Les urgences: points de vue et pratiques en pharmacie

Dr. Ralitza Gauthier, pharmacienne responsable pharma24 SA

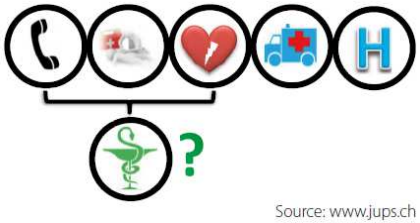
Dr. Erik Paus, formateur Centre d'Animation des Pharmaciens et responsable du développement et du suivi des compétences métier des ambulaniers SPSL

Genève, le 28.11.17

Les urgences en pharmacie

Les urgences d'approvisionnement

- le rôle des pharmacies communautaires et leur travail en réseau



Les urgences médicales en pharmacie

- la place des pharmacies dans la chaine des secours
- le travail en réseau avant et après l'urgence

Perspectives

Les urgences d'approvisionnement

- A la sortie d'hôpital ou des urgences

- **pour les patients**

Mlle G.J 07.03.2014, 13kg, sortie d'hôpital après une greffe
prescription pour:
valgancyclovir 250mg 1x/24h
prednisolone 15mg 1x/24h
tacrolimus 2mg toutes les 12h

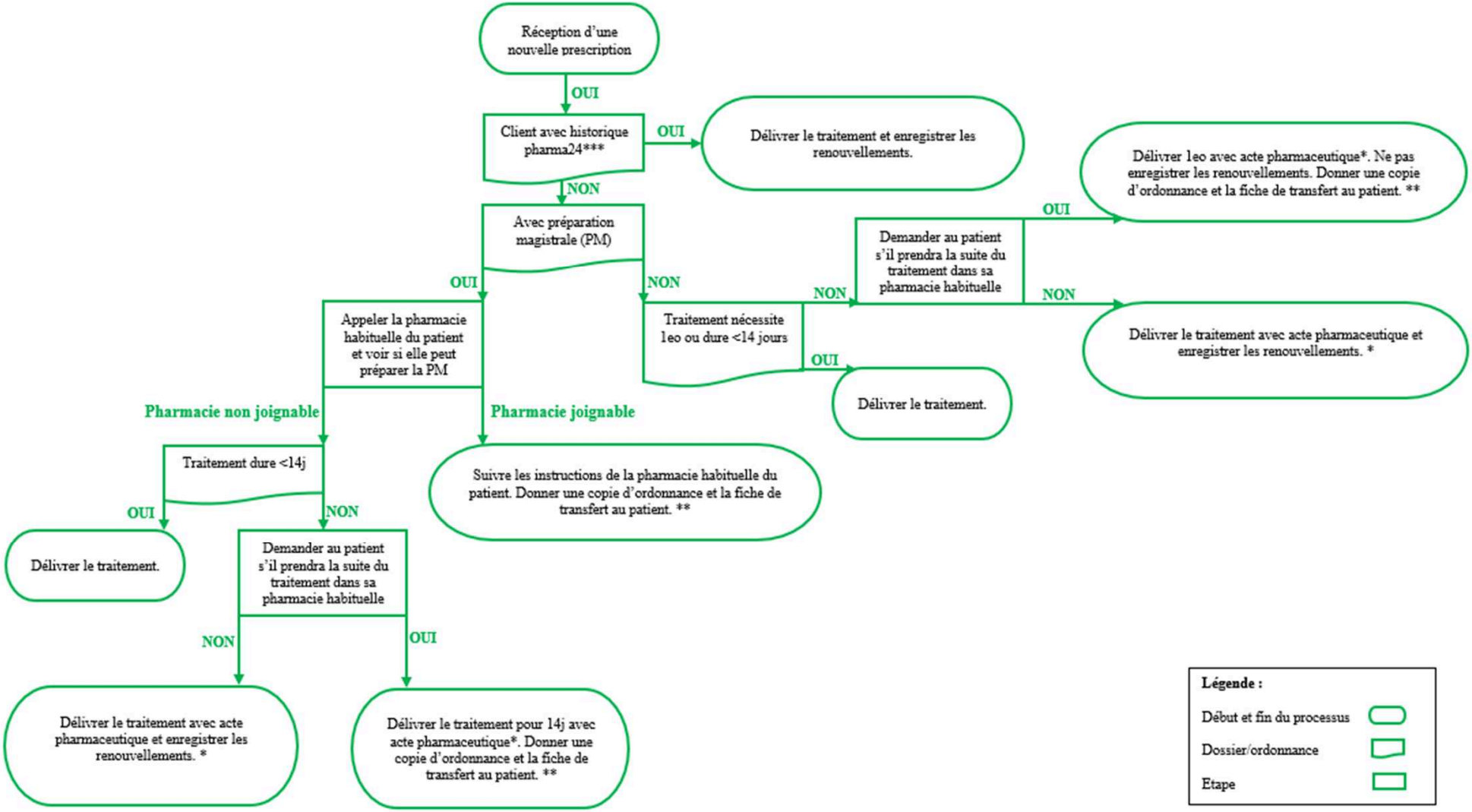
- **pour leurs proches**

La fille de Monsieur M.D, 74 ans nous présente la prescription pour son père qui refuse toute hospitalisation, mais doit suivre une antibiothérapie:
Invanz 1g/24h pdt 7 jours

