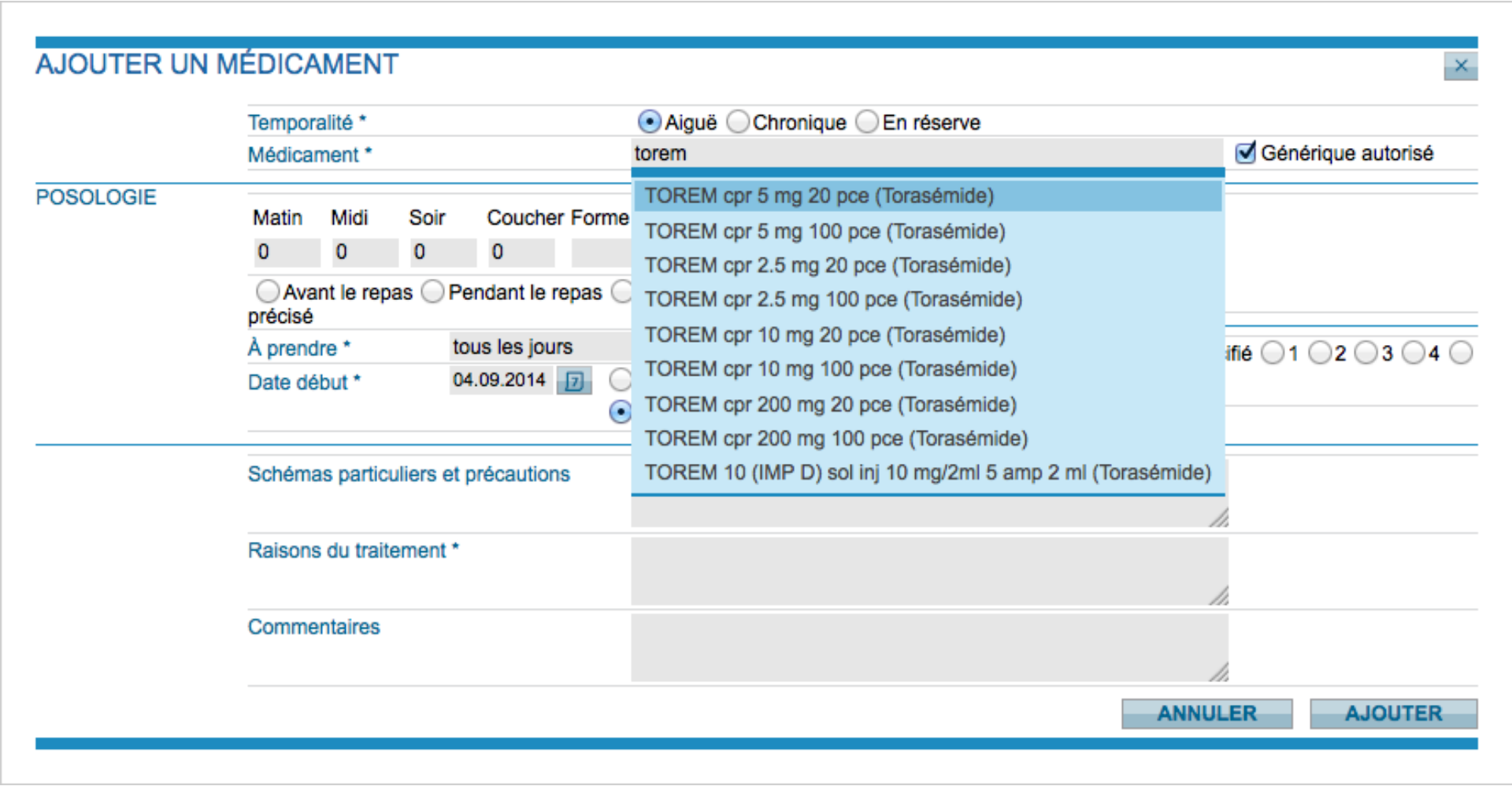
Onglet « Plan de traitement »



