

POLITIQUE NUMÉRIQUE
**PROJET DE PROPOSITIONS
SOUMISES À CONSULTATION**

Versione italiana

**Il presente documento contiene i progetti di proposte
soggetti a consultazione pubblica.**

Contatto: geneve.lab@etat.ge.ch

Situazione al 23.02.2018

Il presente documento presenta le proposte presentate per la consultazione pubblica nel marzo 2018 dallo Stato di Ginevra nell' ambito dell' elaborazione della sua politica digitale.

Le traduzioni in tedesco, inglese e italiano sono fornite solo a titolo informativo. Sono stati tradotti automaticamente utilizzando lo strumento Deepl.

Il Cantone di Ginevra ha l' obiettivo di definire una politica digitale che gli consenta di realizzare con successo la transizione digitale e di garantire la coerenza delle sue azioni per tutti.

Lo Stato di Ginevra deve prendere il treno delle tecnologie che trasformeranno la nostra vita quotidiana negli anni e nei decenni a venire. È pertanto essenziale basarsi sull' esplorazione, lo sfruttamento e l'identificazione delle opportunità e delle sfide poste da queste tecnologie a Ginevra. A tal fine è essenziale un approccio inclusivo, che coinvolga tutte le parti interessate (accademico, imprese e società civile).

Il progetto di sviluppo della politica digitale mira a fornire una visione coerente e trasversale del ruolo dello Stato nel sostenere la transizione digitale a Ginevra. E' quindi importante evidenziare orientamenti ed esempi illustrativi. Inoltre, questa politica digitale deve sostenere un nuovo modo di operare, che consenta di rafforzare la trasversalità e l'apertura al servizio del cittadino.

La consultazione pubblica è accessibile da numerique.ge.ch

Proposizioni

I. PRINCIPI	3
➤ APPROCCIO INCENTRATO SULL' UTENTE	3
➤ FIDUCIA.....	3
➤ RISPETTO DEI DATI	4
➤ ETICA.....	4
➤ EFFICIENZA	4
II. FACILITARE	5
➤ RAFFORZARE E AMPLIARE LA PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI	5
➤ SEMPLIFICAZIONE DELLE PROCEDURE AMMINISTRATIVE E SVILUPPO DI NUOVI SERVIZI	6
➤ CAPACITÀ DI APRIRE LO STATO ALLO SVILUPPO DI SERVIZI ESTERNI IN UNA POSIZIONE PIATTAFORMA-STATO	6
III. FORMARE	7
➤ DARE ALLA SCUOLA UN RUOLO CHIAVE NELLA TRANSIZIONE DIGITALE.	7
➤ PENSARE ALLE APPARECCHIATURE DIGITALI NELLA PROSPETTIVA AMPIA DEGLI USI E DI UN CHIARO PROGETTO EDUCATIVO	8
➤ SVILUPPARE LE COMPETENZE DIGITALI E LA CULTURA DIGITALE DELLA POPOLAZIONE GINEVRINA	8
IV. PROTEGGERE	9
➤ COSTRUIRE FIDUCIA	9
➤ POTENZIARE LA LOTTA ALLA CRIMINALITÀ E ALL' ABUSO DI DATI	9
➤ PREVENIRE E RISPONDERE	10
V. PROMUOVERE	10
➤ MIGLIORARE LE CONDIZIONI QUADRO PER SOSTENERE LA TRANSIZIONE DIGITALE DELLE IMPRESE A GINEVRA ..	10
➤ PROMUOVERE LO SCAMBIO UMANO IN UN MONDO DIGITALE	11
➤ POSIZIONARE LA "GINEVRA INTERNAZIONALE" COME CAPITALE MONDIALE DELLA GOVERNANCE DIGITALE	12
VI. REGOLARE	12
➤ METTERE IN ATTO DISPOSIZIONI GIURIDICHE CHE CONSENTANO LA SPERIMENTAZIONE E NEL CONTEMPO REGOLAMENTINO	12
➤ RAFFORZARE LE COMPETENZE DIGITALI E LA CULTURA DELLE AUTORITÀ DI REGOLAMENTAZIONE	13
➤ ISTITUIRE UNA COMMISSIONE ETICA E DIGITALE	13

i. Principi

Lo Stato è plurale. Esso prevede di svolgere il proprio ruolo in queste cinque dimensioni in modo equilibrato e coerente. Esso si basa sui seguenti importanti principi generali e trasversali:

➤ Approccio incentrato sull' utente

- Contesto :
 - Oggi i cittadini hanno maggiori aspettative di servizio e di interazione con la pubblica amministrazione.
 - L'amministrazione deve quindi adattarsi il più possibile alle aspettative e ai bisogni degli utenti e approfittare del loro feedback per migliorare i suoi processi.
 - Inoltre, il divario digitale* rappresenta una sfida se non vogliamo lasciare da parte una parte della popolazione.
- Proposta:
 - Lo Stato progetta servizi che soddisfano le aspettative e le esigenze degli utenti in una dinamica di co-costruzione. Esso colloca questo approccio nella prospettiva di una società digitale che non esclude nessuno.
- Azioni previste :
 - A Per rispondere meglio alle aspettative e alle esigenze dei cittadini e sfruttare il loro feedback per migliorare i processi amministrativi, coinvolgere gli utenti nel miglioramento continuo dei servizi offerti e co-costruire nuovi servizi.
 - B Per semplificare la vita imprenditoriale, coinvolgere gli imprenditori nell'individuazione delle difficoltà amministrative nel tentativo di risolverle.

* *Divario digitale : disparità tra le persone che hanno accesso alle tecnologie dell' informazione e della comunicazione (connessione, apparecchiature, alfabetizzazione informatica) e le altre. Può essere sociale, territoriale o generazionale.*

➤ Fiducia

- Contesto :
 - Poiché la tecnologia digitale può essere spaventosa e destabilizzante, il dialogo con tutte le parti interessate è importante per :
 - prendere coscienza delle problematiche digitali e generare la fiducia necessaria per mantenere una dinamica positiva, e
 - beneficiare di un feedback della popolazione sulle loro aspettative o paure e quindi essere in grado di adattare il modo in cui gestiscono i loro dati.
- Proposta :
 - Lo Stato considera le sfide legate alla fiducia nell'era digitale. Esso comprende il suo ruolo di garante e referente della fiducia, nei rapporti tra gli attori della società digitale.
- Azioni previste :
 - A Per svolgere un ruolo come garante della fiducia, impegnarsi nelle funzioni sovrane dello Stato nell'era digitale.
 - B Per rafforzare il dialogo con i cittadini e le imprese, organizzare eventi dedicati.

- C Per mantenere un dialogo continuo, creare una piattaforma di discussione online.

➤ **Rispetto dei dati**

- Contesto :
 - Oggi i dati sono una risorsa strategica da valorizzare e da proteggere, in particolare per quanto riguarda i dati personali.
- Proposta :
 - I dati sono al centro della nostra personalità digitale e del funzionamento della nostra società. Lo Stato tutela e valorizza coloro che crea e gestisce quotidianamente ; in questo contesto promuove il controllo e l'utilizzo dei dati personali da parte degli individui.
- Azioni previste :
 - A Al fine di consentire la loro valorizzazione, aprire i dati pubblici dell'amministrazione di Ginevra.
 - B Per promuovere il controllo e l'utilizzo dei propri dati personali da parte degli individui, creare uno spazio "I miei dati" sull'e-processo personale di ogni cittadino.
 - C Per incoraggiare l'innovazione e il miglioramento dei servizi pubblici, promuovere una vera e propria cultura dei dati* all'interno dell'amministrazione.

** Cultura dei dati: una cultura aziendale che comprende che i dati sono una risorsa strategica da valorizzare e proteggere.*

➤ **Etica**

- Contesto :
 - La tecnologia digitale deve essere un'opportunità per plasmare un mondo migliore e mettere l'essere umano all'interno del sistema. In particolare, solleva la questione delle nostre scelte sociali e dei modi di fare le cose che ne derivano.
- Proposta :
 - L'azione dello Stato fa parte di un processo di continua riflessione per tener conto delle sfide etiche poste dalla transizione digitale (ad esempio quelle legate all'intelligenza artificiale, alle auto autonome o alla protezione della personalità).
- Azioni previste :
 - A Per tener conto di questi aspetti a tutti i livelli dell'amministrazione cantonale, sensibilizzare e formare i collaboratori sugli aspetti etici inerenti alla tecnologia digitale.
 - B Per progettare un mondo migliore e mettere l'umanità al centro del sistema, creare un comitato "etico e digitale" composto da membri della società civile e del mondo accademico.