- **pour les soignants**

Madame K.S, infirmière IMAD nous contacte car elle doit se rendre au domicile de Monsieur P. L, 83 ans en soins palliatifs.
Elle a une prescription pour:
Glucolyte ® 2lt/24h 5ml7min

Les urgences d'approvisionnement- pour les ients



Les urgences d'approvisionnement- pour les ients

pharma24

Boulevard de la Cluses, 38 1205 Genève Tél : 022 808 00 18
Fax : 022 781 27 25 info@pharma24.swiss

TACROLIMUS 0.5 mg/ml

Suspension orale avec sucre

Formule pour 60 ml :

Produits	Quantité
Prograf 5 mg caps	6 caps = 30 mg
Sirop simple conservé	30 ml
Ora-Plus	30 ml

Mode opératoire : Sous chapelle avec masque et gants

- Ouvrir les capsules et verser le contenu dans un mortier en mélanine.
- Ajouter par petite quantité le Sirop Simple et l'Ora-plus et mélanger.
- Transférer la suspension dans un flacon, mettre un adaptateur de seringue et étiqueter.

Expiration : 2 mois.

Conditionnement : Flacon Verol 100 mL

Etiquette « Bien agiter avant emploi ! », « Contient des parabènes »

Stockage : Température ambiante, conserver à l'abris de la lumière.

Visa : C.B

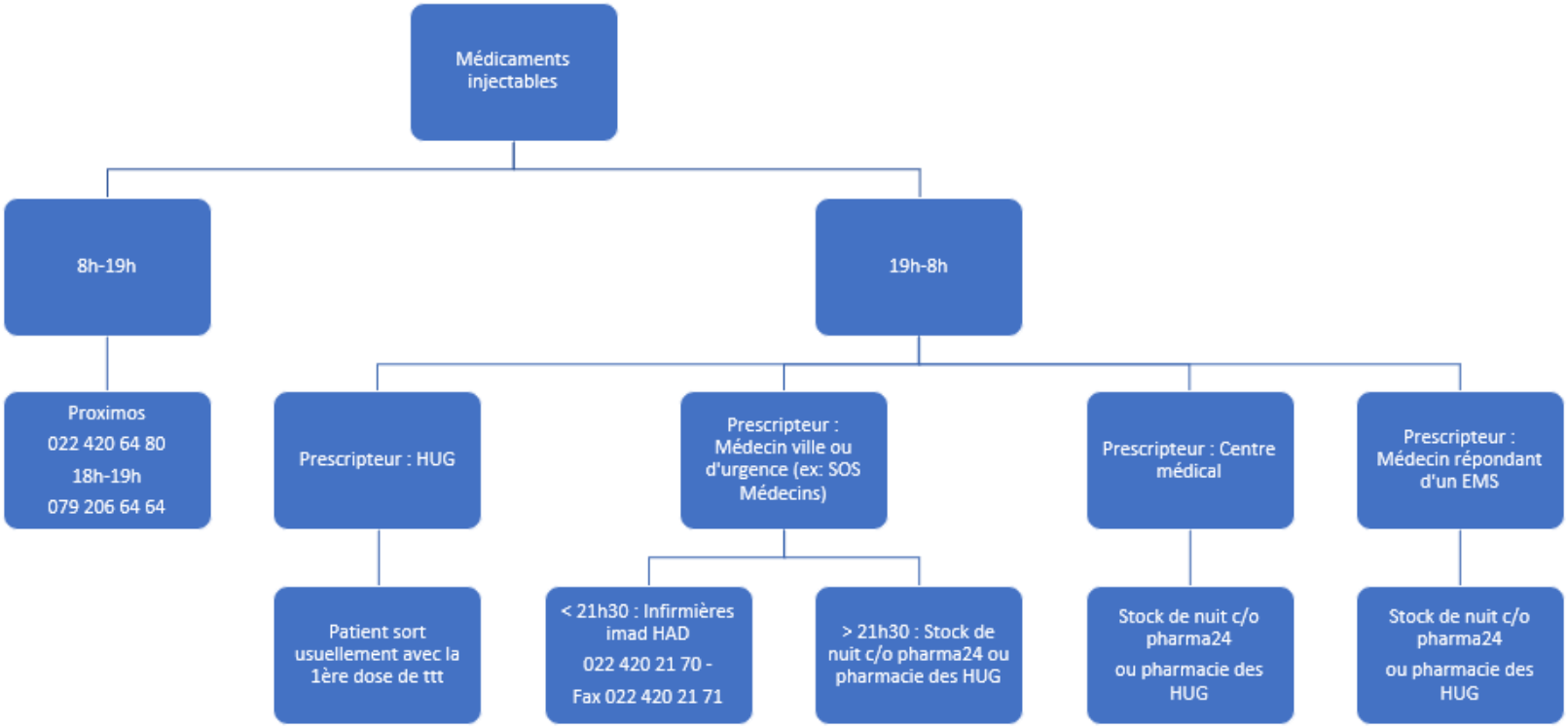
Références :