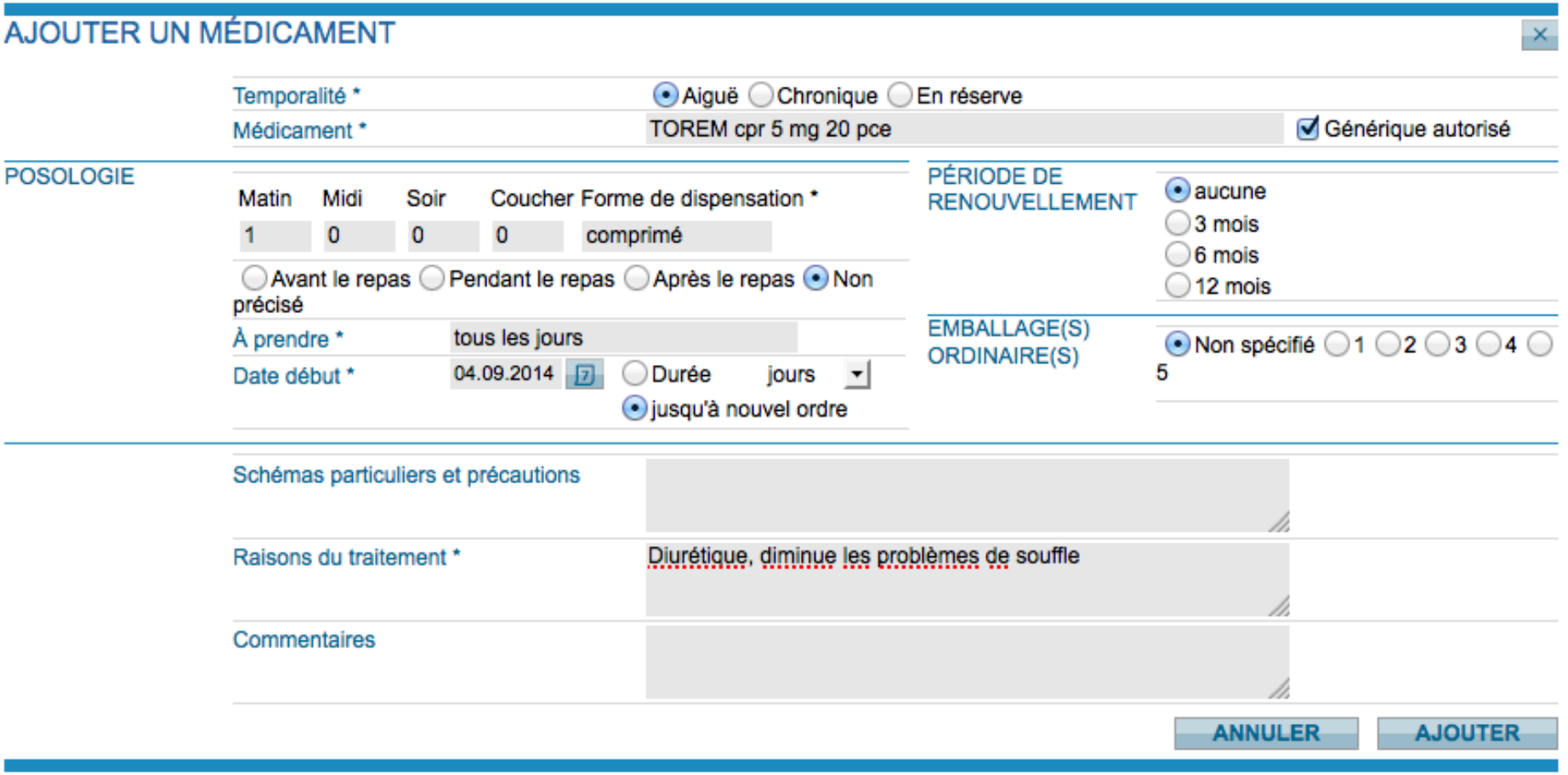
« Plan de traitement »