➤ **Efficienza**

- Contesto :
 - Le tecnologie digitali permettono di smaterializzare i rapporti tra cittadini o imprese e lo Stato, un approccio iniziato con le strategie di e-Government*. In secondo luogo, si tratta ora di lavorare con una postura di agilità*, apertura e innovazione per servire meglio i cittadini. L'automazione dei compiti consente ai dipendenti di concentrarsi sulle attività a valore aggiunto umano, soprattutto a contatto con gli utenti.

- Proposta :
 - Lo Stato promuove una cultura dell'agilità* e dell'innovazione basata sulla co-costruzione, la collaborazione e l'apertura. Al fine di servire meglio gli utenti, questo approccio è necessario per migliorare o addirittura stravolgere il funzionamento dell'amministrazione, valorizzando al contempo i suoi dipendenti.
- Azioni previste :
 - A Coinvolgere tutti i dipendenti statali nella ricerca di incrementi di efficienza e concentrarsi sulle attività a valore aggiunto umano, organizzare le sfide dell'innovazione* all'interno dell'amministrazione cantonale.
 - BCogliere le opportunità di miglioramento dell'efficienza nella gestione e nei servizi forniti dall'amministrazione ; garantire la sperimentazione di tecnologie rivoluzionarie, come la "Blockchain" o l'intelligenza artificiale, tenendo conto dei rischi e delle opportunità.
 - C Per liberarsi dal silo thinking (che ostacola la comunicazione tra dipartimenti) e gerarchie in cerca di agilità, esplorare nuove modalità organizzative, tra cui l'holacrazia*.

**Strategie di eGovernment : finalizzate alla smaterializzazione dei rapporti tra cittadini o imprese e lo Stato, come le dichiarazioni fiscali elettroniche.*

**Agilità : capacità di adattarsi rapidamente alle situazioni mutevoli, resilienza e autonomia delle squadre.*

**Sfida dell'innovazione : un approccio aperto all'innovazione che consente la co-creazione di soluzioni a un dato problema o sfida.*

**Holacrazia : una forma di organizzazione che incoraggia il pensiero collettivo e decentralizzato piuttosto che quello gerarchico.*

La politica digitale dello Stato di Ginevra rientra sempre in una prospettiva di sviluppo equilibrato e sostenibile.

ii. Facilitare

1. *Ginevra promuove la democrazia partecipativa attraverso strumenti digitali per rafforzare la partecipazione dei cittadini (la democrazia partecipativa è una forma di condivisione e di esercizio del potere basata sul rafforzamento della partecipazione dei cittadini al processo decisionale politico).*
2. *Sfruttando le opportunità offerte dalla tecnologia digitale, Ginevra continua a semplificare le procedure amministrative e a sviluppare nuovi servizi a beneficio dei cittadini e delle imprese, attenti alle loro esigenze.*

➤ Rafforzare e ampliare la partecipazione dei cittadini

- Contesto :
 - Al di là degli strumenti della democrazia diretta, gli strumenti e le pratiche della tecnologia digitale consentono di facilitare una più ampia partecipazione dei cittadini.
- Proposta :
 - Rafforzare e ampliare la partecipazione dei cittadini grazie alla tecnologia digitale.
- Azioni previste :
 - A Consentire ai cittadini di contribuire allo sviluppo di basi giuridiche, norme, regolamenti o progetti, mettere a disposizione dei servizi

cantonali una piattaforma di consultazione e di co-creazione dei cittadini.

- B Per consentire ai cittadini di presentare le loro proposte ai servizi dello Stato, creare una base di idee aperta ai contributi.
- C Per ridurre gli ostacoli alla raccolta delle firme, sperimentare la raccolta di firme online (E-collecting).
- D Migliorare la trasparenza dei processi decisionali, comunicare regolarmente e documentare le fasi di avanzamento dei progetti attraverso piattaforme digitali.
- E Per rendere comprensibili le procedure amministrative, semplificare il linguaggio utilizzato nella comunicazione, in particolare pubblicando una guida che propone riformulazioni all'attenzione del personale amministrativo e una guida al gergo amministrativo per i cittadini.