1-HUG, Hôpitaux Universitaires de Genève. TACROLIMUS SUSPENSION 0.5 MG/ML (PROGRAF), Version 3, Code art 136233, B.M.

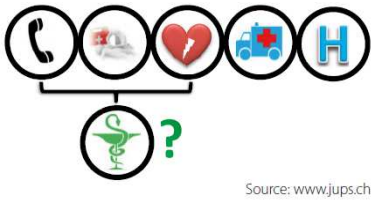
15 novembre 2017

Pharma 24 décline toute responsabilité en cas de problèmes liés à l'utilisation de ces informations.

Les urgences d'approvisionnement- pour les oches et le personnel soignant

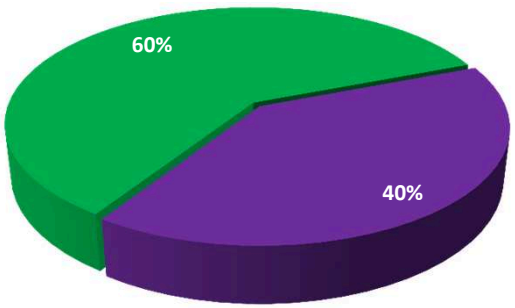


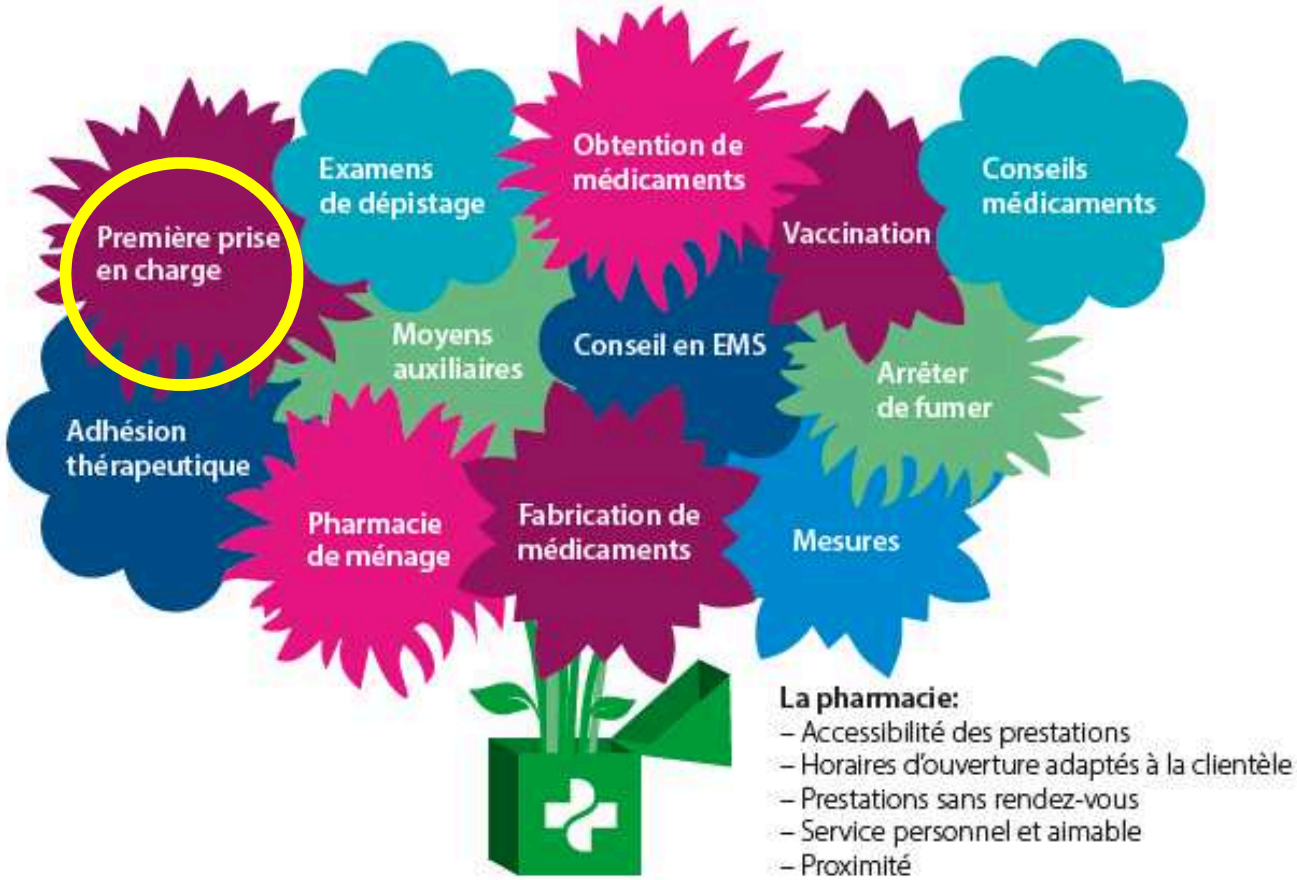
Utilisation du stock de nuit pharma24 : délivré le nombre de doses suffisantes jusqu'au lendemain 9h, soit 1 ou 2 doses uniquement. Proximos reprend la suite de traitement.