Recherche d'un médicament



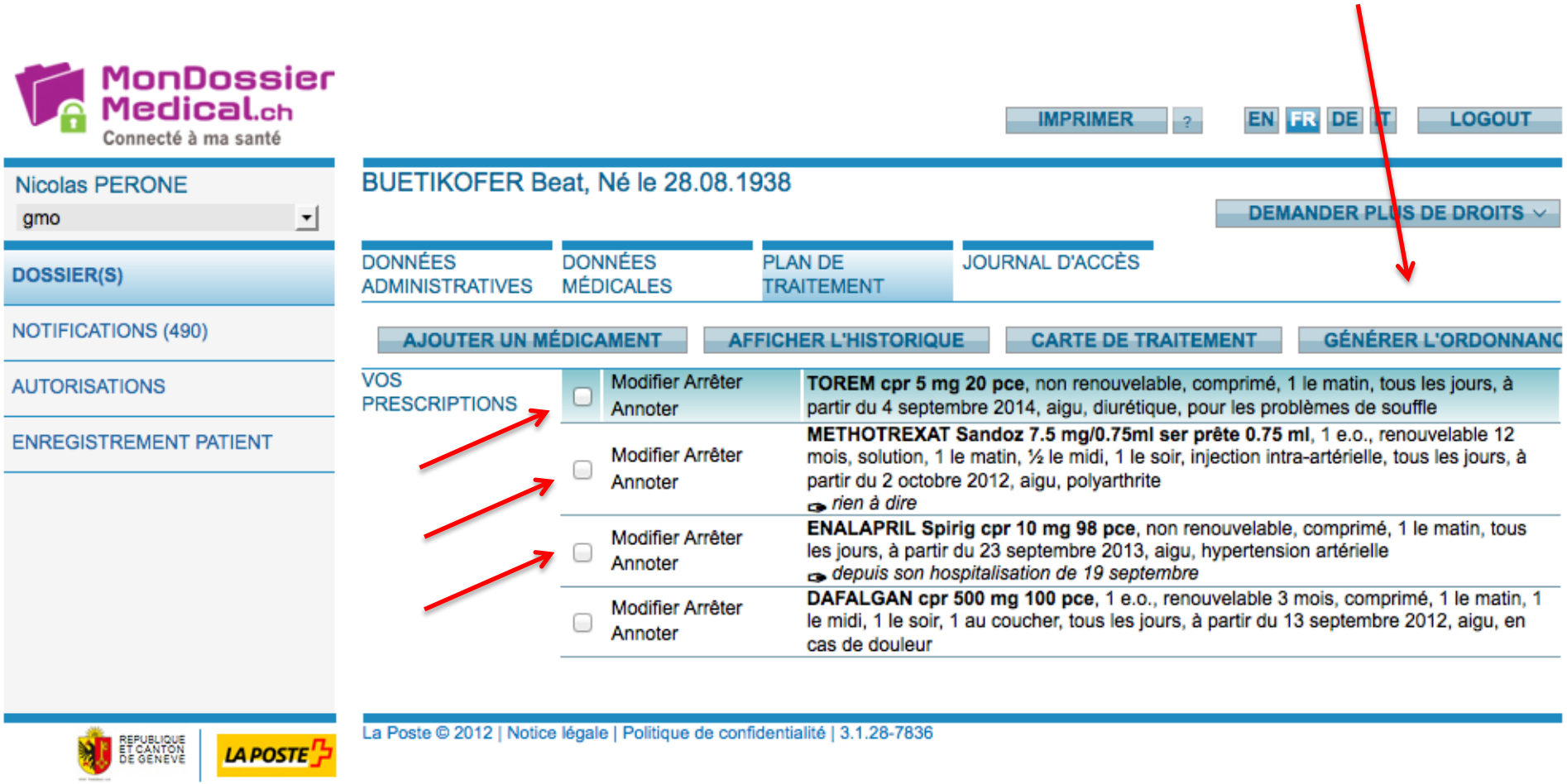
Posologie



MonDossier Medical.ch
Connecté à ma santé

REPUBLIQUE ET CANTON DE GENÈVE
POST TENEBRAS LUX

Ordonnance


MonDossier Medical.ch
Connecté à ma santé
IMPRIMER
?
EN FR DE IT
LOGOUT
Nicolas PERONE
gmo
DOSSIER(S)
NOTIFICATIONS (490)
AUTORISATIONS
ENREGISTREMENT PATIENT
BUETIKOFER Beat, Né le 28.08.1938
DEMANDER PLUS DE DROITS
DONNÉES ADMINISTRATIVES
DONNÉES MÉDICALES
PLAN DE TRAITEMENT
JOURNAL D'ACCÈS
AJOUTER UN MÉDICAMENT
AFFICHER L'HISTORIQUE
CARTE DE TRAITEMENT
GÉNÉRER L'ORDONNANC
VOS PRESCRIPTIONS
Modifier Arrêter Annoter
TOREM cpr 5 mg 20 pce, non renouvelable, comprimé, 1 le matin, tous les jours, à partir du 4 septembre 2014, aigu, diurétique, pour les problèmes de souffle
Modifier Arrêter Annoter
METHOTREXAT Sandoz 7.5 mg/0.75ml ser prête 0.75 ml, 1 e.o., renouvelable 12 mois, solution, 1 le matin, ½ le midi, 1 le soir, injection intra-artérielle, tous les jours, à partir du 2 octobre 2012, aigu, polyarthrite
rien à dire
Modifier Arrêter Annoter
ENALAPRIL Spirig cpr 10 mg 98 pce, non renouvelable, comprimé, 1 le matin, tous les jours, à partir du 23 septembre 2013, aigu, hypertension artérielle