➤ **Semplificazione delle procedure amministrative e sviluppo di nuovi servizi**

- Contesto :
 - L'introduzione della tecnologia digitale nell'interazione tra il cittadino e l'amministrazione cantonale ha permesso di dematerializzare procedure e servizi (ad es. dichiarazioni fiscali).
- Proposta :
 - Continuare a semplificare le procedure amministrative creando nuovi servizi in collaborazione con gli utenti.
- Azioni previste :
 - A Per coinvolgere gli "stakeholder" e gli utenti, affidarsi a Geneva Lab, il laboratorio di innovazione digitale dell'amministrazione ginevrina con sede a Ginevra, che favorisce approcci multidisciplinari alla co-creazione, prototipazione e sperimentazione con la società civile.
 - B Al fine di fornire servizi in linea con le funzioni sovrane dello Stato (sotto l'autorità dello Stato), tenendo conto delle possibilità tecnologiche, ripensare i compiti incombenti allo Stato.
 - C Per soddisfare meglio le esigenze dei cittadini e delle imprese, co-creare nuovi servizi e prestazioni insieme agli utenti al loro servizio.

➤ **Capacità di aprire lo Stato allo sviluppo di servizi esterni in una posizione piattaforma-stato**

- Contesto :
 - Il mondo dell'Internet è caratterizzato dal successo del modello di piattaforma, che consiste nel fornire infrastrutture e risorse che facilitino lo sviluppo di servizi per gli utenti. Il concetto di "stato piattaforma" contrappone il modello di "stato distributore automatico" a quello di "stato bazar". Nel primo, il cittadino va a un banco per ottenere un servizio; nel secondo, lo Stato fornisce un'infrastruttura su cui un gruppo di attori può creare servizi forniti ai cittadini.
- Proposta :
 - Sfruttare gli strumenti digitali in una posizione di apertura e trasparenza per consentire lo sviluppo dei servizi esterni, secondo un approccio "stato-piattaforma".
- Azioni previste :
 - Per facilitare lo sviluppo di nuovi servizi da parte della società civile, attuare una strategia "Open Data"*.

- Favorire l'emergenza di nuovi servizi a valore aggiunto basati sui dati messi a disposizione sia dal settore pubblico che da quello privato, riunendo gli attori locali attorno a una dinamica comune in un approccio "Smart city"* e con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita.

**Open Data : dati aperti, ovvero la disponibilità pubblica di dati digitali per l'uso e l'accesso da parte degli utenti.*

**Smart city : una città che utilizza le tecnologie dell'informazione e della comunicazione, in particolare i sensori, per migliorare la qualità della vita dei suoi abitanti e aumentare l'efficienza energetica.*

iii. Formare

1. *Ginevra sostiene i suoi cittadini nella comprensione e nell'accettazione delle sfide dell'era digitale e nell'evoluzione o nell'emergere delle professioni di domani.*
2. *Ginevra sta costruendo una scuola giusta e creativa che integra la tecnologia digitale come oggetto di educazione e strumento.*

➤ **Dare alla scuola un ruolo chiave nella transizione digitale.**

- Contesto :
 - La transizione digitale riguarda tutte le dimensioni della formazione: i contenuti dell'apprendimento, il modo di apprendere, le competenze mirate, come la capacità di innovare e lo spirito d'iniziativa. Per adattare la scuola al mondo digitale, è essenziale la gestione del cambiamento e il sostegno a tutti gli attori della scuola.
- Proposta :
 - Dare alla scuola un ruolo chiave nella transizione digitale.
- Azioni previste :
 - A Per aumentare la competenza degli insegnanti, sostenerli nell'appropriazione degli interessi sociali e pedagogici della tecnologia digitale.
 - B Per riflettere i cambiamenti che interessano tutti i settori della società, considerare il digitale come materia in tutte le discipline esistenti e non come una nuova disciplina.
 - C Per facilitare lo scambio di buone pratiche didattiche, rafforzarne la condivisione, sia metodologica che contenutistica.
 - D Per facilitare la transizione dei processi di apprendimento, accelerare l'innovazione.
 - E Per garantire un'ampia adozione di una strategia digitale, co-creare una guida digitale scolastica con studenti, insegnanti e genitori.
 - F Promuovere l'interdisciplinarietà e l'agilità, diffondere metodi e strumenti di prototipazione e sperimentazione.
 - G Per prevenire i rischi per la salute e lo sviluppo dei bambini, la scuola si assume la responsabilità della salute pubblica nella diffusione della tecnologia digitale a scuola.