Les urgences médicales en pharmacie

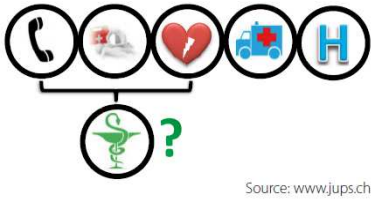
- Les pharmacien.nes sont le plus accessibles pour toutes le questions de santé





Willy Oggier (éditeur); Système de santé suisse 2015-2017

© pharmaSuisse , Faits et chiffres 2016



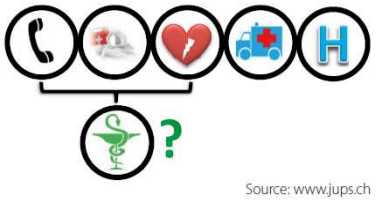
Les urgences médicales en pharmacie

- Le pharmacien est confronté à diverses situations d'urgence

Tableau 2. Urgences vitales au cabinet médical : types d'urgences

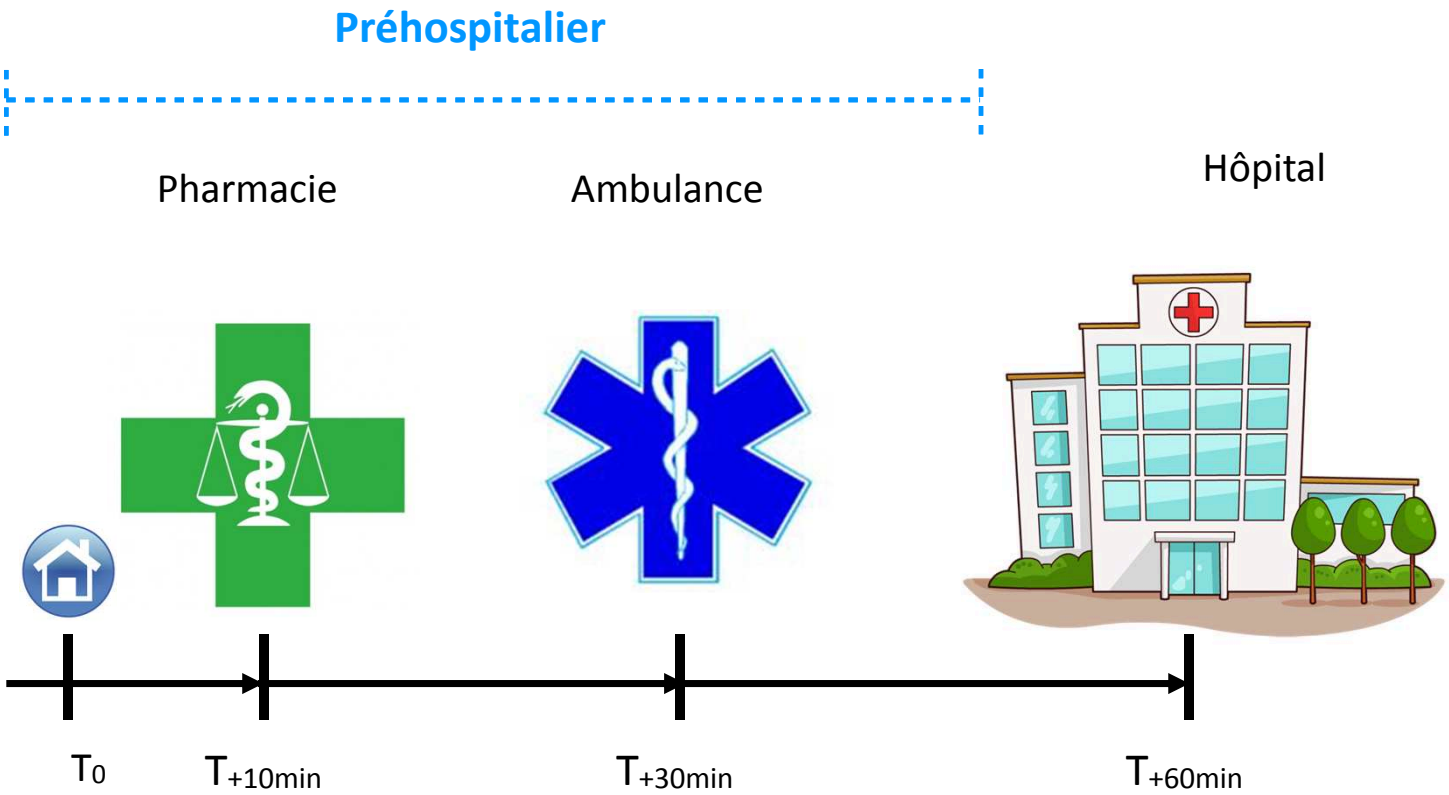
Cardiovasculaire	Syndrome coronarien aigu (SCA) – crise hypertensive – accident vasculaire cérébral (AVC) – embolie pulmonaire – syncope – ACR
Douleurs	Céphalées – post-traumatique – colique néphrétique
Respiratoire	Asthme – stridor (épiglottite, faux croup) – exacerbation broncho-pneumopathie chronique obstructive (BPCO)
Anaphylaxie	Piqûre d'hyménoptère – médicament – vaccin – désensibilisation
Infectieuse	Choc septique – méningite
Psychiatrique	Violence – agitation – état confusionnel
Neurologique	Crise épileptique
Intoxication	Volontaire – accidentelle