depuis son hospitalisation de 19 septembre
Modifier Arrêter Annoter
DAFALGAN cpr 500 mg 100 pce, 1 e.o., renouvelable 3 mois, comprimé, 1 le matin, 1 le midi, 1 le soir, 1 au coucher, tous les jours, à partir du 13 septembre 2012, aigu, en cas de douleur
REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE
LA POSTE
La Poste © 2012 | Notice légale | Politique de confidentialité | 3.1.28-7836

Ordonnance

GÉNÉRATION DE L'ORDONNANCE

TÉLÉCHARGER AU FORMAT PDF | IMPRIMER

Nicolas PERONE
Groupe Médical d'Onex
Route de Loëx 3
1213 Onex (GE)
Tél.: +41 22 879 50 50

04 septembre 2014

BUETIKOFER Beat,
17, Chemin du Château
1226 Corsier

Rp.

1 **TOREM cpr 5 mg 20 pce**, 1 e.o., non renouvelable, comprimé, 1 le matin, tous les jours, à partir du 4 septembre 2014, aigu, diurétique, pour les problèmes de souffle

2 **METHOTREXAT Sandoz 7.5 mg/0.75ml ser prête 0.75 ml**, 1 e.o., renouvelable 12 mois, solution, 1 le matin, ½ le midi, 1 le soir, injection intra-artérielletous les jours, à partir du 2 octobre 2012, aigu, polyarthrite

3 **ENALAPRIL Spirig cpr 10 mg 98 pce**, 1 e.o., non renouvelable, comprimé, 1 le matin, tous les jours, à partir du 23 septembre 2013, aigu, hypertension artérielle