➤ **Pensare alle apparecchiature digitali nella prospettiva ampia degli usi e di un chiaro progetto educativo**

- Contesto :
 - Se il digitale è materializzato da un insieme di dispositivi (smartphone, tablet, sensori,...) e da un' infrastruttura (Wifi,...), il suo utilizzo va ben oltre la semplice distribuzione di apparecchiature.
- Proposta :
 - Pensare a questa attrezzatura nel contesto più ampio di utilizzo e in un progetto educativo chiaro, piuttosto che semplicemente mettendo a disposizione attrezzature specifiche.
- Azioni previste :
 - A Per garantire l'aderenza, basarsi sugli usi di insegnanti, studenti e genitori nelle linee guida ambientali (cioè i servizi e l'attrezzature utilizzate).
 - B Per aumentare il successo delle decisioni ambientali (ad es. i servizi e le attrezzature utilizzate), registrarle sulla base di un progetto educativo dichiarato.
 - C Per consentire l'uso di nuovi servizi online e dispositivi mobili, fornire una connessione wireless in tutte le classi del sistema educativo pubblico ginevrino, fattore d'inclusione (che permette di includere tutti) e prerequisiti di una scuola che integra la tecnologia digitale come oggetto di istruzione e strumento.
 - D Per tener conto di un contesto in cui gli studenti sono spesso già connessi, si consideri la questione di portare con sé le proprie apparecchiature di comunicazione personali" (BYOD, Bring Your Own Device (portare il proprio dispositivo) e la mobilità.

➤ **Sviluppare le competenze digitali e la cultura digitale della popolazione ginevrina**

- Contesto :
 - L'uso sempre più diffuso delle tecnologie digitali nella vita dei cittadini e delle imprese è una sfida. La domanda di competenze informatiche nel mercato del lavoro è in aumento sia per gli adulti che per le generazioni future. Se alcuni posti di lavoro vengono persi, altri appariranno. La sfida è quella delle competenze individuali per evolvere in modo sicuro e competente in un mondo digitale come cittadino e attore economico.
- Proposta :
 - Sviluppare le competenze digitali e la cultura digitale della popolazione ginevrina e delle imprese del cantone.
- Azioni previste :
 - A Per sensibilizzare la popolazione e le aziende ginevrine, comunicare sulla sfida della formazione continua per tutti e dell'apprendimento permanente.
 - B Per sostenere i cittadini nei loro percorsi di apprendimento permanente, offrono attivamente una formazione continua mirata ai percorsi individuali.
 - C Fornire un'offerta di formazione corrispondente alla domanda, coinvolgere la popolazione, il tessuto economico, il settore accademico e l'amministrazione nello sviluppo della formazione iniziale e continua.

- D Sviluppare abilità sociali, creatività e capacità di pensiero critico, per rafforzare l'interdisciplinarietà e la pedagogia collaborativa nella modalità di progetto.
- E Per definire gli obiettivi pedagogici, basarsi su un archivio in evoluzione delle competenze digitali (simile al quadro di riferimento europeo per le lingue con livelli A1, A2, B1, ecc).
- F Per inventare il futuro, rafforzare i legami tra i canali didattici e il tessuto locale attorno ai suoi grandi poli di innovazione.
- G Per responsabilizzare i cittadini, aumentare la consapevolezza dell'identità digitale.

iv. Proteggere

1. *La protezione dell' individuo, in particolare nella sua dimensione di personalità digitale, è garantita.*
2. *Ginevra coglie le opportunità offerte dalla tecnologia digitale, tenendo conto degli imperativi di sicurezza nel rispetto delle libertà individuali..*