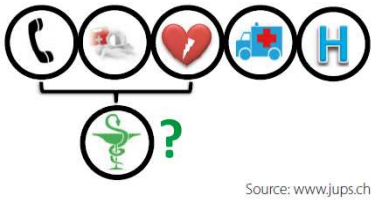
Rev Med Suisse 2008; 4: 1768-72



Les urgences médicales en pharmacie

- Les pharmacies offrent un **plateau technique important** pour la prise en charge des urgences non-vitales en pré-hospitalier





Les urgences médicales en pharmacie

- Le pharmacien ne fait pas encore partie de la chaîne des secours officiellement reconnue en Suisse

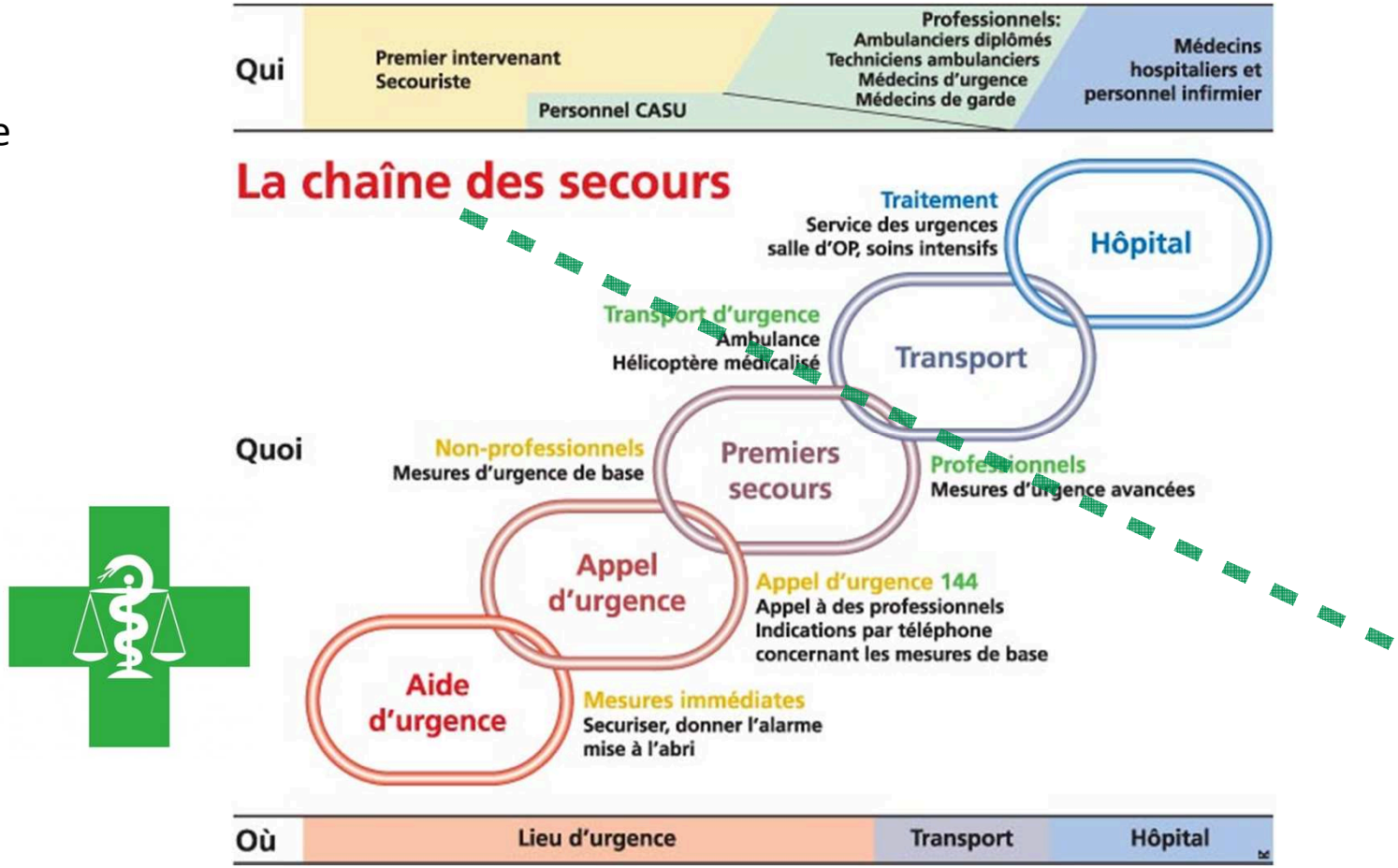
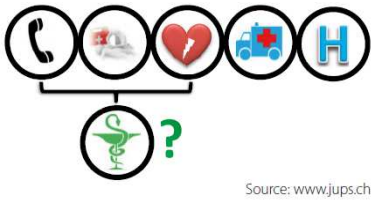


Schéma: http://www.ivr-ias.ch/lias.html



Source: www.jups.ch

Les urgences médicales en pharmacie

- Les pharmacien.nes ont la **légitimité légale** pour agir de manière autonome dans les situations d'urgence

Loi fédérale
sur les professions médicales universitaires*
(Loi sur les professions médicales, LPMéd)

811.11

du 23 juin 2006 (Etat le 1er janvier 2015)

Chapitre 4 Formation postgrade
Section 1 Objectifs et durée

Art. 17 Objectifs

1 La formation postgrade doit étendre et approfondir les connaissances, aptitudes, capacités, compétences sociales et comportements acquis lors de la formation universitaire de telle sorte que les personnes qui l'ont suivie soient à même d'exercer leur activité professionnelle sous leur propre responsabilité dans le domaine considéré.