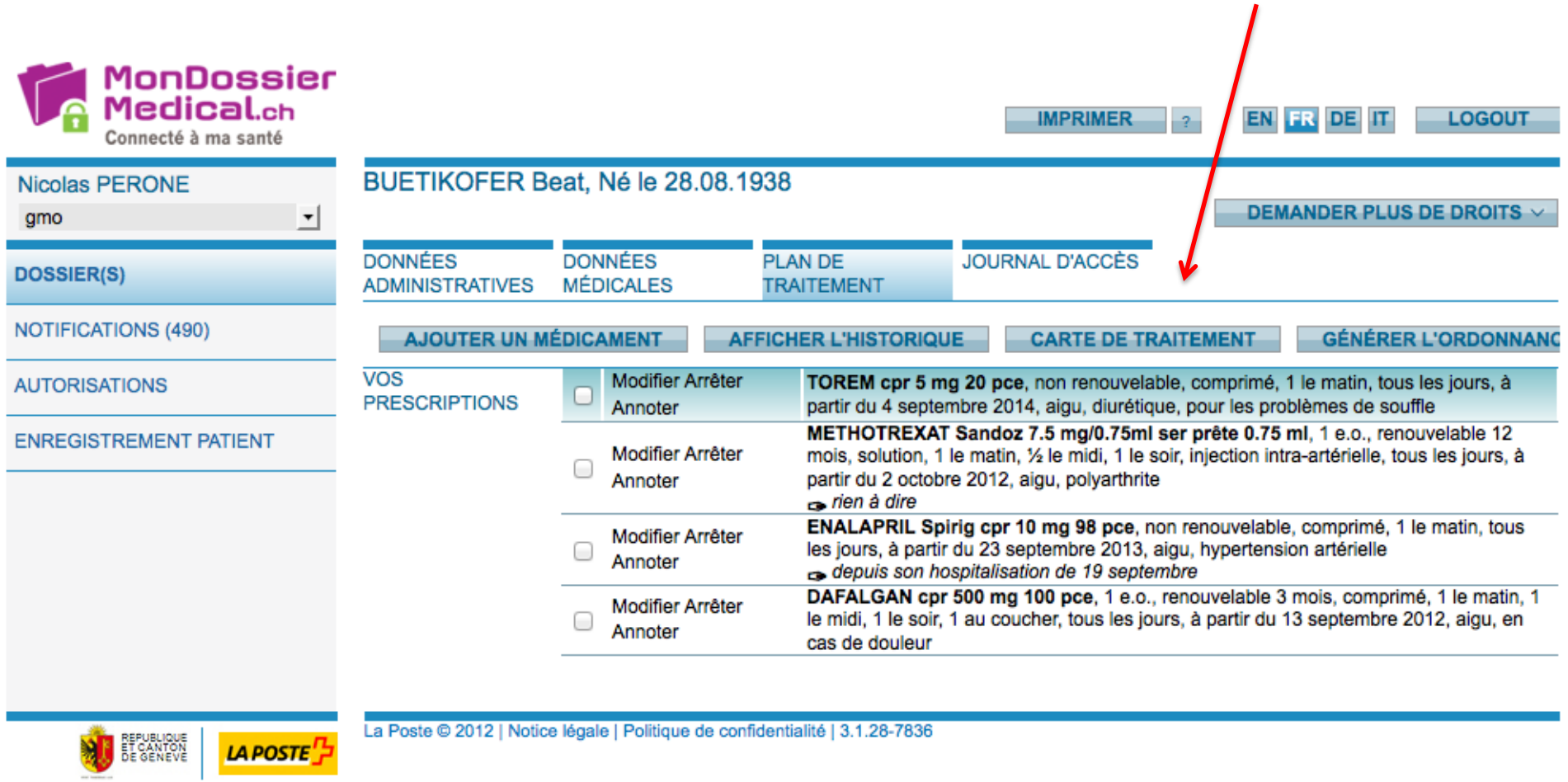
Signature

Powered by HUG plan de traitement service. Page 1 / 1

MonDossierMedical.ch
Connecté à ma santé