➤ **Costruire fiducia**

- Contesto :
 - La fiducia è essenziale in qualsiasi interazione tra cittadini, imprese e Stato. In un mondo digitale vengono messi in discussione i vettori della fiducia.
- Proposta :
 - Avviare azioni di comunicazione e mettere a disposizione strumenti per sostenere, consolidare e rafforzare la fiducia in una società digitale.
- Azioni previste :
 - A Per rafforzare la fiducia, promuovere il controllo dei dati personali da parte degli individui nei loro rapporti con lo Stato.
 - B Per aumentare l'impatto delle basi giuridiche esistenti, comunicare con il pubblico e le imprese sulle basi giuridiche per la protezione dei dati (a livello cantonale, nazionale e internazionale).
 - C Per aumentare la trasparenza dell' amministrazione, consentire ai cittadini di sapere chi ha accesso ai loro dati.

➤ **Potenziare la lotta alla criminalità e all' abuso di dati**

- Contesto :
 - Con l'esplosione di dati generati in qualsiasi momento, è anche la scomparsa delle barriere fisiche che deve essere riconosciuta. Vi sono forti interconnessioni tra attori locali ed esterni. La sicurezza informatica è una questione importante che richiede risorse significative e una chiara volontà politica.
- Proposta :
 - Potenziare la lotta contro la criminalità informatica e l'abuso di dati.
- Azioni previste :
 - A Per garantire una risposta rapida della polizia in caso di necessità e garantire una protezione operativa, creare un' unità dedicata alla cybercriminalità all' interno della polizia cantonale di Ginevra.
 - B Per rafforzare la cybersicurezza, istituire un organismo di coordinamento e scambio di funzionari responsabili della sicurezza delle autorità pubbliche e delle imprese per condividere le conoscenze in caso di crisi.

- C Per rispondere alle richieste di sicurezza informatica dei cittadini e delle imprese e fornire informazioni sulle attività criminali individuate, creare uno sportello per la sicurezza elettronica.
- D Per garantire una base giuridica rigorosa per la protezione dei dati, impegnarsi a livello federale a rivedere la legge federale sulla protezione dei dati (Federal Data Protection Act - FDP) almeno in misura altrettanto restrittiva del regolamento generale dell' Unione europea sulla protezione dei dati (GDPR).

➤ **Prevenire e rispondere**

- Contesto :
 - La sicurezza informatica è un problema importante e le vulnerabilità possono essere sottovalutate sia dai cittadini che dalle imprese. Gli attacchi sono costanti e possono avere un forte impatto di disturbo, soprattutto in termini economici.
- Proposta :
 - Agire su due fronti: prevenzione e risposta, in caso di attacco o violazione, alla popolazione e alle imprese.
- Azioni previste :
 - A Per aumentare la consapevolezza e responsabilizzare le imprese e i cittadini, comunicare regolarmente sulle buone pratiche digitali, evidenziando i rischi e i modi per proteggersi.
 - B Informare sulla questione dell' identità digitale, assumere una posizione chiara in materia e promuovere una soluzione che preservi il ruolo sovrano dello Stato in questo ambito.
 - C Per consentire una reazione rapida ad un incidente in azienda, proporre un protocollo di intervento e comunicazione con le aziende.
 - D Per consentire il monitoraggio degli sviluppi tecnologici, fare affidamento su metodi di monitoraggio e previsione.

v. **Promuovere**

1. *Edificando sulle sue forze et sulle priorità cantonali, Ginevra stimola lo sviluppo economico, la ricerca e l'innovazione in un'economia digitale che genera benessere e valore aggiunto.*
2. *Ginevra sostiene il lavoro della "Ginevra Internazionale" sulla tecnologia digitale e collabora con le organizzazioni internazionali presenti sul suo territorio per sostenere la sua transizione digitale.*

➤ **Migliorare le condizioni quadro per sostenere la transizione digitale delle imprese a Ginevra**