2 Elle doit notamment les rendre aptes à:

a. poser des diagnostics sûrs et à prescrire ou à effectuer les thérapies adéquates;

b. respecter la dignité humaine dans le traitement des patients comme dans le contact avec les proches de ces derniers;

c. accompagner les patients en fin de vie;

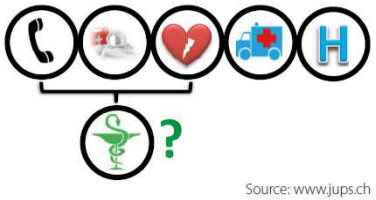
d. agir de manière autonome dans les situations d'urgence;

e. prendre des mesures visant au maintien et à la promotion de la santé ainsi qu'à la prévention;

f. utiliser de manière économique les moyens qui sont à leur disposition;

g. collaborer avec leur collègues en Suisse et à l'étranger, avec les membres d'autres professions de la santé et avec les autorités compétentes en matière de santé publique;

https://www.admin.ch/opc/fr/classified-compilation/20040265/index.html



Source: www.jups.ch

Les urgences médicales en pharmacie

- Les pharmacien.nes se voient également conférer d'avantage de responsabilités **au sein d'un modèle de soins de base coordonné.**

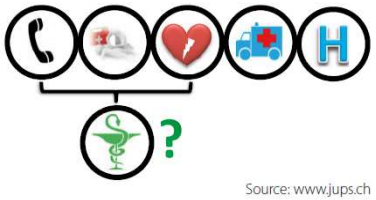
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Place des pharmacies dans les soins de base

Rapport du Conseil fédéral élaboré en réponse au postulat Humbel (12.3864) du 27 septembre 2012