REPUBLIQUE ET CANTON DE GENÈVE
POST TENEBRAS LUX

Carte de traitement



Carte de traitement

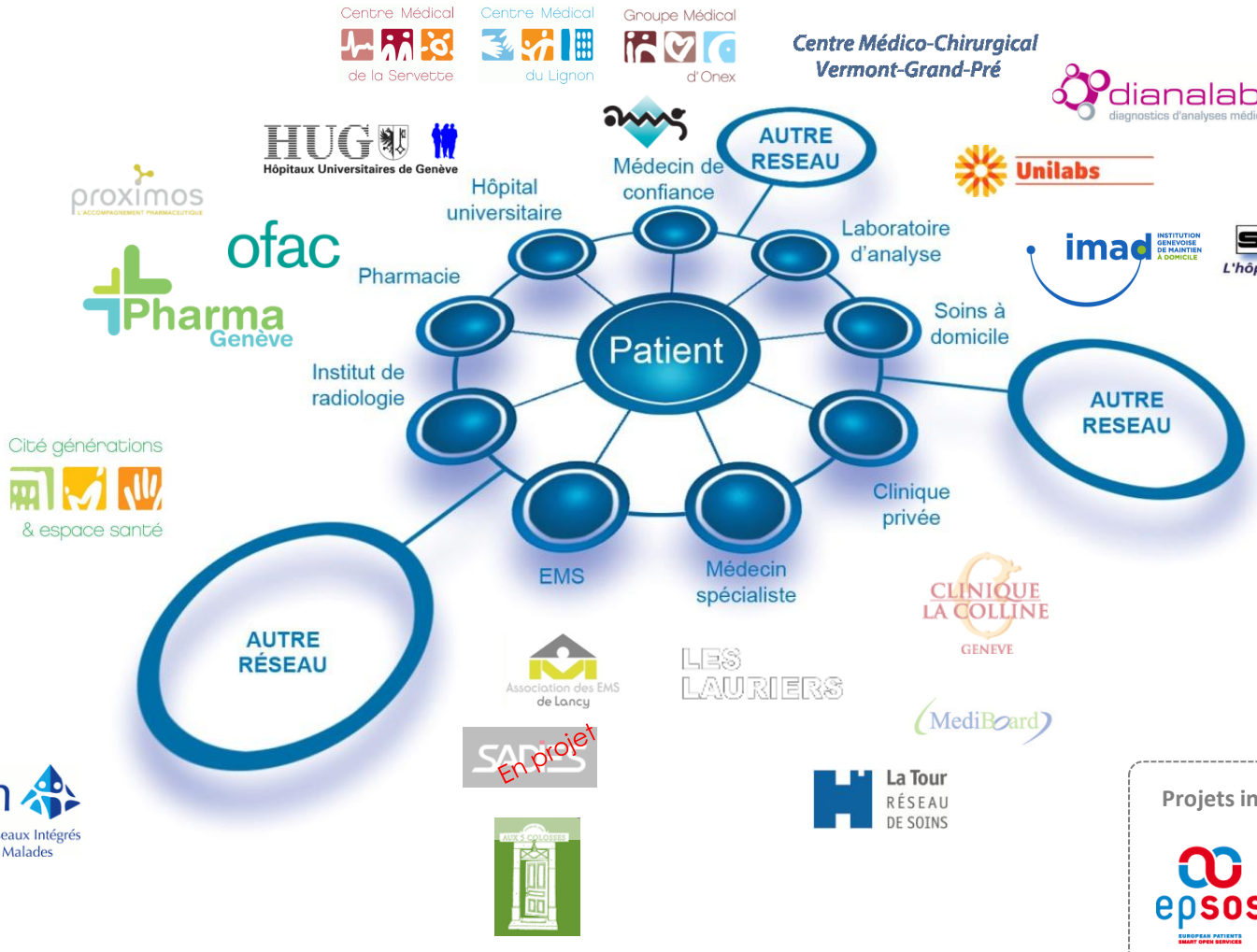
MonDossier Medical.ch
Connecté à ma santé