- Contesto :
 - Di fronte agli sconvolgimenti causati dalla rivoluzione digitale, le imprese insediate nel nostro cantone si trovano di fronte a una nuova concorrenza e un'evoluzione degli utilizzi. Devono reinventarsi di fronte a questa nuova situazione. Inoltre, le tecnologie richiedono nuove competenze e conoscenze che si devono acquisire o attrarre.
- Proposta :
 - Migliorare le condizioni quadro per sostenere la transizione digitale delle imprese a Ginevra
- Azioni previste :

- A Per facilitare la riqualificazione dei dipendenti i cui mestieri tendono ad essere automatizzati, offrire un incentivo finanziario (ad esempio sussidi o sgravi fiscali) alle imprese che formano i loro dipendenti per il riorientamento.
- B Per sostenere gli attori innovativi, definire criteri di aggiudicazione degli appalti pubblici che mettano in evidenza l'innovazione.
- C Favorire una dinamica intorno alle tecnologie dirompenti a Ginevra, facilitare la creazione di aziende, ricercatori e talenti specializzati.
- D Per facilitare lo sviluppo di nuovi servizi per la popolazione o le imprese, promuovere l'apertura dei dati pubblici attraverso una strategia "Open Data".
- E Per soddisfare le aspettative delle aziende che utilizzano tecnologie dirompenti nelle loro operazioni, come ad esempio la "Blockchain", sviluppare interfacce tra il mondo di queste tecnologie e il quadro giuridico di Ginevra.

➤ **Promuovere lo scambio umano in un mondo digitale**

- Contesto :
 - Gli ecosistemi digitali vivono non solo attraverso gli scambi online, ma anche attraverso scambi diretti. Con la tecnologia digitale, tendiamo a favorire solo gli scambi attraverso questi canali smaterializzati. Anche se quest' ultima rappresenta un innegabile valore aggiunto, l'esperienza dimostra l'importanza di preservare e potenziare gli scambi umani.
 - Nello stesso spirito, ci troveremo di fronte ad una sfida molto più ambiziosa e fondamentale di quella della lotta contro il divario digitale*: è quella della coesione sociale, della "convivenza" nonostante l'isolamento degli individui che può essere generato dalla tecnologia e dall' emarginazione. Tuttavia, questa coesione sociale è essenziale per qualsiasi azione politica nel senso più forte del termine.
- Proposta :
 - Promuovere lo scambio umano attraverso incontri nel mondo fisico attorno alla tecnologia digitale.
- Azioni previste :
 - A Per promuovere le buone pratiche, creare insieme alle imprese e alla società civile una carta della tecnologia digitale responsabile e istituire un processo di etichettatura (simile al marchio "1+ per tutti" nel settore del lavoro).
 - B Promuovere gli scambi tra imprese, mondo accademico, settore pubblico e società civile, creare spazi di interazione fisica ed eventi per promuovere la scoperta e lo scambio intorno al digitale.
 - C Per rafforzare la dinamica positiva in questo campo a Ginevra, continuare ad organizzare eventi che promuovano gli scambi tra attori locali.
 - D Per garantire la coesione sociale in un mondo digitale, creare una rete di luoghi sparsi sul territorio per accompagnare chi ne ha bisogno nella comprensione e nell' uso della tecnologia digitale.

**divario digitale : disparità tra le persone che hanno accesso alle tecnologie dell' informazione e della comunicazione (connessione, apparecchiature, alfabetizzazione informatica) e le altre. Può essere sociale, territoriale o generazionale.*

- **Posizionare la "Ginevra Internazionale" come capitale mondiale della governance digitale**
 - Contesto :
 - Molti attori della governance di Internet sono presenti a Ginevra. Inoltre, le organizzazioni attive in settori chiave come la salute, la proprietà intellettuale e il commercio hanno sede nel nostro cantone. La "Ginevra Internazionale" offre un quadro propizio ai lavori relativi al futuro del mondo trasformato dal digitale.
 - Proposta :
 - Ginevra come capitale mondiale della governance digitale.
 - Azioni previste :
 - A Per valorizzare i punti di forza della Svizzera come data vault e collocare Ginevra come centro di competenza in materia di dati, contribuire alla creazione di archivi digitali delle organizzazioni internazionali in Svizzera riunendo partner dell' industria e della società civile, rispettando i requisiti di sicurezza e offrendo una legislazione chiara e attraente.
 - B Per rispondere meglio alle esigenze dei nostri partner internazionali in materia di infrastrutture digitali, studiare l'esigenze delle organizzazioni internazionali con sede a Ginevra istituendo un gruppo di lavoro ad hoc.