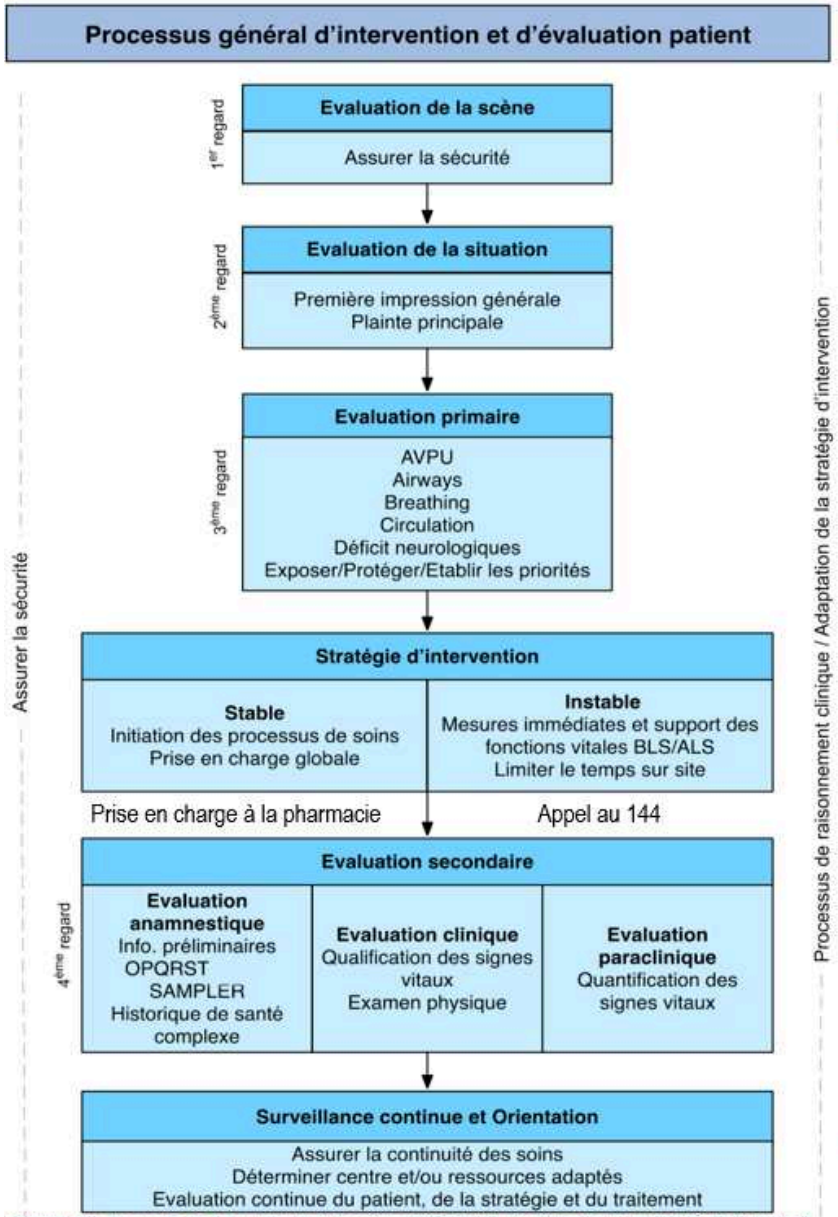
Berne, le 12 octobre 2016

Evaluation par le pharmacien



Source: www.jups.ch

- La prise en charge des urgences médicales en pharmacie est basée sur le **suivi d'algorithmes** et une **documentation** est remplie en attendant les secours



AVPU:
A = alerte
V = verbal (répond à l'ordre)
P = pain (localise la douleur)
U = unresponsive (inconscient)

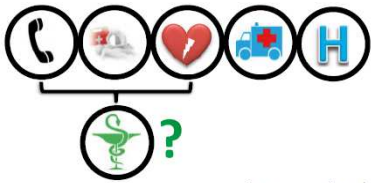
SAMPLER:
S = signes et symptômes
A = allergies
M= médicaments
P = passé médico-chirurgical
L = last oral intake (dernière ingestion)
E = événement
R = risk factors (facteurs de risque)

OPQRST:
O = onset (survenue des symptômes)
P = provoqué par quoi
Q = qualité (douleur oppressante, transfixiante, lancinante, etc.)
R = région/irradiation
S = sévérité
T = temps