CARTE DE TRAITEMENT

BUETIKOFER BEAT Né(e) le 28/08/1938, 17, Chemin du Château, 1226, Corsier

RAISONS DU TRAITEMENT	MÉDICAMENT	MATIN	MIDI	SOIR	COUCHER	À PRENDRE	SCHÉMAS PARTICULIERS ET PRÉCAUTIONS
hypertension artérielle	**ENALAPRIL Spirig cpr 10 mg 98 pce** *comprimé*	1				tous les jours à partir du 23 septembre 2013	
polyarthrite	**METHOTREXAT Sandoz 7.5 mg/0.75ml ser prête 0.75 ml** *solution*	1	½	1		tous les jours à partir du 2 octobre 2012 injection intra-artérielle	
diurétique, pour les problèmes de souffle	**TOREM cpr 5 mg 20 pce** *comprimé*	1				tous les jours à partir du 4 septembre 2014	
en cas de douleur	**DAFALGAN cpr 500 mg 100 pce** *comprimé*	1	1	1	1	tous les jours à partir du 13 septembre 2012	

Les partenaires



prism
Promotion des Réseaux Intégrés des Soins aux Malades

Evolutions du nombre d'inscriptions à MonDossierMedical.ch

Patients & Médecins

Depuis la phase pilote 1

	2013	2014	2015	Janv. 2016	Fév. 2016	Mars 2016	Avril 2016	Mai 2016	Juin 2016	Juil. 2016	Août 2016	Sept. 2016
Patients	1461	2353	6937	952	1304	1018	874	898	1102	857	766	833
Total	1461	3814	10751	11703	13007	14025	14899	15797	16899	17758	18524	**19357**

	2013	2014	2015	Janv. 2016	Fév. 2016	Mars 2016	Avril 2016	Mai 2016	Juin 2016	Juil. 2016	Août 2016	Sept. 2016
Médecins	195		320	13	15	16	15	12	23	9	7	6
Total	195		515	528	543	559	574	586	609	618	625	**631**