vi. Regolare

1. *Per poter rapidamente tener conto dell' evoluzione delle prassi nell'era digitale, Ginevra sta adeguando il suo quadro giuridico cantonale esistente e presenta e è forte di proposte a livello federale in materia di cambiamento delle norme legali .*
2. *Creare condizioni quadro che consentano l'innovazione, in particolare l'innovazione legislativa (compresa la "soft law"), e facilitino la sperimentazione di soluzioni innovative adattate al cambiamento.*

- **Mettere in atto disposizioni giuridiche che consentano la sperimentazione e nel contempo regolamentino**
 - Contesto :
 - Gli sviluppi tecnologici e i nuovi usi ad essi associati stanno superando il nostro quadro normativo.
 - I testi giuridici, con la loro procedura di adozione, o addirittura per loro stessa natura, stabiliscono dopo il fatto le norme per l' uso delle tecniche quando sono già state sperimentate e collaudate. Ad esempio, gli stati difficilmente si preoccupano di regolare la valuta virtuale di "Bitcoin".
 - Proposta :
 - Istituire disposizioni giuridiche che consentano la sperimentazione, regolamentando nel contempo - in particolare sotto forma di clausole di eccezione.
 - Azioni previste :
 - A Per facilitare la sperimentazione, autorizzarla su base transitoria e regolamentarla in seguito, al fine di individuare meglio la necessità in termini di regolamentazione.
 - B Per consentire che gli standard siano adeguati alle pratiche digitali, rinunciare ad inscrivere le tecnologie nella legge, ma esprimere chiaramente le aspettative sotto forma di principi direttivi, di risultati finali esigibili, cosicché è di obiettivi da raggiungere.

➤ **Rafforzare le competenze digitali e la cultura delle autorità di regolamentazione**

- Contesto :
 - Le basi giuridiche possono costituire un ostacolo all' adozione digitale o fornire una protezione insufficiente. Per consentirne l'evoluzione adeguata, l'autorità di regolamentazione, sia giuridiche che politiche, devono essere sensibilizzate alle sfide della tecnologia digitale.
- Proposta :
 - Rafforzare le competenze digitali e la cultura delle autorità di regolamentazione.
- Azioni previste :
 - A Per una migliore coerenza del quadro giuridico e degli sviluppi tecnologici e di uso corrente, istituire un gruppo di lavoro di consulenti legali statali in stretta collaborazione con gli attori del settore digitale a Ginevra.
 - B Per aumentare le competenze del personale dell'amministrazione cantonale che contribuisce alla definizione e all'applicazione delle norme giuridiche e regolamentari, facilitare il loro accesso a programmi di formazione specifici e in particolare ai "MOOC" (Massive Open Online Course).
 - C Per consentire ai legislatori di farsi un'opinione, fornire al legislatore delle competenze in ambito digitale.

**MOOC : corsi di formazione aperti a tutti online.*

➤ **Istituire una commissione etica e digitale**

- Contesto :
 - La transizione digitale pone innumerevoli questioni etiche, come i veicoli autonomi, la robotizzazione o l'intelligenza artificiale.
- Proposta :
 - Per sostenere lo Stato in questi sforzi è necessario istituire una commissione etica e digitale. Ciascuna delle tre competenze (esecutive, legislative e giuridiche) potrebbe essere investita di questioni etiche per formulare raccomandazioni.
- Azioni previste :
 - A Al fine di garantire un ampio dibattito sulle sfide connesse al digitale, costituire questa commissione con esperti provenienti da vari settori in collegamento con le scuole superiori.
 - B Per facilitare la partecipazione dei cittadini ai dibattiti etici, stabilire un procedimento di interpellanza da un'insieme di cittadini di questa commissione etica e digitale, in vista della pubblicazione di raccomandazioni.
 - C Per rafforzare la qualità dei lavori della commissione, affiancarla con una rete di referenti tecnologici tematici (specialisti in algoritmi, bioinformatica,...) provenienti dal settore privato, accademico o pubblico.