Source: www.jups.ch

Les urgences médicales en pharmacie

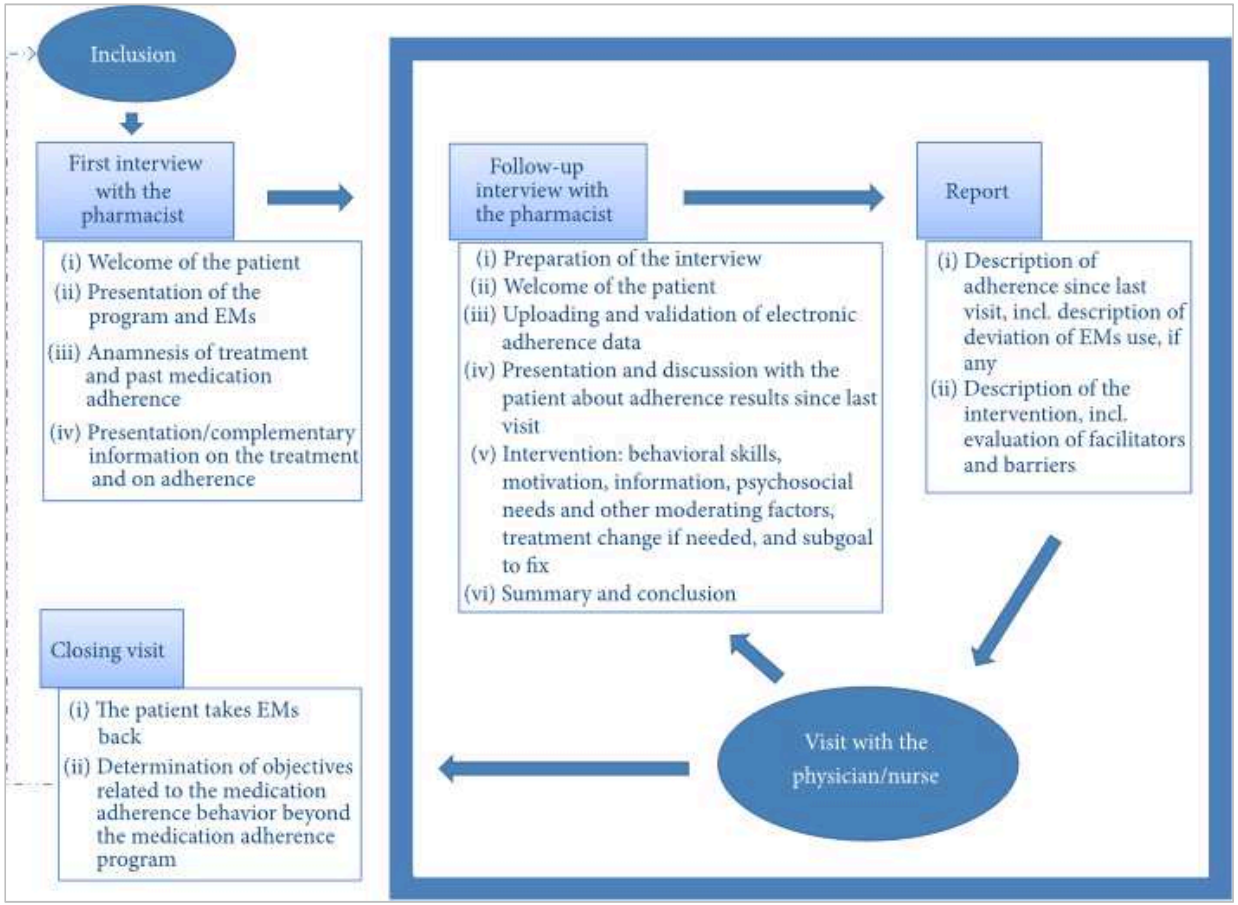
- La **prévention** des situations d'urgence peut aussi de faire en réseau



Source: www.jups.ch

Les urgences médicales en pharmacie

- Le **suivi** des patients après une situation d'urgence peut aussi de faire en réseau



BioMed Research International
Volume 2015 (2015), Article ID 103546

Interdisciplinary Medication Adherence Program: The Example of a University Community Pharmacy in Switzerland

Mélanie Lelubre, Susan Kamal, Noëllie Genre,Jennifer Celio, Séverine Gorgerat, Denise Hugentobler Hampai, Aline Bourdin,Jerôme Berger, Olivier Bugnon, Marie Schneider

Les perspectives

Approvisionnement

- Des collaborations interdisciplinaires entre les hôpitaux et les pharmacies ainsi que le DEP permettront d'améliorer le circuit du médicament à la sortie d'hôpital.

Urgences médicales en pharmacie

- La place des pharmacien.nes dans la chaîne des secours doit être connue et reconnue.
- La formation et la documentation visant la prise en charge des urgences en pharmacie doit être étendue, uniformisée et entrainée.

Avant et après l'urgence médicale en pharmacie

- En leur qualité de porte d'entrée facile d'accès et compétente dans le système sanitaire, les pharmacien.nes exercent une fonction importante d'observation, de conseil et de coordination, à la fois dans la prévention primaire et secondaire. Leur implication dans des programmes de dépistage et de suivi interdisciplinaires doivent être poursuivies.