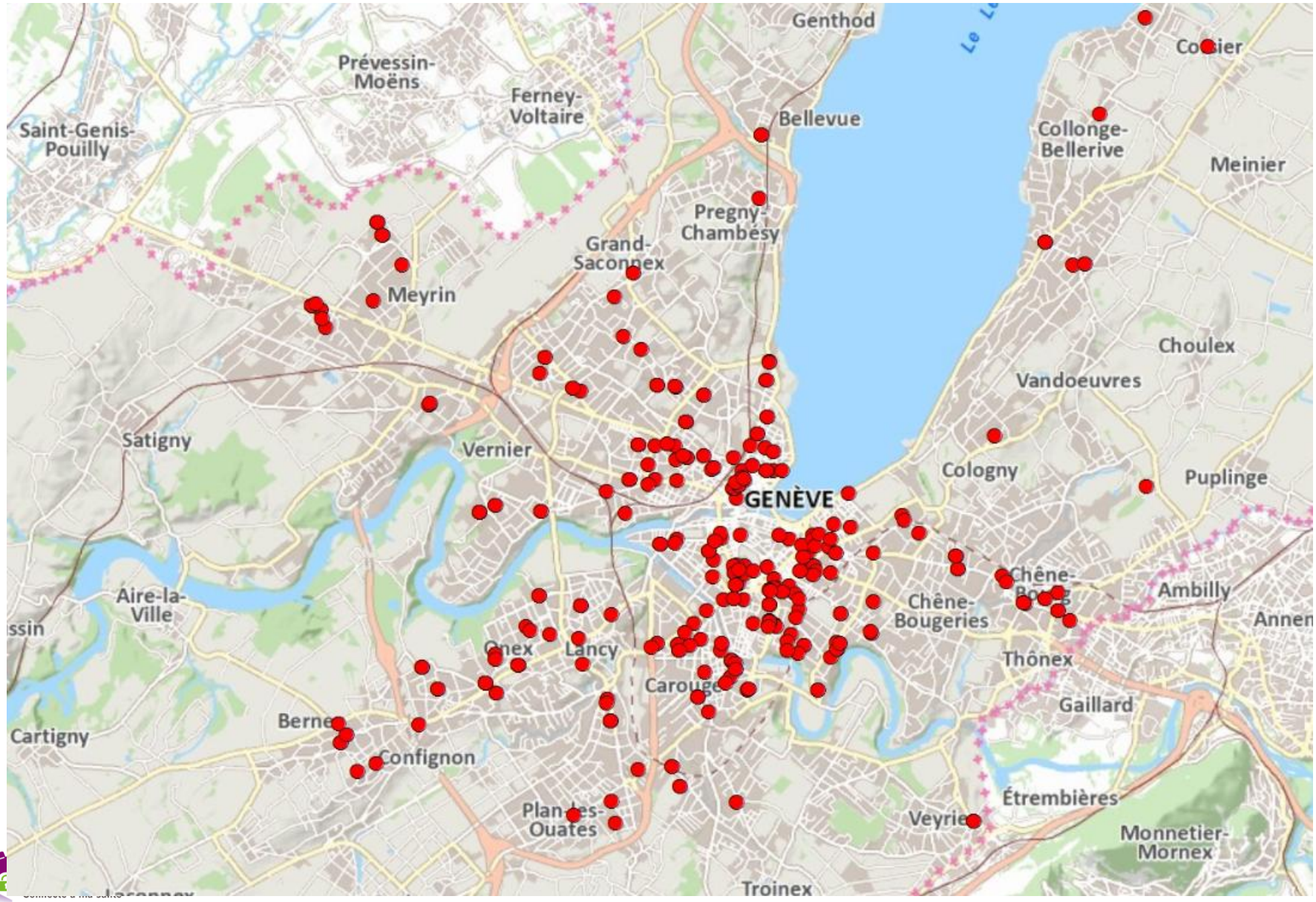
<u>Au 30 septembre 2016:</u>

19'357 patients inscrits à MonDossierMedical.ch

631 médecins inscrits à MonDossierMedical.ch

MonDossier Medical.ch
Connecté à ma santé

Médecins inscrits à MonDossierMedical.ch



Questions

NOUVEAU
MonDossier Medical.ch
Connecté à ma santé
« J'ai accès à mon dossier médical en ligne à tout moment »
A Genève, veniam consed quodis eume velis de experum eatem ut unt hario blanimus esec-tur, quo conseguatin porum eius dersqic ien-diam custio vero beriaspera simusam,, que eos versitin eveliquis et que volorem rendandit ut ut est reriaspelit ex et ut qui omnimusami cuscia sum fugiti cus et
Dès aujourd'hui veniam consed quodis eume velis de experum eatem ut unt hario bla-nimus esectur, quo conseguatin porum eius dersqic iendiam custio vero beriaspera simu-sam, que eos versitin eveliquis.
Les personnes concernées, veniam consed quodis eume velis de experum eatem ut unt hario blanimus esectur, quo conseguatin porum eius dersqic iendiam custio vero beries-pera simusam, que eos versitin eveliquis et que volorem rendandit ut ut est reriaspelit ex et ut qui omnimusami cuscia sum fugiti cus et
Pour beaucoup, eume velis de experum eatem ut unt hario blanimus esectur, simusam, que eos versitin eveliquis et que volorem ren-dandit ut ut est reriaspelit ex et ut qui omnimu-sami cuscia sum fugiti cus.
Parlez-en à votre médecin
Un service de la plateforme e-toile
Opéré par

Liens

- www.e-health-suisse.ch ehealthsuisse
- http://www.parlament.ch/f/suche/pages/geschaefte.aspx?gesch_id=20130050
  Loi fédérale sur le dossier électronique du patient
- http://www.mondossiermedical.ch/decouvrir
  présentation de la plateforme MonDossierMedical.ch
- *http://www.hug-ge.ch/video/connecte-ma-sante-mon-dossier-medical-en-ligne*
  émission de Pulsations TV consacrée au dossier électronique du patient